

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 12.09.2023 10:53:22

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

## **Методические указания**

по выполнению практических работ

по дисциплине «**ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ЛИДЕРСТВА**»

для студентов направления подготовки /специальности

**09.03.02 Информационные системы и технологии**

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

## **Введение**

Методические указания и рекомендации по проведению практических работ по дисциплине «Психология управления и лидерства» направлены на формирование умений, знаний и общих компетенций. Ведущей целью практических занятий поданной дисциплине является формирование общих компетенций и умений – выполнение определённых действий, операций, необходимых в последующей профессиональной деятельности или учебных занятиях, необходимых в последующей учебно-профессиональной деятельности. Количество часов на практические занятия по программе предусмотрено для направления «Информационные системы и технологии» - 24 часа.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

## Введение

1. Наименование практических занятий
2. Методические рекомендации по организации практических занятий
3. Список литературы

Целью дисциплины «Психология управления и лидерства» разработана для тех, чья профессиональная деятельность в будущем потребует не только общей психологической культуры, но и особой компетентности в вопросах управления персоналом. Знание психологии управления и лидерства поможет студентам раскрыть свой личный потенциал руководителя, понять особенности функционирования «человеческого ресурса» организации, что позволит им в дальнейшем наиболее грамотно и эффективно строить комплекс организационно-управленческих мероприятий. В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- изучение теоретико-методологических основ психологии управления и лидерства, включающее знакомство с концепциями, понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучение психологических особенностей управленческого труда вообще, его специфики в различных сферах деятельности;
- овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий;
- формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организациях;
- ознакомление с технологиями управления по ценностям и ценностным ориентациям;
- овладение знаниями по оптимизации управленческих взаимоотношений в звене «руководитель- подчиненный»;
- приобретение теоретических и практических навыков поведения в условиях конфликтных ситуаций.

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору блока 1 Б1.В.ДВ.01.10 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии». Ее освоение проходит во 2 семестре.

### **1. Наименование практических занятий**

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактив ная форма проведения
	<b>2 семестр</b>		
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии управления и лидерства</b>			
1.	<b>Практическое занятие №1</b> <b>Предмет и задачи психологии управления.</b> 1.Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии управления. 2.История становления и развития психологии управления.	1.5	
	<b>Практическое занятие №2</b> 1.Связь с другими науками. 2.Управление как социальный феномен.	1.5	
2	<b>Практическое занятие №3</b> <b>Психология личности как субъекта управления.</b> 1.Современные теории личности. 2.Человек: от биологического к социальному (индивиду, личность, индивидуальность), наследственность и среда.	1.5	
	<b>Практическое занятие №4</b> 1. Структура личности: психические процессы, состояния, свойства и образования.	1.5	

3	<b>Практическое занятие №5</b> <b>Личность в управлеченческих взаимодействиях.</b> 1.Темперамент. 2.Общие и частные способности личности.	1.5	
	<b>Практическое занятие №6</b> 1. Черты личности. 2. Я-концепция личности. 3.Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности.		
4	<b>Практическое занятие №7</b> 1.Проблема руководства и лидерства 2.Понятие личности руководителя. 3.Особенности профессиональной деятельности руководителя.	1.5	
	<b>Практическое занятие №8</b> 1.Руководитель – менеджер – предприниматель - лидер. 2. Профессионаограмма руководителя		
5	<b>Практическое занятие №9</b> <b>Коммуникация в организациях.</b> 1 Общение как социальный феномен. 2. Управлеченческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие	1,5	
	<b>Практическое занятие №10</b> 1.Вербальные и невербальные средства общения. 2. Исторический опыт общения народов России.		
6	<b>Практическое занятие №11</b> <b>Тема 6. Конфликты в современном мире</b> 1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов. 2.Природа конфликта и его динамика.	1.5	
	<b>Практическое занятие №12</b> 1. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия 2. Исторические особенности отношения общества к конфликту		
7	<b>Практическое занятие №13</b> <b>Психология управления групповыми явлениями и процессами</b> 1. Группа как объект управления. 2. Понятие группы в психологии. Виды групп.	1,5	
	<b>Практическое занятие №14</b> 1. Малая группа. Функции группы. 2. Нормы и ценности группы.		
8	<b>Практическое занятие №15</b> <b>Лидерство в организациях.</b> 1. Лидерство в малой группе и организации 2.Функции лидера в малой группе	1,5	

	<b>Практическое занятие №16</b> 1. Критерии эффективного лидерства в группе 2. Гендерные аспекты лидерства 3. Современные теории лидерства	1.5	
	<b>Итого за 2 семестр</b>	<b>24</b>	

## **2. Методические рекомендации по организации практических занятий**

### **Практическое занятие № 1.**

#### **Тема: Введение в психологию управления и лидерства.**

**Цель:** рассмотреть определение понятий «психология управления» и «лидерство», выявить основные точки зрения на проблему их взаимосвязи.

