

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:28:19
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ»

Направление подготовки **43.03.03 Гостиничное дело**
Направленность (профиль) **Гостиничная деятельность**
Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется в 1, 2 семестре

Разработано

Доцент кафедры СУиИТ, кандидат
техн. наук, доцент
Рудакова Т.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование набора универсальных и общепрофессиональных компетенций будущего бакалавра (специалиста) по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с современными направлениями в области цифровизации общества, экономики и образования, сформировать компоненты цифровой грамотности и навыки обработки данных с помощью цифровых технологий, обучить основным стратегиям поиска решений интеллектуальных задач с применением цифровых инструментов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Цифровая грамотность и обработка данных» относится к модулю «Введение в информационные технологии» и относится к обязательной части образовательной программы. Ее освоение происходит в 1 и 2 семестрах.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-2_{УК-1} Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности Проектирует, разрабатывает и реализует проекты, направленные на развитие организаций сферы гостеприимства Применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из	ИД-2_{УК-2} разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	обеспечивает проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами,

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Шебзухова Татьяна Александровна

	исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1_{опк-8} Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности ИД-2_{опк-8} Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности, самостоятельно расширяет и углубляет знания в области информационных технологий ИД-2_{опк-8} Имеет навыки решения задач профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	2	54	
Из них аудиторных:		25,5	
Лекций			
Лабораторных работ		25,5	
Практических занятий			
Самостоятельной работы		28,5	
Формы контроля:			
Экзамен			
Зачет с оценкой			
Зачет	2 семестр		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022				5. Содержание дисциплины (модуля)	
№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые	Контактная работа	Само	

		компетенции, индикаторы	обучающихся с преподавателем, часов				стоят ельна я работ а, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
1 семестр							
1	Введение в цифровые технологии	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			3		13,5
2	Интернет-технологии	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			4,5		
3	Электронные почтовые сервисы	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			3		
4	Информационная безопасность и её составляющие	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			3		
	Итого за 1 семестр				0		13,5
5	Обработка текстовой информации	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			4,5		15
6	Организация работы с табличными данными средствами электронных таблиц	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			3		
7	Цифровые технологии для обработки графических изображений	УК-1(ИД-2 _{УК-1}) УК-2(ИД-2 _{УК-2} ; ИД-3 _{УК-2}) ОПК-8			4,5		
	Итого за 2 семестр		0		12		15
	Итого		0		25,5		28,5

5.2 Наименование и содержание лекций

Не предусмотрено учебным планом

5.3 Наименование лабораторных работ

№ Темы дисц	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
1	Лабораторная работа 1. Современное цифровое	1,5	

	пространство 1. Екампус СКФУ https://ecampus.ncfu.ru/ 2. Система электронного и дистанционного обучения на базе LMS Moodle https://el.ncfu.ru/ 3. Настройка личного кабинета. 4. Организация электронного взаимодействия с преподавателем и одногруппниками.		
1	Лабораторная работа 2. Государственные цифровые услуги и порталы 1. Создание личного кабинета (регистрация). 2. Правила создания электронных обращений. 3. Организация работы на портале https://www.gosuslugi.ru/.	1,5	
2	Лабораторная работа 3. Вебинарные площадки и возможности дистанционного обучения. Системы ВКС и организация работы в них: 1. BigBlueButton 2. Microsoft Teams 3. Zoom и др.	1,5	
2	Лабораторная работа 4. Поиск информации в сети Интернет. 1. Работа в Google (www.google.ru) 2. Яндекс (www.yandex.ru) 3. Рамблер (www.rambler.ru) и др.	1,5	
2	Лабораторная работа 5. Сетевые сервисы и их возможности 1. Современные цифровые сервисы. 2. Основы их применения в цифровом обществе и совместном взаимодействии. 3. Сетевые хранилища.	1,5	
3	Лабораторная работа 6. Электронные почтовые сервисы. 1. Создание электронного почтового ящика. 2. Правила создания электронных сообщений. 3. Организация контактов в Mail и Gmail. 4. Обзор возможностей современных почтовых сервисов. 5. Систематизация сообщений. 6. Безопасность и использование временных почтовых ящиков и анонимайзеров.	1,5	
3	Лабораторная работа 7. Сетевой этикет 1. Оформление электронного письма официального характера 2. Составление «Регламент мероприятий» 3. Умение отвечать на грубую речь в электронных письмах и сообщениях 4. Правила общения в мессенджерах	1,5	
4	Лабораторная работа 8. Клавиатура компьютера.	1,5	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4	Лабораторная работа 9. Обработки текстовых данных. 1. Изучить возможности текстового редактора Word для подготовки научной документации и документов сложной структуры. 2. Научиться профессионально работать с текстовыми документами и оформлять их. 3. Научиться автоматически создавать оглавление к документу.	1,5	
	Итого за 1 семестр	13,5	
2 семестр			
5	Лабораторные работы 10. Обработки текстовых данных 1. Научиться добавлять в документ таблицы, диаграммы, формулы, сноски, ссылки, указатели, примечания и другие элементы научных статей. 2. Научиться работать с большим документом в режиме «главного документа» 3. Научиться создавать электронные документы средствами Word.	4,5	
6	Лабораторные работы 11-12. Обработка данных средствами электронных таблиц 1. Изучить возможности обработки данных с помощью электронных таблиц. 2. Научиться выполнять статистические расчеты в Excel. 3. Научиться использовать электронные таблицы в профессиональной деятельности преподавателя.	3	
7	Лабораторные работы 13-14. Культура презентации. 1. Изучить возможности приложения MS PowerPoint для создания учебных презентаций с элементами инфографики. 2. Изучить технологии создания презентаций. 3. Научиться создавать учебные презентации средствами MS PowerPoint. 4. Получить представления о возможностях использования презентаций в профессиональной деятельности	3	
7	Лабораторная работа 15. Оцифровка и анализ изображений. 1. приобретение знаний современных принципов компьютерного кодирования изображений, в том числе методик цветового кодирования	1,5	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	3. изучение математической теории цифровых интегральных преобразований и их специфических свойств; 4. изучение методов и алгоритмов распознавания образов, численного описания изображений.		
	Итого за 2 семестр	12	
	Итого	25,5	

