

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 06.10.2023 12:39:22
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине Психологические методы и средства в профессиональной
деятельности

Специализация

Финансово-экономическое
обеспечение
федеральных государственных
органов,
обеспечивающих безопасность
Российской Федерации

Форма обучения

Очная

Год начала обучения

2022 г.

Реализуется в 7_семестре

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по специальности 38.05.01. Экономическая безопасность

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности»

3. Разработчик: Г.В. Элова, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Н.Ю. Рудь – заведующий кафедрой мировой экономики и таможенного дела.

Члены экспертной группы:

К.А. Акопян, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

М.В. Какорина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

А.Н. Кукса - начальник отдела по противодействию финансированию терроризма МРУ Росфинмониторинга по СКФО

Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации соответствует ОП ВО по специальности 38.05.01. Экономическая безопасность, направленность (профиль) "Финансово-экономическое обеспечение федеральных государственных органов, обеспечивающих безопасность Российской Федерации" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

"28" марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ОВ)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий /промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	1-6	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	5,6	собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем
УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	1-6	собеседование	текущий	письменный	Темы индивидуальных творческих заданий

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора(ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-5				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Не выявляет социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности. Не освоил основные категории и понятия научной психологии. Не обладает навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий.	Выявляет социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности. Освоил основные категории и понятия научной психологии. Обладает навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	Выявляет социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности. Освоил основные категории и понятия научной психологии. Обладает навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Выявляет социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности. Освоил основные категории и понятия научной психологии. Обладает навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.	Не применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы. Понимает источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач. Понимает методы эмоциональной и когнитивной регуляции для	Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы. Понимает источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач. Понимает методы эмоциональной и когнитивной регуляции для	Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы. Понимает источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач. Понимает методы эмоциональной и когнитивной регуляции для	Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы. Понимает источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач. Понимает методы эмоциональной и когнитивной регуляции для

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	методы психологической защиты при решении профессиональных задач. Использует специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности.	деятельности и психологического состояния. Применяет методы психологической защиты при решении профессиональных задач. Использует специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	психологического состояния. Применяет методы психологической защиты при решении профессиональных задач. Использует специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	состояния. Применяет методы психологической защиты при решении профессиональных задач. Использует специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
--	---	---	---	--

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ).

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
7 семестр			
	Практическое занятие №6	6 неделя	25
1	Практическое занятие №11	11 неделя	20
2	Практическое занятие №16	16 неделя	20
	Итого за 7 семестр:		55
	Итого:		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Уровень выполнения задания
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Рейтинговый балл (6 % от
максимального балла за контрольное**

	<i>задание)</i>
<i>Отличный</i>	<i>100</i>
<i>Хороший</i>	<i>80</i>
<i>Удовлетворительный</i>	<i>60</i>
<i>Неудовлетворительный</i>	<i>0</i>

Промежуточный контроль

Промежуточный контроль в форме **зачета** с оценкой

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

При зачете с оценкой используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-бальной системе.

Шкала пересчета рейтингового балла в оценку по 5-бальной системе

<i>Рейтинговый балл по дисциплине</i>	<i>оценка по 5-бальной системе</i>
88-100	<i>Отлично</i>
72-87	<i>Хорошо</i>
53-71	<i>Удовлетворительно</i>
< 53	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Вопросы для собеседования

Тема 1. Психология как наука и практика

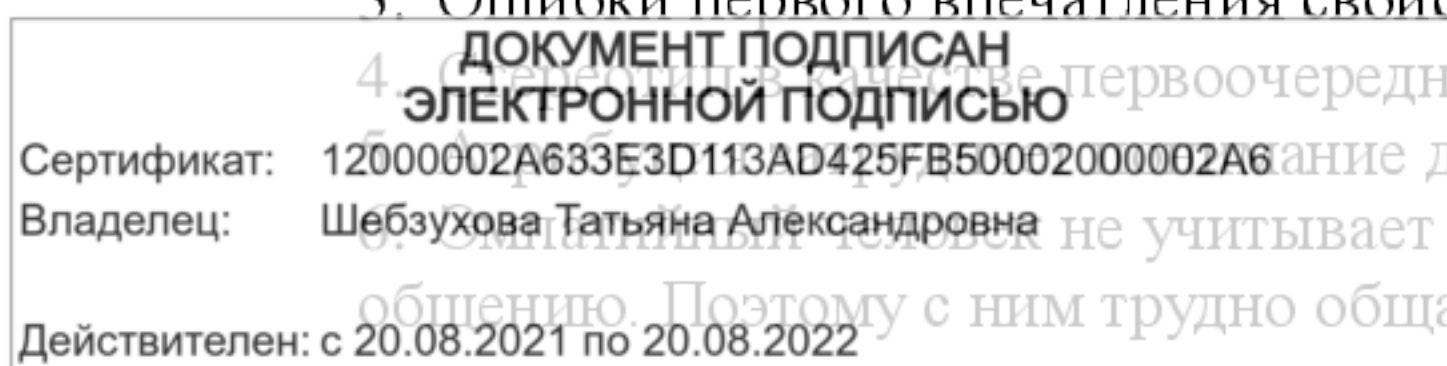
2. Предмет, цели, задачи психологии общения
3. Темперамент
4. Характеристика типов темперамента
5. Что определяет специфичность предмета психологии?
6. Каковы основные различия между научными и ненаучными психологическими знаниями?
7. Характер
8. Эмоции и чувства
9. Какое место занимает психология в системе современных наук?
10. Какие задачи решает психолог в организации?

Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего

1. Основные подходы к профессионализму деятельности и профессионализму личности государственного служащего
2. Психологический аспект профессиональной деятельности государственного служащего
3. Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру.
4. Профессионализм как высшая степень совершенства в определенном виде деятельности. Компетентность – показатель социальной и профессиональной зрелости человека, уровень его профессионального мастерства.
5. Деятельность государственного служащего с позиций моральной оценки. Основные направления развития профессиональной психологии.
 1. . Стратегия работы с кадрами
 2. Технологии оценки и формирования команд
3. Деятельность как специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру.
4. Виды деятельности: теоретическая, духовная, предметно-практическая, психическая. Наиболее общие признаки деятельности.
5. Профессионализм как высшая степень совершенства в определенном виде деятельности. Компетентность – показатель социальной и профессиональной зрелости человека, уровень его профессионального мастерства.
6. Деятельность государственного служащего с позиций моральной оценки. Основные направления развития профессиональной психологии.

Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств

1. Социально-правовые характеристики личности госслужащего
2. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего
3. Особенности личностно-профессионального развития госслужащего
2. Успех в общении не зависит от ожиданий общающихся
3. Ошибки первого впечатления свойственны только малоопытным людям.
4. Стереотипная, первоочередная, грубая оценка приносит пользу.
5. Знание другого человека и общение с ним.
6. Стереотипный человек не учитывает побуждения и состояние партнера по общению. Поэтому с ним трудно общаться.



7. Социально-правовые характеристики личности госслужащего
8. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего
9. Особенности личностно-профессионального развития госслужащего.
10. Что такое психологическое сопровождение? В чем заключается его содержание?
11. Каковы цель, главная задача и ведущий принцип психологического сопровождения?
12. Назовите основные функции психологического сопровождения.

Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности

1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности
2. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности
3. Что является результатом психологического сопровождения профессионального становления личности?
4. Назовите основные проблемы психологического сопровождения на начальной стадии оптации, по Е.М. Борисовой.
5. Какие обстоятельства полезно учитывать при выборе профессии?
6. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности
7. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности
8. Социальное поведение как моральная категория.
4. Правовая и моральная регулятивные системы государственной службы: сравнительный анализ.
9. Особенности государственной, усложняющие процесс повышения её моральности.
10. Основные парадигмы этического знания.

Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения

1. Регулирование межличностных отношений – компонент стратегии работы с персоналом.
2. Деловое общение. Содержание, структура, функции.
3. Культура делового общения. Понятие и общая характеристика
4. Условия реализации основных принципов государственной службы в современной России: основные направления совершенствования.
5. Структура управления этикой государственной службы: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта.
6. Этический Кодекс: сущность, требования к содержанию и значение.
7. Сущность и значение этики государственной службы
8. Основные тенденции изменения государственной службы и их влияние на мораль госслужащих
9. Как провести этическую ревизию в различных подразделениях государственной или муниципальной службы?
10. Комиссия по этике: как организовать ее эффективную работу?
11. Функциональные изменения в современной государственной службе на фоне развития политико-административного управления: не противоречат ли они политической нейтральности?

