

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:07:26
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Организация экскурсионной деятельности

Направление подготовки	43.03.02. Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2022
Реализуется в	4 семестре

Разработано
Доцент кафедры ТиГД, канд. ист. наук,
Карташева О.А.

Пятигорск 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Программа дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Целями освоения дисциплины данной дисциплины является вооружение студентов необходимым объемом знаний в области проектирования экскурсионного продукта и методологией проведения экскурсий.

Задачами освоения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» является:

- знание общих методологических проблем развития экскурсоведения;
- познакомиться с сущностью и основными признаками экскурсии;
- изучить классификацию экскурсий и особенности проведения экскурсий для различных по составу групп;
- изучить технологию разработки и внедрения новой экскурсии;
- овладение основами технологии разработки пакета документов для новой экскурсии;
- познакомиться с основными требованиями к экскурсионному показу и рассказу;
- формирование умения организовать процесс обслуживания экскурсантов;
- изучить технику ведения экскурсий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 4 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства	ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Разрабатывает проекты в туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 ПК-4 Осуществляет проектный анализ ресурсов, прогнозирует эффективность проекта.		

Документ подписан ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в туристской деятельности	ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	Разрабатывает проекты в туристской деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	5	135	-
Из них аудиторных:		48	-
Лекций		24	-
Лабораторных работ		-	-
Практических занятий		24	3
Самостоятельной работы		46,5	-
Формы контроля:			
Экзамен	4 семестр	40,5	-
Курсовая работа (проект)	4 семестр		-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр.)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Групповые консультации	
4 семестр							
Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности							
1.	Тема 1. История экскурсионной	ИД-3 ПК-1	1,5	1,5	-	-	11,5

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2.	Тема 2. История экскурсионной деятельности в России после революции 1917 г.		1,5	1,5	-	-	
3.	Тема 3. История экскурсионной деятельности на КМВ		1,5	1,5	-	-	

Раздел 2. Основы организации экскурсионных услуг

4.	Тема 4. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма.	ИД-3 ПК-1	1,5	1,5	-	-	11,5
5.	Тема 5. Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание.		1,5	1,5	-	-	
6.	Тема 6. Документация экскурсионного обслуживания.		1,5	1,5	-	-	
7.	Тема 7. Организация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения.		1,5	1,5	-	-	

Раздел 3. Технология разработки и проведения экскурсии

8.	Тема 9. Сущность и социальные функции экскурсии. Классификация экскурсий.	ИД-3 ПК-1	1,5	1,5	-	-	11,5
9.	Тема 11. Технология разработки новой экскурсии.		1,5	1,5	-	-	
10.	Тема 12. Методика показа в экскурсии.		1,5	1,5	-	-	
11.	Тема 13. Методика рассказа в экскурсии.		1,5	1,5	-	-	
12.	Тема 14. Особые методические приемы в экскурсии.		1,5	1,5	-	-	

Раздел 4. Особенности техники предоставления экскурсионных услуг

13.	Тема 15. Техника проведения экскурсий.	ИД-3 ПК-1	1,5	1,5	-	-	12
14.	Тема 16. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода.		1,5	1,5	-	-	
15.	Тема 17. Особенности проведения экскурсий.		1,5	1,5	-	-	

Сертификат:

Владелец:

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

16.	Тема 18. Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL.		1,5	1,5	-	-	
	Итого за 4 семестр		24	24	-	-	46,5
	Итого		24	24	-	-	46,5

5.2 Наименование и содержание лекций

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр.)	Из них практическая подготовка, часов
4 семестр			
Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности			
1.	Тема 1. История экскурсионной деятельности в России до революции 1917 г. Основные этапы истории развития экскурсионного дела в России. Первые школьные экскурсии последней четверти XVIII в. - начала XIX в. Внеучебные экскурсии и путешествия XIX в. Роль горных клубов в развитии туризма и экскурсий. Российское общество туристов (РОТ).	1,5	-
2.	Тема 2. История экскурсионной деятельности в России после революции 1917 г. Зарождение экскурсионной деятельности в Советской России. Роль естественноисторических станций в развитии школьных экскурсий. Организация государственного регулирования экскурсионной деятельности. Развитие теории экскурсионного дела в первые десятилетия советской власти. Расширение тематики экскурсий в первые десятилетия Советской власти. Создание Всесоюзного добровольного общества пролетарского туризма и экскурсий. Передача экскурсионной деятельности в ведение Всесоюзного Центрального Совета Профессиональных Союзов. Восстановление экскурсионной деятельности в послевоенные годы.	1,5	-
3.	Тема 3. История экскурсионной деятельности на КМВ. Создание Кавказского Горного Общества. Особенности деятельности КГО. Роль Кавказского Горного Общества в развитии туризма и экскурсий на Северном Кавказе. Роль Кавказского Горного Общества в развитии школьных экскурсий. Роль Кавказского Горного Общества в развитии инфраструктуры туризма и экскурсий на Северном Кавказе. Роль Кавказского Горного Общества в создании музеев на КМВ.	1,5	-
Раздел 2. Основы организации экскурсионных услуг			
4.	Тема 4. Роль экскурсионной и выставочной работы в сфере туризма. Понятие экскурсионной деятельности. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма. Экскурсия как один из видов	1,5	-
5.	Тема 5. Развитие индивидуального обслуживания клиентов по	1,5	-

