

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:41:39
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине «Методы исследований в туризме»

Направление подготовки	43.03.02. Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2022
Реализуется во	2 семестре

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Методы исследований в туризме». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы исследований в туризме» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

2. Разработчик: Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД, канд. ист. наук

3. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

4. Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02. Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Методы исследований в туризме».

28 марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ИД-2 ПК-9 ИД-3 ПК-9 ИД-4 ПК-9 ИД-1 ПК-10	№1-8	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	№1-8	Экзамен	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-9. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма				
ИД-2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма.	ПК-9 не владеет навыками сбора информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации информации	владеет навыками самостоятельной работы, сбора, систематизации и научной интерпретации информации
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: ИД-3 Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		использует методы анализа	использует методы	использует методы

методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.	и прогнозирования	явлений в сфере туризма.	анализа явлений и процессов в сфере туризма.	анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.
ИД-4 ПК-9 Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	не использует статистические методы в процессе обработки информации	использует статистические методы в процессе обработки информации и при проведении исследований туристских ресурсов	использует статистические методы в процессе обработки информации и при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.

ПК-10 Способен адаптировать и модифицировать специализированное программное обеспечение, методы и алгоритмы систем искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

ИД-1 ПК-10 Ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач	не ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии для решения поставленных задач	ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач
--	--	---	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
2 семестр			
1	Собеседование по темам 1-3	4 неделя	20
2	Собеседование по темам 4-6	8 неделя	20
3	Собеседование по темам 7-8	12 неделя	15
	Итого за 2 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Отлично
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	Хорошо
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Удовлетворительно
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Неудовлетворительно

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы для собеседования по дисциплине «Методы исследований в туризме»

Базовый уровень

Тема 1. Роль научных исследований в туризме.

1. Понятие и категории науки.
2. Этапы формирования и развития науки.

Тема 2. Общие и специальные методы научных исследований.

1. Методы научного познания и их развитие.
2. Наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.

Тема 3. Законы и правила научных исследований

1. Научное исследование. Сущность и особенности.
2. Применение логических законов и правил.

Тема 4. Процесс научного исследования.

1. Логика процесса научного исследования.
2. Эмпирический и теоретический этапы исследования.

Тема 5. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

1. Методический замысел исследования и его основные этапы.
2. Выбор проблемы и темы, обоснование актуальности выбранной темы, формулировка гипотезы исследования.

Тема 6. Методика поиска и обработки научных данных

1. Библиографический поиск литературных источников.
2. Изучение литературы и отбор фактического материала.

Тема 7. Методика оформления результатов научных исследований

1. Виды научной работы и способы ее оформления.
2. Библиографический аппарат.

Тема 8. Творческое начало научных исследований в туристической деятельности.

1. Развитие творческой деятельности в туристическом бизнесе.
2. Творчество и новаторство в научном исследовании.

Тема 8. Использование современных информационных технологий в научном исследовании.

1. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов.
2. Персональные компьютеры в образовательных технологиях.

Повышенный уровень

Тема 1. Роль научных исследований в туризме.

1. Методы исследований в туризме в системе наук.

Тема 2. Общие и специальные методы научных исследований.

2. Специальные методы научных исследований в туризме

Тема 3. Законы и правила научных исследований

3. Применение логических законов и правил.

Тема 4. Процесс научного исследования.

4. Требования к аргументам. Опровержение доводов.

Тема 5. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

5. Формулирование выводов и оценка полученных результатов. Внедрение результатов в практику.

Тема 6. Методика поиска и обработки научных данных

6. Выписки, аннотации, реферирование.

Тема 7. Методика оформления результатов научных исследований

7. Видеопрезентация.

Тема 8. Творческое начало научных исследований в туристической деятельности.

8. Мозговой штурм.

Тема 9. Использование современных информационных технологий в научном исследовании.

