Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор ПАМИНИСТЕРССТВОЛАНА ЖИЛИВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ

федерального университета ФЕДЕРАЦИИ

Дата подписания: 24. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего

Уникальный программный ключ: образования

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef966 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе Пятигорского института (филиал) СКФУ М.В. Мартыненко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления и лидерства

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн» Направленность Графический дизайн

Год начала обучения 2023

Форма обучения очно-заочная Реализуется 2 семестр

Разработано Доцент кафедры ИиФП Янукян М.Б.

1. Цель и задачи освоения дисциплины«Психология управления и лидерства»

Целью дисциплины «Психология управления и лидерства» разработана для тех, чья профессиональная деятельность в будущем потребует не только общей психологической культуры, но и особой компетентности в вопросах управления персоналом. Знание психологии управления и лидерства поможет студентам раскрыть свой личный потенциал руководителя, понять особенности функционирования «человеческого ресурса» организации, что позволит им в дальнейшем наиболее грамотно и эффективно строить комплекс организационно-управленческих мероприятий.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- изучение теоретико-методологических основ психологии управления и лидерства,
 включающее знакомство с концепциями, понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучение психологических особенностей управленческого труда вообще, его специфики в различных сферах деятельности;
- овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий;
- формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации;
- ознакомление с технологиями управления по ценностям и ценностным ориентациям;
- овладение знаниями по оптимизации управленческих взаимоотношений в звене «руководитель- подчиненный»;
- приобретение теоретических и практических навыков поведения в условиях конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины «Психология управления и лидерства»в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части формируемой участниками образовательных отношений блока 1Б1.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Психология управления и лидерства», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| TC | TC 1 | П | |
|------------------|--|--------------------------------|--|
| Код, | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты | |
| формулировка | | обучения по дисциплине | |
| компетенции | | «Психология управления и | |
| | | лидерства», характеризующие | |
| | | этапы формирования | |
| | | компетенций, индикаторов | |
| УК-3способен | ИД-1 _{УК-3} участвует в межличностном | Успешно участвует в | |
| осуществлять | и групповом взаимодействии, | межличностном и групповом | |
| социальное | используя инклюзивный подход, | взаимодействии, используя | |
| взаимодействие и | эффективную коммуникацию, | инклюзивный подход, | |
| реализовывать | методы командообразования и | эффективную коммуникацию. | |
| свою роль в | командного взаимодействия при | Применяет методы | |
| команде | совместной работе в рамках | командообразования и | |
| | поставленной задачи | командного взаимодействия в | |
| | рамках поставленной задачи. | | |
| | ИД-2ук-зобеспечивает работу | Без ошибок определяет цель и | |
| | команды для получения | задачи команды для получения | |
| | оптимальных результатов | оптимальных результатов | |
| | совместной работы, с учетом | совместной работы ее членов, с | |
| | индивидуальных возможностей её | учетом их индивидуальных | |

| членов, использования методологии | возможностей. Использует |
|--|-------------------------------|
| достижения успеха, методов, | новейшие технологии |
| информационных технологий и | формирования команды. |
| технологий форсайта | |
| ИД-3 _{ук-3} обеспечивает выполнение | Успешно анализирует |
| поставленных задач на основе | различные отклонения в |
| мониторинга командной работы и | команде, составляет протоколы |
| своевременного реагирования на | и отчеты по результатам |
| существенные отклонения. | мониторинга командной работы, |
| | проводит коррекционные |
| | мероприятия. |

4. Объем учебной дисциплины «Психология управления и лидерства» и формы контроля*

| Объем занятий: всего: 3_з.е. 81 астр.ч. | ОЗФО, | | |
|---|---------------|--|--|
| | в астр. Часах | | |
| Контактная работа: | | | |
| Лекции/из них практическая подготовка | - | | |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | - | | |
| Практических занятий/из них практическая | 12 | | |
| подготовка | | | |
| Самостоятельная работа | 69 | | |
| Формы контроля | | | |
| Зачет | 2 семестр | | |

