

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:46:03
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине **«Анимационная деятельность в гостиничном сервисе»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 4 семестре

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
очная
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Анимационная деятельность в гостиничном сервисе». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины Анимационная деятельность в гостиничном сервисе и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
3. Разработчик Емцева Наталья Сергеевна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат экономических наук
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – доктор исторических наук, профессор кафедры туризма и гостиничного дела

Гарбузова Т.Г. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Черных Яна Валентиновна – директор ООО «Дискавери-КМВ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Анимационная деятельность в гостиничном сервисе».

28.03.2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
УК-3 ИД-3 ОПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-2	1-8	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования
	1-8	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы к экзамену

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: УК-3 ИД-3 Реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии	Не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	С затруднениями реализует свою роль в коллективе, - слабо применяет разнообразные тактические и психологические приемы взаимодействия с клиентами гостиничного предприятия;	На достаточно хорошем уровне знает основные понятия и терминологию в сфере гостиничного бизнеса; основы развития гостиничного дела ; правила поведения и общения в сфере гостиничного бизнеса; технологию предоставления гостиничных услуг;	В совершенстве владеет навыками навыками бесконфликтной профессиональной деятельности при взаимодействии с деловыми партнерами, коллегами и клиентами; - методикой планирования рабочего дня и времени, необходимого для решения конкретных задач в условиях пиковой нагрузки.
---	--	---	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Компетенция: ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

в сфере гостеприимства и общественного питания

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ОПК-2 ИД-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Не способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	С затруднениями использует стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов в анимационной деятельности гостиничных предприятий с использованием международных и национальных нормативных документов; основы обслуживания потребителей услуг сферы гостеприимства	На достаточно хорошем уровне владеет навыками обслуживания и регламентированной технологических процессов анимационной деятельности гостиничных предприятий с использованием международных и национальных нормативных документов; навыками эффективного взаимодействия с различными отделами организаций сферы гостеприимства	В совершенстве использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
Компетенция: ПК-2 Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ПК-2 ИД-2 Организует анимационную деятельность	Не способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы гостеприимства	С затруднениями применяет ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов на основе нормативно-правовых актов; основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов	На достаточно хорошем уровне обосновывает и разрабатывает технологии процесса сервисного обслуживания туристов с учетом клиентоориентированности; организует процесс обслуживания потребителя	В совершенстве организует деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
4 семестр			
1	Защита практических работ 1-3	4 неделя	15
2	Защита практических работ 4-6	8 неделя	20
3	Защита практических работ 7-8	12 неделя	20
Итого за 4 семестр			55
Итого:			55

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

<i>Уровень выполнения контрольного задания</i>	<i>Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)</i>
<i>Отличный</i>	<i>100</i>
<i>Хороший</i>	<i>80</i>
<i>Удовлетворительный</i>	<i>60</i>
<i>Неудовлетворительный</i>	<i>0</i>

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

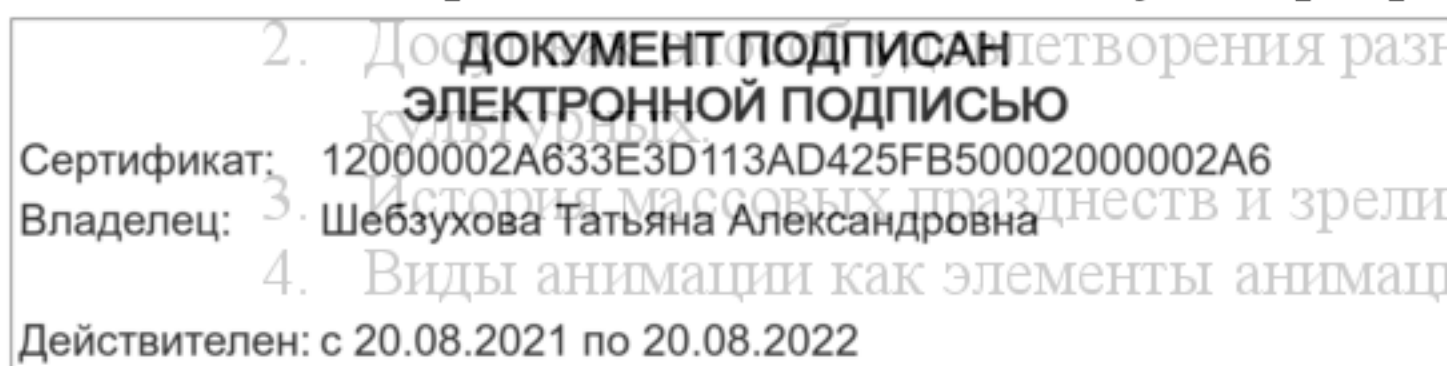
Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы для собеседования

