

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 29.09.2023 09:07:43
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания по выполнению практических работ
по дисциплине «Управление устойчивым развитием дестинации»**
для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль): «Управление гостиничным и санаторно-
курортным бизнесом»

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Управление устойчивым развитием дестинации» осваивается студентами в течение 108 часов. Часть этого времени (27,0 часов) отводится на самостоятельную, или внеаудиторную, работу студентов, другая часть (40,5 часов) – это аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно само практическое занятие (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Практическое занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

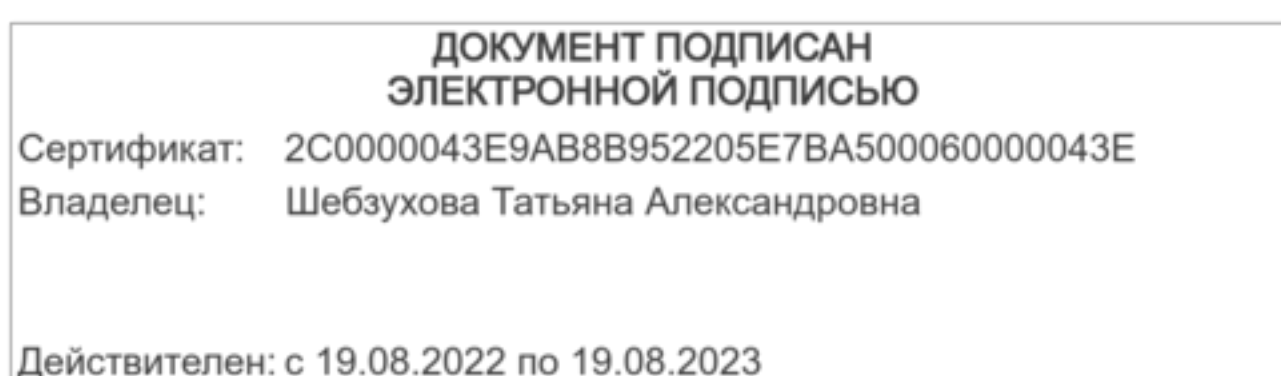
Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на формирование навыков работы в коллективе. К каждому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТиГД.

При подготовке к занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане практических занятий специальную литературу;
- рекомендованную в плане практических занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.



2. План практических занятий

Практическое занятие 1-2. Предмет, методы и задачи дисциплины. История и предпосылки появления концепции устойчивого развития.

Цель: Изучить историю появления концепции устойчивого развития

Организационная форма занятия: собеседование

Вопросы для обсуждения по теме 1:

1. Предмет изучения устойчивого развития.
2. История устойчивого развития.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Вопросы для обсуждения по теме 2:

1. Предпосылки появления концепции устойчивого развития.
2. Устойчивое развитие на начальных этапах.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 3-4. Современные научные представления об устойчивом развитии.

Цель: Изучить все возможные представления об устойчивом развитии.

Организационная форма занятия: собеседование.

Вопросы для обсуждения:

1. Научные подходы к изучению устойчивого развития.
2. **Методические рекомендации:** изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Темы для сообщений:

1. Декларация Рио.
2. Экологическая устойчивость.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 5-6. Триединая концепция устойчивого развития. Система принципов устойчивого развития.

Цель: Изучить систему принципов устойчивого развития.

Организационная форма занятия: собеседование.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные принципы устойчивого развития.
2. Экологическая ситуация в мире.
3. Триединая концепция устойчивого развития.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 7-8. Дифференциация теоретических подходов к пониманию устойчивого развития территории. Критерии и индикаторы устойчивого развития.

Цель: Познакомиться с критериями и индикаторами устойчивого развития.

Организационная форма занятия: собеседование.

Вопросы для обсуждения:

1. Постулаты концепции устойчивого развития в 21 веке.
2. **Методические рекомендации:** изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Сертификат: 2C000004923153323011
Владелец: Шебурин Т.А.
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Задание: Определить какая из современных концепций устойчивого развития создает наиболее оптимальную теоретическую основу для развития сферы гостеприимства в курортной дестинации.

Практическое занятие 9-10. Индекс развития человеческого потенциала. Возможности обеспечения устойчивого развития общества.

Цель: Изучить возможности обеспечения устойчивого развития дестинации. Приобрести навыки расчета индекса развития человеческого потенциала.

Организационная форма занятия: собеседование.

Вопросы для обсуждения:

1. Возможности обеспечения устойчивого развития общества.
2. Концепция устойчивого развития Российской Федерации. Устойчивое развитие в России: перспективы и проблемы.
3. Инновации как путь перехода на принципы устойчивого развития.
4. Переход к устойчивому развитию.
5. Анализ мнений ведущих отечественных экономистов по устойчивому развитию.