^{*} Дисциплина «Психология управления и лидерства» предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины «Психология управления и лидерства», структурированное по темам с указанием количества часов и видов занятий

| | | | очно-заочная форма | | | |
|---|---|---|---|-------------------------|-------------------------------|-------------|
| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | | Самостоятельная работа, часов | |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | Самостоятел |
| 1 | Тема 1.Психология управления ее предмет и принципы. | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | - | 1.5 | - | 4.5 |
| 2 | Тема2.Методологические подходы в психологии управления. | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | - | 1.5 | - | 4.5 |

| 3 | Тема 3.Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | - | 1.5 | - | 10 |
|---|--|--------------------------|---|-----|---|----|
| 4 | Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | ı | 1.5 | - | 10 |
| 5 | Тема 5. Подготовка управленческих кадров | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | - | 1.5 | - | 10 |
| 6 | Темаб. Профессиональные деформации персонала | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | 1 | 1.5 | - | 10 |
| 7 | Тема7. Психологические основы делового общения. | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | - | 1.5 | - | 10 |
| 8 | Тема8. Конфликты в организации и возможности их разрешения | УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3 | - | 1.5 | - | 10 |
| | ИТОГО за 2 семестр | | - | 12 | - | 69 |
| | ИТОГО | | - | 12 | - | 69 |

6. Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология управления и лидерства»

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психология управления и лидерства» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины «Психология управления и лидерства».

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Психология управления и лидерства»

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Психология управления и лидерства» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- 8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения лиспиплины
- 8.1.1. Перечень основной литературы:
- 1. Трусь, А. А. Психология управления Электронный ресурс: Учебное пособие / А. А. Трусь. Психология управления,2021-10-06. Минск :Вышэйшая школа, 2014. 319 с. Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограниченно
- 8.1.2Перечень дополнительной литературы:
- 1. Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. 3. Москва :Юнити-Дана, 2015. 463 с. http://biblioclub.ru/. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено
- 2. Трусь, А. А. Психология управления. Практикум Электронный ресурс: Учебное пособие / А. А. Трусь. Психология управления. Практикум,2019- 06-01. Минск:Вышэйшая школа, 2015. 350 с. Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограниченно
- Захарова, Л.Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. Психология управления,2019-04-20. Москва : Логос, 2014. 376 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограниченно
- 8.2 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине« Психология управления и лидерства»
- 1. Методические указания по выполнению практических работ.
- 2. Методические указания по организации и выполнению самостоятельной работы.
- 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Психология управления и лидерства»
- 1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru, неограниченный доступ.
- 2. Научная электронная библиотека e-library www. elibrary.ru
- 3. Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ www.library.stavsu.ru
- 4. В БИЦ филиала подключена справочно-правовая система «Консультант Плюс» (еженедельное обновление)
- 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине « Психология управления и лидерства», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы: не требуются

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины: справочная правовая система «Консультант плюс»

Программное обеспечение:

- 1. Базовый пакет программ MicrosoftOf-fice (Word, Excel, PowerPoint).
- MicrosoftOfficeStandard 2013
- 2. Операционная система: Microsoft Windows 8

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология управления и лидерства»

| Лекционные | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная |
|-----------------|--|
| занятия | мультимедийным оборудованием и техническими средствами |
| | обучения. |
| Практические | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная |
| занятия | мультимедийным оборудованием и техническими средствами |
| | обучения. Комплект учебной мебели, доска учебная. |
| Самостоятельная | Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное |
| работа | компьютерной техникой с возможностью подключения к сети |
| | «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно- |
| | образовательной среде университета. |

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины «Психология управления и лидерства» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины «Психология управления и лидерства» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

- В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины «Психология управления и лидерства» обеспечивается:
 - 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
 - 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ — электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнаки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих

сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, MicrosoftTeams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебнометодические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.