

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 10:00:27
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) / специализация	Управление бизнесом
Форма обучения	Очно-заочная
Год начала обучения	2022
Реализуется в 6 семестре	

Разработано:
Ст. преподаватель кафедры
экономики, менеджмента и
государственного управления
Боровикова Н.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-2, ОПК-5) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Управление бизнесом.

Основное предназначение и смысл дисциплины «Исследование систем управления» состоит в изучении основных элементов систем управления.

Целью дисциплины является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области исследования систем управления.

Изучение дисциплины предполагает решение следующих учебно-методических задач:

- познание теоретических основ исследования систем управления;
- формирование у студентов способности применять принципы и методы исследования систем управления;
- анализ механизма исследования систем управления,
- научить будущего специалиста самостоятельно исследовать и анализировать системы управления.

Задачи – научить студента самостоятельно раскрывать взаимосвязи всех понятий, внутреннюю логику и организационно-экономическую модель концептуального восприятия маркетинга как системы поведения хозяйствующего субъекта в рыночной среде, а также формирование у студентов способности применять принципы товарного менеджмента и маркетинга при закупке и реализации сырья и продвижении товаров.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» относится к обязательной части, формируемой участниками коммуникативные аспекты профессиональной деятельности. Дисциплина «Исследование систем управления» изучается в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-	ИД-4 ОПК-2 Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение;	Применяет знания о соответствующим содержании профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современных информационных технологии и программного обеспечения; анализирует внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

		анализирует организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализирует коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; диагностирует организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; анализирует состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах; проводит аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения; разрабатывает корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.
--	--	--

ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами

ИД-3 ОПК-5 Формирует траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий;

Применяет знания об формировании траектории развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий; использует приемы, методы и подходы к исследованию систем управления; умеет применять комбинированные методы

данная информация
получена из
сервиса
«Электронная
подпись»

Сертификат
Владелец:
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Щебзухова Татьяна Александровна

		исследования систем управления; использует методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений; использует методы исследования систем управления.
	ИД-5 ОПК-5 Использует системно-креативные технологии и творческие подходы в управлении организацией.	Применяет знания об использовании системно-креативных технологий и творческих подходов в управлении организацией; анализирует финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; умеет оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий	з.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81,0	
Из них аудиторных:	0,5	13,5	
Лекций	0,2	6,0	
Лабораторных работ		-	
Практических занятий	0,3	7,5	3,0
Самостоятельной работы	2,5	67,5	
Формы контроля:			
Зачет с оценкой			

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
Сертификат:	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6						
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна						
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022			6 семестр				

1	Тема 1. Системы управления как объект исследования	ИД-4 ОПК-2; ИД-3 ОПК-5; ИД-5 ОПК-5	1,5	1,5			67,5
2	Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем управления	ИД-4 ОПК-2; ИД-3 ОПК-5; ИД-5 ОПК-5	1,5	1,5			
3	Тема 3. Методы исследования систем управления	ИД-4 ОПК-2; ИД-3 ОПК-5; ИД-5 ОПК-5	1,5	1,5			
4	Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления	ИД-4 ОПК-2; ИД-3 ОПК-5; ИД-5 ОПК-5		1,5			
5	Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления	ИД-4 ОПК-2; ИД-3 ОПК-5; ИД-5 ОПК-5	1,5	1,5			
Итого за 6 семестр:			6,0	7,5	-	-	67,5
Итого:			6,0	7,5	-	-	67,5

5.2 Наименование и содержание лекций

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
6 семестр			
1	Тема 1. Системы управления как объект исследования 1.1. Понятие и свойства систем 1.2. Классификация систем 1.3. Общая теория систем, ее основные понятия 1.4. Основные принципы системотехники 1.5. Структура и элементы систем управления 1.6. Законы, определяющие функционирование систем управления	1,5	
2	Тема 2. Методологические подходы к исследованию систем управления 2.1. Диалектический подход к исследованию 2.2. Процессный подход к исследованию 2.3. Ситуационный подход к исследованию и его применение 2.4. Функциональный подход к исследованию 2.5. Рефлексивный подход к исследованию 2.6. Системный подход к исследованию и его использование	1,5	
3	Тема 3. Методы исследования систем управления 3.1. Классификация методов исследования систем управления 3.2. Теоретические методы исследования систем управления 3.3. Эмпирические методы исследования систем управления 3.4. Экспертные методы исследования систем управления	1,5	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	управления 3.5. Метод тестирования. Правила разработки тестов 3.6. Метод «дерева» целей		
4	Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления 4.1. Методы наблюдения. Виды наблюдения 4.2. Метод исследования документации 4.3. Опросы в исследовании систем управления 4.4. Метод сравнения 4.5. Метод измерения в исследовании систем управления 4.6. Метод эксперимента в исследовании систем управления		
5	Тема 5. Планирование и организация процесса исследования систем управления 5.1. Планирование процесса исследования систем управления 5.2. Организация процесса исследования систем управления 5.3. Диагностика систем управления 5.4 Оформление отчета об исследовании	1,5	
	Итого за 6 семестр	6,0	
	Итого	6,0	

