

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 10:28:47
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

«__»_____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

По дисциплине

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Форма обучения

Год начала обучения

Изучается во 7 семестре

Операционный менеджмент

38.03.02 Менеджмент

Управление бизнесом

очно-заочная

2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Операционный менеджмент» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очно-заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Операционный менеджмент»
3. Разработчик: Куликова Е.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

«_____»_____2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой)	Средства и технологии и оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1	Темы 3,4,5,6,7,8,9	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	Темы 1,2	Защита презентационного проекта	текущий	Устный, с помощью технических средств	Темы презентационных проектов
	Темы 1-9	Контрольная работа	текущий	письменный/устный	Комплект заданий для контрольной работы
	Темы 1-9	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий
	Темы 1-9	Экзамен	промежуточный (экзамен)	устный	Вопросы к экзамену

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 Применяет основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации.	Не способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации.	Способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации., на минимальном уровне.	Способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации, на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности	Способен применять основные методы, принципы организации производственного процесса, методы организации производства и формы организации производственных процессов при решении задач в рамках поставленной цели организации, использует полученные знания для решения профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
Компетенция: ОПК-1				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК – 1 Использует методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе	Не способен использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе	Способен использовать методы обобщать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе	Способен использовать методы обобщать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе	Способен использовать методы обобщать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, методы и формы организации производственных (операционных) процессов, принципы организации производственного процесса при анализе

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

деятельности организации.	организации производственного процесса при анализе деятельности организации.	деятельности организации., на минимальном уровне.	деятельности организации, на среднем уровне использует полученные знания в профессиональной деятельности.	анализе деятельности организации., использует полученные знания для решения задач профессиональной деятельности в сфере проектного управления.
---------------------------	--	---	---	--

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студентов очно-заочной формы обучения не предусмотрена

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания компетенций*

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

Рейтинговая оценка знаний студента ОЗФО не предусмотрена.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в 7 семестре проводится в форме экзамена. Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену по дисциплине **Операционный менеджмент**

Базовый уровень

1. Операционный менеджмент: сущность, содержание, цели и основные задачи. Операции как виды деятельности.
2. Состав и содержание операционной системы, их классификации.
3. Операционная стратегия. Взаимосвязь операционной стратегии и трансформации компании.
4. Актуальность и особенности процесса разработки и проектирования продуктов и услуг.
5. Процесс проектирования продукта услуг и выбор процесса обслуживания
6. Производство как объект управления.
7. Цели и задачи управления производством.
8. Функции управления производством.
9. Разработка продукта и выбора процесса производства.
10. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
11. Граница и внешнее окружение операционной системы
12. Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции.
13. История операционного менеджмента.
14. Методы операционного планирования.
15. Принципы операционного планирования.
16. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.
17. Критерии эффективности управления операциями.
18. Внутренние и внешние потребители.
19. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством.
20. Методы управления ресурсами.
21. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса.
22. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.
23. Понятие и характеристика производственных организаций.
24. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг.
25. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях.
26. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.
27. Разработка товаров и услуг.
28. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность.

29. Проект	
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Повышенный уровень

31. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.).
32. Задачи и методы планирования операций.
33. Временные масштабы производства.
34. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения.
35. Составление плана размещения оборудования.
36. Методические положения по разработке оперативно-календарных плана. Последовательное календарное планирование.
37. Планирование материального обеспечения.
38. Планирование производственных ресурсов.
39. Понятие операционной стратегии.
40. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии.
41. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании.
42. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей.
43. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек.
44. Интегрированное предприятие.
45. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла.
46. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.
47. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач.
48. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
49. Анализ использования интервалов рабочего времени.
50. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг.
51. Гибкие производственные системы.
52. Системы автоматизированного проектирования и производства.
53. Системы автоматизированного проектирования и производства..
54. Значение запасов. Оптимальный размер заказа.
55. Планирование потребности в материалах.
56. Изделия зависимого спроса.
57. Системы just-in-time (точно в срок).
58. Логистика и управление дистрибуцией.
59. «Бережливое производство» и производительность.
60. Метод «шесть сигма» и производительность.
61. Измерение производительности. Совокупная производительность факторов.

