

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 06.09.2025 16:22:20

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58480412a23e199

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ
Т.А. Шебзухова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По профессиональному
модулю

ПМ.02 Организация и контроль
текущей деятельности работников службы
питания

Специальность

43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения

очная

Учебный план

2022 г.

Раздел 1 . Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания

МДК 02.01 . Организация и контроль текущей деятельности работников службы питания

Объем занятий: Итого 162 ч.,

В т.ч. аудиторных 162 ч.

Лекций 74 ч.

Практических занятий 88 ч.

Контрольная работа 5 семестр

Дифференцированный зачет 6
семестр

Раздел 2 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы
питания. МДК.01.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для
службы питания.

Объем занятий: Итого 36 ч.,

В т.ч. аудиторных 32 ч.

Лекций - ч.

Практических занятий 32 ч.

Контрольная работа 6 семестр

Дифференцированный зачет 8
семестр

Контрольный срез № 1 за 5 семестр

Вариант 1.

1. Древний период, средневековье.
2. Международные гостиничные цепи, объединения.
3. Определение сущности гостеприимства.
4. Услуги службы питания.

Вариант 2.

1. Классификация средств размещения гостиничного типа.
2. Вместимость номерного фонда гостиниц.
3. Классификация гостиниц в Российской Федерации.
4. Порядок оказания услуг.

Вариант 3.

1. Служба питания, ее роль в гостиничном предприятии.
2. Особенности обслуживания в номерах гостиницы.
3. Исследование направлений туристской деятельности. Рассмотрение состава службы управления номерным фондом: менеджера, службы горничных, сервисной службы.
4. Комбинированный метод.

Вариант 4.

1. Права потребителя.
2. Порядок оказания услуг.
3. Анализ организации питания и ее международного обозначения.
4. Немецкий сервис. Российский сервис.

Вариант 5.

1. Методы и формы обслуживания.
2. Самообслуживание. Обслуживание персоналом.
3. Французский сервис. Английский сервис. Американский сервис.
4. Анализ организации питания и ее международного обозначения.

Вариант 6.

1. Исследование направлений туристской деятельности. Рассмотрение состава службы управления номерным фондом: менеджера, службы горничных, сервисной службы.
2. Анализ организации питания и ее международного обозначения.
3. Гигиена труда.

Вариант 7.

1. Сервис питания и обслуживания в гостиницах.
2. Французский сервис. Английский сервис. Американский сервис. Немецкий сервис. Российский сервис.
3. Санитарные нормы.

Вариант 8.

1. Опасные и вредные производственные факторы.
2. Границы производственной санитарии.
3. Особенности подготовки и технологий организации обслуживания в организациях службы питания.

Вариант 9.

1. Правила и нормы охраны труда. и личной гигиены.
2. Деловое общение. Этика и этикет.
3. Внутрифирменные стандарты обслуживания гостей.

Вариант 10.

1. Техника безопасности.
2. Требования к торговым помещениям организаций службы питания.

3. Нормы оснащения.

Раздел 2. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы питания. МДК.01.02 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации для службы питания.

Контрольный срез по английскому языку за 6 семестр

I вариант

Exercise 1. Постройте в упражнениях контрольной вопросительные предложения (вопрос к подлежащему):

1. How many people / to the party / next week / will be coming?... ..
2. Which team/the first prize/won/at the weekend?...
3. Who / the answer / told you / to the exam question?...
4. Who / next door / lives / to you?...
5. What / to this question / the right answer / is?... ..

Exercise 2. Напишите степени сравнения:

1. The boss arrived (early) _____ than expected.
2. The children walked (slowly) _____ than the rest of the people.
3. My relatives talked (loudly) _____ than the other guests.
4. Sam hit his arm (hard) _____ than before.
5. The Polish athlete ran (fast) _____ than the other runners.
7. The coast of Canada is (намного длиннее) than the coast of Indonesia.
8. London has (определенно самый загруженный — busy) airport in the world.