Задание: «Критерии, характеризующие устойчивое развитие стран» Рассчитать индекс развития человеческого потенциала *Пример расчета ИРЧП для РФ в 2022 г.:*

ИРЧП определяется как среднее арифметическое из трех показателей:

- ожидаемая продолжительность жизни,
- уровень образования,
- реальный душевой ВВП (валовой внутренний продукт).

Каждый показатель ИРЧП рассчитывается по формулам вида:

$$I = \frac{D_{\phi} - D_{\min}}{D_{\max} - D_{\min}},$$

где I – индекс данного вида;

D_{ϕ} – фактическое значение показателя;

$D_{\min}$ – значение показателя, принятое как минимальное;

$D_{\max}$ – значение показателя, принятое как максимальное.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения. При подготовке заданию «Критерии, характеризующие устойчивое развитие стран» следует рассмотреть различные индексы устойчивого развития, выбрав из них в качестве основного индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП) как общепринятый в мировой практике. Необходимо научиться производить его расчет и проследить в динамике изменение методики его расчета в течение последних лет.

Практическое занятие 11-12. Международный опыт перехода территорий на путь устойчивого развития. Успешные практики устойчивого развития дестинаций в различных странах.

Цель: Изучить успешные практики устойчивого развития дестинации.

Организационная форма занятия: собеседование, деловая игра.

Вопросы для обсуждения:

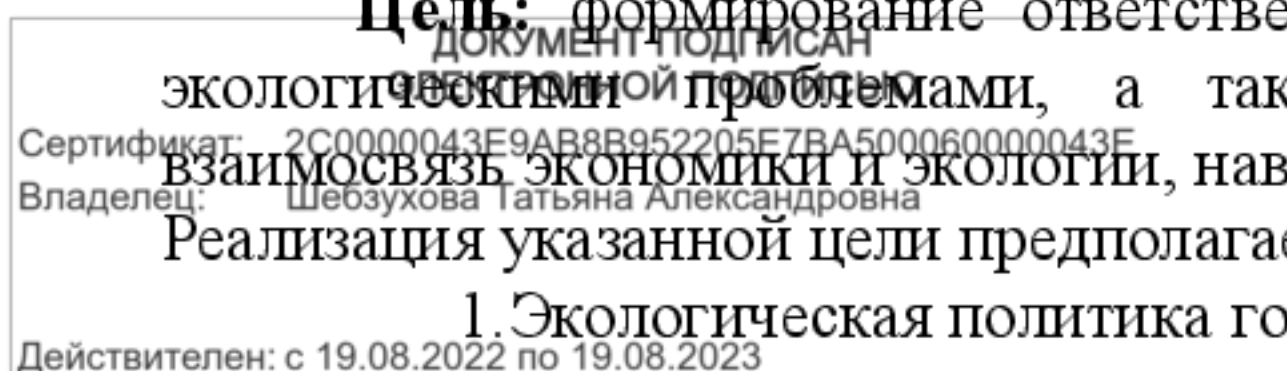
1. Международный опыт устойчивого развития.
2. Состояние разработки и реализации идей устойчивого развития в разных странах.

Задание: Деловая игра «Я-эколог»

Цель: формирование ответственного отношения к природе через знакомство с экологическими проблемами, а также знакомство с необходимостью учитывать взаимосвязь экономики и экологии, навыки экологически грамотного поведения.

Реализация указанной цели предполагает рассмотрение следующих вопросов:

1. Экологическая политика государства и механизм ее реализации.



2. Отходы как вторичные ресурсы. Безотходное производство.
3. Способы утилизации различных промышленных и бытовых отходов.
4. Минимизация вреда наносимого экологии от туризма.

Регламент: Деловая игра проводится в 3 этапа и рассчитана на 3 час. аудиторных занятий и 1,5 час. самостоятельной работы.

Структура игры:

- 1-й этап: Самостоятельная работа: рассмотрение представленной информации с использованием вторичных и первичных данных.
- 2-й этап: Распределение ролей: экологи, туристы, представители государственной власти, эксперты, руководители предприятий. Сбор информации. Подготовка презентаций
- 3-й этап: Ролевое представление собранной информации с использованием презентаций. Послеигровой анализ экспертов и членов жюри. Подведение итогов.

Задание: подготовить эссе о деловой игре.

Практическое занятие 13-14. Устойчивое развитие в России: перспективы и проблемы. ЦУР в России.

Цель: Изучить возможности устойчивого развития дестинации в России.