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 6 Моральный конфликт в профессиональной деятельности

образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ПК-12 Способен осуществлять мероприятия, направленные на профилактику, предупреждение преступлений и иных правонарушений, на основе использования закономерностей экономической преступности и методов ее предупреждения; выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению преступлений, в том числе коррупционных проявлений	ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет источниками, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и четкая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Критерии оценивания ответа:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- понимание вопроса;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение выявлять теоретические и практические аспекты вопроса;

- культура устной речи студента.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность ответа на вопрос	
содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы	
логика изложения материала вопроса	
умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса	
культура устной речи студента	
Итого баллов за устный ответ	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
37-45	отлично
26-36	хорошо
16-25	удовлетворительно
< 15	неудовлетворительно

Перечень дискуссионных тем

Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения

1. Этический аспект коммуникативной компетентности таможенников
2. Использование служебной информации
3. Характеристика деловой этики
4. Корпоративная этика
5. Взаимоотношения между корпорациями и государством
6. Этические проблемы таможенника в организации
7. Нравственные эталоны и образцы поведения в фирме
8. Организация и моральные стандарты
9. Этические основы деятельности таможенника

Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной службе

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

Базовый ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Элементы конфликтной ситуации: объект конфликта; стороны конфликта; образы конфликтной ситуации; стратегии, тактики и превалирующие способы поведения и воздействия.
3. Разрешение конфликта
4. Латентная (скрытая) и публичная (открытая) стороны конфликта
5. Деструктивный конфликт
6. «Экспансия» конфликта
7. «Эскалация» конфликта

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущий контроль считается сданным, если студент получил за него не менее 50 баллов. Для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим

55. Текущий контроль считается сданным, если студент получил за него не менее 50 баллов. Для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ПК-12 Способен осуществлять мероприятия, направленные на профилактику, предупреждение преступлений и иных правонарушений, на основе использования закономерностей экономической преступности и методов ее предупреждения; выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению преступлений, в том числе коррупционных проявлений	ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

и учитываются:

- качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему,
- способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс;
- умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов</i> <i>1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов</i> <i>1-5</i>
теоретический уровень знаний	
качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему	
способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач	
способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс	
умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

позициями других участников обсуждения	
Итого баллов за участие студента в дискуссии	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
51-60	отлично
36-50	хорошо
21-35	удовлетворительно
< 21	неудовлетворительно

Темы индивидуальных творческих заданий

1. Власть, ее виды, основания и механизмы.
2. Власть и лидерство.
3. Индивидуальные особенности личности, проявляющиеся в поведении, деятельности, общении.
4. Значение самооценки в поведении человека, его деятельности, общении.
5. Самооценка, ее проявление в поведении и общении.
6. Личность, индивид, индивидуальность.
7. Роль темперамента в формировании психических особенностей личности.
8. Проявление различных типов темперамента в поведении людей в отношении к трудовой деятельности, к людям и к самому себе.
9. Причины несовместимости некоторых типов темперамента. Как преодолеть психологическую несовместимость?
10. Внимание, его функции. Способы повышения внимания.
11. Виды памяти. Пути практического воздействия на память.
12. Эмоциональная сфера человека и ее проявление в поведении.
13. Формы эмоциональной экспрессии.
14. Психология стресса. Дистресс.
15. Мотивационная сфера человека. Рациональное и иррациональное в ней.
16. Теории мотивации.
17. Кратковременная и долговременная памяти.
18. Малая группа и ее основные характеристики.
19. Структура социальной власти в малой группе. Типология стилей руководства.
20. Структурные характеристики группы: статус, роли, нормы, санкции.
21. Общение и его функции.
22. Психологические механизмы опосредованного общения.
23. Психологические механизмы опосредованного общения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

23. Коммуникативный акт и его структура.
24. Виды межличностного общения.
25. Вербальное и невербальное общение. Прямое и косвенное общение.
26. Кодекс делового общения.
27. Служебный этикет.
28. Психологическая концепция Д. Карнеги и ее применение в сфере деловых отношений.
29. Профилактика стресса.
30. Возникновение и формирование социальной психологии.
31. Коммуникативные барьеры и их преодоление.
32. Роль общения в жизни общества и отдельного человека.
33. Этические конфликты в профессиональной деятельности.
34. Формы группового обсуждения.
35. Мышление и воображение.
36. Конфликт. Сущность, структура и функции.
37. Производственные конфликты в коллективах. Причины, виды, социально-психологические методы их регулирования. Виды социальной совместимости.
38. Стимулы трудовой и социальной активности личности: материальные, моральные, творческие и др.
39. Профессиональная, социально-психологическая и организационная адаптация личности в трудовом коллективе. Роль первичной адаптации.
40. Работоспособность человека, производственные и психофизические показатели динамики работоспособности. Взаимосвязь работоспособности и производительности труда.
41. Социальные и психологические основы подбора и расстановки кадров. Психологические принципы, методы и критерии оценки профессиональных способностей.
42. Этикет в деятельности делового человека.
43. Стресс, его влияние на деловое общение. Профилактика стресса.
44. Функциональные состояния: утомление, монотония, психическая напряженность.

