

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 06.10.2023 10:06:05  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
М.В. Мартыненко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление таможенными органами

Специальность  
Направленность (профиль)  
Форма обучения  
Год начала обучения  
Реализуется в 9 семестре

**38.05.02 Таможенное дело**

**Таможенный контроль**

**Очная**

**2022 г.**

**Разработано**

Доцент кафедры мировой экономики и  
таможенного дела  
Жоглина Е.В.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Программа дисциплины «Управление таможенными органами» предназначена для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело.

Целью изучения данной дисциплины является формирование у студентов целостной системы знаний в области управления таможенными органами, в том числе формирование теоретических знаний и методологических подходов об основах управления таможенными органами; определение закономерностей управления таможенными органами и механизма управления таможенной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с организационными и методологическими основами управления таможенными органами;
- раскрыть базовые положения по управлению институциональной средой таможенных органов России;
- дать студентам целостное понятие о процессе управления таможенными органами, его стадиях, уровнях, аспектах;
- научить осуществлять подготовку типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России и её структурных подразделений;
- научить оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов;
- изучить основы оперативного, тактического и стратегического управления таможенным органом;
- научить оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление таможенными органами» относится к Обязательной части дисциплин ОП ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело. Освоение дисциплины производится в 9 семестре.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции                                                                                                               | Код, формулировка индикатора                                                                                                                                                                                                                                               | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий            | ИД-2 <sub>УК-1</sub> осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;<br><br>ИД-3 <sub>УК-1</sub> определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации | Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи.<br><br>Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. |
| Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6<br>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна<br>Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 |                                                                                                                                                                                                                                                                            | Выделяет стратегический и оперативный                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности                                                           | организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной сфере деятельности.                        | уровни управления таможенными органами; определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментарий подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; |
| ПК-11 Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления, при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными | ИД-2 <sub>ПК-11</sub> Оценивает эффективность и результативность деятельности таможенных органов, анализирует качество предоставляемых услуг | При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг.                                                                                                                                                                                             |

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

| Объем занятий:         | З.е. | Астр. ч. | Из них в форме практической подготовки |
|------------------------|------|----------|----------------------------------------|
| Всего:                 | 3    | 81       |                                        |
| Из них аудиторных:     | 1,5  | 40,5     |                                        |
| Лекций                 | 0,5  | 13,5     |                                        |
| Лабораторных работ     | -    | -        |                                        |
| Практических занятий   | 1    | 27       |                                        |
| Самостоятельной работы | 1,5  | 40,5     |                                        |
| Формы контроля:        |      |          |                                        |
| Зачет                  |      |          |                                        |

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

план дисциплины (модуля)

| №                                                                                                   | Раздел (тема) дисциплины                                                            | Реализуемые компетенции, индикаторы                                                                                      | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов |                      |                     |                        | Самостоятельная работа, часов |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                                                          | Лекции                                                | Практические занятия | Лабораторные работы | Групповые консультации |                               |
| 9 семестр                                                                                           |                                                                                     |                                                                                                                          |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами                                      |                                                                                     |                                                                                                                          |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| 1                                                                                                   | Организационные и методологические основы управления таможенными органами           | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 3,0                  | -                   | -                      | 5                             |
| 2                                                                                                   | Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 3,0                  | -                   | -                      | 5                             |
| 3                                                                                                   | Процесс управления в таможенных органах                                             | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 3,0                  | -                   | -                      | 5                             |
| Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе |                                                                                     |                                                                                                                          |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| 4                                                                                                   | Структура управления в таможенных органах                                           | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 3,0                  | -                   | -                      | 5                             |
| 5                                                                                                   | Оперативное и тактическое управление таможенным органом.                            | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 3,0                  | -                   | -                      | 5                             |
| 6                                                                                                   | Стратегическое управление таможенными органами.                                     | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 4,5                  | -                   | -                      | 5                             |
| 7                                                                                                   |                                                                                     | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> ) (ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 1,5                                                   | 3,0                  | -                   | -                      | 5                             |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность:

Подпись:

Идентификационный номер подписи:

Идентификационный номер документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Подписан

