

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 10:28:38
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала)
СКФУ
М.В. Мартыненко

«____» _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Теория организации»

Направление	38.03.02 Менеджмент
подготовки/специальность	
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Форма обучения	Очно-заочная
Год начала обучения	2022
Изучается в 5 семестре	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория организации» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очно-заочная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Теория организации»

3. Разработчик: Тараненко О.Н, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

«___» _____ 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ИД-2. ОПК – 1 ИД-1. ОПК – 5 ИД-1-5. ПК-4	1-8	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	1,3,5,6	Защита презентационного проекта	текущий	с использованием технических средств	Темы презентационных проектов
	1-8	контрольная работа	письменный	текущий (контрольная работа)	Комплект заданий для контрольной работы
	1-8	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий
	1-8	Экзамен	Промежуточный	Устный	Вопросы к экзамену

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-1				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-2. ОПК-1.</i> Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической.	Не способен решать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат теории организации, знание системные	Способен решать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат теории организации, знание системные признаки организации, законы, по которым	Способен на решать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат теории организации, знание системные признаки организации, законы, по которым	Способен решать профессиональные задачи, используя понятийный аппарат теории организации, знание системные признаки организации, законы, по которым работают.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	работают.		работают среднем уровне	
Компетенция: ОПК-5				
ИД-1 ОПК – 5 Описывает процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвует в его реализации;	Не способен описывать процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвовать в его реализации; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;	Способен описывать процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвовать в его реализации; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;	Способен описывать процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвовать в его реализации; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;	Способен описывать процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвовать в его реализации; анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; отстаивать свои позиции в профессиональной среде, находить компромиссные и альтернативные решения; оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;
Компетенция: ПК-4				
ИД-1 ПК – 4 Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; ИД-2 ПК – 4 Способен проводить аудит человеческого ресурса и осуществлять диагностику организационной	Не способен опираясь на знания теории организации, проектировать организационную структуру, распределять полномочия и ответственность на основе их делегирования;	Способен опираясь на знания теории организации, проектировать организационную структуру, распределять полномочия и ответственность на основе их делегирования; типологией и классификацией организаций; теоретическими основами	Способен опираясь на знания теории организации, проектировать организационную структуру, распределять полномочия и ответственность на основе их делегирования; типологией и классификацией организаций; теоретическим	Способен опираясь на знания теории организации, проектировать организационную структуру, распределять полномочия и ответственность на основе их делегирования; типологией и классификацией организаций; теоретическими основами

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

культуры; ИД-3 ПК – 4 Осуществляет процесс групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; ИД-4 ПК – 4 Способен использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности ИД-5 ПК – 4 Способен строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления	ей организаций; теоретически ми основами организационного проектирования; не способен схематично построить организационную структуру; проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды осуществлять процесс групповой работы; использовать основные теории управления в своей профессиональной деятельности; не строит экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к	организационного проектирования; способен схематично построить организационную структуру; проводит аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды осуществлять процесс групповой работы использовать основные теории управления в своей профессиональной деятельности; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления на минимальном уровне	и основами организационного проектирования; способен схематично построить организационную структуру; проводит аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды осуществлять процесс групповой работы использовать основные теории управления в своей профессиональной деятельности; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления на среднем уровне	организационного проектирования; способен схематично построить организационную структуру; проводит аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды осуществлять процесс групповой работы использовать основные теории управления в своей профессиональной деятельности; строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления
--	--	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента очно-заочной формы обучения не предусмотрена.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы для собеседования по дисциплине «Теория организации»

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие организации. 2. Теория организации (ТО) как наука и учебная дисциплина. 3. Объект, предмет, методы и функции теории организации. 4. Основные категории ТО.	1. Основные этапы ТО как науки. 2. Предмет ТО. 3. Место ТО в структуре управленческих наук. 4. Основные направления развития ТО.

Тема 2. Системный подход к организации

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие и основные свойства системы. 2. Классификация систем.	1. Понятие организация. 2. Черты и свойства организаций.

Тема 3. Организация и управление

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Что является предметом изучения теории организации? 2. Как связаны между собой элементы организационных взаимоотношений? 3. Назовите общие черты различных типов организаций. 4. Назовите фазы эволюции систем управления (моделей предпринимательства).	1. Перечислите основные подсистемы организации. 2. Чем организация отличается от механических систем? 3. Что понимается под термином «организация»? 4. Перечислите основные концепции организации.