Базовый уровень

1. Определение понятий «досуг», «рекреация», «отдых».
2. Достижения в области удовлетворения разнообразных потребностей, в том числе культурных.
3. История массовых праздников и зрелищ: Античность, Средневековье.
4. Виды анимации как элементы анимационных программ.



5. Виды анимации, удовлетворяющие различные потребности туристов: культурная анимация, творческая анимация.
6. Структура и кадровый состав службы ТК.
7. Комплекс приемов труда аниматора.
8. Понятие менеджмента анимации.
9. Составляющие понятия «анимационный менеджмент».
10. Система управления анимационной деятельностью.
11. Функциональный состав инновационной управленческой деятельности менеджера анимационной службы.
12. Формы организации спортивных анимационных программ.
13. Проведения конкурсов.
14. Организация фестивалей.

Повышенный уровень

1. Функции досуга.
2. Подходы к пониманию досуга.
3. Содержание культурного туристского досуга.
4. Эволюция празднеств и зрелищ в России.
5. История массовых празднеств и зрелищ: Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время.
6. Методологические основы маркетинговых исследований потребителей.
7. Виды анимации, удовлетворяющие различные потребности туристов: анимация в движении, анимация через переживание, анимация через общение, анимация через успокоение.
8. Отдел шоу-анимации.
9. Мини-клуб.
10. Подсистемы технологии проектирования анимационных программ: организационная, инструкторско-методическая, режиссерская, техническая.
11. Этапы подготовки и проведения анимационных программ.
12. Управляющая подсистема анимационного менеджмента.
13. Функции анимационного менеджмента: «планирование», «организация», «мотивация», «анализ и контроль».
14. Коммуникации, структура и механизмы общения в управлении анимационной деятельностью.
15. Переговорный процесс в ходе подготовки и проведения анимационных мероприятий..
16. Требования безопасности в организации спортивных программ.
17. Виды спортивно-развлекательных программ..
18. Особенности проектирования и проведения праздничных мероприятий.
19. Карнавальное движение.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.
---	--

теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций УК-3 ИД-3 Реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии; ОПК-2 ИД-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПК-2 ИД-2 Организует анимационную деятельность

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

№	Ф.И.О.	Уровень владения	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ						
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6					
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна					
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022						

Вопросы к экзамену

Базовый уровень

1. Определение понятий «досуг», «рекреация», «отдых».
2. Досуг как способ удовлетворения разнообразных потребностей, в том числе культурных.
3. Функции досуга. Подходы к пониманию досуга. Содержание культурного туристского досуга.
4. История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время. Эволюция празднеств и зрелищ в России.
5. Виды анимации как элементы анимационных программ. Виды анимации, удовлетворяющие различные потребности туристов.
6. Специфика организации и проведения спортивно-развлекательных программ.
7. Специфика организации и проведения танцевальных вечеров, концертов художественной самодеятельности.
8. Анимационная деятельность и ее творческие основы.
9. Связь культуры с анимацией.
10. Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.
11. Туроперейтинг как вид туристского предпринимательства по комплектации туров из услуг, предлагаемых партнерскими организациями поставщиками услуг.
12. Организация предоставления дополнительных услуг туроператором.
13. Понятие менеджмента анимации
14. Составляющие понятия «анимационный менеджмент».
15. Функции анимационного менеджмента: «планирование», «организация», «мотивация», «анализ и контроль».

