

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 16:06:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Операционный менеджмент

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Год начала обучения	2023 г.
Форма обучения	очная; очно-заочная
Реализуется в семестрах	6 7

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Операционный менеджмент» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом»).
2. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Операционный менеджмент» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очно-заочная форма обучения.
3. ФОС является приложением к программе дисциплины «Операционный менеджмент»
4. Разработчик: Куликова Е.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1 УК-2</i> Применяет основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации.	Не способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации.	Способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации на минимальном уровне.	Способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации, на среднем уровне использует полученные знания в профессиональной деятельности	Способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации, использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
Компетенция: ОПК-1				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-3 ОПК – 1</i> Использует методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе деятельности организации.	Не способен использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе деятельности организации.	Способен использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе деятельности организации, на минимальном уровне.	Способен использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе деятельности организации, на среднем уровне	Способен использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе деятельности организации, на высоком уровне

Документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сделано в: 00043E9AB8B95220643E
Владелец: Шебаухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2022

	деятельности организации.		использует полученные знания в профессиональной деятельности.	использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
--	------------------------------	--	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная, очно-заочная Семестры 6 7	
1.	2.	Операционный менеджмент – это: 1. Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли 2. Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю 3. Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги	ИД-1 УК-2
2.	1.	Основная цель операционного менеджмента заключается в: 1. Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами 2. Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу 3. Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия	ИД-1 УК-2
3.	4.	Основные задачи, которые решают операционные менеджеры: 1. Сокращение времени запуска новой продукции в производство 2. Создание гибких производственных систем, позволяющих, в массовом объеме производить продукцию и предлагать услуги по индивидуальным заказам потребителей 3. Разработка новых технологических процессов и внедрение их в существующую производственную систему 4. Все ответы верны	ИД-1 УК-2
4.	2.	Что из перечисленного можно назвать операцией? 1. Изучение французского языка 2. Заливка металла в форму 3. Режиссура кинофильма	ИД-1 УК-2
5.	3.	Важнейшими чертами предпринимательства являются: 1. Постоянный поиск новых идей, риск, экономическая зависимость от макроэкономической ситуации в стране 2. Самостоятельность, оглядка на конкурентов, опора на инновации 3. Риск и неопределенность, самостоятельность и свобода деятельности, опора на	ИД-1 УК-2

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952203E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

		инновации	
6.	3.	Качество – это, все количество особенностей и характеристик продукта (услуги), которое должно: 1. Повысить лояльность персонала 2. Снизить прибыль предприятия 3. Удовлетворять потребности клиента	ИД-3 ОПК – 1
7.	1.	Операционные ресурсы получили название: 1. 5П 2. 5О 3. 5Т	ИД-3 ОПК – 1
8.	2.	Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это: 1. Производственный план 2. Операционная стратегия 3. Жизненный цикл	ИД-3 ОПК – 1
9.	3.	На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется: 1. Коллектив. 2. Отчет. 3. Производственный план.	ИД-3 ОПК – 1
10.	1.	Операционный менеджмент изучает концепции, методы, применяемые для обеспечения эффективности: 1. Бизнес процессов 2. Финансовых операций 3. Функционирования рынка труда	ИД-3 ОПК – 1
11.		Операционный менеджмент: сущность, содержание, цели и основные задачи. Операции как виды деятельности.	ИД-1 УК-2
12.		Состав и содержание операционной системы, их классификации.	ИД-1 УК-2
13.		Операционная стратегия. Взаимосвязь операционной стратегии и трансформации компании.	ИД-1 УК-2
14.		Актуальность и особенности процесса разработки и проектирования продуктов и услуг.	ИД-1 УК-2
15.		Процесс проектирования продукта услуг и выбор процесса обслуживания	ИД-1 УК-2
16.		Производство как объект управления.	ИД-1 УК-2
17.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Цели и задачи управления производством.	ИД-1 УК-2
18.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E	Функции управления производством.	ИД-1 УК-2
19.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Разработка продукта и выбора процесса производства.	ИД-1 УК-2
20.		Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.	ИД-1 УК-2

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

21.		Граница и внешнее окружение операционной системы	ИД-1 УК-2
22.		Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.	ИД-1 УК-2
23.		История операционного менеджмента.	ИД-1 УК-2
24.		Методы операционного планирования.	ИД-1 УК-2
25.		Принципы операционного планирования.	ИД-1 УК-2
26.		Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.	ИД-3 ОПК – 1
27.		Критерии эффективности управления операциями.	ИД-3 ОПК – 1
28.		Внутренние и внешние потребители.	ИД-3 ОПК – 1
29.		Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.	ИД-3 ОПК – 1
30.		Методы управления ресурсами.	ИД-3 ОПК – 1
31.		Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса.	ИД-3 ОПК – 1
32.		Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.	ИД-3 ОПК – 1
33.		Понятие и характеристика производственных организаций.	ИД-3 ОПК – 1
34.		Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.	ИД-3 ОПК – 1
35.		Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях.	ИД-3 ОПК – 1
36.		Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.	ИД-3 ОПК – 1
37.		Разработка товаров и услуг.	ИД-3 ОПК – 1
38.		Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.	ИД-3 ОПК – 1
39.		Проектирование процесса.	ИД-3 ОПК – 1
40.		Производственная планировка.	ИД-3 ОПК – 1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки уровня знаний студента ОЗФО не предусмотрена.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, содержит четкие формулировки, подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Ответы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2, ИД-3 ОПК – 1 усвоены в полном объеме

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, но не всегда содержит четкие формулировки и не подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно, но требуют дополнительных пояснений. Не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует ограниченную способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2, ИД-3 ОПК – 1 сформированы на среднем уровне

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются поверхностные знания вопросов темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются с периодическим нарушением логики, последовательности, требуют дополнительных пояснений. Допускаются значительные нарушения в процессе аргументации выводов по вопросам темы. Анализ и сопоставление различных подходов к решению заявленной в теме проблематики происходит с грубыми ошибками. Студент не полностью, не аргументированно, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2, ИД-3 ОПК – 1 сформированы на минимальном уровне

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного материала темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются нелогично и непоследовательно. Ответы носят неаргументированный и бездоказательный характер. Студент демонстрирует отсутствие способности к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2, ИД-3 ОПК – 1 не сформированы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023