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

|   |                                                       |                                                                                                                             |             |           |   |   |             |
|---|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|---|---|-------------|
| 8 | Оценка эффективности деятельности таможенных органов. | УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | 3,0         | 4,5       | - | - | 5,5         |
|   | ИТОГО за 9 семестр                                    |                                                                                                                             | <b>13,5</b> | <b>27</b> | - | - | <b>40,5</b> |
|   | ИТОГО                                                 |                                                                                                                             | <b>13,5</b> | <b>27</b> | - | - | <b>40,5</b> |

## 5.2 Наименование и содержание лекций

| № Темы дисциплины                                                                                          | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Объем часов | Из них практическая подготовка, часов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| <b>9 семестр</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                       |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                       |
| 1                                                                                                          | <b>Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами</b><br>Таможенные органы как функциональная система и система управления. Организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления. Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами | 1,5         |                                       |
| 2                                                                                                          | <b>Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России</b><br>Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления. Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.                                                                                                                                                                | 1,5         |                                       |
| <b>Тема 3. Процесс управления в таможенных органах</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                       |
| 3                                                                                                          | <b>Тема 3. Процесс управления в таможенных органах</b><br>Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления. Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,5         |                                       |
| <b>Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                                       |
| 4                                                                                                          | <b>Тема 4. Структура управления в таможенных органах</b><br>Структурное представление таможенной организации. Виды организационных структур управления таможенными органами. Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,5         |                                       |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |  |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 5                                                            | <b>Тема 5.Оперативное и тактическое управление таможенным органом</b><br>Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России | 1,5         |  |
| <b>Тема 6.Стратегическое управление таможенными органами</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |  |
| 6                                                            | <b>Тема 6.Стратегическое управление таможенными органами</b><br>Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах. Стратегический анализ внешней среды. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации                                                                                                                            | 1,5         |  |
| 7                                                            | <b>Тема 7.Управление развитием таможенных органов</b><br>Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации. Механизм управления развитием таможенных органов                                                                                                                  | 1,5         |  |
| 8                                                            | <b>Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможенных органов</b><br>Основные критерии эффективности деятельности таможи.                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,5         |  |
| 8                                                            | <b>Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможенных органов</b><br>Методика определения эффективности деятельности таможи. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем                                                                                                                                                                               | 1,5         |  |
|                                                              | <b>Итого за 9 семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>13,5</b> |  |
|                                                              | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>13,5</b> |  |

### 5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

### 5.4 Наименование практических занятий

| № Темы дисциплины                                                                                                                           | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание                                                 | Объем часов | Из них практическая подготовка, часов |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| <b>9 семестр</b>                                                                                                                            |                                                                                                    |             |                                       |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы управления таможенными органами</b>                                                                       |                                                                                                    |             |                                       |
| <b>Практическое занятие 1 Организационные и методологические основы управления</b>                                                          |                                                                                                    |             |                                       |
| Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6<br>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна<br>Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 | Организационная система и организационные основы управления таможенными органами. Функции и задачи | 1,5         |                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|
| 1                                                                                                                                                                                                                                         | таможенных органов. Таможенные органы как субъект и объект управления.                                                                                                                                                                  |                   |     |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ. Методология и методы управления таможенными органами. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях. Особенности управления таможенными органами. | 1,5               |     |
| <b>Практическое занятие 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
| 2                                                                                                                                                                                                                                         | Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом России. Место и роль таможенных органов в системе государственного управления.                                                                                               | 1,5               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Таможенный институт. Управление таможенными институтами. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.                                                                                                  | 1,5               |     |
| <b>Практическое занятие 3. Процесс управления в таможенных органах</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                         | Сущность и организация процесса управления. Типы управления в таможенных органах. Функции управления.                                                                                                                                   | 1,5               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Управленческие решения в процессах управления. Коммуникации.                                                                                                                                                                            | 1,5               |     |
| <b>Раздел 2. Управление таможенными органами в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
| <b>Практическое занятие 4. Структура управления в таможенных органах</b>                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
| 4                                                                                                                                                                                                                                         | Структурно-организационное представление таможенной системы. Особенности и виды организационных структур управления таможенными органами.                                                                                               | 1,5               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Факторы, влияющие на выбор организационных структур управления.                                                                                                                                                                         | 1,5               |     |
| <b>Практическое занятие 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
| 5                                                                                                                                                                                                                                         | Сущность оперативного и тактического управления. Задача оперативно-тактического управления организационной структурой таможенных органов.                                                                                               | 1,5               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России                                                                    | 1,5               |     |
| <b>Практическое занятие 6. Стратегическое управление таможенными органами</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |     |
| 6                                                                                                                                                                                                                                         | Сущность стратегического управления. Система стратегического управления в таможенных органах                                                                                                                                            | 1,5               |     |
|                                                                                                                                                                                                                                           | Стратегический анализ внешней среды.                                                                                                                                                                                                    | 1,5               |     |
| <div> <div>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</div> <div>Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6</div> <div>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</div> <div>Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022</div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                         | службы Российской | 1,5 |