Тема 4. Структура организации

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Какова структура собственности как объекта управления? 2. К какой форме собственности относится собственность общественных организаций? 3. Как изменилась роль государства в управлении организацией?	1. Назовите организационно-правовые формы коммерческих обществ. 2. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических? 3. Опишите линейный принцип построения организационных структур. 4. Охарактеризуйте функциональные организационные структуры. 5. Дайте описание дивизиональной организационной структуры.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 5. Классификация организаций

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Социальные, хозяйственные, государственные и муниципальные организации. 2. Механизмы образования СО. 3. Типы СО по правовому статусу. 4. Основные различия коммерческих и некоммерческих организаций как объектов управления.	1. Понятие и классификация хозяйственных организаций (ХО). 2. Основная классификация государственных организаций. 3. Основная классификация муниципальных организаций.

Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Основные законы социальной организации: закон синергии, закон информированности – упорядоченности, закон развития, закон самосохранения. 2. Понятие «зависимость». 3. Законы и закономерности организации. 4. Различие между законами организации и законами для организации. 5. Закон синергии. 6. Определение потенциала организации. 7. Влияние потенциала составляющих ресурсов на общий потенциал организации. 8. Формулировка закона синергии. 9. Закон информированности – упорядоченности.	1. Формулировка закона информированности – упорядоченности. 2. Закон развития. 3. Формулировка закона развития и его аналитическое обоснование. 4. Закон самосохранения: проявления в социальной и биологической системах. 5. Закон самосохранения. 6. Формулировка закона самосохранения и его аналитическое соотношение. Уровни самосохранения. 7. Проявления процесса анализа и синтеза в социальной и биологической системах. 8. Законы композиции и пропорциональности (гармонии). 9. Естественные пути формирования композиции и пропорциональности в производственной деятельности.

Тема 7. Принципы организации

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Сущность и содержание принципов организации. 2. Принципы организационной статики.	1. Принципы организационной динамики. 2. Специфические принципы организации

Тема 8. Организационное проектирование

Вопросы для собеседования

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Понятие организационного проектирования. 2. Значение и задачи организационного проектирования	1. Методы проектирования организационных структур. 2. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы организационного проектирования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Критерий оценивания компетенций собеседования
 Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами

применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. При этом отражается достаточная сформированность компетенций ОПК-1, ОПК-5, ПК-4.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. При этом отражается достаточная сформированность компетенций ОПК-1, ОПК-5, ПК-4

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. При этом отражается низкая сформированность компетенций ОПК-1, ОПК-5, ПК-4

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. При этом сформированность компетенций ОПК-1, ОПК-5, ПК-4 не отражается.

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента очно-заочной формы обучения не предусмотрена.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование как по отдельным темам курса, так и по нескольким темам, объединенным общей идеей. Собеседование проводится во время практического занятия, вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-5, ПК-4. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности вопросов. Для ответа на вопросы базового уровня достаточно владения материалом конспекта, для ответа на вопросы повышенного уровня требуется владение дополнительным материалом, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к собеседованию.

При проверке задания оцениваются:

- наличие и использование студентом дополнительных источников информации по изучаемой проблематике;

- использование студентом основного и дополнительного учебного материала при ответе;

- умение в полной мере аргументировать собственную точку зрения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB5000200002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:

- своевременность выполнения задания;
- соответствие проекта теме задания;
- раскрытие основных аспектов темы в презентации;
- оформление презентации;
- согласованность доклада и презентационных форм.

ТЕМЫ ПРЕЗЕНТАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ по дисциплине «Теория организации»

Базовый уровень

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

1. Классическая школа: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
2. Концепция рационализации и организации управления Ф. Тейлора.
3. Концепция организации и административного управления А. Файоля.
4. М. Вебер: три типа господства, модель организации общества, концепция бюрократии.
5. Представители второго поколения классической школы: Дж. Муни, А. Рейли, Л. Гьюлик, Л. Урвик, В. Грайкунас.

Тема 3. Организация и управление

1. Концепция ограниченной рациональности. Антирационалистическая модель принятия решений (Г. Саймон., Дж. Марч).
2. А. Гоулднер: естественная и рациональная модель организации.
3. Социотехнический подход: специфические черты подхода, условия возникновения.
4. Дж. Вудворд как основатель социотехнического подхода.
5. Астонская группа: основные черты подхода, методология, проблематика.
6. А. Чендлер о логике формирования современных организаций. Структура и стратегия.

Тема 5. Классификация организаций

1. Общие черты и положения ситуационного подхода.
2. П. Лоуренс и Дж. Лорш: организация как комплексная система.
3. Дж. Томпсон: концепция сложной организации.

Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

1. Взаимосвязь стереотипов «человека работающего» и сегментов организационного поведения.
2. Факторы организационного поведения: люди, организационная структура, технология, внешняя среда.

Повышенный уровень

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

1. Школа человеческих отношений: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
2. Гуманистическая модель организации Э. Мэйо.
3. М. П. Фоллет как представитель школы человеческих отношений.
4. Школа социальных систем: специфические черты подхода, условия возникновения. Принципы системного подхода.
5. Модель социальной организации Ч. Барнарда.

Тема 3. Организация и управление

1. Комплексные показатели организационной структуры.
2. Внутриорганизмический подход к организационным структурам.
3. Эмпирический подход к организационным структурам.
4. Принципы организационного проектирования.
5. Принципы организационного проектирования.

Тема 5. Классификация организаций

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Дроздова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Историко-ситуационная модель организационных структур Г. Минцберга.
2. Основания и логика инновационного подхода.

Тема 6. Общие законы организации и характер их проявления

1. Научающиеся организации: определение, сущность, типы. Специфика организационного поведения в научающихся организациях.
2. Проблема диверсификации рабочей силы в организации: причины и характеристики. Управление диверсификацией в организации.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка *«отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий; фактический материал выбран в соответствии темой, грамотно изложен текстовый материал; информация на слайдах структурирована и представлена последовательно; сохранен единый дизайнерский стиль; соблюдены правила подачи презентации.

Оценка *«хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос фактический материал выбран в соответствии с выбранной темой, грамотно изложен текстовый материал; информация на слайдах недостаточно структурирована и представлена последовательно; сохранен единый дизайнерский стиль; соблюдены правила подачи презентации; фактический материал выбран в соответствии с темой, грамотно изложен текстовый материал; сохранен единый дизайнерский стиль; соблюдены правила подачи презентации.

Оценка *«удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала; дизайнерский стиль сохранен не в полном объеме; фактический материал выбран в соответствии с темой, недостаточно грамотно изложен текстовый материал; не сохранен единый дизайнерский стиль; не в достаточной степени соблюдены правила подачи презентации.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; фактический материал не выбран в соответствии темой, неграмотно изложен текстовый материал; информация на слайдах не структурирована и представлена непоследовательно; не сохранен единый дизайнерский стиль; не соблюдены правила подачи презентации.

2. Описание шкалы оценивания

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Рейтинг знаний студента очно-заочной формы обучения не

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение разно уровневых задач, выполняемых, как правило, по вариантам и содержащих несколько заданий.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ОПК-1, ОПК-5, ПК-4. Принципиальные отличия заданий базового уровня от повышенного состоят в уровне сложности. Для ответа на задания базового уровня достаточно среднего уровня владением теоретических знаний, для ответа на задания повышенного уровня требуется выполнить расчет и/или построить графическую интерпретацию задания, демонстрации умения обобщать материал и делать выводы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо до практического занятия – выбрать тему презентационного проекта; изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, интернет-источники; выявить существующую теоретическую или практическую проблему; найти способы ее решения; доказать их эффективность; основные результаты разместить на слайдах в программе Power Point; составить текст защиты. На практическом занятии – защитить выполненный презентационный проект; доложить основные результаты выполненного презентационного проекта; ответить на возникшие вопросы преподавателя и членов академической группы.

Комплект заданий для контрольной работы по дисциплине «Теория организации»

Базовый уровень **Перечень теоретических вопросов**

1. Системный подход к организации.
2. Интеграционный подход к организации.
3. Ситуационный подход к организации.
4. Подход организационного развития к организации.
5. Общая теория систем Л. Берталанфи.
6. Сущность и направления рационализации организационных систем.
7. Общественные организации – индикатор социальной активности.
8. Модель «организационной туманности»
9. Сущность и особенности коммерческих организаций.
10. Некоммерческие организации, их формы.
11. Формальные и неформальные организации.
12. Положительные и негативные примеры самоорганизации (коррупция, дружины, землячество, и т.д.).
13. Поле управления (примеры из практики бизнеса).
14. Задачи управления современной деловой организацией.
15. Теория выбора руководителей.
16. Теория реализации целей.
17. Теория потребностей.
18. Теория справедливости.
19. Ключевая компетенция как инструмент получения максимальной потребительской стоимости» (результат сочетания внутренних условий бизнеса и потребительских предпочтений).
20. Объективные основы возникновения и сущность управления
21. Реализация законов организации в практике бизнеса.
22. Рекомендуемые темы: «Деятельность Джека Уэлча в период работы в Дженерал Электрик – как результат следования законам и принципам синергии и развития».
23. Система менеджмента качества как результат следования законам и принципам организации.
24. Специфические законы социальной организации.
25. Использование принципов закона информированности-упорядоченности в рекламе и политике.

