

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:49:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине: «Основы туристской деятельности»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется в 3 семестре

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине **«Основы курортологии и spa»**. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины **«Основы курортологии и spa»** и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик (и) Батуров А.В., доцент кафедры ТиГД

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: зав. кафедрой ТиГД И.В. Огаркова

доцент кафедры ТиГД

ст. преподаватель кафедры ТиГД

Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

28.03.2022

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ОПК-1 ИД-1 ОПК-1 ИД-2	1-18	Собеседование.	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования
ОПК-1 ИД-1 ОПК-1 ИД-2	1-18	Отчет устный	Текущий	С помощью технических средств	Тематика докладов
ОПК-1 ИД-1 ОПК-1 ИД-2	1-18	Экзамен	промежуточный (экзамен)	устный	вопросы к экзамену

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор:	Не демонстрирует знания предметного материала	Демонстрирует поверхностное знание предметного материала	Демонстрирует знание предметного материала, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание предметного материала
ИД-5 ПК- 2 Организует деятельность туристского предприятия	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий;	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность – использовать документооборот в процессе обслуживания гостей;	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность – использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; - применять профессиональные стандарты обслуживания

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	4 неделя	15
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна	8 неделя	20
Действителен:	с 20.08.2021 по 20.08.2022	12 неделя	20

	Итого за 3 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показал глубокое, прочное знание учебного материала дисциплины, при этом умеет правильно формулировать, и владеет основными понятиями, категориями, терминами по материалам дисциплины, не допускает при

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ответе ошибок, владеет инновационными приемами работы. Если он выполнил на высоком уровне все требования программы дисциплины, проявил самостоятельность, организованность, добросовестность творческий подход на занятиях, выраженное стремление к приобретению и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту в случае, когда студент выполнил все требования программы дисциплины, но при этом не проявил стремления к совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков. В основном знает программный учебный материал дисциплины, поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, но допускает незначительные неточности. Умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, однако допускает при ответе отдельные неточности или одну, две ошибки; не отличался инициативностью, высокой активностью, творческим подходом и самостоятельностью в выполнении заданий. В основном владеет инновационными приемами работы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за: наличие поверхностных знаний, неустойчивых умений в области профессиональной деятельности; дает не полные ответы на поставленные вопросы, не в полном объеме осуществляет самостоятельные практические действия по дисциплине; слабое владение инновационными приемами работы; отсутствие должностной инициативности, самостоятельности и творчества.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент допускает грубые ошибки при ответе на вопросы по дисциплине, знает на недостаточно высоком уровне материал дисциплины и не в полной мере готов выполнять практические действия по материалам дисциплины

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия), ответы на поставленные вопросы, защита отчетов по выполненным лабораторным работам, предоставление и защита доклада по выбранной теме.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенцию ОПК-1. Способен

применять современные программные средства в туристской деятельности при выполнении заданий конспектами, литературных источников и лекционными материалами.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

современное программное обеспечение в студенту предоставляется право пользования калькулятором, справочными таблицами,

При проверке задания, оцениваются владение материалом, умение логично и четко излагать мысли, знание методов решения практических задач.

**Вопросы для собеседования
по дисциплине : «Основы туристской деятельности»**

Базовый уровень

Тема 1. Понятие туристской деятельности.

Место туризма в экономике страны.

1. Основные понятия дисциплины «Технологии туристской деятельности»
2. Место туризма в экономике страны.
3. Виды современного туризма.

Тема 2. История мирового туризма

1. Путешествия в первых веках нашей эры и в период средневековья.
2. Индустриальное общество.
3. Развитие регионального туризма в XVIII - XIX вв.

Тема 3. История развития туризма в РФ

1. Просветительский (до 1890 г.) период.
2. Предпринимательский (1890–1927 гг.) период.
3. Организационно–централизованный (1927– 1969 гг.) период.

Тема 4. Международный туристский рынок.

1. Понятие и схема туристского рынка.
2. Факторы, влияющие на туристский рынок.
3. Сегментация туристского рынка.

Тема 5. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации.

1. Роль государства в управлении туристской деятельностью.
2. Государственная регистрация субъектов предпринимательской деятельности.
3. Стандартизация и сертификация туров.

Тема 6. Технология туроператорской и турагентской деятельности.

