

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 06.09.2023 14:46:36
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e59275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института (филиал) СКФУ
Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине **«Менеджмент»**

Специальность СПО

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по
отраслям)

Форма обучения:

очная

Учебный план

2022 года

Объем занятий: Итого

60 ч.,

В т.ч. аудиторных

60 ч.

Лекций

40 ч.

Практических занятий

20 ч.

**Контрольные срезы
по дисциплине ОП.03 «Менеджмент»**

1 вариант

1. Методы предупреждения стрессовых ситуаций.
2. Перечислите уровни управления в организации.

2 вариант

1. Назовите основные позиции по вопросу о соотношении этики и бизнеса, которые существуют сегодня.
2. Разъясните сущность термина «делегирование».

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

**Темы дискуссионных тем для семинаров – круглый стол
по дисциплине ОП.03 «Менеджмент»**

Тема 1.3 Сущность и характерные черты современного менеджмента

1. Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный, ситуационный.
2. Национальные особенности менеджмента (японский, американский, западноевропейский). Управленческие идеи в России.

Тема 1.4 Организация как объект управления.

1. Система управления: понятие, составляющие элементы.
2. Организация: понятие, признаки, классификация.
3. Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Среда организации.

Тема 2.2 Планирование в системе менеджмента

1. Планирование: понятие, значение, классификация.
2. Роль планирования в организациях гостиничного сервиса.

Тема 2.4 Организация и типы организационных структур

Функция организации: понятие, сущность.

1. Распределение задач в организации.
2. Содержание и виды полномочий и ответственности, пределы полномочий.

Тема 3.1 Методы управления и их характеристика

Методы управления: понятие, классификация, взаимосвязь и взаимозависимость.

Характеристика экономических, социально-психологических и организационно-распорядительных методов управления.

Тема 3.2 Стили руководства

Стили руководства: понятие, классификация, виды. Факторы, влияющие на формирование стиля управления. Эффективность различных стилей управления.

Тема 3.3 Лидер и лидерство в менеджменте

«Выявление лидерских качеств на примере одного из руководителей предприятия СКФО (используя материалы СМИ)

Тема 4.1 Управленческие решения: процесс принятия и реализации

Управленческие решения: понятие, виды. Типы решений. Требования, предъявляемые к ним

Методы принятия решений. Уровни принятия решений. Рациональное решение и этапы выработки.

Тема 4.2 Коммуникации в менеджменте

1. Коммуникации в организации: понятие, виды.
2. Коммуникационная структура управления организацией.
3. Виды управленческой информации.

