

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тархан Аверсханович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 06.09.2023 16:15:34

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ
Т.А.Шебзухова

Рабочая программа учебной дисциплины

ОП. 08 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения очная

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.14 «Гостиничное дело», разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 43.02.14 «Гостиничное дело», утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.12.2016г. № 1552, примерной основной образовательной программы по специальности СПО 43.02.14 «Гостиничное дело» с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

- 1 Гуменная О.Н., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

1.1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.08 Безопасность жизнедеятельности является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.08 Безопасность жизнедеятельности входит в общепрофессиональный цикл и изучается в 4 семестре.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

1.4. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

Общие	Показатели оценки результата
-------	------------------------------

компетенции	
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе:

- в форме практической подготовки – 4 часа;
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 68 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	68
в т.ч. в форме практической подготовки	4
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
лекции	32
лабораторные работы	-
практические занятия	36
Контрольные работы(не предусмотрены)	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 4 семестре	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОП. 08 «Безопасность жизнедеятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени, организация защиты населения.			
Тема 1.1 Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и военного характера	Содержание учебного материала		2
	Основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту. Опасные природные явления. Техногенные опасности и угрозы. Чрезвычайные ситуации военного характера. Опасности, возникающие при ведении военных действий или вследствие этих действий. Ядерное, оружие. Обычные средства поражения. Международный и внутригосударственный терроризм.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия	4	
	1. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и военного характера. 2. Чрезвычайные ситуации военного характера. Опасности, возникающие при ведении военных действий или вследствие этих действий. Ядерное, оружие. Обычные средства поражения. Международный и внутригосударственный терроризм	2 2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 1.2. Защита и	Содержание учебного материала		2,3

жизнеобеспечение населения в условиях чрезвычайной ситуации			
	МЧС России – федеральный орган управления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Основные задачи МЧС. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС).	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
Тема 1.3 Назначение и задачи гражданской обороны	Содержание учебного материала		2,3
	Основные положения Федеральных Законов «О защите населения и территории». Основные мероприятия, проводимые в Российской Федерации по защите населения от чрезвычайных ситуаций. Инженерная защита населения. Мероприятия медицинской защиты, мероприятия по обеспечению пожарной безопасности. Правила безопасного поведения при пожарах. Организация и выполнение эвакуационных мероприятий. Организация аварийно-спасательных и других работ в зонах чрезвычайных ситуаций	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия	4	
	1. Основные положения Федеральных Законов «О защите населения и территории». Основные мероприятия, проводимые в Российской Федерации по защите населения от чрезвычайных ситуаций. Инженерная защита населения. Мероприятия медицинской защиты, мероприятия по обеспечению пожарной безопасности. 2.Правила безопасного поведения при пожарах. Организация и выполнение	2 2	

	эвакуационных мероприятий. Организация аварийно-спасательных и других работ в зонах чрезвычайных ситуаций.		
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 1.4 Обеспечение устойчивости функционирования объектов экономики	Содержание учебного материала		2,3
	Понятие об устойчивости объектов экономики в чрезвычайной ситуации. Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России. Основные мероприятия, обеспечивающие повышение устойчивости объектов экономики. Подготовка объектов к переводу на аварийный режим работы, подготовка к восстановлению нарушенного производства	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Раздел 2. Основы военной службы			
Тема 2.1 Вооруженные Силы Российской Федерации	Содержание учебного материала		2,3
	История и предназначение Вооруженных Сил. Структура Вооруженных Сил. Верховный главнокомандующий. Генеральный штаб.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия	4	
	1.История и предназначение Вооруженных Сил.	2	

	2. Структура Вооруженных Сил. Верховный главнокомандующий. Генеральный штаб.	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.2 Основы обороны государства	Содержание учебного материала		2
	Национальная безопасность и национальные интересы России. Военная доктрина Российской Федерации. Военная организация Российской Федерации Вооруженные силы России, их структура и предназначение. Основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО.	2	
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрены)		
Тема 2.3 Организация воинского учета и военная служба	Содержание учебного материала		
	Организация воинского учета и военная служба	2	
	Практические занятия	4	2
	1. Воинский учет. Организация медицинского освидетельствования и медицинского обследования граждан при постановке их на воинский учет и при призыве на воинскую службу. Обязательная и добровольная подготовка граждан к военной службе.	2	
	2. Прохождение военной службы по призыву и по контракту. Правовые основы военной службы. Воинская обязанность, её основные составляющие. Требования военной деятельности, предъявляемые к физическим, психологическим и профессиональным качествам военнослужащего. Обязанности военнослужащих. Статус военнослужащего. Права и ответственность военнослужащего.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		