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	правилам приема и предмету заказа. Идентификация вида заказа. Осуществление приема заказов на экскурсии. Анализ поступивших заказов.		
6.	Тема 6. Документация экскурсионного обслуживания. Документация экскурсионного обслуживания. Карточка экскурсионного объекта. Технологическая карта экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Материалы «Портфеля экскурсовода». Схема трассы маршрута экскурсии.	1,5	-
7.	Тема 7. Организация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Состояние рынка экскурсионных услуг на современном этапе. Содержание и правила проведения экскурсий. Программа обслуживания. Информирование экскурсантов об экскурсионных программах, правилах поведения на маршруте, объекте показа. Формирование экскурсионных групп. Особенности дифференцированного подхода к обслуживанию различных групп экскурсантов. Экскурсии для организованных групп туристов на турбазах и отдыхающих в санатории.	1,5	-

Раздел 3. Технология разработки и проведения экскурсий

8.	Тема 8. Сущность и социальные функции экскурсии. Классификация экскурсий. Экскурсия, её определение и назначение. Отличительные признаки экскурсии. Составные части экскурсии. Социальные функции экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Общая классификация экскурсий. Особенности классификации экскурсий по форме проведения. Особенности организации различных видов экскурсий. Особенности музейных экскурсий.	1,5	-
9.	Тема 9. Технология разработки новой экскурсии. Технология подготовки новой экскурсии. Этапы создания новой экскурсии. Выбор темы экскурсии. Определение названия, цели, задач экскурсии. Составление библиографии. Работа с источниками. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Классификация экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии.	1,5	-
10.	Тема 10. Методика показа в экскурсии. Экскурсионная методика, её определение и назначение. Показ и рассказ в экскурсии. Особенности показа в экскурсии. Методические приемы показа в экскурсии.	1,5	-
11.	Тема 11. Методика рассказа в экскурсии. Роль рассказа в экскурсии. Особенности рассказа на экскурсии. Методические приемы рассказа в экскурсии.	1,5	-
12.	Тема 12. Особые методические приемы в экскурсии. Особые методические приемы в экскурсии. Прием исследования. Прием демонстрации наглядных пособий. Использование технических средств.	1,5	-

Раздел 4. Особенности техники предоставления экскурсионных услуг

	Тема 13. Техника проведения экскурсий. Повышение качества проведения экскурсий. Организация работы экскурсовода с группой. Навыки использования техники ведения экскурсии. Использование технических средств. Ответы на	1,5	-
--	---	-----	---

Сертификат:
Владелец:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	вопросы экскурсантов. Техника использования наглядных пособий.		
14.	Тема 14. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода. Требования к личности экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Ораторское искусство – основное профессиональное требование к экскурсоводу. Внеречевые средства общения экскурсовода. Деловой этикет. Соблюдение норм профессиональной этики.	1,5	-
15.	Тема 15. Инновационные формы проведения экскурсий. Особенности интерактивных экскурсионных программ (мастер-классы, квесты, игровые программы и пр.). Технологические особенности разработки и проведения интерактивных экскурсионных программ. Расчет стоимости интерактивных экскурсионных программ.	1,5	-
16.	Тема 16. Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL. Разработка экскурсионного маршрута для аудиогuida. Особенности составления маршрута. Технология работы на платформе izi.TRAVEL. Алгоритм разработки аудиогuida. Объекты показа.	1,5	-
	Итого за 4 семестр	24	-
	Итого	24	-