Повышенный уровень

1. Структура анимационной службы как наиболее оптимальный инструмент решения основных задач и реализации основных функций анимационного менеджмента.
2. Структура и кадровый состав службы ТК.
3. Подбор и управление персоналом анимационной службы.
4. Комплекс приемов труда аниматора.
5. Подсистемы технологии проектирования анимационных программ: организационная, инструкторско-методическая, режиссерская, техническая.
6. Этапы подготовки и проведения анимационных программ.
7. Использование специальных технических средств.
8. Многообразие существующих форм и программ досуговой анимационной деятельности.
9. Анимационные туристские маршруты. Примеры целей туристских анимационных маршрутов.
10. Дополнительные анимационные услуги в технологических перерывах.
11. Особенности проектирования и проведения праздничных мероприятий.

Проведение экзамена	
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН	
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

14. Система управления анимационной деятельностью. Функциональный состав инновационной управленческой деятельности менеджера анимационной службы.
15. Коммуникации, структура и механизмы общения в управлении анимационной деятельностью.
16. Переговорный процесс в ходе подготовки и проведения анимационных мероприятий.
17. Классификация туристов по возрасту.
18. Классификация по этнической принадлежности.
19. Классификация по половому признаку.
20. Влияние мотивации на выбор анимационных услуг.
21. Учет особенностей эмоционально-волевой сферы туристов в анимационной деятельности.
22. Интеллектуально-познавательный потенциал личности туриста как фактор влияния на планирование анимационной деятельности.
23. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.
24. Гостиничные анимационные услуги и программы.
25. Игра – как свободное проявление человеческой деятельности.
26. Условия возникновения потребности в игре. Субъективное и объективное значения игры.
27. Структура игры. Главное назначение игры. Функции игры. Особенности игры.
28. Классификация игр по внешним признакам. Самостоятельные типовые группы игр.
29. Классификации игр: по времени проведения игры, по продолжительности, по месту проведения, по составу участников, по числу участников, по степени регулирования и управления, по наличию аксессуаров.
30. Народные игры. Головоломки.
31. Инфраструктура анимации.
32. Сущность и состав анимационной индустрии.
33. Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности.
34. Создание анимационной программы.
35. Игротека аниматора.

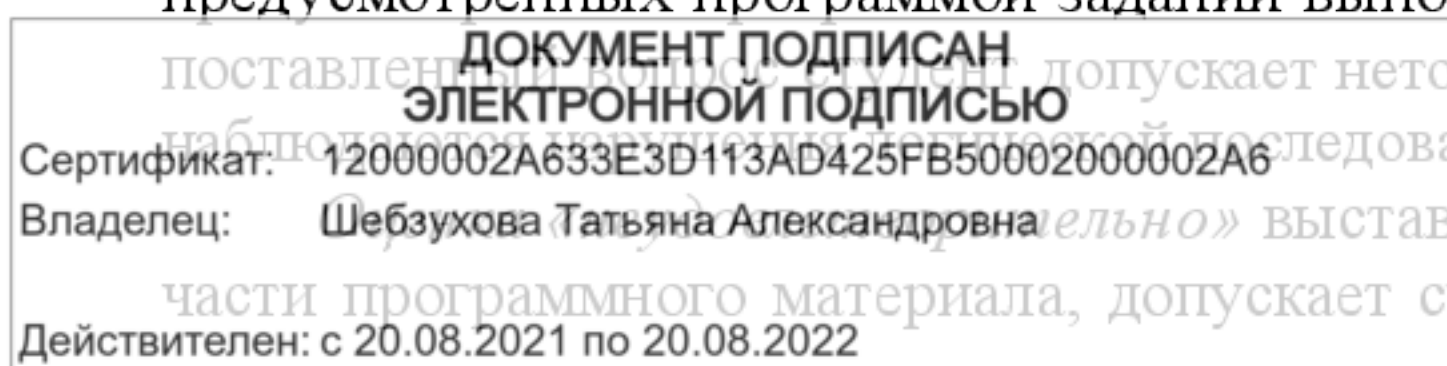
1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленные вопросы допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, недостаточно последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими



затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по перечню дискуссионных тем для круглого стола, краткое конспектирование изученного материала.

Подготовка устного доклада по данным темам позволяет проверить сформированность компетенций УК-3 ИД-3 Реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии; ОПК-2 ИД-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания; ПК-2 ИД-2 Организует анимационную деятельность

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке доклада студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

При проведении круглого стола оцениваются умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022