5.4 Наименование практических занятий

Не предусмотрено учебным планом

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (астр.)		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
1 семестр					
УК-1 УК-2 ОПК-8	Самостоятельное изучение литературы и источников	Собеседование	4	0.5	4,5
УК-1 УК-2 ОПК-8	Подготовка к лабораторным занятиям	Защита ЛР	4	0.5	4,5
УК-1 УК-2 ОПК-8	Написание реферата/доклада	Защита доклада	4	0.5	4,5
Итого за 1 семестр			12	1,5	13,5
1 семестр					
УК-1 УК-2 ОПК-8	Самостоятельное изучение литературы и источников	Собеседование	4,5	0.5	5
УК-1 УК-2 ОПК-8	Подготовка к лабораторным занятиям	Защита ЛР	4,5	0.5	5
УК-1 УК-2 ОПК-8	Написание реферата/доклада	Защита доклада	4,5	0.5	5
Итого за 2 семестр			13,5	1,5	15
Итого			15,5	3	28,5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Цифровая грамотность и обработка данных» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Теоретический материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Современные информационные технологии Электронный ресурс : учебное пособие / С.С. Мытько / Д.А. Репечко / И.А. Королькова / А.Р. Ванютин / А.П. Алексеев ; ред. А.П. Алексеев. - Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 101 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно

2. Адлер, Ю.П. Статистическое управление процессами. «Большие данные» Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Черных / Ю.П. Адлер. - Статистическое управление процессами. «Большие данные», 2019-09-01. - Москва : Издательский Дом МИСиС, 2016. - 52 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-87623-969-3, экземпляров неограниченно

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Современные информационные технологии Электронный ресурс : Сборник трудов международной межвузовской научно-технической конференции с ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 2017 г. / В. И. Воловач [и др.] ; ред. В. М. Шебухова-Татьяна Александровна, МГОТУ, 2017. - 191 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9500999-7-7, экземпляров неограниченно

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебухова-Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Современные мультимедийные информационные технологии Электронный ресурс : учебное пособие / С.С. Мытько / Д.А. Репечко / А.П. Алексеев / А.Р. Ванютин / И.А. Королькова. - Современные мультимедийные информационные технологии, 2019-05-25. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017. - 108 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-91359-219-4, экземпляров неограниченно

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации по выполнению лабораторных работ по дисциплине " Цифровая грамотность и обработка данных "

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине " Цифровая грамотность и обработка данных "

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://el.ncfu.ru/> – система управления обучением ФГАОУ ВО СКФУ.

Дистанционная поддержка дисциплины «Цифровая грамотность и обработка данных»

2. <http://www.un.org> - Сайт ООН Информационно-коммуникационные технологии

3. <http://www.intuit.ru> – Интернет-Университет Компьютерных технологий.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
---	---

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01 ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедиа оборудованием
Лабораторные занятия	Лаборатория информатизированного проектирования с мультимедиа оборудованием
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	информационных технологий и систем
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	автоматизированного проектирования с мультимедиа оборудованием

	Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Самостоятельная работа	Помещения для самостоятельной работы Персональные компьютеры с выходом в сеть Интернет. Комплект учебной мебели.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- 3) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022