

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
Пятигорского института (филиала)
СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ
НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ»

Направление подготовки	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов		
Направленность (профиль)	Автомобильный сервис		
Год начала обучения	<u>2023</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	-	<u>1</u>	-

Введение

1. Назначение: контроль уровня сформированности компетенции УК-4 как средства, позволяющего осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Практика профессиональной коммуникации на русском языке».

3. Разработчик: доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации
Ангелова М.Н.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: _____ Климова Н.Ю., и. о. зав. кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации

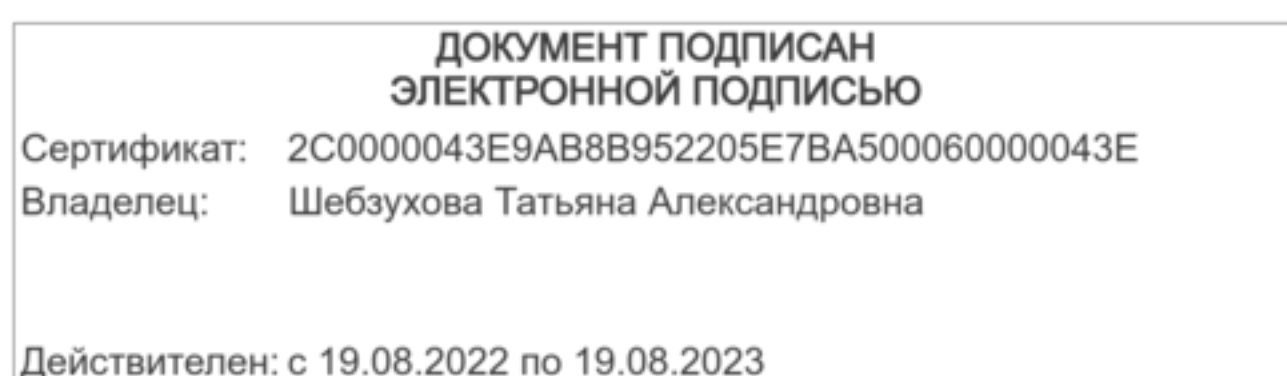
Члены комиссии: _____ Сысоев Д.К., зав. кафедрой транспортных средств и процессов

_____ Приворотская Е.Е., доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации

1. Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Практика профессиональной коммуникации на русском языке» соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и может быть использован в образовательном процессе.

«____» _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.



1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине : Индикатор: ИД-1 Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Не способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); не использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия.	Осуществляет коммуникацию в устной форме, не учитывая в полной мере специфики делового взаимодействия; не дифференцирует языковые особенности книжных стилей; использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в большинстве разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, допуская отдельные ошибки, использует вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах в каждой из разновидностей (беседа, совещание, переговоры, телефонный разговор, консультирование, деловое письмо); использует соответствующие стили общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023				

			его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	стройно его излагает.
Индикатор: ИД-2 Использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном (-ых) языках.	Не способен осуществлять профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; не владеет речевыми техниками и техниками слушания в информационно-коммуникационных системах; не приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением отдельных информационно-коммуникативных технологий; владеет некоторыми речевыми техниками и техниками слушания в информационно-коммуникационных системах.	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; владеет большинством речевых техник и техниками слушания в информационно-коммуникационных системах; приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств.	Осуществляет профессиональное взаимодействие с применением информационно-коммуникативных технологий; владеет речевыми техниками и техниками слушания в информационно-коммуникационных системах; приводит в действие техники психологического влияния, вербализации эмоций и чувств, техник «малого разговора».
Индикатор: ИД-3 Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий	Не способен применять основные типы языковых норм, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументированно, ясно и правильно строить речь. Не способен оформлять деловые	Применяет отдельные языковые нормы, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументированно, ясно и правильно строить речь. Оформляет деловые	Применяет основные типы языковых норм, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументированно, ясно и правильно строить речь. Оформляет деловые бумаги, допуская отдельные	Применяет основные типы языковых норм, соблюдение которых позволяет логически верно, аргументированно, ясно и правильно строить речь. Оформляет деловые бумаги,

