

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 28.09.2023 09:10:37
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Технологии сторителлинга в туризме»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства
Год начала обучения	2023
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Технологии сторителлинга в туризме». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технологии сторителлинга в туризме» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

3. Разработчик: Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД, канд.ист.наук

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технологии сторителлинга в туризме».

_____ Г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства				
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогuida
ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности				
ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии

магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1		Сущность сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
2		Области применения сторителлинга. Бизнес-сторителлинг.	ИД-3 ПК-5
3		Функции сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
4		Задачи сторителлинга.	ИД-3 ПК-5
5		Правила сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
6		Виды сторителлинга	ИД-3 ПК-5
7		Форматы сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
8		Приёмы сторителлинга.	ИД-3 ПК-5
9		Технология сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
10		Шаблоны драматургических сюжетов.	ИД-3 ПК-5
11		Особенности героя в сторителлинге.	ИД-3 ПК-1
12		Разновидности историй от первого лица. Формулы для создания сторителлингов.	ИД-3 ПК-5
13		Ошибки сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
14		Роль сторителлинга в туризме.	ИД-3 ПК-5
15		Современная концепция сторителлинга и её роль в формировании индустрии впечатлений.	ИД-3 ПК-1
16		Сторителлинг и туризм: аспекты формирования образов дестинаций.	ИД-3 ПК-5
17		Туристский сторителлинг. Обязательные элементы сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
18		Генезис историй в сторителлинге. Формат туристского сторителлинга. Принципы туристского сторителлинга.	ИД-3 ПК-5
19		Постпутешественный сторителлинг.	ИД-3 ПК-1
20		Особенности сторителлинга в активном туризме.	ИД-3 ПК-5
21		Особенности экскурсионного сторителлинга.	ИД-3 ПК-1
22		Особенности сторителлинга в музеях.	ИД-3 ПК-5
23		Пантомимика - это общение: 1. невербальное; 2. вербальное; 3. деловое.	ИД-3 ПК-1

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

24	2	Темп речи в минуту должен составлять: 1. 80 слов; 2. 120 слов; 3. 180 слов	ИД-3 ПК-5
25	1	Что лежит в основе этикета деловой речи? 1. речевые формулы; 2. активное слушание; 3. метаязык.	ИД-3 ПК-1
26	3	Положение, истинность которого требуется доказать, это: 1. довод; 2. аргумент; 3. тезис.	ИД-3 ПК-5
27	1	В заключении выступления необходимо: 1. сделать выводы 2. сказать о том, что слушатели не потратили зря время; 3. пошутить.	ИД-3 ПК-1
28	2	К функциям сторителлинга относится 1. информирование 2. пробуждение нужных эмоций 3. воспитание	ИД-3 ПК-5
29	4	Какое понятие НЕ относится к технике сторителлинга 1. Мономиф 2. Фальстарт 3. Лепестки 4. Загадка	ИД-3 ПК-1
30	1	Принцип сторителлинга 1. развитие интересного сюжета 2. доступности 3. связи теории с жизнью	ИД-3 ПК-5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023