Тема 2.4 Общевоинские уставы	Содержание учебного материала		2
	Основные мероприятия по обеспечению безопасности военной службы. Размещение военнослужащих. Воинская дисциплина. Поощрение и дисциплинарные взыскания. Права военнослужащего. Дисциплинарная, административная и уголовная ответственность военнослужащих. Обязанности лиц суточного наряда.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия	4	
	1. Основные мероприятия по обеспечению безопасности военной службы. Размещение военнослужащих. Воинская дисциплина.	2	
	2. Поощрение и дисциплинарные взыскания. Права военнослужащего. Дисциплинарная, административная и уголовная ответственность военнослужащих. Обязанности лиц суточного наряда.	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.5 Порядок прохождения военной службы	Содержание учебного материала		2
	Условия и порядок прохождения военной службы. Назначение на воинские должности.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Правила безопасности военной службы. Размещение.	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.6	Содержание учебного материала		2,3

Воинские должности и звания военнослужащих	Перечень воинских званий военнослужащих ВС РФ Соответствие должностей и званий в ВС РФ. Форма и знаки отличия в ВС РФ.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Перечень воинских званий военнослужащих ВС РФ Соответствие должностей и званий в ВС РФ Форма и знаки отличия в ВС РФ	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.7 Радиационная, химическая и биологическая защита	Содержание учебного материала		1
	Боевые свойства и поражающие факторы ядерного оружия. Виды ядерных взрывов и их отличие по внешним признакам. Краткая характеристика поражающих факторов ядерного взрыва и их воздействие на организм человека, боевую технику и вооружение. Лучевая болезнь. Допустимые мощности доз облучения. Профилактика лучевых поражений	2	2
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Правила поведения в зоне поражения. Средства индивидуальной защиты и пользование ими. Пользование ОЗК.	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Раздел 3. Основы медицинских знаний и оказание первой медицинской помощи.			
Тема 3.1 Оказание первой	Содержание учебного материала		2

медицинской помощи в очаге радиационного поражения	Аварийно-спасательные и другие неотложные работы в зоне бедствия. Последовательность проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в зоне бедствия. Меры безопасности при проведении АСДНР. Ликвидация РХБ – заражения. Специальная обработка (дегазация, дезактивация, дезинфекция техники, сооружений, средств защиты, одежды, санитарная обработка персонала) Общие понятия и определения. Методы способы и общие основы обеззараживания. Методы и способы обеззараживания. Вещества и растворы применяемые для обеззараживания. формы расхода дегазирующих растворов. Медицинские средства индивидуальной защиты персонала. Индивидуальные средства обеззараживания персонала. Индивидуальный противохимический пакет (ИПП -8:ИПП- 10). Дегазирующий пакет порошковый модернизированный ДПП-М Дегазирующий пакет ИДП -1.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.2 Оказание первой медицинской помощи в очаге химического поражения	Содержание учебного материала		2
	Характеристика ОВ. Средства защиты в очаге химического поражения. Действие населения в зонах поражения ОВ. Оказание первой медицинской помощи в очаге химического поражения	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрены)		
Тема 3.3 Первая медицинская	Содержание учебного материала		2
	Первая медицинская помощь при массовых поражениях биологического	2	

помощь при массовых поражениях биологического характера.	характера. В чем заключается опасность биологического оружия. Поражающее действие биологического оружия. Характеристика патогенных организмов. Их классы. Очаг биологического поражения. Заражение людей и животных. Средства защиты от биологического оружия. Разница между карантином и обсервацией		
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.4 Основные инфекционные заболевания, их классификация и профилактика	Содержание учебного материала		
	Основные инфекционные заболевания, их классификация и профилактика.	2	
	Практические занятия Основные инфекционные заболевания, их классификация и профилактика. Наиболее характерные инфекционные заболевания, механизм передачи инфекции. Наиболее характерные инфекционные заболевания, механизм передачи инфекции.	2	2
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.5 Первая медицинская помощь при обморожении	Содержание учебного материала		
	Переохлаждение и обморожение, первая медицинская помощь при обморожении.	2	
	Практические занятия Переохлаждение и обморожение, первая медицинская помощь при обморожении.	2	