62. Производственная программа. Продуктивность управления.
63. Контроль управленческого контроля над операционным процессом.
64. Мониторинг операций.
65. Планирование производства: сущность, цели.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

66. Принципы планирования.
67. Методы планирования.
68. Система планирования в организации.
69. Производственная программа: определение, сущность, назначение на предприятии.
70. Производственная, экономическая и теоретическая мощность предприятия:
определение, факторы, пути повышения.
71. Методы планирования производственной программы.
72. Формирование графиков производства.
73. Планирование потребности в материальных ресурсах.
74. Планирование производственных мощностей.
75. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта.
76. Методика UNIDO по составлению технико-экономического обоснования.
77. Инвестиционный процесс: сущность, фазы
78. Задачи подготовки производства.
79. Организация НИОКР.
80. Организация технологической подготовки производства.
81. Инвестиционный менеджмент и его роль в развитии производства.
82. Принципы разработки инвестиционных стратегий и последовательность принятия
решений.
83. Процесс разработки инвестиционной стратегии..
84. Экономическая эффективность инвестиционного проекта.
85. Социальная эффективность инвестиционного проекта.
86. Качество: сущность, подходы к определению понятия.
87. Принципы обеспечения качества.
88. Система обеспечения качества.
89. Контроль качества.
90. Совокупное планирование

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство заданий выполнено, но в них имеются

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Описание шкалы оценивания Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в 7 семестре проводится в форме экзамена.

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса: по одному вопросу из категорий «знать, уметь, владеть».

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

Вопросы для собеседования по дисциплине **Операционный менеджмент**

Базовый уровень

Тема 1 Операционный менеджмент предприятий как система.

1. Понятие и сущность производственного менеджмента.
2. Понятие производства и производственной системы.
3. Уровни производственного менеджмента.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

1. Производственный цикл и его длительность.
2. Структура производственного цикла.
3. Понятие и виды производственных процессов.
4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность.

Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.

1. Понятие и задачи оперативного планирования производства.
2. Стадии оперативного планирования производства.
3. Функции оперативного планирования производства.

Тема 4. Электронная подсистема управления и структура производства.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 5. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

1. Организация транспортного и складского хозяйств.
2. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 6. Организация основного производства.

1. Показатели оценки эффективности использования производственного потенциала предприятия.

Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Показатели измерения производственной мощности.
2. Методы прогнозирования и планирования производственной мощности.
3. Материально-производственные запасы и организация их учета на предприятии.

Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Система контроля в операционном менеджменте как основа экономического развития предприятия
2. Система контроля в операционном менеджменте: взгляд ученых.
3. Методика оценки производственного потенциала предприятия.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

1. Основные причины возникновения внешних и внутренних рисков.
2. Организация системы риск-менеджмента на предприятии.

Повышенный уровень

Тема 1. Операционный менеджмент предприятий как система.

1. Место производственного менеджмента в системе организации.

Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.

1. Методы организации производства.
2. Формы организации производственных процессов.

Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.

1. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная.
2. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.

1. Материально-производственные запасы и организация их учета на предприятии.
2. Риск усиления конкуренции.
3. Риск возникновения непредвиденных затрат и снижения доходов.

Тема 5. Прогнозирование и планирование деятельности предприятия.

3. Методы организации производства.
4. Организация оплаты труда.

Тема 6. Организация основного производства.

1. Партионный метод организации производства.
2. Единичный метод организации производства.

Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Организация транспортного и складского хозяйств.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Организация и обслуживание рабочих мест.

Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.

1. Анализ основных элементов производственного потенциала предприятия.
2. Особенности оценки потенциала промышленных предприятий.

Тема 9. Риски в производственном менеджменте.

1. Управление рисками.
2. Функции профессионального риск-менеджера.

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка **«отлично»** выставляется, если студент свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на высоком уровне.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на среднем уровне.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на освоена на минимальном уровне

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он не проявляет значительной активности в собеседовании, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями участвует в собеседовании, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному, необходимые компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне не сформированы.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура собеседования позволяет проверить ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне - навыки организационного проектирования, управления проектами и инновациями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить теоретический материал по представленным вопросам.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить теоретический и практический материал по представленным

вопросам.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

студенту предоставляется право пользования

оцениваются: умение вести беседу, грамотность,

последовательность и рациональность изложения материала.