Exercise 3. Add the sentences with the following words:

Smuggler, restrictions, reception desk, excess, declare, double, checking in, suit, bellboy, cross the border.

1. Have you got anything to ... ? Any jewels, objects of art, weapon?
2. Before you ... you should go through the Customs.
3. If a person has prohibited articles he can be called a
4. Mr. Smith is going to stay at the hotel with his wife, so he's made a reservation for a ... room.
5. If this room doesn't ... you we can offer you a suite.
6. If you don't want to have any troubles you should know the Customs
7. The very first thing a person does at the hotel is
8. Where shall I check in? – At the ..., over there.
9. (knocking at the door) – Who's that? – It's a ... , here's the message for you, sir.
- 10) Put your luggage on the scale, please. Oh, you'll have to pay for the ... weight.

Exercise 4. Open the brackets & put the verbs into Present Progressive:

- 1) She (to read) magazines.
- 2) He (to work) hard at his French.

- 3) Mr. White (not to give) a lecture.
- 4) He (to write) a letter to his brother.
- 5) I (to prepare) for the test.
- 6) They (to work) at this factory.
- 7) She (to sit) in an arm-chare and (to watch) TV.
- 8) I (to have) supper with my friends.
- 9) Her brother (not to go) to school.
- 10) He (to stand) at the table

Exercise 5. Choose the right answer:

1. Our manager in the office all day. a) stay b) stays c) is staying
2. As a rule I customers in the evening. a) meet b) meets c) am meeting
3. We usually our work at 6. a) finishes b) finish c) are finishing
4. He often to London. a) go b) goes c) is going
5. They customers in different cities. a) have got b) has got c) are having
6. We don't out at weekends. a) goes b) go c) are going
7. After lunch the secretary ... letters to different companies. a) write b) is writing c) writes
8. I my chief tomorrow. a) meet b) am meeting c) meets
9. My boss ... with your enquiry now but you won't get a rapid answer. a) is dealing b) deals c) deal
10. The office at 6 p.m. on weekdays. a) is closing b) closes c) close

II вариант

Exercise

1. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Present Simple или Present Progressive:

1. The man who (to speak) with my mother (to be) our neighbor who (to live) across the street.
2. It (to be) a very interesting scientific film. In it you can see how the plants (to grow) right before your eyes.
3. Where you (to hurry)? — I (to hurry) to the railway station. My sister (to come) from Moscow.
4. You (to hear) the speaker well? — Yes, I (to hear) him clearly. I (to listen to) very attentively, but still I (not to understand) the main point of his speech.
5. Don't come into this room. Father (to work) there now.
6. Where are you going this Sunday? — This Sunday I (to go) to the country, but usually on Sundays I (to stay) at home.

Exercise 2. Раскройте скобки, употребляя глаголы в Future Simple:

1. I (to do) it as soon as I (to get) book.
2. When you (to see) Mr. Smith ask him to call immediately.
3. If the rain (not to stop) there (to be) a flood.
4. Don't leave before you (to get) our message.

5. If all (to go) well we shall land tonight. 6. Take care of my luggage while I (to get) my ticket.

Exercise 3. Поставьте глаголы в *Past Simple*:

1. Yesterday (to be) the third of October.
- 2) It (to be) warm, and we (to play) ball in our yard.
- 3) Our dog (to be) with us too.
- 4) It (to like) the game.
- 5) It (to jump) and (to jump).
- 6) We (to have) five lessons yesterday.
- 7) After the lessons the pupils on duty (to wash) the flowers and (to clean) the blackboard and other things.

Exercise 4. Put the sentences into Past Simple, Present Progressive and Future Simple.

- 1) We like our trip to Spain.
- 2) They bathe in the sea every day in summer.
- 3) Mike lives in the country.
- 4) He knows well every subject.
- 5) I get good marks in English.
- 6) Helen dances every evening.
- 7) They play football every Sunday.
- 8) I like to play chess in my childhood.
- 9) The teacher writes new words on the blackboard.
- 10) We study English every evening.