В документе подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2E9000043E9AB04932203E7BA300060000043E
Владелец: Игнатухов Татьяна Александровна
Действителен с 19.08.2019 по 01.08.2021

государствен ном(-ых) и иностранны м(-ых) языках, производит выбор оптимальны х.	деловые бумаги, редактировать их тексты. Понимает, но не обобщает, слабо анализирует получаемую информацию в рамках деловой коммуникации. Не соблюдает общепринятые правила речевого поведения.	бумаги с многочисленн ыми ошибками. Частично понимает, обобщает, анализирует получаемую информацию в рамках деловой коммуникации . Соблюдает отдельные правила речевого поведения.	ошибки. Понимает, обобщает, анализирует получаемую информацию в рамках деловой коммуникации. Соблюдает общепринятые правила речевого поведения, совершенствует уровень собственной речевой культуры в деловой сфере.	редактирует их тексты. Понимает, обобщает, анализирует получаемую информацию в рамках деловой коммуникации. Соблюдает общепринятые правила речевого поведения, совершенствует уровень собственной речевой культуры в деловой сфере.
--	---	---	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	с	Невербальные средства общения – это: а) устная речь б) письменная речь с) передача информации с помощью несловесных символов (мимика, жесты и т.п.)	
2.	с	Устная монологическая речь является основой науки: а) психологии б) философии с) риторики д) социологии	
3.	с	Цель ознакомительного чтения: а) анализ текста б) заучивание текста наизусть с) общее знакомство с содержанием текста д) написание нового текста	
4.	б	Информационная речь в основном имеет функцию: а) научного познания б) передачи и обогащения знаний с) развлечения	
5.	д	Быстрое чтение характеризуется: а) высокой скоростью чтения и невысоким качеством усвоения прочитанного б) чтением только первого слова в каждом предложении с) чтением только последнего слова в каждом предложении д) высокой скоростью чтения и высоким качеством усвоения прочитанного	
6.	а	Под темой текста понимается: а) то главное, о чем говорится в тексте б) начало текста	

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

		с) конец текста d) подтекст	
7.	a	Основным техническим средством для повышения эффективности слухового восприятия является: a) умение конспектировать устное выступление b) умение сразу заучивать наизусть устное выступление c) умение запоминать только первые фразы устного выступления d) умение запоминать только последние фразы устного выступления	
8.	a	Руководитель своему референту: «Когда Вы, наконец, начнете готовить нормальные справки?». Через такое речевое поведение реализуется эго-состояние: a) Родителя критического b) Родителя кормяще-заботливого c) Взрослого d) Ребенка приспособляющегося e) Ребенка естественного	
9.	a	Деловое письмо-рекомендация, составляемое при поступлении на работу, называется: a) резюме b) отзыв c) аннотация d) рецензия	
10.	c	Признаками литературного языка являются: a) обработанность, наличие диалектов, наличие устной и письменной форм, богатство и разнообразие лексики b) нормированность, вариативность лексико-фразеологической синонимии, наличие функциональных стилей, наличие устной и письменной форм, вариативность c) обработанность, нормированность, наличие функциональных стилей, наличие устной и письменной форм, богатство языковых единиц	
11.	c	К функциональным стилям русского языка относятся: a) научный, деловой, разговорный, газетный, официальный,	