**Знать:** предмет, цели, основные принципы и задачи психологии управления;

**Уметь:** использовать полученные знания при анализе и классификации основных категорий и понятий.

#### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Актуальность темы:** выражается в том, что в современном обществе появились новые точки зрения о целостном представлении о принципах и задачах психологии управления.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** формирование у студентов целостного представления о сущности управления как вида целесообразной деятельности: об общих чертах управления в природных, технических и общественных системах; специфики управления в социальных системах и разных ее сферах

#### **Вопросы:**

1. Предмет, цели, основные принципы и задачи психологии управления.
2. История становления и развития психологии управления

### **Практическое занятие № 2.**

#### **Тема: Введение в психологию управления и лидерства**

**Цель:** рассмотреть взаимосвязь психологии управления с другими науками, выявить основные точки зрения на проблему управления.

**Знать:** основные категории и понятий, связанных с проблемой психологии управления

**Уметь:** использовать полученные знания при анализе и классификации основных категорий и понятий.

#### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Актуальность темы:** выражается в том, что в современном обществе появились новые точки зрения о целостном представлении о сущности управления.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** формирование у студентов целостного представления о сущности управления как вида целесообразной деятельности: об общих чертах управления в природных, технических и общественных системах; специфики управления в социальных системах и разных ее сферах.

#### **Вопросы:**

1. Связь с другими науками.
2. Управление как социальный феномен.

### **Практическое занятие № 3.**

#### **Тема: Психология личности как субъекта управления.**

**Цель:** представления о личности как главном психическом образовании человека.

**Знать:** основные закономерности психологии личности

**Уметь:** формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** должен иметь представление о кризисном развитии личности; о направленности личности; должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивиду», «субъект», «личность», «индивидуальность»; возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.

**Вопросы:**

1. Современные теории личности.

2. Человек: от биологического к социальному (индивиду, личность, индивидуальность), наследственность и среда.

**Практическое занятие № 4.**

**Тема: Психология личности как субъекта управления.**

**Цель:** представления о личности как главном психическом образовании человека.

**Знать:** основные закономерности психологии личности

**Уметь:** формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** должен иметь представление о кризисном развитии личности; о направленности личности; о структуре личности: психические процессы, состояния, свойства и образования.

**Вопросы:**

1. Структура личности: психические процессы, состояния, свойства и образования.

**Практическое занятие №5.**

**Тема: Личность в управленческих взаимодействиях.**

**Цель:** закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека.

**Знать:** типологию темперамента.

**Уметь:** анализировать и применять на практике основные свойства личности.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; проанализировать основные свойства нервной системы; соотношение типов высшей нервной деятельности и видов темперамента; изучить психологические характеристики личности по типу темперамента; общие и частные способности личности.

**Вопросы:**

1. Темперамент.

2. Общие и частные способности личности.

## **Практическое занятие №6.**

### **Тема: Личность в управленческих взаимодействиях.**

**Цель:** закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека.

**Знать:** типологию характера, Я-концепцию личности, самооценку, самоуважение и самоэффективность личности.

**Уметь:** анализировать и применять на практике основные свойства личности.

### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о структуре характера; его свойствах; изучить классификацию характера по Леонгарду; о психопатии характера; Я-концепции личности; самооценке, самоуважение и самоэффективности личности.

### **Вопросы:**

1. Черты личности.
2. Я-концепция личности.
3. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности.

## **Практическое занятие №7.**

### **Тема: Проблема руководства и лидерства**

**Цель:** способствовать созданию у студентов целостного системного представления об основных проблемах руководства и лидерства.

**Знать:** основные особенности профессиональной деятельности руководителя

**Уметь:** анализировать и оценивать особенности профессиональной деятельности руководителя.

### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о личности руководителя

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** должен иметь представление личности руководителя; особенностями профессиональной деятельности руководителя;; ознакомиться с основными понятиями «руководитель», «лидер», «стили руководства».

### **Вопросы:**

1. Понятие личности руководителя.
2. Особенности профессиональной деятельности руководителя.

## **Практическое занятие №8.**

### **Тема: Проблема руководства и лидерства**

**Цель:** способствовать созданию у студентов целостного системного представления об основных проблемах руководства и лидерства.

**Знать:** основные особенности профессиональной деятельности руководителя

**Уметь:** анализировать и оценивать особенности профессиональной деятельности руководителя.

### **Формируемые компетенции: УК-3**

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о личности руководителя

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** должен иметь представление личности руководителя; особенностями профессиональной деятельности руководителя; ознакомиться с основными понятиями «руководитель», «лидер», «предприниматель».

**Вопросы:**

1. Руководитель – менеджер – предприниматель - лидер.
2. Профессиональная программа руководителя

**Практическое занятие №9.**

**Тема: Коммуникация в организациях.**

**Цель:** закрепить знания и сформировать практические умения в сфере культуры общения.

**Знать:** методы, средства, функции общения.

**Уметь:** быть толерантным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о толерантности во взаимоотношениях; владеть культурой общения.

**Вопросы:**

1. Общение как социальный феномен.
2. Управленческое общение: перцепция, обмен информацией, взаимодействие

**Практическое занятие №10.**

**Тема: Коммуникация в организациях.**

**Цель:** закрепить знания и сформировать практические умения в сфере общения народов России

**Знать:** методы, средства, функции общения.

**Уметь:** быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений о сущности общения, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент иметь представление о вербальном и невербальном средствах общения, о структуре процесса общения; основы невербального общения; кинетические особенности невербального общения; визуальный контакт; об историческом опыте общения народов России.

**Вопросы:**

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Исторический опыт общения народов России.

**Практическое занятие №11.**

**Тема: Конфликты в современном мире**

**Цель:** выявление социально-психологических факторов в создании конфликтных ситуаций в процессе общения и овладение навыками конструктивного разрешения этих ситуаций

**Знать:** методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

**Уметь:** быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов.

**Вопросы:**

1. Понятие конфликта. Классификация конфликтов.

2. Природа конфликта и его динамика.

### **Практическое занятие №12.**

**Тема: Конфликты в современном мире**

**Цель:** выявление социально-психологических факторов в создании конфликтных ситуаций в процессе общения и овладение навыками конструктивного разрешения этих ситуаций

**Знать:** методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

**Уметь:** быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений об особенностях отношения общества к конфликту, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов в личностном, межличностном, внутрисемейном, межгрупповом межнациональном, а также способы конструктивного разрешения этих конфликтов.

**Вопросы:**

1. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

2. Исторические особенности отношения общества к конфликту

### **Практическое занятие №13.**

**Тема: Психология управления групповыми явлениями и процессами**

**Цель:** углубить и систематизировать знания студентов о группах и социально-психологических процессов в них.

**Знать:** составляющие группы, виды групп .

**Уметь:** организовать деятельность группы

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений об особенностях отношения личности в группе, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; знать определение понятий «конформность», «конформизм», «нонконформизм»; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в

коллективе.

Вопросы:

1. Группа как объект управления.
2. Понятие группы в психологии. Виды групп.

### **Практическое занятие №14.**

**Тема: Психология управления групповыми явлениями и процессами**

**Цель:** углубить и систематизировать знания студентов о группах и социально-психологических процессов в них.

**Знать:** составляющие малой группы

**Уметь:** организовать деятельность малой группы

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений об особенностях отношения личности в группе, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта; иметь представление о нормах и ценностях группы.

Вопросы:

1. Малая группа. Функции группы.
2. Нормы и ценности группы.

### **Практическое занятие №15**

**Тема: Лидерство в организациях.**

**Цель:** углубить и систематизировать знания студентов о природе лидерства, функциях лидера.

**Знать:** знать функции лидеров, психологические аспекты организационного лидерства, основные характеристики успешных лидеров, модели взаимодействия лидера и исполнителя.

**Уметь:** проводить анализ феномена лидерства как следствия типа власти, определять критерии выявления лидера.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию качеств лидера, необходимых для профессиональной деятельности.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление об особенностях отношения лидера в группе, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях в различных сферах человеческого взаимодействия

Вопросы:

1. Лидерство в малой группе и организации
2. Функции лидера в малой группе

### **Практическое занятие №16**

**Тема: Лидерство в организациях.**

**Цель:** изучение психологических аспектов лидерства, исследование специфики лидерства в современных условиях

**Знать:** критерии эффективного лидерства в группе, современные теории лидерства

**Уметь:** вдохновить людей на достижение целей, внушить уверенность в собственные силы, ясно, четко, доступно сформулировать цели и задачи, определить стратегию, выдвинуть ориентиры ее развития, и придать личности энтузиазм для их достижения

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию качеств лидера, необходимых для профессиональной деятельности.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о современных теориях лидерства; критериях эффективного лидерства в группе; гендерных аспектах лидерства  
Вопросы:

1. Критерии эффективного лидерства в группе
2. Гендерные аспекты лидерства
3. Современные теории лидерства

**Перечень основной литературы:**

1. Трусь, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления,2021-10-06. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 319 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограничено

**Перечень дополнительной литературы:**

- . Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено
2. Трусь, А. А. Психология управления. Практикум Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления. Практикум,2019- 06-01. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограничено
3. Захарова, Л.Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Психология управления,2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограничено

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.
2. Научная электронная библиотека e-library – [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ – [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru)
4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное обновление)