Электронная подпись
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

26. Закон единства анализа и синтеза, его следствия.

27. Примеры реализации принципов организации в практике бизнеса: 10 правил и 31 постулат успешного руководителя Джека Уэлча (Дженерал Электрик).

Повышенный уровень Перечень теоретических вопросов

1. Организационные принципы оптимальности; реализация в практике бизнеса.
2. Организационные принципы соответствия; реализация в практике бизнеса.
3. Принципы формирования организационных структур.
4. Принципы развития организационных структур управления.
5. «Деловое совещание»
6. «Слухи и сплетни как форма неформальной коммуникации»
7. «Причины возникновения стрессовых ситуаций, методы предотвращения».
8. «Эффективные приемы коммуникаций»
9. «Причины создания конфликтов и правила их предотвращения»
10. «Схема знаковых систем, используемых в невербальной коммуникации»
11. «Примеры сильных организационных культур в практике бизнеса»
12. «Кодекс специалиста по сервису».
13. «Компоненты корпоративной культуры».
14. «Организационная культура как стратегический инструмент»
15. «Параметры эффективности организационных решений» (с примерами из практики бизнеса).
16. «Контроллинг как реализация системного подхода, функции контроллинга».
17. «ERP-система как интегрированная система на базе ИТ для управления внутренними и внешними ресурсами предприятия»..
18. Оценка эффективности ОП
19. Преодоление сопротивления изменениям.
20. Стратегические аспекты формирования и развития ФПГ.
21. Роль ТНК в международных экономических отношениях.
22. Аутсорсинг как новая форма организации бизнеса.
23. Стратегические альянсы.
24. Международные совместные предприятия.
25. Бизнес-системы, принципы моделирования.
26. Эдхократические организации.
27. Многомерные организации.
28. Партиципативные организации.
29. Сетевые организации.
30. Виртуальные структуры.

Критерии оценки работы студента

Контрольная работа заслуживает **оценки «зачтено»** в том случае, если студент показал достаточные знания рассматриваемой проблемы антикризисного управления, произвел диагностику возникновения кризиса в экономике отдельного субъекта, сопроводил их соответствующими выводами и иллюстрациями, успешно защитил контрольную работу.

Контрольная работа заслуживает **оценки «незачтено»** в том случае, если студент не показал достаточные знания рассматриваемой проблемы антикризисного управления, не произвел диагностику возникновения кризиса в экономике отдельного субъекта.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Паспорт фонда тестовых заданий
по дисциплине **Теория организации**
(наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-5	ОПК-1, ОПК-5, ПК-4	10	2	0	0

1. Руководителей с подчиненными связывают полномочия:

- a. функциональные;
- b. аппаратные;
- c. линейные;
- d. делегированные.

2. Организационная система – это:

- a. сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- b. единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
- c. коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- d. система, состоящая из субъектов и объектов управления и функционирующая на основе субординации.

3. Хозяйственные организации – это:

- a. группы людей, объединившихся между собой на основе взаимной симпатии и привязанности;
- b. союзы, партии, группы, сформированные по интересам;
- c. семья, неформальные группы;
- d. организации, специализирующиеся на производстве товаров, работ, услуг или информации.

4. Управление организацией – это:

- a. выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;
- b. обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- c. неукоснительное выполнение исполнителями приказов и распоряжений вышестоящих начальников;
- d. верный вариант отсутствует.

5. Общественные организации:

- a. построены на основе личных симпатий, общих интересов;
- b. представляют собой союзы индивидуальных участников, объединенных социально значимой целью;

c. основаны на добровольном сотрудничестве с целью получения прибыли;

d. верный вариант отсутствует.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

6. На первом этапе структурирования информации:

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- a. производится обработка информации;
- b. определяется цель отбора информации;

- c. осуществляется сбор необходимой информации;
- d. обеспечивается хранение информации.

7. «Для любой организации существует такой набор элементов, при котором потенциал всегда будет либо существенно больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо существенно меньше» – это формулировка закона:

- a. развития;
- b. единства анализа и синтеза;
- c. синергии;
- d. информированности-упорядоченности.

8. «Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении этапов жизненного цикла» – это формулировка закона:

- a. информированности-упорядоченности;
- b. относительных сопротивлений;
- c. развития;
- d. синергии.