Пример оценочного листа
Оценочный лист (ФИО студента) по собеседованию

Темы	Критерии оценки				Итого
	Изложение материала	Усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой	Аргументация собственной точки зрения	Наличие презентации	
Тема 1					
Тема 2					
Тема 3					
Тема 4					
Тема 5					
Тема 6					
Тема 7					
Тема 8					
Тема 9					

Темы презентационных проектов
по дисциплине **ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Базовый уровень

Тема 1. Организация основного производства.

1. Понятие и сущность производственного менеджмента.
2. Понятие производства и производственной системы.
3. Уровни производственного менеджмента.

Повышенный уровень

Тема 1. Организация основного производства.

1. Место производственного менеджмента в системе организации.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если: материал презентации излагается логично, последовательно и не требует дополнительных пояснений; защита проекта носит аргументированный и доказательный характер; студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если материал презентации излагается логично, последовательно, но требует дополнительных пояснений; не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается логично, последовательно, но требует дополнительных пояснений; не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на среднем уровне освоена на низком уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается не логично, последовательно, требует дополнительных пояснений; защита проекта носит не аргументированный и не доказательный характер; студент не полностью, не аргументированно, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 не освоены.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на низком уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если материал презентации излагается нелогично и непоследовательно; защита носит неаргументированный и бездоказательный характер; студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 не сформированы.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя беседу со студентом на практическом занятии на соответствующую тему.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо до практического занятия – выбрать тему презентационного проекта; изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники; выявить существующую теоретическую или практическую проблему; найти способы ее решения; доказать их эффективность; основные результаты разместить на слайдах в программе Power Point; составить текст защиты. На практическом занятии – защитить выполненный презентационный проект: доложить основные результаты выполненного презентационного проекта; ответить на возникшие вопросы преподавателя и членов академической группы.

Критерии оценивания презентационного проекта приведены в таблице:

Область оценивания	Параметры для оценивания
Содержание	1. Подбор фактического материала в соответствии с выбранной темой.
	2. Глубина проникновения в тему (материал разбит на подтемы).
	3. Наличие иллюстративного материала, соответствующего текстовому содержанию.
	4. Грамотное изложение текстового материала (правильно подобранные лексические единицы; наличие ключевых слов и фраз вместо предложений).
	5. Постановка задания, вопроса для аудитории.
Структура	1. Информация на слайдах структурирована и представлена последовательно.
	2. Количество слайдов от 10 до 15.
	3. Титульный слайд оформлен в соответствии с образцом.
	4. Шрифт не менее 28 пт для основного текста и не менее 32 пт для заголовков.
	5. Наличие слайда с планом презентации и заключительного слайда с перечислением всех источников информации.
Оформление презентации	1. Использование спецэффектов:
	· Цвет
	· Анимация
	· Звуковое сопровождение
	2. Использование для вставки статических и динамических объектов
	· Видеоролики
	· Иллюстрации
	3. Сохранение единого дизайнерского стиля
	1. правильно выстроенная речь выступающего (1. нет грамматических 2. лексических и 3. фонематических ошибок, затрудняющих понимание текста)
	2. Соблюдение правил полочки презентации (1. приветствие, представление себя, темы 2. использование специальной лексики 3. использование в изложении основного содержания презентации)
	3. использование специальной лексики 4. завершение выступления)
	1. оригинальность замысла.
	2. Впечатление от просмотра презентации.

