

«СЕРВЕР»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Т.А.Шебзухова
2021 г.

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Изучается в **8** семестре

Пятигорск, 2021

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Защита прав потребителей»

Цель дисциплины – дать студентам правовые знания, необходимые им в потребительских отношениях, защите прав потребителей, обеспечить методикой поиска и анализа правовых актов и научить правильному их применению в конкретных жизненных ситуациях, формирование у бакалавров в процессе изучения дисциплины теоретических знаний и практических умений и навыков, необходимых для профессионального выполнения ими своих будущих служебных обязанностей. Освоение дисциплины студентами обеспечит приобретение ими преимущественно практических навыков связанных с правовым регулированием защиты прав потребителей.

Задачами освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование знаний, умений и навыков по следующим направлениям деятельности:

- изучение теории по дисциплине «Защита прав потребителей»;
- изучение законодательных актов, относящихся к дисциплине «Защита прав потребителей»;
- изучение практического материала по дисциплине (в том числе материалов судебной практики);
- изучение основных правовых институтов потребительского права, методик поиска и анализа правовых актов, регулирующих потребительские отношения, а также умение активно использовать правовые средства в области защиты прав потребителей;
- умение анализировать информацию, составлять необходимую документацию (претензии, иски) по защите прав потребителей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО подготовки бакалавра по направлению 40.03.01 «Юриспруденция». Ее освоение происходит в 8 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Дисциплина «Защита прав потребителей» основана на положениях следующих дисциплин: «Коммерческое право», «Вещное право».

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Защита прав потребителей» непосредственно связана и влияет на изучение дисциплины «Проблемы ответственности по гражданскому праву».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенции

Код	Формулировка:
ПК-4	способен выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения

5.2 Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению; нормы материального и процессуального права и правила осуществления мероприятий/совершения действий по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильную квалификацию правонарушений; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах	ПК-4
Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения; осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; с соблюдением норм материального и процессуального права осуществлять мероприятия/совершать действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильно квалифицировать правонарушения; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах	ПК-4
Владеть: способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; навыками с соблюдением норм материального и процессуального права осуществления мероприятия/совершения действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; навыками юридически правильно квалифицировать правонарушение; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах.	ПК-4

6. Объем учебной дисциплины

	астр.	
	часов	
Объем занятий: Итого	108 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	18 ч.	
Из них:		
Лекций	-	
Лабораторных работ	-	
Практических занятий	18 ч.	
Самостоятельной работы	63 ч.	
Зачет 8 семестр		

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
8 семестр							
							63
1.	Тема 1. Отношения в области защиты прав потребителей, их правовое регулирование	ПК-4	-	1,5	-	-	
2.	Тема 2. Право потребителей на обеспечение качества и безопасности товаров (работ, услуг)	ПК-4	-	1,5	-	-	
3.	Тема 3. Право потребителей на информацию	ПК-4	-	1,5	-	-	
4.	Тема 4. Ответственность участников отношений по защите прав потребителей	ПК-4	-	1,5	-	-	
5.	Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	ПК-4	-	1,5	-	-	
6.	Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	ПК-4	-	1,5	-	-	
7.	Тема 7. Государственная защита прав потребителей. Негосударственные формы защиты прав потребителей	ПК-4	-	1,5	-	-	
8.	Тема 8. Судебная защита	ПК-4	-	1,5	-	-	
9.	Тема 9. Правила продажи отдельных видов товаров	ПК-4	-	3	-	-	
10.	Тема 10. Правила оказания отдельных видов услуг	ПК-4	-	3	-	-	
	Итого за 8 семестр		-	18	-	-	63