9. Синтез – это:

- a. выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование рассматриваемой системы;
- b. представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связей между ними;
- c. **соединение составляющих объекта в единое целое по определенным правилам;**
- d. восхождение от абстрактного к конкретному.

10. В матричной организационной структуре:

- a. создается автономная проектная структура;
- b. проектная структура накладывается на функциональную;
- c. материальными и функциональными ресурсами распоряжается руководитель функционального отдела;
- d. создаются самостоятельные продуктовые отделения.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов.

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента очно-заочной формы обучения не предусмотрена.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022
ОПК-1, ОПК-5, ПК-4.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста										Итоговый балл
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ключ к тесту												
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Правильный ответ		d	b	d	b	b	a	c	c	c	b	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы к экзамену

по дисциплине **Теория организации**
(наименование дисциплины)

Базовый уровень

Знать:

1. Предмет и задача теории организации
2. Связь теории организации с другими науками
3. Понятие системы, связь и взаимодействие ее элементов.
4. Классификация систем и их развитие.
5. Особенности социально-экономических и производственных систем
6. Системный подход и системный анализ в управлении
7. Этапы построения организации
8. Масштабы управления
9. Определение обязанностей и полномочий

Уметь:

10. Органические организационные структуры
11. Понятия «зависимость» и «закон»
12. Особенности законов организации и законов для организаций
13. Закон синергии
14. Закон самосохранения
15. Закон развития
16. Закон информированности-упорядоченности
17. Закон единства анализа и синтеза
18. Закон композиции и пропорциональности
19. Другие законы организации

Владеть:

20. Задачи управления современной деловой организации
21. Субъекты и объекты организационной деятельности
22. Организация и методы принятия решений
23. Координация в организации
24. Коммуникации в организациях
25. Информационное обеспечение
26. Понятие культуры организации
27. Факторы, влияющие на культуру организации

Повышенный уровень

Знать:

28. Централизация и децентрализация
29. Понятие экономической организации, ее виды
30. Организационно-правовые формы ведения бизнеса
31. Внешняя и внутренняя среда организации
32. Понятие структуры управления и факторы ее определяющие.
33. Механические организационные структуры.

Уметь:

34. Принципы статической и динамической организации
35. Принципы формирования процесса организации
36. Принципы рационализации деятельности организации
37. Сущность и сущность реструктуризации
38. Принципы проведения реструктуризации
39. Виды реструктуризации организации
40. Понятие и сущность организации
41. Теоретические основы построения организаций

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- 42. Типы организационных теорий
- 43. Понятие «социальная организация»
- 44. Причины создания организаций
- 45. Виды и типы социальных организаций
- 46. Организация как система
- 47. Принципы действия статических и динамических организаций
- 48. Система управления организацией

Владеть:

- 49. Формирование культуры организации
- 50. Типы организационной культуры
- 51. Структура управленческой культуры
- 52. Этика фирмы
- 53. Формирование организационных структур
- 54. Этапы и методы проектирования организационных систем
- 55. Оценка эффективности организационных проектов
- 56. Корректировка организационных структур
- 57. Основные принципы формирования организаций будущего
- 58. Перспективные направления развития организаций

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата в СКФУ. В вопросе: по одному вопросу из категорий «знать,

образовательного учреждения

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, решенная задача, конспект источников.

Оценка курсовой работы осуществляется на основе следующих критериев:

- соответствие оформления проекта установленным требованиям;
- содержание работы раскрывает избранную тему, в заключении имеется решение поставленных во введении задач;
- изучение широкого спектра разнообразных источников с последующим самостоятельным анализом теоретического и фактического материалов;
- грамотность, стилистическая правильность изложения;
- качество оформления графиков, диаграмм, таблиц;
- наличие элементов научного творчества;
- глубокие выводы с серьезной аргументацией;
- степень самостоятельности студента на всех этапах подготовки курсового проекта (выбор темы, составление плана работы, сбор и анализ источников, формулировка выводов и предложений);
- своевременность и четкость выполнения требований научного руководителя;
- правильность ответов на вопросы в процессе защиты курсового проекта.

Подготовленность к собеседованию оценивается на основе следующих критериев:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- происхождение - грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Конспект источников литературы оценивается на основе следующих критериев:

- полнота рассмотренных источников;
- соответствие литературных источников тематике изучаемых вопросов;
- новизна источников;
- наличие обязательной, периодической литературы, электронных источников;
- соответствие оформления конспекта источников ГОСТу.

Критерии оценивания конспекта источников, решенных задач приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Бизнес-планирование».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022