1. Туроператорская и турагентская деятельность.
2. Организация работы туристской фирмы.
3. Оформление фирмы. Безопасность фирмы.

Тема 7. Теория туристского продукта.

1. Понятие услуги в индустрии гостеприимства.
2. Туристский продукт. Виды туров.
3. Мотивы при выборе туров.

Тема 8. Технология формирования туров.

1. Основные понятия и определения технологии формирования туров.
2. Классификация туристских маршрутов.
3. Разработка туристского маршрута. Методика организации маршрута.

Тема 9. Технология обслуживания клиентов.

1. Выбор тура.
2. Технология обслуживания клиента в турфирме.
3. Работа с клиентом после завершения путешествия. Порядок предоставления клиенту информации о маршруте.

Бронирование тура

Тема 10. Организация работы турфирмы с гостиницами

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Организация приема, регистрации и размещения туристов в средств размещения

Тема 11. Взаимодействие турфирмы с предприятиями питания.

- 1.Предприятия общественного питания
- 2.Типы предприятий общественного питания.
- 3.Обслуживание групп туристов в общественного питания

Тема 12. Взаимодействие турфирмы с сферой досуга и развлечений

- 1.Индустрия досуга и развлечений.
- 2.Классификация предприятий досуга и развлечений.
- 3.Туристская анимация

Тема 13.Технология транспортного обеспечения.

- 1.Классификация путешествий.
- 2.Классификация транспортных средств.
- 3.Договор с автотранспортными предприятиями.

Тема 14.Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами

- 1.Технологии организации и содержание работы экскурсионного учреждения как организатора туристских проектов.
- 2.Основные этапы подготовки экскурсии.
- 3.Расчет и анализ затрат экскурсии.

Тема 15.Сотрудничество турфирмы с рекреационной сферой

- 1.Этапы организации СПА-комплекса.
- 2.Схема последовательного управления СПА-комплексом
- 3.Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб

Тема 16.Взаимодействие турфирмы с страховыми компаниями.

- 1.Страхование туристов.
- 2.Договоры страхования тура,
- 3.Договоры страхования экскурсионного обслуживания.

Тема 17.Информационные технологии в туристской деятельности.

- 1.Автоматизация работы турфирмы.
- 2.Программное обеспечение в Туризме.
- 3.Интернет технологии в деятельности турфирмы.

Тема 18.Технологии безопасности в туризме.

- 1.Факторы, влияющие на туриста во время отдыха.
- 2.Организация безопасности туристов на турфирме.
- 3.Контроль за выполнением требований безопасности.

Повышенный уровень

Тема 1.Понятие туристской деятельности.

Место туризма в экономике страны.

- 1.Основные черты и тенденции развития современного туризма

Тема 2.История мирового туризма

- 1.Развитие мирового туризма XX в.

Тема 3.История развития туризма в РФ

- 1.Административно – нормативный (1969– 1990 гг.) период.

Переходный (с 1990 г.) период

Тема 4.Международный туристский рынок.

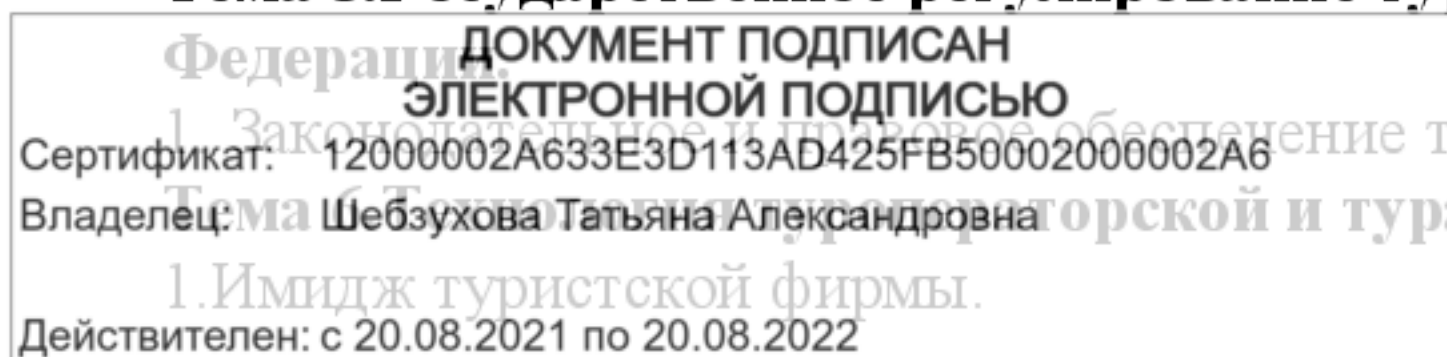
- 1.Структура международного туристского рынка.

Тема 5.Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации

- 1.Законотворчество и правовое обеспечение туристской деятельности.

Тема 6.Туристская деятельность агентской и турагентской деятельности.

- 1.Имидж туристской фирмы.



Тема 7. Теория туристского продукта.

1. Типы туристов.

Тема 8. Технология формирования туров.

1. Технология формирования туров

Тема 9. Технология обслуживания клиентов.

1. Бронирование тура.

Тема 10. Взаимодействие турфирмы с гостиницами

1. Организация приема, регистрации и размещения иностранных туристов в средствах размещения

Тема 11. Взаимодействие турфирмы с предприятиями питания.

1. Обслуживание иностранных туристов в общественном питании

Тема 12. Взаимодействие турфирмы с сферой досуга и развлечений

1. Технология и организация досуговой деятельности

Тема 13. Технология транспортного обеспечения.

1. Форма сотрудничества туроператоров железных дорог

Тема 14. Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами

1. Техника проведения экскурсии как коммуникационного межличностного и межкультурного взаимодействия.

Тема 15. Сотрудничество турфирмы с рекреационной сферой

1. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации как основы технологии туристской деятельности

Тема 16. Взаимодействие турфирмы с страховыми компаниями.

1. Технология расчета турфирмы с клиентами.

Тема 17. Информационные технологии в туристской деятельности.

1. Современные сервисы бронирования и резервирования в туристской деятельности

Тема 18. Технологии безопасности в туризме.

1. Общие ограничительные меры во время пребывания в зарубежной стране.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если материал излагается последовательно и грамотно, студент умеет делать необходимые обобщения и выводы;

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студентом неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным

55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за

него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие,

определяется следующим образом:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность ПК-2 готовность к применению полученных знаний в юридической деятельности. При ответе на вопросы базового уровня бакалавр должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого. При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами. При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, уровень владения материалом, последовательность и рациональность изложения материала.

Оценочный лист студента для собеседования (ФИО)

№ темы	Отлично (100%) *	Хорошо (80%)	Удовлетворительно (60%)	Неудовлетворительно (0%)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Темы докладов по дисциплине: «Основы туристской деятельности»

Базовый уровень

1. Туризм как система.
2. Экономический и социокультурный феномен туризма.
3. Современные тенденции развития туризма в России и за рубежом.
4. Функции и факторы развития туризма.
5. Общая характеристика функциональной структуры туризма.
6. Общекультурные и профессиональные компетенции специалиста по туризму.
7. Факторы развития туризма в России.
8. Государственное регулирование туризма.
9. Нормативно-правовые основы развития туризма в России и мире.
10. Концепции развития туризма в РФ.
11. Классификация и общая характеристика видов туризма.
12. Международная классификация туризма.
13. Общая характеристика видов туризма.
14. Принципы оказания услуг в России и за рубежом.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

18. Основы организации туристской деятельности.
19. Виды и формы организации туристской деятельности.
20. Организационно-правовые формы в туризме.
21. Индустрия туризма в современном мире.
22. Инфраструктура туризма.
23. Специфика организации досуга для туристов.
24. Принципы экскурсионного обслуживания.