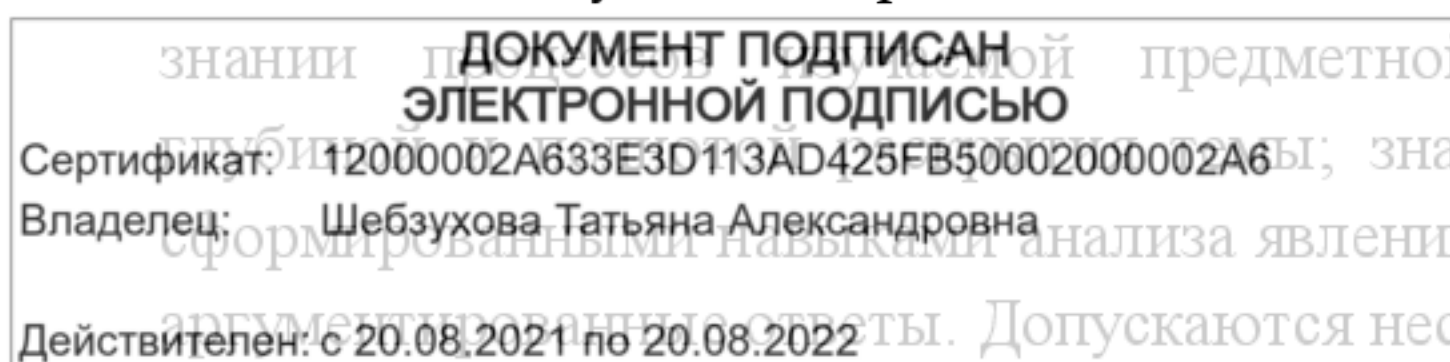
4. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ на поставленные вопросы показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ обнаруживает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ свидетельствует о

знании предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.



Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

5. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ПК-12 Способен осуществлять мероприятия, направленные на профилактику, предупреждение преступлений и иных правонарушений, на основе использования закономерностей экономической преступности и методов ее предупреждения; выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению преступлений, в том числе коррупционных проявлений	ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекций по теме занятия, а также дополнительную и методическую литературу, источники информации, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Критерии оценивания устного ответа:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Оценочный лист

<i>Критерий оценки конспекта</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

<i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>	<i>Кол-во баллов 1-5</i>
правильность ответа на вопрос	
содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы	
логика изложения материала вопроса	
умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса	
культура устной речи студента	
Итого баллов за устный ответ	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
37-45	отлично
26-36	хорошо
16-25	удовлетворительно
< 15	неудовлетворительно

Перечень дискуссионных тем

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН Тема 5. ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	8. Этический аспект коммуникативной компетентности таможенников 9. Исследование информационной безопасности
--	--

10. Характеристика деловой этики
11. Корпоративная этика
5. Взаимоотношения между корпорациями и государством
6. Этические проблемы таможенника в организации
7. Нравственные эталоны и образцы поведения в фирме
8. Организация и моральные стандарты
9. Этические основы деятельности таможенника

Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной службе

Базовый уровень

1. Конфликтная ситуация
2. Элементы конфликтной ситуации: объект конфликта; стороны конфликта; образы конфликтной ситуации; стратегии, тактики и преобладающие способы поведения и воздействия.
3. Разрешение конфликта
4. Латентная (скрытая) и публичная (открытая) стороны конфликта
12. Деструктивный конфликт
13. «Экспансия» конфликта
14. «Эскалация» конфликта

4. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто основное

содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

5. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
ПК-12 Способен осуществлять мероприятия, направленные на профилактику, предупреждение преступлений и иных правонарушений, на основе использования закономерностей экономической преступности и методов ее предупреждения; выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению преступлений, в том числе коррупционных проявлений	ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами, а также произвести конспектирование изученных

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При оценке участия студента в дискуссии учитываются:

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему;
- способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс;
- умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист

Критерий оценки конспекта	Кол-во баллов 1-5
краткость	
ясная и чёткая структуризация материала	
содержательная точность	
оригинальность обработки авторского текста	
Итого баллов за написание конспекта	

Критерий оценки участия студента в дискуссии	Кол-во баллов 1-5
теоретический уровень знаний	
качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)	
способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему	
способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов	
коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс	
умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения	
Итого баллов за участие студента в дискуссии	
Итого	

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

Количество баллов	Оценка
51-60	отлично
36-50	хорошо
21-35	удовлетворительно
< 21	неудовлетворительно

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022