7.2. Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр)	Интерактивная форма проведения
1	Тема 1. Отношения в области защиты прав потребителей, их правовое регулирование 1. Зарождение движения в защиту прав потребителей. Движение в защиту прав потребителей за рубежом. Законодательство Европейского Экономического Сообщества о защите прав потребителей. Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций «Руководящие принципы для защиты интересов потребителей». 2. Потребительское движение в России. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года. Федеральные законы, регулирующие отношения в сфере защиты прав потребителей. Нормативные акты, принимаемые Правительством РФ. Международные договоры Российской Федерации. 3. Основные понятия, используемые в Законе «О защите прав потребителей. Состав правовых отношений, складывающихся при реализации, охране и защите прав потребителей. 4. Субъекты, объекты отношений в сфере защиты прав потребителей 5. Содержание правоотношений в сфере защиты прав потребителей (права и обязанности сторон). 6. Просвещение в области защиты прав потребителей.	-	
2	Тема 2. Право потребителей на обеспечение качества и безопасности товаров (работ, услуг) 1. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг. 2. Государственные стандарты Российской Федерации. 3. Способы определения качества товаров, работ, услуг. 4. Сертификация товаров и услуг. 5. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. 6. Срок годности. 7. Срок службы.	-	
3	Тема 3. Право потребителей на информацию 1. Понятие информации о товаре, работе, услуге. 2. Виды и формы информации. 3. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. 4. Формы и способы доведения информации до	-	

	потребителя. 5. Сведения об изготовителе (исполнителе, продавца). 6. Сведения о товаре (работе, услуге).		
4	Тема 4. Ответственность участников отношений по защите прав потребителей 1. Общее понятие юридической ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей. 2. Общая характеристика гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. 3. Неустойка, взыскиваемая потребителями при нарушении их прав. 4. Возмещение убытков. 5. Компенсация морального вреда. 6. Основания ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за причинённый потребителю вред. 7. Ответственность за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации. 8. Ответственность за нарушение права потребителя на качество и безопасность товаров (работ, услуг). 9. Ответственность в случае продажи товаров с недостатками. 10. Ответственность при заключении договора на оказание услуг (выполнение работ). 11. Административная ответственность за нарушение прав потребителей. 12. Уголовно-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. 13. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.	-	
5	Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям 1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества. 2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 3. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя) от обязанности удовлетворить требования потребителя. 4. Безвозмездное устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). 5. Замена товара ненадлежащего качества. 6. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя. 7. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 8. Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества.	-	

	9. Возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом. 10. Расторжение договора купли-продажи. 11. Приобретение товаров дистанционным способом.		
6	Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) 1. Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ и оказание услуг. 2. Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы и оказывать услуги. 3. Последствия нарушения сроков выполнения работ и оказания услуг исполнителем. 4. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и права потребителя при их обнаружении. 5. Сроки устранения недостатков в работе, услуге. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Расторжение договора. 6. Смета на выполнение работы (оказание услуги). 7. Порядок расчётов за выполненную работу (оказанную услугу).	-	
7	Тема 7. Государственная защита прав потребителей. Негосударственные формы защиты прав потребителей 1. Государственная защита прав потребителей. 2. Основные направления и формы контроля в области защиты прав потребителей.. 3. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека РФ и ее территориальных управлений. 4. Защита потребителей органами местного самоуправления. 5. Порядок создания общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) на территории РФ. 6. Полномочия, права и обязанности общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) на территории РФ. 7. Процессуальные права и обязанности общественных объединений потребителей (ассоциаций, союзов) в гражданском процессе при защите интересов отдельного потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей.	-	
8	Тема 8. Судебная защита 1. Подведомственность и подсудность потребительских споров. 2. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).	-	

	3. Защита интересов неопределённого круга потребителей. 4. Порядок обращения потребителей с заявлениями в суд. Оплата госпошлины. 5. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. 6. Рассмотрение дел в первой инстанции. Обжалование решений по заявлениям потребителей.		
9	Тема 9. Правила продажи отдельных видов товаров 1. Основные правила работы предприятия розничной торговли. 2. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения. 3. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров. 4. Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов. 5. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.	-	
10	Тема 10. Правила оказания отдельных видов услуг 1. Правила оказания услуг общественного питания. 2. Правила предоставления коммунальных услуг. 3. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. 4. Правила бытового обслуживания населения в РФ. 5. Правила по кино-видео обслуживанию населения. 6. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, грузов, багажа. 7. Правила оказания услуг почтовой связи. 8. Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.	-	
Итого за 8 семестр		-	-

7.3. Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4. Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем практических занятий	Объем часов (астр.)	Интерактивная форма проведения
1.	Практическое занятие 1. Тема 1. Отношения в области защиты прав потребителей, их правовое регулирование	1,5	
2.	Практическое занятие 2. Тема 2. Право потребителей на обеспечение качества и безопасности товаров (работ, услуг)	1,5	