Организационная форма занятия: собеседование, интеллектуальная игра.

Вопросы для обсуждения:

1. Отечественная концепция рационального природопользования.
2. Основные положения концепции Российской Федерации.
3. Указ президента РФ «О государственной стратегии по охране окружающей среде и обеспечению устойчивого развития».
4. Задачи по реализации ЦУР в России.

Задание: Подготовить сообщение на тему: Отражение задач ЦУР в положениях действующих федеральных целевых программ Российской Федерации.

Задание: Интеллектуальная игра «Своя игра»

Цель игры: формирование знаний об устойчивом развитии дестинации.

Ход игры: игра проводится в три раунда. Команды знакомятся с правилами игры. Подведение итогов.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения, подготовиться к игре.

Практическое занятие 15-16. Управление процессами устойчивого развития на глобальном уровне. Критерии GSTC для туристской территории.

Цель: Изучить систему управления устойчивым развитием в России.

Организационная форма занятия: собеседование

Вопросы для обсуждения:

1. Глобальный совет по устойчивому туризму (GSTC) и его роль в формировании устойчивой туристской дестинации.
2. Критерии для туристской дестинации.

Задание: Разработать критерии для мониторинга устойчивого развития.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения

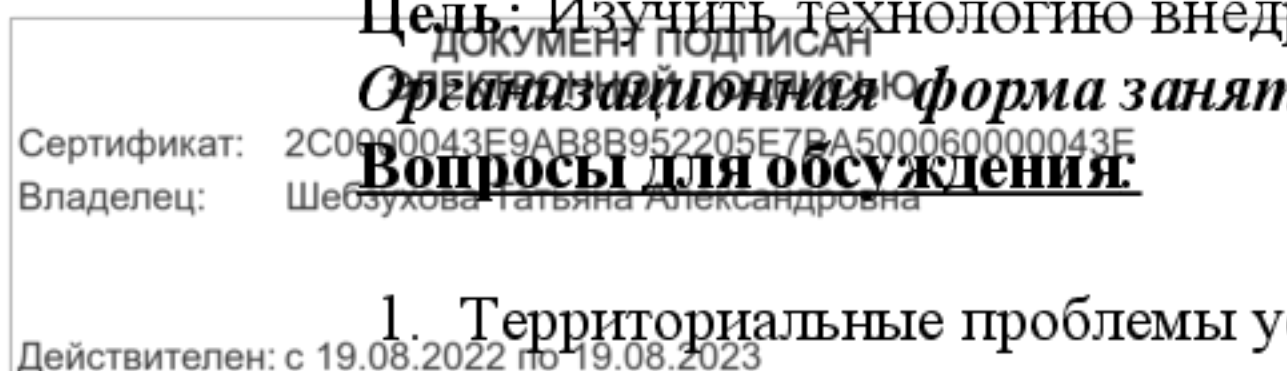
Практическое занятие 17-18. Создание системы управления устойчивым развитием туристских территорий в России. Технология внедрения мониторинга устойчивого развития дестинации как инструмента управления.

Цель: Изучить технологию внедрения мониторинга устойчивого развития в России.

Организационная форма занятия: собеседование

Вопросы для обсуждения:

1. Территориальные проблемы устойчивого развития России.



2. Перспективы устойчивого развития в России.
3. Разработка критериев для мониторинга.
4. Целевые показатели Федеральных программ и Стратегий развития для организации управления устойчивым развитием дестинации.

Задание: Разработать программу внедрения мониторинга устойчивого развития дестинации как инструмента управления.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения

3. Список рекомендуемой литературы

Перечень основной литературы:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИД-ДАНА, 2016.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Гуляев [и др.].— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2016.— 408 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878>.— ЭБС «IPRbooks»

Перечень дополнительной литературы:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

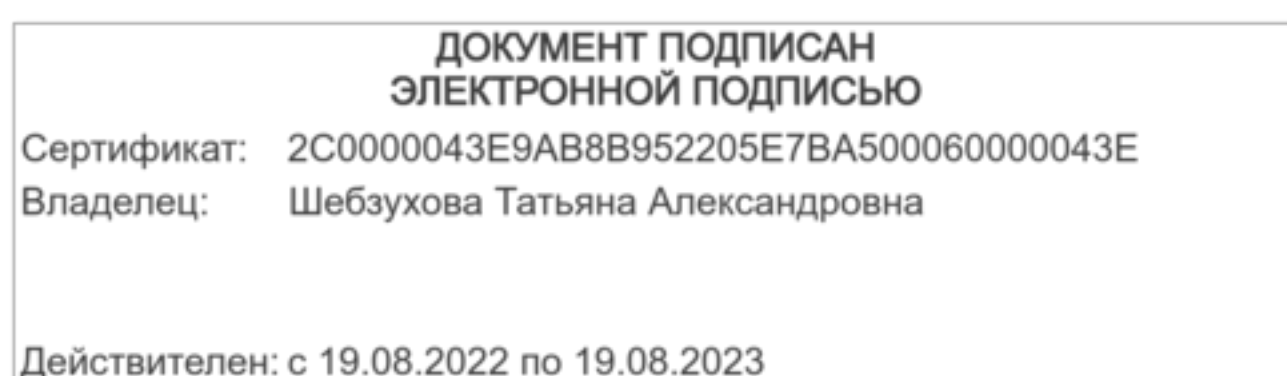
2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб. пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

3. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб. пособие / Е.Н. Кнышова Ю.М. Белозерова.—М.:ФОРУМ,2011.—512с.

4. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Методические указания
для обучающихся по организации и проведению
самостоятельной работы
по дисциплине «Управление устойчивым развитием дестинации»
для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль): «Управление гостиничным и санаторно-
курортным бизнесом»**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

Введение

Дисциплина «Управление устойчивым развитием дестинации» осваивается студентами в течение 108 часов. Часть этого времени (27,0 часов) отводится на самостоятельную, или внеаудиторную, работу студентов, другая часть (40,5 часов) – это аудиторские формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий. Задачи самостоятельной работы:

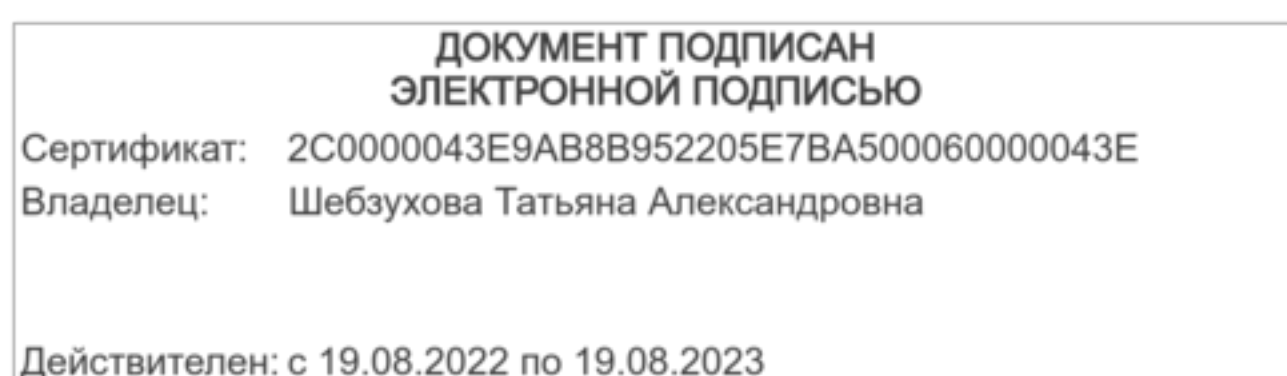
- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в теоретической, практической и научной деятельности проблем и вопросов;
- сформировать и закрепить умение правильно, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в рамках научного дискурса.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в области страноведения.

Для достижения высоких результатов усвоения учебного материала по курсу «Управление устойчивым развитием дестинации» студенту бакалавриата необходимо осознанно подходить к выполнению заданий для самостоятельной работы, внимательно ознакомиться с рекомендованной основной и дополнительной литературой.

Студенту бакалавриата необходимо помнить, что целью самостоятельных занятий по дисциплине «Управление устойчивым развитием дестинации» является обобщение и систематизация теоретических знаний, полученных на лекциях и практических занятиях.

В ходе подготовки к занятиям студенту бакалавриата следует учиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.



1. Общая характеристика самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Управление устойчивым развитием дестинации»

К самостоятельной работе студентов относятся следующие виды работ:

- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- написание конспектов, подготовка рефератов;
- самостоятельное изучение теоретического материала,
- выполнение письменных заданий (упражнений) к практическим занятиям,
- подготовка докладов, докладов-презентаций и сообщений для выступления на практических занятиях.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговым результатам по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на практических занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) баллы, накопленные по самостоятельной работе в качестве бонусной составляющей. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями положительной самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;
- б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);
- в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;
- г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;
- д) заинтересованность в предмете;
- е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами культуры речи;
- ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в

кавычки. Цитаты допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более

библиографов.