9. Основы научной организации труда и эргономики.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающе знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

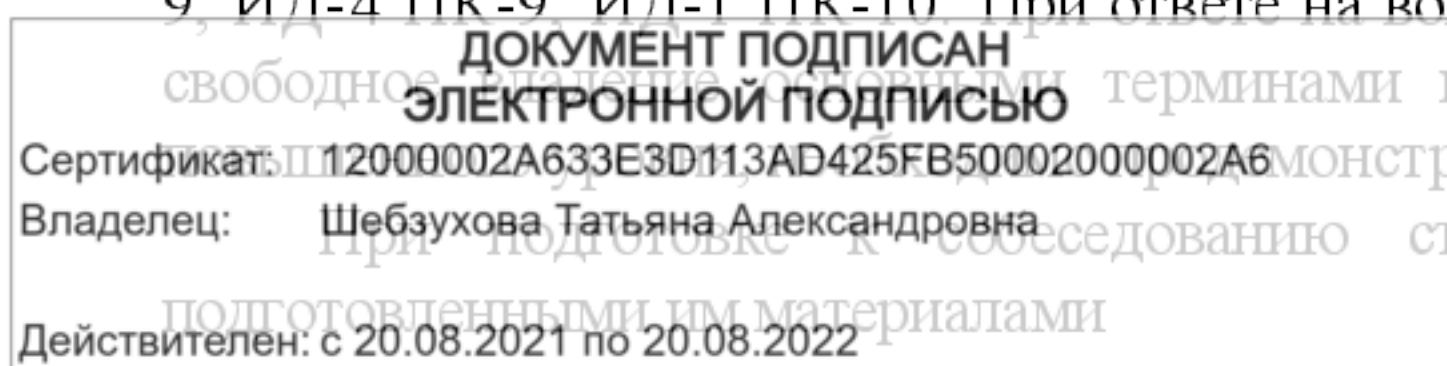
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура собеседования позволяет проверить сформированность ИД-2 ПК-9, ИД-3 ПК-9, ИД-4 ПК-9, ИД-1 ПК-10. При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать

свободное владение терминологией и понятиями, раскрывая содержания вопросов

и демонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами



При проведении собеседования оцениваются умение вести беседу, грамотность, последовательность и рациональность изложения материала.

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр. Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа					
Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка

Вопросы к экзамену (2 семестр)

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

1. Понятие и категории науки.
2. Этапы формирования и развития науки.
3. Направления развития научных исследований в сфере туризма.
4. Межнаучные связи.
5. Методы исследований в туризме в системе наук.
6. Методы научного познания и их развитие.
7. Наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.
8. Абстрагирование.
9. Дедукция и индукция.
10. Аналогия.
11. Метод моделирования.
12. Логический и исторический метод.
13. Специальные методы научных исследований в туризме
14. Научное исследование. Сущность и особенности.
15. Применение логических законов и правил.
16. Законы тождества, противоречия, исключенного третьего, достаточного основания.
17. Умозаключение, аналогия.
18. Первичная, вторичная и третичная научная информация.
19. Логика процесса научного исследования.
20. Эмпирический и теоретический этапы исследования.
21. Правила аргументирования.
22. Ошибки в построении тезиса.
23. Требования к тезису.
24. Требования к аргументам.
25. Опровержение доводов.
26. Методический замысел исследования и его основные этапы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Определение темы, обоснование актуальности выбранной темы, определение объекта и предмета исследования, постановка цели и конкретных задач исследования.

29. Выбор методов, проверка гипотезы исследования.
30. Обсуждение результатов исследования.
31. Формулирование выводов и оценка полученных результатов.
32. Внедрение результатов в практику.

**Уметь,
Владеть**

1. Библиографический поиск литературных источников.
2. Изучение литературы и отбор фактического материала.
3. Научный язык и научный стиль изложения.
4. Толковые словари, глоссарии, тезаурусы.
5. Способы записи и сжатия информации.
6. Скоропись и стенография.
7. Выписки, аннотации, реферирование.
8. Виды научной работы и способы ее оформления.
9. Библиографический аппарат.
10. Оформление ссылок.
11. Презентация.
12. Видеопрезентация.
13. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов.
14. Персональные компьютеры в образовательных технологиях.
15. Функции, возможности и организация работы на ПК.
16. Основы научной организации труда и эргономики.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. При этом допускается наличие неточностей в изложении материала. Также студент может испытывать некоторые затруднения при выполнении

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет практические работы.

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Процедура экзамена позволяет проверить сформированность компетенции ИД-2 ПК-9, ИД-3 ПК-9, ИД-4 ПК-9, ИД-1 ПК-10

В экзаменационный билет включаются 3 вопроса. Вопросы базового уровня позволяют выявить знание студентами основных терминов и понятий дисциплины, сущности профессиональной этики и этикета. Вопросы повышенного уровня позволяют выявить владение студентами навыками проведения устных форм делового общения, умение работать в коллективе. Студент должен быть готов полно и аргументировано отвечать на вопросы экзаменационного билета. На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится 30 минут.

. Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр.
Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа

Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022					

--	--	--	--	--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022