3.	Практическое занятие 3. Тема 3. Право потребителей на информацию	1,5	
4.	Практическое занятие 4. Тема 4. Ответственность участников отношений по защите прав потребителей	1,5	Круглый стол
5.	Практическое занятие 5. Тема 5. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	1,5	Круглый стол
6.	Практическое занятие 6. Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	1,5	Круглый стол
7.	Практическое занятие 7. Тема 7. Государственная защита прав потребителей. Негосударственные формы защиты прав потребителей	1,5	
8.	Практическое занятие 8. Тема 8. Судебная защита	1,5	Круглый стол
9.	Практическое занятие 9. Тема 9. Правила продажи отдельных видов товаров	1,5	
10.	Практическое занятие 10. Тема 9. Правила продажи отдельных видов товаров	1,5	
11.	Практическое занятие 11. Тема 10. Правила оказания отдельных видов услуг	1,5	
12.	Практическое занятие 12. Тема 10. Правила оказания отдельных видов услуг	1,5	
Итого за 8 семестр		18	6

7.5. Технологическая карта самостоятельной работы обучающихся

Коды реализуемой компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
8 семестр						
ПК-4	Самостоятельное изучение литературы по темам 1-10	Конспект	Собеседование	55,62	6,18	61,8
ПК-4	Подготовка к практическому занятию (круглому столу) по темам 4,5,6,8	Конспект	Собеседование	1,08	0,12	1,2
Итого за 8 семестр				56,7	6,3	63
Всего				56,7	6,3	63

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля	Тип контроля	Компонент фонда оценочных средств
8 семестр					
ПК-4	1-0	Собеседование	Устный	Текущий	Вопросы для собеседования
ПК-4	4,5,6,8	Собеседование	Устный	Текущий	Перечень дискуссионных тем для круглого стола

8.2. Описание показателей и критерия оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-4					
базовый	Знать: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению; нормы материального и процессуального права и правила осуществления мероприятий/совершения действий по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильную квалификацию правонарушений	Знать: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению ;	Знать: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению; нормы материального и процессуального права и правила осуществления мероприятий/совершения действий по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений;	Знать: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению; нормы материального и процессуального права и правила осуществления мероприятий/совершения действий по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильную квалификацию правонарушений	
	Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения;	Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления	Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения;	Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения;	

	осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; с соблюдением норм материального и процессуального права осуществлять мероприятия/совершать действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений;	я и иные правонарушения; осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению ;	осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; с соблюдением норм материального и процессуального права осуществлять мероприятия/совершать действия по получению юридически значимой информации,	осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; с соблюдением норм материального и процессуального права осуществлять мероприятия/совершать действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений;	
	Владеть: способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; навыками с соблюдением норм материального и процессуального права осуществления мероприятия/совершения действия по получению юридически	Владеть: способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению ;	Владеть: способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; навыками с соблюдением норм материального и процессуального права осуществления мероприятия/совершения действия по получению юридически	Владеть: способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; навыками с соблюдением норм материального и процессуального права осуществления мероприятия/совершения действия по получению юридически	

	значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; навыками юридически правильно квалифицировать правонарушение		значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений;	значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; навыками юридически правильно квалифицировать правонарушение	
Повышенный	Знать: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению; нормы материального и процессуального права и правила осуществления мероприятий/совершения действий по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильную квалификацию правонарушений; с соблюдением норм				Знает: особенности выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способы осуществления предупреждения правонарушений, выявления и устранения причин и условий, способствующих их совершению; нормы материального и процессуального права и правила осуществления мероприятий/совершения действий по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильную квалификацию правонарушений; с соблюдением норм

	процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах				процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах
	Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения; осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; с соблюдением норм материального и процессуального права осуществлять мероприятия/совершать действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильно квалифицировать правонарушения; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах				Уметь: выявлять, раскрывать, расследовать и квалифицировать преступления и иные правонарушения; осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; с соблюдением норм материального и процессуального права осуществлять мероприятия/совершать действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; юридически правильно квалифицировать правонарушения; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах
	Владеть:				Владеть:

	способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; навыками с соблюдением норм материального и процессуального права осуществления мероприятия/совершения действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; навыками юридически правильно квалифицировать правонарушение; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах.				способами выявления, раскрытия, расследования и квалификации преступлений и иных правонарушений; способностью осуществлять предупреждение правонарушений, выявлять и устранять причины и условия, способствующие их совершению; навыками с соблюдением норм материального и процессуального права осуществления мероприятия/совершения действия по получению юридически значимой информации, анализу, проверке, оценке и использованию ее в целях выявления, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений; навыками юридически правильно квалифицировать правонарушение; с соблюдением норм процессуального права и правил делопроизводства оформлять результаты профессиональной деятельности в юридических документах.
--	---	--	--	--	---

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль
Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Практическое занятие 3. Право потребителей на информацию	4 неделя	20
2.	Тема 6. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	8 неделя	20
3.	Тема 9. Правила продажи отдельных видов товаров	12 неделя	15
	Итого за 8 семестр		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме **зачета**.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{\text{зач}}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{\text{сем}}$)	Количество баллов за зачет ($S_{\text{зач}}$)
$50 \leq R_{\text{сем}} \leq 60$	40
$39 \leq R_{\text{сем}} < 50$	35
$33 \leq R_{\text{сем}} < 39$	27
$R_{\text{сем}} < 33$	0

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущих практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование.

Допуск к практическим работам происходит при наличии у студентов конспекта по вопросам круглого стола или вопросам для собеседования. Защита работ проходит в форме собеседования по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Максимальное количество баллов студент получает, если он активно участвует в работе, владеет материалом, умеет логично и четко излагать мысли, творчески подходит к решению основных вопросов темы, показывает самостоятельность мышления.

Основанием для снижения оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

Критерии оценивания конспекта, текста доклада приведены в фондах оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей».

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации:

№ п/п	Вид самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы	1	1-2	2	1-2
3	Подготовка к практическому занятию (круглому столу)	1	12	1-3	1-2

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Королёва Е.В. Предпринимательское право : учебное пособие / Королёва Е.В.. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-00175-002-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/101462.html>

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Чумакова О.В. Предпринимательское право : учебно-методическое пособие / Чумакова О.В.. — Москва : National Research, 2020. — 123 с. — ISBN 978-1-952243-18-9. — Текст :
2. Защита прав потребителей : практикум / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный

// Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92688.html> электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/98506.html>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по выполнению практических работ;
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы;
3. Фонды оценочных средств по дисциплине «Защита прав потребителей».

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks ООО «Ай Пи Эр Медиа».
2. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека on-line».

11. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Информационные справочные системы:

Справочная правовая система «Консультант плюс» - <http://www.consultant.ru>.

Программное обеспечение:

Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level - лицензия № 61541869 от 15.02.2013

Microsoft Office Standard 2013. Базовый пакет программ Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.

Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level- лицензия № 61541869 от 15.02.2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.

Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических работ) - 5 корпус ауд. 18	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: Ноутбук ACER Aspire 5336-902 G25Mikk series model No PEW72 Переносной проектор EPSON EB-X1. Экран на штативе модель T172X172/MW-LU/B Classic Solution
Учебная аудитория с интерактивным мультимедиа оборудованием для проведения групповых и индивидуальных консультаций - 5 корпус ауд. 22	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: Короткофокусный мультимедиа-проектор Epson EB-436Wi. Компьютер в сборе CeleronCore420/IG965/512/80Gb/DVD с подключением к сети "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательную среде вуза.
Учебная аудитория с интерактивным мультимедиа оборудованием для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации 5 корпус ауд.22	

Помещение для самостоятельной работы: 5 корпус ауд. 25	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: Короткофокусный мультимедиа-проектор Epson EB-436Wi. Компьютер в сборе CeleronCore420/IG965/512/80Gb/DVD с подключением к сети "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательную среде вуза.
Помещение для самостоятельной работы: 1 корпус, библиотечно-информационный центр, читальный зал, № ауд. Б 11	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза – 8 шт.