Самостоятельное выполнение заданий

Задания для самостоятельной работы преимущественно содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины (методических указаниях к практическим занятиям и методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов). Кроме того, задания и упражнения могут предлагаться преподавателем кафедры, ведущим практические занятия. На лекциях преподаватели также дают задания для самостоятельной работы.

В рамках самостоятельной работы студенты сами могут предлагать собственные темы и формы выполнения заданий, согласуя их с преподавателем.

Сдача задания производится преподавателю, ведущему практические занятия, в установленные им сроки.

Виды самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к конспектированию литературы следует начинать с повторения материала лекции по соответствующей теме, а потом переходить к изучению материала учебника, руководствуясь вопросами к собеседованию.

Конспектирование материала способствует закреплению и углублению понимания изученного материала, а также приобретению навыков самостоятельного изучения литературы.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

4. Методические указания по подготовке к экзамену

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

1. Возможности обеспечения устойчивого развития
2. Проблемы и перспективы устойчивого развития: международный опыт.
3. Концепция устойчивого развития Российской Федерации.
4. Анализ современного социально-экономического развития России.
5. Анализ современного экологического развития России.
6. Задачи научного обеспечения устойчивого развития.
7. Обеспечение устойчивого развития России.
8. Система управления устойчивым развитием.
9. Анализ современного социально-экономического развития региона.
10. Анализ современного экологического развития региона
11. Система управления устойчивым развитием.
12. Регион как социально-экономическая система и как объект управления.
13. Оценка устойчивости развития региона.
14. Развитие регионального туризма на принципах устойчивого развития.
15. Развитие регионального гостиничного бизнеса на принципах устойчивого развития.
16. Оценка устойчивости развития региона.
17. Устойчивое развитие индустрии гостеприимства как фактор устойчивого развития региона.
18. Создание новых туристских и гостиничных продуктов как продвижение идей устойчивого развития.
19. Проблемы реального обеспечения устойчивого развития региона.
20. Взаимосвязь динамики инвестиционных процессов и устойчивости региона.
21. Формирование системы продвижения и позиционирования гостиничных продуктов и услуг в контексте устойчивого развития.
22. Инновационные технологии проектирования моделей устойчивого развития.

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B932205E7BA300060000043E
Владелец: ООО «Сбербанк России»
Действителен до: 2022-12-31

23. Анализ туристско-рекреационных свойств территорий как основа проектирования.
24. Концепция устойчивого развития – как основной фактор развития региона в XXI веке.
25. Западная модель устойчивого развития и ее критика.
26. Концепты устойчивого развития: финалистические и прогрессивные.
27. Алгоритм для достижения устойчивости (по А. Аткиссону).
28. Проекты как продвижение идей устойчивого развития региона.
29. Формирование понимания необходимости устойчивого развития.
30. Особенности управления устойчивым развитием региона.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ.

Процедура экзамена позволяет проверить сформированность компетенции (индикаторов): ПК-8. Способен проектировать объекты профессиональной деятельности; ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства.

В экзаменационный билет включаются 3 вопроса, из них 2 вопроса базового уровня и 1 вопрос повышенного уровня. Вопросы базового уровня позволяют выявить знание студентами основных определений понятий в области методологии научных исследований, используемых для изучения индустрии гостеприимства, сущности социально-экономических процессов в деятельности предприятий индустрии гостеприимства. Вопросы повышенного уровня позволяют выявить владение студентами навыками разработки экономических стратегий гостиничного предприятия на основе анализа научных концепций и посредством различных видов методов научных исследований, умение проводить анализ социально-экономических процессов в области гостиничной деятельности с применением методологии научных исследований.

Для подготовки по билету отводится 20-25 минут.

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA30006000043E
Владелец: 2C0000043E9AB8B952205E7BA30006000043E
Действителен: с 19.09.2022 по 19.09.2023

При подготовке к ответу студенту не может использовать лекционные материалы и дополнительные источники литературы, однако, разрешается использовать калькулятор, при необходимости проведения вычислительных работ.

При проведении экзаменационной процедуры учитывается последовательность, рациональность и полнота ответа студента.

5. Список рекомендуемой литературы

Перечень основной литературы:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИД-ДАНА, 2016.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Гуляев [и др.].— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2016.— 408 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878>.— ЭБС «IPRbooks»

Перечень дополнительной литературы:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб.пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

3. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб. пособие / Е.Н. Кнышова Ю.М. Белозерова.—М.:ФОРУМ,2011.—512с.

4. Управление проектом. Основы проектного управления : [учебник] / М.Л. Разу, А.М. Лялин, Т.М. Бронникова и др. ; под ред. М.Л. Разу ; Гос. ун-т управления. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2011. - 768 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks