

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 28.09.2023 09:06:26
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства
Год начала обучения	2023
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Менеджмент в туризме». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Менеджмент в туризме» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.
3. Разработчик: Салпагарова Светлана Биляловна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат экономических наук, доцент.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Рыкун Г.Н. – профессор кафедры туризма и гостиничного дела, д-р ист.наук, профессор

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна – директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Менеджмент в туризме».

«__» _____ 20__ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция, индикаторы	Уровни сформированности компетенции			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью				
Результаты обучения по дисциплине Индикатор: ИД-1 ОПК-2 Определяет цели и задачи управления объектами туристской деятельности	Не знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. Не умеет использовать в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.	Частично знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями и объектов туристской сферы. Частично использует в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями и объектов туристской сферы.	Знает методы определения целей и задач управления структурным и подразделениями объектов туристской сферы. Использует в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурным и подразделениями объектов туристской сферы.	В совершенстве знает методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. В совершенстве использует в практической деятельности методы определения целей и задач управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.
Результаты обучения по дисциплине Индикатор: ИД-2 ОПК-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации и координации деятельности объектов	Не знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и не умеет применять их в практической деятельности.	Частично знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и частично умеет применять их в практической	Знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и умеет применять их в	В совершенстве знает методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов туристской сферы и в совершенстве умеет

туристской деятельности		деятельности.	практической деятельности	применять их в практической деятельности.
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК-2 Осуществляет контроль деятельности объектов туристской сферы	Не знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и не умеет применять их в практической деятельности.	Частично знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и частично умеет применять их в практической деятельности.	Знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и умеет применять их в практической деятельности.	В совершенстве знает основные методы и приемы осуществления контроля деятельности подразделений объектов туристской сферы и в совершенстве умеет применять их в практической деятельности.

Компетенция:

ПК-2 Способен осуществлять процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности

Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-2 Осуществляет подбор персонала и руководство трудовым коллективом туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности.	Не знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия. Не знает особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе. Не умеет составлять и оценивать резюме. Не умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе. Не умеет осуществлять эффективное руководство трудовым коллективом туристского	Частично знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия. Частично знает особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе. Частично умеет составлять и оценивать резюме. Частично умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе. Частично осуществляет эффективное руководство	Знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия. Знает особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе. Умеет составлять и оценивать резюме. Умеет урегулировать спорные и конфликтные ситуации в трудовом коллективе. Осуществляет	В совершенстве знает квалификационные требования к персоналу туристского предприятия. В совершенстве знает особенности создания благоприятного психологического климата в коллективе. В совершенстве умеет составлять и оценивать резюме. В совершенстве знает умеет урегулировать спорные и
--	---	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

	предприятия.	трудо- вым коллективом туристского предприятия.	эффективное руководство трудо- вым коллективом туристского предприятия.	конфликтные ситуации в трудо- вом коллективе. В совершенстве осуществляет эффективное руководство трудо- вым коллективом туристского предприятия.
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-2 Принимает эффективные управленческ ие решения в процессе туристской деятельности	Не умеет осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	Частично умеет осуществлять основные функции управления структурными подразделениям и объектов туристской сферы.	Осуществляе т основные функции управления структурным и подразделени ями объектов туристской сферы.	В совершенстве осуществляет основные функции управления структурными подразделения ми объектов туристской сферы.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	с	Планы, регламентирующие текущую деятельность предприятия, называются: А) стратегическими; В) оперативными; С) тактическими.	ОПК-2
2.	а	Человек, профессионально осуществляющий организационно-управленческую деятельность, это: А) менеджер; В) собственник; С) инвестор.	ОПК-2
3.	а	Совокупность приемов какой-либо работы, деятельности, поведения — это: А) стиль управления; В) принципы управления; С) функции управления.	ОПК-2
4.	а	Теории мотивации А.Маслоу, Д. МакКлелланда и Херберга являются: А) содержательными; В) бюрократическими; с) процессуальными.	ОПК-2
5.	с	Управленческая теория, описывающая две модели поведения руководителя, условно обозначенные символами «Х» и «У», известна как: А) модель Ф.Герцберга; В) модель А.Маслоу; С) модель Д. МакГрегора.	ОПК-2
6.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Туризм как объект управления: основные понятия и управленческие категории туризма.	ОПК-2
7.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E	Школы научного управления.	ОПК-2
8.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Основные этапы развития менеджмента туризма.	ОПК-2
9.	с	Система управления туризмом.	ОПК-2
10.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Взаимодействие экономики и туризма.	ОПК-2

11.		Взаимодействие технологий и туризма.	ОПК-2
12.		Взаимодействие политики и туризма.	ОПК-2
13.		Взаимодействие социальной системы и туризма.	ОПК-2
14.		Особенности туризма как объекта управления.	ОПК-2
15.		Специфика туристского спроса.	ОПК-2
16.		Дайте определения понятия «Туристский регион».	ОПК-2
17.		Туристские организации: структура.	ОПК-2
18.		Туристские предприятия: первичных и вторичных услуг.	ОПК-2
19.		Функции туристских организаций.	ОПК-2
20.		Принципы менеджмента: общие и частные принципы управления.	ОПК-2
21.	a	Крупная функциональная составляющая сложной системы — это: А) подсистема; В) звено; С) отдел.	ПК-2
22.	b	Этап определения целей организации, выработка сценариев возможных ситуаций в будущем — это: А) контроль; В) прогнозирование; С) планирование.	ПК-2
23.	c	Отличительным признаком конфликта является: А) возможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон; В) реализация целей какой-либо из взаимодействующих сторон; С) невозможность реализации целей какой-либо из взаимодействующих сторон.	ПК-2
24.	c	Изменение в поведении получателя вследствие передачи сообщения называется: А) принципом управления; В) функцией управления; с) эффектом коммуникации.	ПК-2
25.	b	Выбор, сделанный только на основе ощущения, что он правилен, является решением А) альтернативным; b) интуитивным; С) эффективным.	ПК-2

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

25.

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

26.	Структура управления туризмом: понятие,элементы,уровни.	ПК-2
27.	Горизонтальное и вертикальное разделение труда в туристской организации.	ПК-2
28.	Формальные и неформальные организации.	ПК-2
29.	Сущность и взаимосвязь функций менеджмента.	ПК-2
30.	Сущность функции планирования. Принципы планирования.	ПК-2
31.	Процесс планирования. Формы и виды планов.	ПК-2
32.	Требования к менеджеру: власть, влияние, авторитет менеджера.	ПК-2
33.	Стиль управления. Демократический стиль управления.	ПК-2
34.	Стиль управления. Авторитарный стиль управления.	ПК-2
35.	Стиль управления. Либеральный стиль управления.	ПК-2
36.	Содержание и виды управленческих решений.	ПК-2
37.	Процесс принятия управленческих решений.	ПК-2
38.	Понятие методов управления и их классификация.	ПК-2
39.	Организационно-административные методы управления.	ПК-2
40.	Экономические методы управления.	ПК-2
41.	Социально-психологические методы управления.	ПК-2

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023