Проведение презентации
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Комплект заданий для контрольной работы по дисциплине Операционный менеджмент

№ темы	Наименование темы	Базовый уровень	Повышенный уровень
1	Тема 1. Операционный менеджмент предприятий как система.	1. Понятие и сущность производственного менеджмента. 2. Понятие производства и производственной системы производства.	1. Затраты и риск содержания запасов. 2. Риск не востребоваемости произведенной продукции.
2	Тема 2. Методы и формы организации производственных процессов.	3. Уровни производственного менеджмента. 4. Производственный цикл и его длительность. 5. Структура производственного цикла.	3. Риск неисполнения хозяйственных договоров.
3	Тема 3. Задачи и типы систем оперативного планирования.	6. Понятие и виды производственных процессов. 7. Понятие и задачи оперативного планирования	4. Принципы организации производственного процесса: пропорциональность, параллельность, непрерывность, прямоточность, равномерность. 5. Методы прогнозирования и планирования производственной мощности.
4	Тема 4. Организационная структура системы управления и структура производства.	8. Функции оперативного планирования производства. 9. Сущность, цели и задачи организации труда. 10. Разделение и кооперация труда.	6. Организация материально-технического обеспечения производства. 7. Организация энергетического хозяйства.
5	Тема 5. Организационная структура системы управления и структура производства.	11. Организация и методы нормирования труда. 12. Понятие производственного планирования. 13. Задачи производственного планирования.	8. Организация инструментального хозяйства. 9. Организация ремонтного хозяйства.
6	Тема 6. Организация основного производства.	14. Серийное производство. 15. Поточный метод организации производства. 16. Классификация основных средств предприятия.	10. Стадии оперативного планирования производства. 11. Выбор места расположения организации и факторы влияющие на него. 12. Показатели измерения производственной мощности.
7	Тема 7. Система контроля в операционном менеджменте.	17. Массовое производство. 18. Оценка и переоценка основных средств предприятия.	13. Место производственного менеджмента в системе организации. 14. Формы организации производственных процессов.
8	Тема 8. Система контроля в операционном менеджменте.	19. Износ, амортизация и восстановление основных средств предприятия. Понятие производственной мощности предприятия.	15. Типы систем оперативного планирования: подетальная, комплектная, позаказная. 16. Назначение и виды расписаний в производственном менеджменте. Сетевой график.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6B.
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна.
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

9	Тема 9. Риски в производственном менеджменте.	21. Понятие производственной структуры предприятия и факторы ее определяющие.	17. Виды производственного планирования.
---	---	---	--

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если раскрыты сущность вопроса, соблюдены требования к теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий; изложено понимание реферата как целостного авторского текста; в полном объеме отражена новизна текста; план соответствует теме реферата; вопрос раскрыт в полном объеме; проанализирован достаточный объем источников; требования к оформлению реферата соблюдены в полном объеме. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос; изложено понимание реферата как целостного авторского текста; недостаточно в полном объеме отражена новизна текста; план соответствует теме реферата; вопрос раскрыт недостаточно в полном объеме; проанализирован недостаточный объем источников; требования к оформлению реферата соблюдены недостаточно в полном объеме. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала; изложено понимание реферата как целостного авторского текста; не в полном объеме отражена новизна текста; план не соответствует теме реферата; вопрос раскрыт не в полном объеме; проанализирован недостаточный объем источников; требования к оформлению реферата не соблюдены в полном объеме. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне освоена на низком уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; не изложено понимание реферата как целостного авторского текста; не отражена новизна текста; план не соответствует теме реферата; вопрос не раскрыт; не проанализирован объем источников; требования к оформлению реферата не соблюдены. Компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 не сформированы..

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2. 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

определяющие процедуры оценивания знаний, умений, характеризующих этапы формирования

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя самостоятельную подготовку реферата и выступление с докладом на практическом занятии.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1.

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования материалами учебно-методического комплекса.

Форма оценочного листа:

№	Наименование критерия	2	3	4	5
1	Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.				
2	Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).				
3	Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).				
4	Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.				

Сертификат:

Владелец:

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Щебзухова Татьяна Александровна

б) оценка грамотности и культуры

	орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.				
Итого:					

Паспорт фонда тестовых заданий по дисциплине **Операционный менеджмент**

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины	Контролируемые компетенции или их части	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-9	ОПК-1	7	3	0	0

1. Операционный менеджмент – это:

- а) Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли.
- б) Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю.
- в) Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги.

2. Основная цель операционного менеджмента заключается в:

- а) Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами.
- б) Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу.
- в) Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия.