	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.5 Первая медицинская помощь при остановке сердца	Содержание учебного материала (не предусмотрено)		2
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Первая медицинская помощь при остановке сердца. Понятия клинической смерти и реанимация. Правила проведения непрямого массажа сердца и искусственной вентиляции легких.	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.6 Первая медицинская помощь при ранениях	Содержание учебного материала (не предусмотрено)		2
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Первая медицинская помощь при ранениях, несчастных случаях и заболеваниях. Ранения, их виды. Первая медицинская помощь при ранениях.	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема3.7 Профилактика	Содержание учебного материала		2

осложнения ран	Развитие травматического или геморрагического шока. · Серомы – скопления раневого экссудата в раневых полостях, опасные возможностью нагноения. · Раневые гематомы – образуются вследствие неполной остановки кровотечения. · Некрозы окружающих тканей – развиваются при нарушении кровоснабжения в соответствующей области при травматизации тканей во время операции или неправильном наложении швов. Влажные некрозы кожи необходимо удалять из-за опасности появления глубоких скоплений гноя. Поверхностные сухие некрозы кожи не удаляют, так как они выполняют защитную функцию.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия (не предусмотрены)		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.8 Кровотечения, их виды	Содержание учебного материала (не предусмотрено)		2
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия	2	
	Кровотечения, их виды. Первая медицинская помощь при кровотечениях.		
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
Самостоятельная работа		-	
Аудиторные		68	
Лекции		32	
Практические		36	
Промежуточная аттестация в форме экзамена			

Всего:	68	
---------------	-----------	--

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов: Кабинет безопасности жизнедеятельности и охраны труда, комплект учебной мебели, учебная доска.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Тимохина, Т. Л. Гостиничная индустрия: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 336 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04589-5. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829#page/1>

2. Тимохина, Т. Л. Гостиничный сервис: учебник для СПО / Т. Л. Тимохина. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 331 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03427-1. <https://www.biblio-online.ru/viewer/05FBCB8B-ADDB-4861-869C-83A61B803759#page/1>

3. Каратаева О.Г. Организация предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Г. Каратаева, О.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 111 с. — 978-5-4486-0152-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72807.html>

Дополнительные источники:

1. Организация продаж гостиничного продукта [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Л.В. Семенова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 86 с. — 978-5-4486-0600-7, 978-5-4488-0233-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44183.html>

данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 111 с. — 978-5-4486-0152-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72807.html>

Интернет источники:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:	Собеседование
— проводить тренинги и производственный инструктаж работников различных служб гостиницы;	Наблюдение за выполнением практического задания.
— выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы;	Оценка выполнения практического задания
	Экзамен

– организовывать процесс работы службы; — применять правовые нормы в профессиональной деятельности; – организовывать выполнение и контролировать соблюдение стандартов качества оказываемых услуг сотрудниками различных служб гостиницы; – рассчитывать нормативы работы горничных; – осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг; – выделять целевой сегмент клиентской базы; – собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка; — ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля; – разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей; – выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению; – проводить обучение, персонала службы бронирования и продаж приемам эффективных продаж.	
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
– правила поведения в конфликтных ситуациях, возникающих в процессе функционирования гостиницы (конфликтные ситуации между сотрудниками гостиницы, между сотрудниками гостиницы и гостями, между сотрудниками гостиницы и деловыми партнерами гостиницы, поставщиками и подрядчиками); – характеристика основной нормативной документации, регулирующей взаимоотношения гостиниц и потребителей; – кадровый состав различных служб гостиницы, его функциональные обязанности; – требования к обслуживающему персоналу; – способы управления доходами гостиницы; – особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе; – особенности работы с различными	

категориями гостей; – методы управления продажами с учётом сегментации; – способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ; – особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; – каналы и технологии продаж гостиничного продукта; – ценообразование, виды тарифных планов и тарифную политику гостиничного предприятия; – принципы создания системы «лояльности» работы с гостями; – методы максимизации доходов гостиницы; – критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам; – виды отчетности по продажам; – нормативные документы, регламентирующие работу службы бронирования и п документооборот службы бронирования и продаж; – перечень ресурсов необходимых для работы службы бронирования и продаж, требования к их формированию; - методику проведения тренингов для персонала занятого продажами гостиничного продукта	
---	--