| Практическое занятие 7. Управление развитием таможенных органов              |                                                                                                                                                              |             |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 7                                                                            | Развитие: основные понятия и визуализация. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов Российской Федерации. | 1,5         |  |
|                                                                              | Механизм управления развитием таможенных органов                                                                                                             | 1,5         |  |
| Практическое занятие 8. Оценка эффективности деятельности таможенных органов |                                                                                                                                                              |             |  |
| 8                                                                            | Основные критерии эффективности деятельности таможни.                                                                                                        | 1,5         |  |
|                                                                              | Методика определения эффективности деятельности таможни. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем                          | 1,5         |  |
|                                                                              | Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем                                                                                   | 1,5         |  |
|                                                                              | <b>Итого за 9 семестр</b>                                                                                                                                    | <b>27,0</b> |  |
|                                                                              | <b>Итого</b>                                                                                                                                                 | <b>27,0</b> |  |

#### 5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды реализуемых компетенций, индикатора(ов)                                                                                | Вид деятельности студентов                            | Средства и технологии оценки | Объем часов, в том числе |                                    |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------------|-------|
|                                                                                                                             |                                                       |                              | СРС                      | Контактная работа с преподавателем | Всего |
| 9 семестр                                                                                                                   |                                                       |                              |                          |                                    |       |
| УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | Самостоятельное изучение литературы по темам №1 - №8. | Собеседование                | 16,65                    | 1,85                               | 18,5  |
| УК-1 (ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3 (ИД-2 <sub>ОПК-3</sub> )<br>ПК-11 (ИД-2 <sub>ПК-11</sub> ) | Подготовка к практическому занятию.                   | Собеседование                | 19,8                     | 2,2                                | 22    |
| Итого за 9 семестр                                                                                                          |                                                       |                              | 36,45                    | 4,05                               | 40,5  |
| Итого                                                                                                                       |                                                       |                              | 36,45                    | 4,05                               | 40,5  |

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине "Управление таможенными органами" базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их

формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим, а также выполнение индивидуального творческого задания.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп. УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Щербухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Макарова, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Макарова, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. :

Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление таможенными органами».

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Управление таможенными органами».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://museum.customs.ru/> - Центральный музей таможенной службы.

2. <http://akvest.donrta.ru/> - «Академический вестник Ростовского филиала Российской таможенной академии» - научно-практический журнал.

**Электронные библиотечные системы:**

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE

2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

**Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины и профессиональные базы данных:**

| <i>Профессиональные базы данных:</i>                              |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                 | <a href="https://www.tks.ru/">https://www.tks.ru/</a> - Таможня для всех – информационный портал.                          |
| 2                                                                 | <a href="http://vch.ru/">http://vch.ru/</a> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал.                        |
| 3                                                                 | <a href="http://customs.ru/">http://customs.ru/</a> - Официальный сайт Федеральной таможенной службы.                      |
| <i>Информационно-справочные и информационно-правовые системы:</i> |                                                                                                                            |
| 4                                                                 | <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a> - Информационно-правовой портал "Гарант"                       |
| 5                                                                 | <a href="http://www.consultant.ru/about/">http://www.consultant.ru/about/</a> Справочная правовая система КонсультантПлюс. |

Программное обеспечение:

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Microsoft Windows 7 Профессиональная |
| 2 | Microsoft Office                     |

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

|                    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием. Оснащенность: Учебная мебель, доска учебная, компьютер в сборе, экран, проектор стационарный. Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза. |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                   |                                                                                                                        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Практические занятия              | Учебная аудитория управления в таможенных органах. Оснащенность: учебная мебель, доска учебная                         |
| Самостоятельная работа студентов. | Компьютерный класс, помещение для самостоятельной работы студентов. Оснащенность: комплект специализированной мебели и |

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

|  |                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | технических средств обучения, служащих для представления учебной информации: 15 компьютеров в сборе с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

## 11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей):
  - занятия проводятся на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022