5.3 Наименование лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
	6 семестр		
1	Практическое занятие №1. Системы управления как объект исследования	1,5	
2	Практическое занятие №2. Методологические подходы к исследованию систем управления	1,5	1,5
3	Практическое занятие №3. Методы исследования систем управления	1,5	1,5
4	Практическое занятие №4. Эмпирические методы исследования систем управления	1,5	
5	Практическое занятие №5. Планирование и организация процесса исследования систем управления	1,5	
	Итого за 6 семестр	7,5	3,0
	Итого	7,5	3,0

5.5 Тестирование самостоятельной работы обучающегося ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Средства и технологии оценки		Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего

				м	
ИД-4 ОПК–2; ИД-3 ОПК–5; ИД-5 ОПК–5	Самостоятельное изучение литературы	Опрос, собеседование	33,75	3,75	37,5
	Подготовка сообщения к круглому столу	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	9,0	1,0	10,0
	Выполнение контрольной работы	Контрольная работа	9,0	1,0	10,0
	Подготовка к тестированию	Тестирование	9,0	1,0	10,0
Итого за 6 семестр			60,75	6,75	67,5
Итого			60,75	6,75	67,5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Теоретические занятия по дисциплине, в том числе практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, конспект источников, круглый стол. Подготовка к семинару, собеседованию оценивается на основе следующих

критериев:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Конспект источников литературы оценивается на основе следующих критериев:

- полнота рассмотренных источников;
- соответствие литературных источников тематике изучаемых вопросов;
- новизна источников;
- наличие обязательной, периодической литературы, электронных источников;
- соответствие оформления конспекта источников ГОСТу.

Работа над вопросами круглого стола предполагает:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по конкретной проблеме;
- применение полученных знаний при решении конкретных научных и практических задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной исследовательской работы;
- выявление умения делать обобщения, выводы в исследуемой области.

Для успешной и качественной подготовки студента к участию в круглом столе необходимо:

- уметь сформулировать актуальность обсуждаемой темы и затрагиваемых в ее рамках вопросов;
- владеть методами познавательной деятельности, аналитическими приемами и навыками научного исследования;
- свободно ориентироваться в проблеме;
- уметь логично, грамотно и научно обоснованно представить содержание актуальность обсуждаемой темы и затрагиваемых в ее рамках вопросов;
- при необходимости наглядно оформить материал, иллюстрирующий содержание обсуждаемой темы и затрагиваемых в ее рамках вопросов;
- убедительно и аргументированно изложить свое видение существа затрагиваемых в рамках дискуссионной темы вопросов.

В формате круглого стола предполагается отводить время для дискуссии отдельным его участникам не более 2-3 минут.

Контрольная работа оценивается на основе следующих критериев:

- строгое соответствие варианту, который определяется в соответствии с методическими указаниями;
- полнота, четкость и логичность раскрытия вопросов;
- верно выполненные расчеты;
- наличие выводов по итогам решения задачи;
- самостоятельность выполнения;
- соответствие выполнения контрольной работы методическим рекомендациям;
- владение теоретическим материалом при защите контрольной работы.

Критерии оценивания результатов приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

8. Информационное обеспечение дисциплины
8.1. Перечень основной литературы:

1. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Игнатъева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173> (11.11.2016).

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с. : схем., табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380> (11.11.2016).

2. Горбенко Л.И. Менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / Л.И. Горбенко, О.А. Борис. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 132 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66052.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Боровикова Н.В. Исследование систем управления: Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль): Управление бизнесом), - Пятигорск: СКФУ, 2022. (электронная версия).

2. Боровикова Н.В. Исследование систем управления: Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Исследование систем управления» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль): Управление бизнесом), - Пятигорск: СКФУ, 2022. (электронная версия).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» — www.biblioclub.ru;

- электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks» - www.iprbookshop.ru;

- «Фолиант» — <http://catalog.ncstu.ru>;

- система анализа текстов на наличие заимствований (Антиплагиат) — susu.antiplagiat.ru;

- справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс) — <http://www.consultant.ru>.

- справочно-правовая система (СПС, Гарант) - <http://www.garant.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1	http://catalog.ncstu.ru/catalog – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	https://www.garant.ru/ – Информационно-правовой портал «Гарант»
4	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
2	Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук; переносной проектор; доска
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук; переносной проектор; доска
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля)

1) обучающимся с ограниченными возможностями здоровья по зрению: предоставляется студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022