

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.10.2023 18:03:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486411ca13aeb16

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20_ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Перспективы развития автомобильного
сервиса

Направление подготовки

43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Учебный план

2021 года приема

Изучается

в 1 семестре

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Перспективы развития автомобильного сервиса» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № от «__»_____г.
3. Разработчик: Алексенко Дмитрий Николаевич, доцент кафедры транспортных средств и процессов
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры транспортных средств и процессовПротокол №___ от «___»_____г.
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой транспортных средств и процессов, Протокол №___ от «___»_____г.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Д.К. Сысоев, зав.кафедрой транспортных средств и процессов

Д.Н. Алексенко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Е.А. Павленко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«___»_____ (подпись)

7. Срок действия ФОС _____

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине

Перспективы развития автомобильного сервиса

Направление подготовки

43.03.01 - Сервис

Профиль подготовки

Сервис транспортных средств

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Учебный план

2021 года приема

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-3	1-5	текущий	устный	Вопросы для собеседования	5	5
ПК-3	1-5	текущий	устный	Перечень тем круглого стола	5	5
ПК-3	1-5	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену	50	
				Вопросы для проверки уровня знаний		
				Вопросы для проверки умений и знаний		

Составитель _____ Д.Н.Алексенко

(подпись)

«___» _____ 20__ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. Кафедрой ТСП
_____ Д.К.Сысоев
«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования

по дисциплине **Перспективы развития автомобильного сервиса**

Базовый уровень

- Тема 1. История и тенденции развития мировой автомобильной промышленности.
- Тема 2. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Японии
- Тема 3. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Южной Корее.
- Тема 4. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Германии.
- Тема 5. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Италии.

Повышенный уровень

- Тема 1. История и тенденции развития мировой автомобильной промышленности.
- Тема 2. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Японии
- Тема 3. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Южной Корее.
- Тема 4. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Германии.
- Тема 5. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Италии.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: – передовую научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; – тенденции развития технических технологий в сервисе транспортных средств; – историю возникновения и развития отрасли, а также опыт в сервисной деятельности в России и за рубежом; – виды и типы автомобильного подвижного состава, и основные тенденции развития его конструкции в России и за рубежом	ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
Уметь: – анализировать передовой научно-технический опыт и тенденции развития технологий в сервисе транспортных средств – анализировать тенденции развития современных технологий в сервисе транспортных средств; – оценивать технический уровень автомобилей по условиям применения перевозки грузов, пассажиров, безопасности дорожного движения и сравнивать их характеристики; – определить технико-экономические показатели автомобиля на основе анализа технико-эксплуатационных качеств разных моделей автомобилей;	
Владеть: – способностью к анализу передового научно-технического опыта в сервисной деятельности; – способностью к анализу тенденций развития технологий в сервисной деятельности; – навыками интерпретации явления автомобилизации, способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы при анализе аспектов и тенденций развития современной автомобилизации, предлагать собственные способы решения; – информацией по основным направлениям комплексного развития транспортной системы России на основе анализа отечественного и зарубежного опыта.	

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ПК-3.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользоваться литературными источниками и справочными таблицами.

При проверке знаний оцениваются последовательность и рациональность выполнения задания, полные и правильные ответы на дополнительные вопросы.

Лист оценивания собеседования

ФИО студента	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
баллы	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

Составитель _____ Д.Н.Алексенко

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. Кафедрой ТСП
_____ Д.К.Сысоев
«__» _____ 201_ г.

Перечень тем круглого стола
по дисциплине **Перспективы развития автомобильного сервиса**

Базовый уровень

- Тема 1. История и тенденции развития мировой автомобильной промышленности.
- Тема 2. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Японии
- Тема 3. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Южной Корее.
- Тема 4. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Германии.
- Тема 5. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Италии.

Повышенный уровень

- Тема 1. История и тенденции развития мировой автомобильной промышленности.
- Тема 2. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Японии
- Тема 3. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Южной Корее.
- Тема 4. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Германии.
- Тема 5. История и тенденции развития автомобильной промышленности в Италии.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: – передовую научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; – тенденции развития технических технологий в сервисе транспортных средств; – историю возникновения и развития отрасли, а также опыт в сервисной деятельности в России и за рубежом; – виды и типы автомобильного подвижного состава, и основные тенденции развития его конструкции в России и за рубежом	ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
Уметь: – анализировать передовой научно-технический опыт и тенденции развития технологий в сервисе транспортных средств – анализировать тенденции развития современных технологий в сервисе транспортных средств; – оценивать технический уровень автомобилей по условиям применения перевозки грузов, пассажиров, безопасности дорожного движения и сравнивать их характеристики; – определить технико-экономические показатели автомобиля на основе анализа технико-эксплуатационных качеств разных моделей автомобилей;	
Владеть: – способностью к анализу передового научно-технического опыта в сервисной деятельности; – способностью к анализу тенденций развития технологий в сервисной деятельности; – навыками интерпретации явления автомобилизации, способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы при анализе аспектов и тенденций развития современной автомобилизации, предлагать собственные способы решения; – информацией по основным направлениям комплексного развития транспортной системы России на основе анализа отечественного и зарубежного опыта.	

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя проведение круглого стола.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ПК-3.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользоваться литературными источниками и справочными таблицами.

При проверке знаний оцениваются последовательность и рациональность выполнения задания, полные и правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Д.Н. Алексенко

(подпись)

«___» _____ 20 ____ г.

