

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 06.10.2023 10:52:02
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине Управление таможенными органами

Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 9 семестре

Таможенный контроль
Очная
2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Управление таможенными органами»

3. Разработчик: Е.В. Жоглина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Н.Ю. Рудь – заведующий кафедрой мировой экономики и таможенного дела.

Члены экспертной группы:

К.А. Акопян, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

М.В. Какорина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Представитель организации-работодателя - К.А. Матяц, начальник отдела торговых ограничений, экспортного контроля и защиты интеллектуальной собственности Северо-Кавказской электронной таможни

Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации соответствует ОП ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) "Таможенный контроль" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Управление таможенными органами».

"28" марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ОВ)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
УК-1 (ИД-2 _{УК-1}) (ИД-3 _{УК-1}) ОПК-3 (ИД-2 _{ОПК-3}) ПК-11 (ИД-2 _{ПК-11})	1,3,6	дискуссия	текущий	устный	перечень дискуссионных тем
УК-1 (ИД-2 _{УК-1}) (ИД-3 _{УК-1}) ОПК-3 (ИД-2 _{ОПК-3}) ПК-11 (ИД-2 _{ПК-11})	1-8	собеседование	текущий	устный	вопросы для собеседования

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК 1				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 _{УК-1} осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Не способен осуществлять поиск, анализировать, обобщать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определять альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявлять существующие между ними взаимосвязи	Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 _{УК-1} определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен определять факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производить их оценку; формировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации; применять методы принятия оптимального варианта управленческого решения	Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
Компетенция: ОПК-3				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ОПК-3} определяет содержание таможенных органов; определяет этапы	Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет	Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет	Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет содержание	Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет

ИД-2 _{ОПК-3} Разрабатывает организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной сфере деятельности.	принятия управленческого решения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применять методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применять технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
Компетенция: ПК-11				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 _{ПК-11} Оценивает эффективность и результативность деятельности таможенных органов, анализирует качество предоставляемых услуг	При осуществлении профессиональной деятельности не способен использовать методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определять показатели эффективности таможенной деятельности; выделять критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг	При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022				

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ).

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Практическое занятие 6	6 неделя	15
2.	Практическое занятие 12	12 неделя	20
3.	Практическое занятие 16	16 неделя	20
	Итого за 9 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы

формирования компетенций

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Перечень дискуссионных тем

Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

Базовый уровень

1. Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ.
2. Методология и методы управления таможенными органами.
3. Особенности управления таможенными органами.
4. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях.
5. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
6. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
7. Специфика управления таможенными органами

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах.

1. Элементы процесса управления в таможенных органах.
2. Содержание и взаимосвязь функций управления таможенными органами.
3. Роль коммуникаций в процессе управления таможенными органами.
4. Методы принятия управленческих решений в процессе управления таможенными органами.
5. Состав и характеристика управляющей и управляемой подсистемы
6. Требования, предъявляемые к системе управления таможенными органами в современных условиях

Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами

Базовый уровень

1. Сущность стратегического управления
2. Основные задачи стратегического управления таможенными органами на современном этапе
3. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации
4. Инструменты стратегического управления
5. Стратегический анализ внешней среды таможенных органов

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи (ИД-3 ук-1). Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами, определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, определяет цели и рассматривает различные варианты решения задачи. Применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3 ук-1).
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

органами; определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментарий подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ИД-2_{ОПК-3}). При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг (ИД-2_{ПК-11}).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи (ИД-2_{УК-1}). Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3_{УК-1}). Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментарий подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ИД-2_{ОПК-3}). При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг (ИД-2_{ПК-11}).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Осуществляет поиск, слабо анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; не полно определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи (ИД-2_{УК-1}). Определяет не все факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, недостаточно производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3_{УК-1}). Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; неполно определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; слабо применяет методический инструментарий подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); слабо применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ИД-2_{ОПК-3}).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

функционирования ФТС России (ИД-2_{ОПК-3}). При осуществлении профессиональной деятельности неполно использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет не все показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг (ИД-2_{ПК-11}).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Не способен осуществлять поиск, анализировать, обобщать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определять альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявлять существующие между ними взаимосвязи (ИД-2_{УК-1}). Не способен определять факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производить их оценку, формировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации; применять методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3_{УК-1}). Не способен выделять стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определять содержание этапов принятия управленческого решения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применять методический инструментарий подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применять технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ИД-2_{ОПК-3}); При осуществлении профессиональной деятельности не способен использовать методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определять показатели эффективности таможенной деятельности; выделять критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг (ИД-2_{ПК-11}).