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		нормированный b) просторечный, газетно-публицистический, разговорный, кодифицированный с) разговорно-бытовой, научный, официально-деловой, публицистический, художественный	
12.	общение	Впишите пропущенное слово: Наиболее близким по значению к иностранному слову «коммуникация» является русское слово _____.	
13.	язык	Впишите пропущенное слово: Система знаков и способов их соединения, служащая для выражения мыслей, чувств и волеизъявления людей и являющаяся важнейшим средством человеческого общения – это _____.	
14.	Конспект	Впишите пропущенное слово: _____ – это краткая запись содержания прочитанного.	
15.	этикет	Впишите пропущенное слово: _____ – это свод норм и правил поведения человека в обществе.	
16.		Дайте определение понятия «коммуникант».	УК -4
17.		Дайте определение понятия «адресат».	УК -4
18.		Дайте определение понятия «адресант».	УК -4
19.		Назовите главную цель речевой коммуникации.	УК -4
20.		Дайте определение понятия «вербальная коммуникация».	УК -4
21.		Дайте определение понятия «невербальная коммуникация».	УК -4
22.		Назовите виды речевой деятельности.	
23.		При каких видах речевой деятельности действуют механизмы кодирования информации?	
24.		При каких видах речевой деятельности действуют механизмы декодирования информации?	
25.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Дайте определение понятия «общенародный (национальный) язык».	УК -4
26.	Сертификат: 2C00000043E9AB0B952205E7BA5000600000043E	Дайте определение понятия «литературный язык».	УК -4
27.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Дайте определение понятия «территориальный диалект».	УК -4
28.		Дайте определение понятия «просторечие».	УК -4
29.	Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Дайте определение понятия «жаргон».	УК -4

30.		Что изучает раздел русского языка «Орфография»?	УК -4
31.		Что изучает раздел русского языка «Пунктуация»?	
32.		Что изучает раздел русского языка «Орфоэпия»?	
33.		Дайте определение понятия «лексика».	УК -4
34.		Дайте определение понятия «фразеологизм». Приведите примеры.	
35.		Дайте определение понятия «историзмы». Приведите примеры.	
36.		Дайте определение понятия «архаизмы». Приведите примеры.	
37.		Назовите функциональные стили письменной речи.	УК -4
38.		Назовите жанры, в которых реализуется научный стиль.	УК -4
39.		Назовите жанры, в которых реализуется официально-деловой стиль.	
40.		Назовите жанры, в которых реализуется публицистический стиль.	
41.		Из каких частей состоит устная монологическая речь?	
42.		Дайте краткую характеристику такому специфическому виду деловой коммуникации как переговоры.	
43.		Дайте определение понятия «регламентированность».	
44.		Какие виды документов относятся к распорядительным документам?	
45.		Какие документы относятся к организационным документам?	
46.		Дайте определение понятия «протокол».	
47.		Дайте определение понятия «договор».	
48.		Назовите виды речи в зависимости от цели монологического высказывания.	
49.		Дайте определение понятия «диалог».	
50.		Дайте определение понятия «полилог».	
51.	1-a 2-b	Установите соответствие между явлениями и присущими им качествами: 1) деловое общение 2) бытовое общение а) разговор на деловую тему б) разговор на свободную тему в) отсутствие разговора	УК -4
52.	1-a 2-b 3-c	Установите соответствие между понятиями и их определениями 1) говорение 2) слушание	УК -4

	4-d	3) письмо 4) чтение a) отправление речевых акустических сигналов, несущих информацию b) восприятие речевых акустических сигналов и их понимание c) зашифровка речевых сигналов с помощью графических символов d) расшифровка графических знаков и понимание их значений e) использование жестов и мимики	
53.	1-a 2-b 3-c	Соответствие между понятиями и их определениями 1) монолог 2) диалог 3) полилог a) речь одного человека b) речь двух людей c) речь нескольких человек d) речь с трибуны e) речь шепотом f) речь с сурдопереводом	УК -4

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена по дисциплине.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он знает научно-биологические основы физической культуры и здорового образа жизни, может применять методико-практические навыки на практике.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он знает научно-биологические основы физической культуры и здорового образа жизни, может применять методико-практические навыки на практике, но допускает небольшие ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он испытывает незначительные трудности в изучении теории физической культуры и здорового образа жизни, допускает ошибки в применении методико-практических навыков на практике.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если у него отсутствуют способности усваивать теорию физической культуры и применять методико-практические навыки на практике.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023