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ темы дисциплины	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр.)	Из них практическая подготовка, часов
4 семестр			
Раздел 1. История развития экскурсионной деятельности		4,5	-
1.	Практическое занятие № 1. История экскурсионной деятельности в России до революции 1917 г. Основные этапы истории развития экскурсионного дела в России. Первые школьные экскурсии последней четверти XVIII в. - начала XIX в. Внеучебные экскурсии и путешествия XIX в. Роль горных клубов в развитии туризма и экскурсий. Российское общество туристов (РОТ).	1,5	-
2.	Практическое занятие № 2. История экскурсионной деятельности в России после революции 1917 г. Зарождение экскурсионной деятельности в Советской России. Роль естественноисторических станций в развитии школьных экскурсий. Организация государственного регулирования экскурсионной деятельности. Развитие теории экскурсионного дела в первые десятилетия советской власти. Расширение тематики экскурсий в	1,5	-
Сертификат: Владелец: Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Шебзухова Татьяна Александровна Центральный Совет Профессиональных Союзов			

	экскурсионной деятельности в послевоенные годы.		
3.	Практическое занятие №3. История экскурсионной деятельности на КМВ. Создание Кавказского Горного Общества. Особенности деятельности КГО. Роль Кавказского Горного Общества в развитии туризма и экскурсий на Северном Кавказе. Роль Кавказского Горного Общества в развитии школьных экскурсий. Роль Кавказского Горного Общества в развитии инфраструктуры туризма и экскурсий на Северном Кавказе. Роль Кавказского Горного Общества в создании музеев на КМВ.	1,5	-
Раздел 2. Основы организации экскурсионных услуг		6	1,5
4.	Практическое занятие № 4. Роль экскурсионной и выставочной работы в сфере туризма. Понятие экскурсионной деятельности. Роль экскурсионной деятельности в сфере туризма. Экскурсия как один из видов турпродукта.	1,5	-
5.	Практическое занятие № 5. Ведение и выполнение заказа на экскурсионное обслуживание. Осуществление индивидуального консультирования клиентов по правилам приема и предмету заказа. Идентификация вида заказа. Осуществление приема заказов на экскурсии. Анализ поступивших заказов.	1,5	1,5
6.	Практическое занятие № 6. Документация экскурсионного обслуживания. Документация экскурсионного обслуживания. Карточка экскурсионного объекта. Технологическая карта экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Материалы «Портфеля экскурсовода». Схема трассы маршрута экскурсии.	1,5	-
7.	Практическое занятие № 7. Организация экскурсий. Особенности проведения экскурсий для различных групп населения. Состояние рынка экскурсионных услуг на современном этапе. Содержание и правила проведения экскурсий. Программа обслуживания. Информирование экскурсантов об экскурсионных программах, правилах поведения на маршруте, объекте показа. Формирование экскурсионных групп. Особенности дифференцированного подхода к обслуживанию различных групп экскурсантов. Экскурсии для организованных групп туристов на турбазах и отдыхающих в санатории.	1,5	-
Раздел 3. Технология разработки и проведения экскурсии		9	-
8.	Практическое занятие № 8. Сущность и социальные функции экскурсии. Классификация экскурсий. Экскурсия, её определение и назначение. Отличительные признаки экскурсии. Составные части экскурсии. Социальные функции экскурсии. Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии. Общая классификация экскурсий. Особенности классификации экскурсий по форме проведения. Особенности организации экскурсий. Особенности музейных экскурсий.	1,5	-
9.	Практическое занятие № 9. Технология разработки новой экскурсии. Технология подготовки новой экскурсии. Этапы создания новой экскурсии. Определение названия, цели,	1,5	-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	задач экскурсии. Составление библиографии. Работа с источниками. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Классификация экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии.		
10.	Практическое занятие № 10. Методика показа в экскурсии. Экскурсионная методика, её определение и назначение. Показ и рассказ в экскурсии. Особенности показа в экскурсии. Методические приемы показа в экскурсии.	1,5	-
11.	Практическое занятие №11. Методика рассказа в экскурсии. Роль рассказа в экскурсии. Особенности рассказа на экскурсии. Методические приемы рассказа в экскурсии.	1,5	-
12.	Практическое занятие №12. Особые методические приемы в экскурсии. Особые методические приемы в экскурсии. Прием исследования. Прием демонстрации наглядных пособий. Использование технических средств.	1,5	-
Раздел 4. Особенности техники предоставления экскурсионных услуг		6	1,5
13.	Практическое занятие № 13. Техника проведения экскурсий. Понятие «техника проведения экскурсий». Организация работы экскурсовода с группой. Навыки использования техники ведения экскурсии. Использование технических средств. Ответы на вопросы экскурсантов. Техника использования наглядных пособий.	1,5	-
14.	Практическое занятие № 14. Требования к личности и профессиональным качествам экскурсовода. Требования к личности экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Ораторское искусство – основное профессиональное требование к экскурсоводу. Внеречевые средства общения экскурсовода. Деловой этикет. Соблюдение норм профессиональной этики.	1,5	-
15.	Практическое занятие №15. Инновационные формы проведения экскурсий. Особенности интерактивных экскурсионных программ (мастер-классы, квесты, игровые программы и пр.). Технологические особенности разработки и проведения интерактивных экскурсионных программ. Расчет стоимости интерактивных экскурсионных программ.	1,5	-
16.	Практическое занятие № 16. Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL. Разработка экскурсионного маршрута для аудиогuida. Особенности составления маршрута. Технология работы на платформе izi.TRAVEL. Алгоритм разработки аудиогuida. Объекты показа.	1,5	1,5
Итого за 4 семестр		24	3
Итого		24	3