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к дискуссии (на тему занятия) и участие в обсуждении. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-2 _{УК-1} осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; ИД-3 _{УК-1} определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-2 _{ОПК-3} Разрабатывает организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной сфере деятельности.
ПК-11 Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления, при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	ИД-2 _{ПК-11} Оценивает эффективность и результативность деятельности таможенных органов, анализирует качество предоставляемых услуг

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При оценке участия студента в дискуссии учитываются:

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему;
- способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;

- коммуникативная компетентность, эмоциональная включённость в учебный процесс;
- умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать их мнение, убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
теоретический уровень знаний	
качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему	
способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач	
способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс	
умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения	
Итого баллов за участие студента в дискуссии	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
51-60	отлично
36-50	хорошо
21-35	удовлетворительно
< 21	неудовлетворительно

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы для собеседования

Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

1. Состав системы управления таможенными органами
2. Таможенные органы как субъект и объект управления
3. Основные свойства системы управления таможенными органами
4. Базовая принципиальная модель управления таможенными органами
5. Особенности управления таможенными органами
6. Механизм управления таможенными органами
7. Общая схема управления таможенными процессами и системами

Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.

1. Таможенное дело как объект и субъект управления.
2. Особенности таможенной службы как института.
3. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы
4. Базовые признаки института таможенной службы
5. Сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России
6. Содержание процесса институционализации таможенных органов
7. Классификация видов управления таможенным делом в рамках целостно-эволюционного подхода

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах.

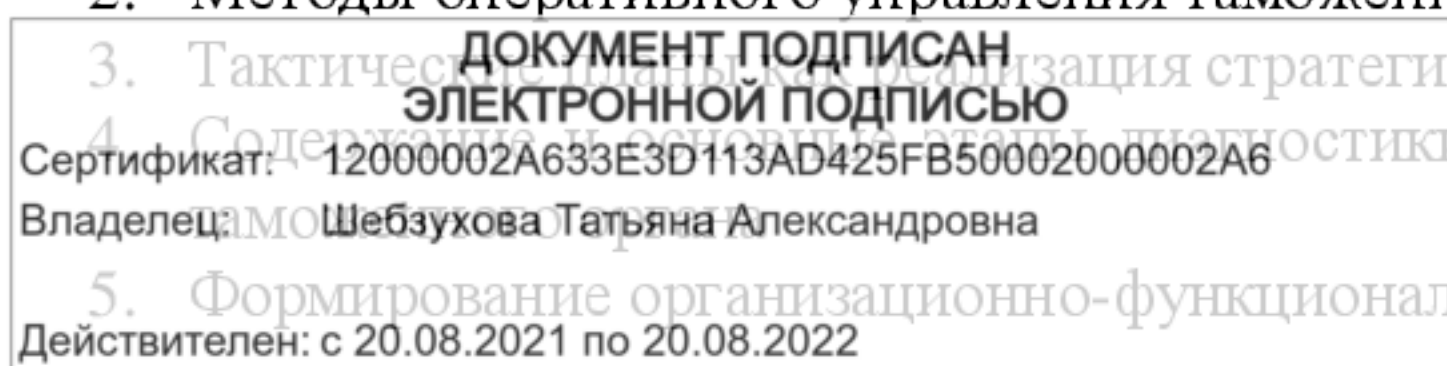
1. Сущность и содержание процесса управления
2. Общие принципы организации управления таможенными органами.
3. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
4. Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5. Организация процесса управления в системе таможенных органов
6. Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
7. Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
8. Программно-целевое управление в системе таможенных органов
9. Процесс принятия решения в таможенных органах

Тема 4. Структура управления в таможенных органах.

1. Понятие и основные элементы организационных структур управления.
2. Уровни управления в системе таможенных органов
3. Виды организационных структур управления в таможенных органах
4. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
5. Виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
6. Таможенная служба как система. Структурно- организационное представление таможенного объекта системного анализа.
7. Преимущества и недостатки программно-целевой структуры управления

Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом.

1. Сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами.
2. Методы оперативного управления таможенными органами
3. Тактическое управление в деятельности таможенной службы
4. Содержание организационно-функциональной структуры
5. Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа



6. Диагностика организационно-функциональной структуры таможенного органа
7. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России

Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами.

1. Цель и задачи стратегического управления таможенными органами
2. Степень достижения стратегической цели ФТС
3. Объекты стратегического управления
4. Основные этапы стратегического управления
5. Инструменты стратегического управления
6. Разработка и реализация стратегии
7. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года

Тема 7. Управление развитием таможенных органов.

1. Содержание задачи развития таможенных органов.
2. Главные условия, определяющие необходимость развития ФТС
3. Основные принципы развития таможенной службы.
4. Таможенная политика РФ
5. Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
6. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»

Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможенных органов.

1. Подходы к оценке эффективности деятельности таможенных органов
2. Основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС
3. Факторы эффективности в управлении таможенным делом
4. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ на поставленные вопросы показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ обнаруживает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**.
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-2 _{УК-1} осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; ИД-3 _{УК-1} определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-2 _{ОПК-3} Разрабатывает организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной сфере деятельности.
ПК-11 Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления, при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	ИД-2 _{ПК-11} Оценивает эффективность и результативность деятельности таможенных органов, анализирует качество предоставляемых услуг

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет источниками, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект **ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:
- краткость;
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Критерии оценивания устного ответа:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность ответа на вопрос	
содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы	
логика изложения материала вопроса	
умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса	
культура устной речи студента	
Итого баллов за устный ответ	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
37-45	отлично
26-36	хорошо
16-25	удовлетворительно
< 15	неудовлетворительно

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022