Повышенный уровень

1. Развитие лечебного, паломнического и спортивного туризма в эпоху Античности и Древнем Риме.
2. Специфика паломнических поездок в средние века.
3. Крестовые походы, их цели и значение для туризма.
4. «Путешествия за знаниями»: направления, развитие и значение для туризма.
5. История развития гостиничного дела (в период с древности до Средневековья)
6. История развития гостиничного дела (в период 17-18 веков).
7. Причины великих географических открытий и их особенности.
8. Этапы миграционно-колониационного движения древних славян и развитие древнерусского государства.
9. Вклад русских землепроходцев в освоение новых земель (А. Никитин, Ермак, С. Дежнёв).
10. Первооткрыватели 17 века и их вклад освоение новых территорий (В. Баренц, Г. Гудзон, Д. Кук).
11. История развития гостиничного дела (19-нач. 20 веков).
12. Развитие торговых путешествий и лечебного туризма в Новое время.
13. Вклад Т. Кука в развитие туристской индустрии начала 19 века.
14. Особенности туризма начала 20 века. Дачный, познавательный, научный туризм данного периода.
15. Реформаторская деятельность Петра I и её последствия для туризма.
16. Лечебный, паломнический и познавательный туризм в России в начале 19 века.
17. Роль туристских обществ конца 19-нач. 20 века в развитии российского туризма.
18. Возникновение и функционирование международных организаций по туризму в первой половине 20 века.
19. Роль ООН в развитии международного туризма. Деятельность ВТО.
20. Развитие различных видов туризма (молодёжного, паломнического, круизного и др.) в середине 20 века.
21. Туристские организации 20-30-х годов, их цели и задачи.
22. Развитие экскурсионного дела в первой половине 20 века.
23. Иностраный туризм советского периода и деятельность «Интуриста».
24. Развитие школьного и морского туризма, автобусных путешествий по СССР и их значение.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если материал излагается последовательно и грамотно, студент умеет делать необходимые обобщения и выводы;

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студентом неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2.Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме доклада, краткое конспектирование изученного материала.

Представление докладов позволяет проверить сформированность ОК-9, ОК-8 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо подготовить и представить результаты в виде доклада.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить расширенное изложение материала..

При подготовке к выступлению студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

В процессе выступления студента оцениваются: грамотность, последовательность и рациональность изложения материала, техническое сопровождение.

Оценочный лист студента для собеседования (ФИО)

№ те- мы	Отлично (100%) *	Хорошо (80%)	Удовлетворительн о (60%)	Неудовлетворительн о (0%)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы к экзамену «Основы туристской деятельности»

Базовый уровень

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности
Базовый

1. Основные термины и понятий в туризме.
2. Туризм как система.
3. Современные тенденции развития туризма в России и за рубежом.
4. Функции и факторы развития туризма.
5. Общая характеристика функциональной структуры туризма.
6. Общекультурные и профессиональные компетенции специалиста по туризму.
7. Факторы развития туризма.
8. Государственное регулирование туризма
9. Нормативно-правовые основы развития туризма в России и мире.
10. Концепции развития туризма в РФ.
11. Классификация и общая характеристика видов туризма.
12. Международная классификация туризма.
13. Общая характеристика видов туризма.
15. Роль туризма в экономике стран мира. Развитие туризма в России.
16. Основы организации туристской деятельности.
17. Виды и формы организации туристской деятельности. 18. Организационно-правовые формы в туризме.
19. Состав туристических услуг.
20. Организация въездного туризма.
21. Безопасность въездного туризма.
22. Технологии организации туристской деятельности в сфере въездного туризма.

Повышенный

1. Основы бизнес-планирования туристского предприятия.
2. Этапы создания турфирмы.
3. Основы организации деятельности туристского предприятия.
4. Организация выездного туризма.
5. Выездной туризм в системе классификации туризма.
6. Общая характеристика международного туризма.
7. Международный туризм в системе классификации туризма.
8. Основы экспозиционно-выставочной деятельности туризма.
9. Основы определения стратегии экспозиционно-выставочной деятельности.
10. Индустрия туризма: сущность, основные понятия и структура.
11. Структура индустрии туризма.
12. Туристская индустрия: общая характеристика.
13. Виды и формы организации досуга туристов.
14. Особенности организации досуговой деятельности в туризме
15. Виды досуговой деятельности в туризме.
16. Формы организации досуга туристов.
17. Анимация в туризме.
18. Сущность и основные понятия экскурсии.
19. Классификация экскурсий.
20. Основы проектирования экскурсии.

21. Безопасность туристского обслуживания.
22. Профессиональная культура экскурсовода

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим лекционные, лабораторные и практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, доклад (презентация), опрос-реферат, экзамен. Экзамен осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса. Для подготовки по билету отводится 15-20 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования калькулятором, справочными таблицами. При проверке решения практического задания (задач) оцениваются последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и умение пользоваться размерностями величин.

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

При подготовке к экзамену необходимо использовать конспекты лекций по дисциплине, учебники и учебные пособия (из списка основной и дополнительной литературы) или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