3. Основные задачи, которые решают операционные менеджеры:

- а) Сокращение времени запуска новой продукции в производство.
- б) Создание гибких производственных систем, позволяющих, в массовом объеме производить продукцию и предлагать услуги по индивидуальным заказам потребителей.
- в) Разработка новых технологических процессов и внедрение их в существующую производственную систему.
- г) Все ответы верны.

4. Что из перечисленного можно назвать операцией?

- а) Изучение французского языка.
- б) Заливка металла в форму.
- в) Режиссура кинофильма.

5. Качество – это, все количество особенностей и характеристик продукта (услуги), которое должно:

- а) Повысить привлекательность товара.
- б) Снизить издержки предприятия.
- в) Удовлетворять потребности клиента.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

6. Операционные ресурсы получили название:

- а) 5П
- б) 5O
- в) 5T

7. Разработка общей политики и планов использования ресурсов компании – это:

- а) Производственный план.
- б) Операционная стратегия.
- в) Жизненный цикл.

8. На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется:

- а) Коллектив.
- б) Отчет.
- в) Производственный план.

9. Операционный менеджмент изучает концепции, методы, применяемые для обеспечения эффективности:

- а) Бизнес процессов.
- б) Финансовых операций.
- в) Функционирования рынка труда..

10. Основными функциями операционного менеджмента являются:

- а) Управление производством, персоналом, финансами.
- б) Планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация.
- в) Управление бизнес-процессами, контроль, учет.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов. Компетенция ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов. Компетенция ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов. Компетенция ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 освоена на минимальном уровне.

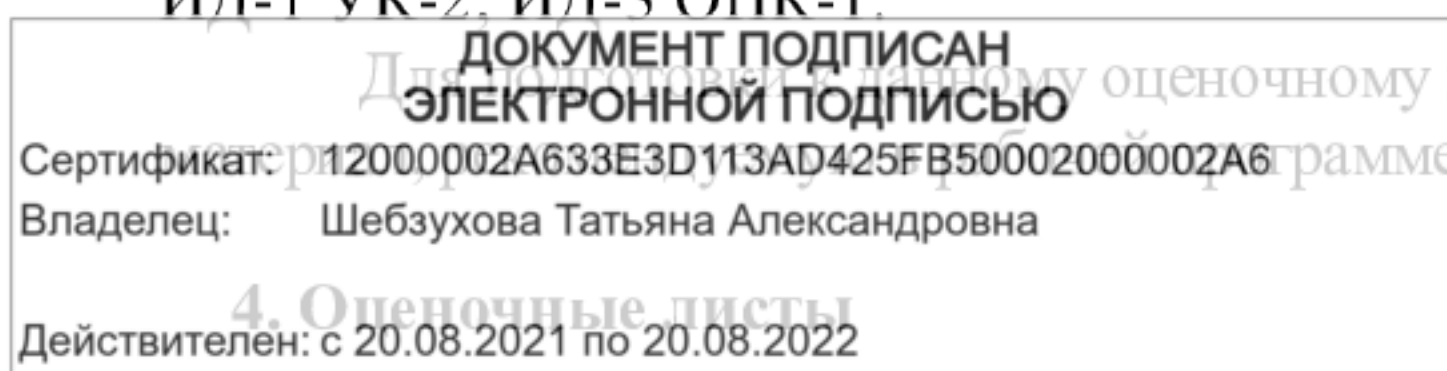
Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов, необходимая практическая компетенция ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1 не сформирована.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить профессиональные компетенции ИД-1 УК-2; ИД-3 ОПК-1.

Для успешного участия в данном оценочном мероприятии необходимо: изучить лекционный материал, программу, литературу, Интернет-источники.



№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста										Итоговый балл
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ключ к тесту												
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Правильный ответ		A	B	B	A	B	A	B	B	B	B	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ АПРОБАЦИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

по дисциплине (модулю) «**Операционный менеджмент**»,

разработанного по направлению подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) «Управление бизнесом»

Автор разработки: доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного
управления, к.э.н. Куликова Е.А.

(должность, звание, Ф.И.О. автора)

Апробация проводилась кафедрой экономики, менеджмента и государственного
управления в 2021 - 2022 учебном году.