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды	Вид	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (астр.)		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	4 семестр			
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022					

ИД-3 ПК-1 ПК-4. ИД-3 ПК-5	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	9	1	10
	Подготовка к практическим занятиям	Собеседование	9	1	10
	Написание курсовой работы	Текст курсовой работы	23,85	2,65	26,5
Итого за 4 семестр			41,85	4,65	46.5
Итого			41,85	4,65	46.5

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Организация экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства: учеб. пособие/ И.С. др.; под общ. ред. Ю.Б. Башина – М.: ИНФРА-М, 2012. 204 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело: учеб. пособие/ Г.П. Долженко. – 3-е издание, испр. и доп. Ростов н/Дону: Феникс, 2009. – 279 с.
2. Кусков А.С. Основы туризма: учебник /А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2011. – 392 с.
3. Соколова М.В. История туризма: учеб. пособие / М.В. Соколова. – М.: академия, 2012. – 352 с.
4. Дурович А.П. организация туризма: учебное пособие. / А.П. Дурович. – СПб.: Питер, 2009. – 320 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack 1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04
2	Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.

10

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

кой базы, необходимой для осуществления (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедиа оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Практические работы	Учебная аудитория с мультимедиа оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы студентов Персональные компьютеры с выходом в сеть Интернет. Комплект учебной мебели.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

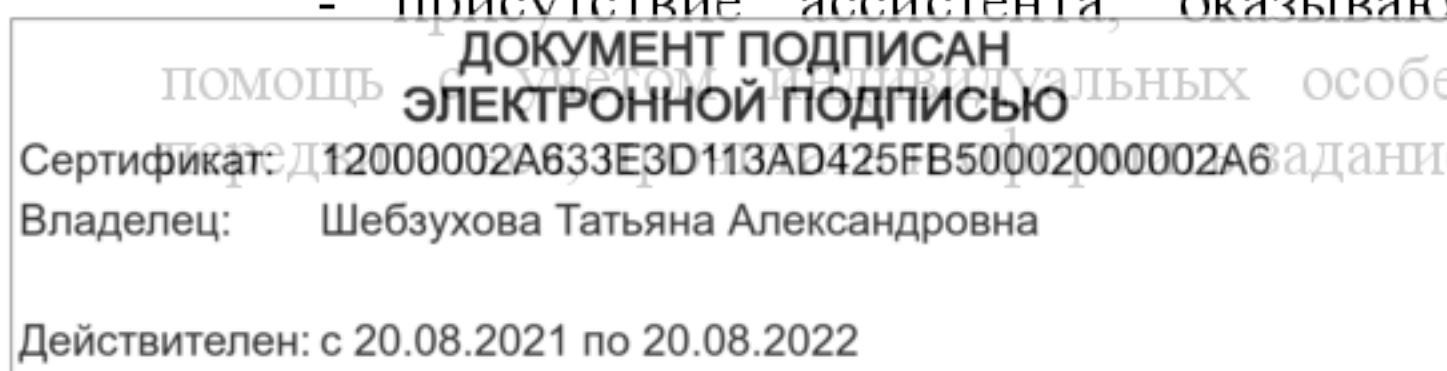
В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),



- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022