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. Кафедрой ТСП
_____ Д.К.Сысоев
«__» _____ 201_ г.

Вопросы к экзамену

по дисциплине **Перспективы развития автомобильного сервиса**

Базовый уровень

Вопросы к экзамену: (1 семестр)

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать:

1. Основные виды инженерной деятельности
2. Основные признаки классификации транспортных средств
3. Подразделения автомобильного подвижного состава
4. Какие транспортные средства относят к пассажирскому, грузовому и специальному составу
5. На какие классы делят легковые автомобили по рабочему объему цилиндров
6. Характеристика автомобилей особо малого класса I группы
7. Характеристика автомобилей особо малого класса II группы
8. Характеристика автомобилей малого класса I группы
9. Характеристика автомобилей малого класса II группы
10. Характеристика автомобилей среднего класса
11. Типы кузовов легковых автомобилей
12. На какие классы делят автобусы
13. Различие автобусов по назначению. Предназначение автобусов
14. На какие классы делят грузовики, прицепы и полуприцепы
15. Различие грузовых автомобилей в зависимости от назначения. Предназначение грузовых автомобилей
16. Назначение специальных автомобилей
17. Классификация автомобилей по потребляемому виду топлива
18. Торговые услуги, оказываемые автосервисом (что они включают)
19. Услуги автосервиса по ТО и Р (что они включают)
20. Какие услуги относятся к фирменному обслуживанию автомобилей
21. Понятие термина «автомобилизация».
22. Кто первым запатентовал «самобеглую коляску»?
23. С какого года начат отсчет Российского автомобилестроения?
24. Характеристика автомобилестроения в СССР до 30-х годов?
25. Когда началось массовое автомобилестроение в СССР?

Уметь,

Владеть

26. Какие заводы в 30-е годы составляли основу промышленности страны?

27. Основные направления производства автомобильной промышленности во время ВОВ?
28. Назвать период стабильного развития автомобильной промышленности в СССР.
29. Период развития автомобильной промышленности в союзных республиках СССР.
30. С какого года возобновилось развитие автомобильной промышленности в СССР.
31. В какие годы советская автомобильная промышленность переживала бум?
32. В каком году количество автомобилей в СССР перешагнуло за 1 млн. шт.
33. В каком году заключен «Контракт века» с «Фиатом» по строительству автомобилестроительного завода «ВАЗ»?
34. Как называлось крупномасштабное поточное производство. Суть этой технологической модели?
35. Назвать заводы которые входили в Волго-Камский район.
36. Какой производственный потенциал имел Волго-Камский район?
37. Какое место занимал СССР к концу 80-х годов по: грузовым, автобусам и легковым автомобилям?
38. Рентабельность (доходность) автомобилестроительного производства в 1991 году.
39. Производственная мощность (максимальный годовой выпуск автомобилей) автозавода АО «АвтоВАЗ» г. Тольятти с 1990 по 1993 г.г.?
40. Производственная мощность (максимальный годовой выпуск автомобилей) автозавода АО «Москвич» г. Москва с 1990 по 1993 г.г.?
41. Производственная мощность (максимальный годовой выпуск автомобилей) автозавода ОАО «ИжМашАвто» г. Ижевск с 1990 по 1993 г.г.?
42. Производственная мощность (максимальный годовой выпуск автомобилей) автозавода ОАО «ГАЗ» г. Нижний Новгород с 1990 по 1993 г.г.?
43. Какую долю составляло производство легковых автомобилей в 1994 году?
44. Назвать первый из двух источников автомобильного бума?
45. Какие изменения последовали после открытия внутреннего рынка и переориентации автомобильной промышленности?
46. Что изменилось в производстве грузовых автомобилей?
47. Для чего был введен в производственную программу выпуск «микрогрузовиков» на базе легковых автомобилей?
48. К чему привел распад СССР по отношению к научно-исследовательской и опытно-конструкторской работе.
49. Назвать главные причины развала автомобильной промышленности.
50. С какого года началась работа по созданию программ развития автомобилестроения в России?

1.Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: — передовую научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; — тенденции развития технических технологий в сервисе транспортных средств; — историю возникновения и развития отрасли, а также опыт в сервисной деятельности в России и за рубежом; — виды и типы автомобильного подвижного состава, и основные тенденции развития его конструкции в России и за рубежом	ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности
Уметь: — анализировать передовой научно-технический опыт и тенденции развития технологий в сервисе транспортных средств — анализировать тенденции развития современных технологий в сервисе транспортных средств; — оценивать технический уровень автомобилей по условиям применения перевозки грузов, пассажиров, безопасности дорожного движения и сравнивать их характеристики; — определить технико-экономические показатели автомобиля на основе анализа технико-эксплуатационных качеств разных моделей автомобилей;	
Владеть: — способностью к анализу передового научно-технического опыта в сервисной деятельности; — способностью к анализу тенденций развития технологий в сервисной деятельности; — навыками интерпретации явления автомобилизации, способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы при анализе аспектов и тенденций развития современной автомобилизации, предлагать собственные способы решения; — информацией по основным направлениям комплексного развития транспортной системы России на основе анализа отечественного и зарубежного опыта.	

2.Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции:ПК-3.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользоваться литературными источниками и справочными таблицами.

При проверке знаний оцениваются последовательность и рациональность выполнения задания, полные и правильные ответы на дополнительные вопросы.

Составитель _____ Д.Н.Алексенко

(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.