Для апробации предоставлены следующие элементы УМК:

- 1) рабочая программа дисциплины;
- 2) фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации по дисциплине;
- 3) курс лекций;
- 4) методические указания по выполнению практических работ, по организации и
проведению самостоятельной работы.

Контроль за формированием данного УМК осуществлялся на всех этапах его
разработки.

На заседании экспертной группы (Штапова И.С. – заведующий кафедрой
экономики, менеджмента и государственного управления; Жуковская Н.П. – доцент
кафедры экономики, менеджмента и государственного управления; Куликова Е.А. -
доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления; Мельников
Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск) проведена:

(перечислить членов экспертной группы)

1. Оценка результатов экспертного заключения на учебно-методические материалы:

- соответствие содержания учебного материала ФГОС ВО и рабочей программе
дисциплины (модуля)/практики _____
*содержание учебного материала полностью соответствует ФГОС ВО и рабочей
программе дисциплины;*
- модульность – учебный модуль выступает единой структурной единицей УМК

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

структурной единицей УМК;
материала количеству учебных часов

- объем учебного материала соответствует количеству учебных часов;
- логичность, стиль и последовательность изложения материала _____
материал изложен логически последовательно, грамотно; охватывает теоретические аспекты, эмпирические данные, исследовательский блок;
- научный и методический уровень материала _____
учебный материал является обобщением академической литературы и научных исследований;
- наличие и качество дидактического аппарата (обобщений, выводов, вопросов, заданий и т.п.) _____
в представленных материалах приведены теоретический базис, практические задания, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы для самопроверки;
- наличие электронного контента УМК, обеспечение электронными учебно-методическими материалами всех видов учебных занятий и учебной и внеаудиторной деятельности
- основной материал дисциплины выложен в электронной образовательной среде на платформе LMS Moodle, что обеспечивает студентам доступ к электронным учебно-методическим материалам по всем видам учебных занятий и внеаудиторной деятельности;
- доступность и полнота методических указаний _____
методические указания изложены доступным языком, имеют необходимые пояснения;
- качество иллюстративного материала (рисунков, схем, чертежей) и его соответствие изучаемому предмету (при наличии) _____
в лекционном материале и практических заданиях представлено множество рисунков и иллюстративного материала, оформленного в соответствии с предъявляемыми требованиями и полностью соответствующего содержанию дисциплины;

Выводы:

Учебно-методический комплекс имеет стройную логичную внутреннюю структуру, представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу. Методические материалы охватывают все темы дисциплины. Практические задания предполагают выполнение заданий репродуктивного, реконструктивного и творческого уровней. Имеются тесты и вопросы для самопроверки.

(аргументировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

1. Оценка содержания фонд оценочных средств:

- соответствие форм и методов контроля дескрипторам компетенций
формы и методы контроля соответствуют дескрипторам компетенций;
- наличие и правильность эталонов ответов _____
соответствуют требованиям;
- соответствие общего количества заданий для контроля содержанию программы и объему учебного материала _____

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		объем учебного материала соответствует количеству учебных часов; формы и методы контроля соответствуют дескрипторам компетенций; наличие и правильность эталонов ответов _____ соответствуют требованиям; соответствие общего количества заданий для контроля содержанию программы и объему учебного материала _____ полностью соответствует содержанию программы и объему учебного материала; наличие и правильность эталонов ответов _____ соответствуют требованиям; соответствие общего количества заданий для контроля содержанию программы и объему учебного материала _____
--	--	---

вопросы для самопроверки;
– наличие согласований с работодателем

на учебно-методический комплекс имеется положительный отзыв работодателя;

Выводы:

Учебно-методический комплекс полностью соответствует Положению об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу.

(аргументировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

Обобщенное экспертное заключение по итогам апробации УМК:

Учебно-методический комплекс рекомендуется к использованию в учебном процессе.

(Общие выводы о качестве и эффективности УМК рекомендовать к использованию, необходима доработка или переработка, отклонить)

Экспертная группа

Штапова И.С.

Жуковская Н.П.

Куликова Е.А.

«__» _____ 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022