

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 25.08.2023 15:27:30  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
\_\_\_\_\_ М.В. Мартыненко  
«28» марта 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**«ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| Направление подготовки   | 43.03.03 Гостиничное дело |
| Направленность (профиль) | Гостиничная деятельность  |
| Форма обучения           | заочная                   |
| Год начала обучения      | 2022                      |
| Изучается                | в 4 семестре              |

**Разработано**

Доцент кафедры ТиГД,  
канд.пед.наук, доцент  
Казначеева А.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск 2022 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Программа дисциплины (модуля) «Организация гостиничной деятельности» предназначена для бакалавров направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело».

**Целью изучения дисциплины (модуля)** является формирование профессиональной культуры будущих бакалавров сферы гостиничного бизнеса, овладение способностями умело решать профессиональные задачи.

**Задачами освоения дисциплины (модуля)** «Организация гостиничной деятельности» являются:

- передача глубоких и систематизированных знаний, связанных с вопросами комплексного предоставления услуг в границах конкретных подразделений и служб гостиницы;

- ознакомление студентов с технологией гостеприимства и особенностями организации гостиничных услуг.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

«Организация гостиничной деятельности» относится к дисциплинам (модулям), формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение проходит в 4 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции                                                                     | Код, формулировка индикатора                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства | ИД-1 ПК-2 Организует процесс деятельности гостиничного предприятия | организует процесс оказания услуг в сфере гостеприимства, в том числе с учетом требований сохранения природной среды, безопасности жизни и здоровья общества |

### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

| Объем занятий:                                     | з.е.      | Астр. ч. | Из них в форме практической подготовки |
|----------------------------------------------------|-----------|----------|----------------------------------------|
| Всего:                                             | 5         | 135      |                                        |
| Из них аудиторных:                                 |           | 12       |                                        |
| Лекций                                             |           | 6        |                                        |
| Лабораторных работ                                 |           |          |                                        |
| Практических занятий                               |           | 6        |                                        |
| Самостоятельной работы                             |           | 116.25   |                                        |
| Формы контроля                                     |           |          |                                        |
| Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 | 4 семестр |          |                                        |
| Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна          | 4 семестр | 6.75     |                                        |

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1. Тематический план дисциплины (модуля)**

| №         | Раздел (тема) дисциплины                      | Реализуемые компетенции, индикаторы | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов |                      |                     |                        | Самостоятельная работа, часов |
|-----------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|-------------------------------|
|           |                                               |                                     | Лекции                                                | Практические занятия | Лабораторные работы | Групповые консультации |                               |
| 4 семестр |                                               |                                     |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| 1         | История становления гостиничного дела         | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| 2         | Особенности гостиничного продукта             | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| 3         | Типы, виды и классификация средств размещения | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| 4         | Основные категории отелей                     | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 |                                                       | 1.50                 |                     |                        |                               |
| 5         | Основные службы гостиничного предприятия      | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 | 1.50                                                  |                      |                     |                        |                               |
| 6         | Структура управления гостиничным предприятием | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 | 1.50                                                  |                      |                     |                        |                               |
| 7         | Особые приемы продажи гостиничных услуг       | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 | 1.50                                                  |                      |                     |                        |                               |
| 8         | Повышение доходности гостиничного предприятия | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 | 1.50                                                  |                      |                     |                        |                               |
| 9         | Организация обслуживания гостей               | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                 |                                                       |                      |                     |                        |                               |
| Итого:    |                                               |                                     | 1.50                                                  |                      |                     |                        |                               |

|               |                                        |
|---------------|----------------------------------------|
| Сертификат:   | 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 |
| Владелец:     | Шебзухова Татьяна Александровна        |
| Действителен: | с 20.08.2021 по 20.08.2022             |

|    |                                                                      |                     |   |      |  |  |        |
|----|----------------------------------------------------------------------|---------------------|---|------|--|--|--------|
|    | и А (альфа)                                                          |                     |   |      |  |  |        |
| 10 | Технологический цикл обслуживания гостей отеля                       | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   | 1.50 |  |  |        |
| 11 | Правовое обеспечение услуг отелей                                    | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   |      |  |  |        |
| 12 | Правила предоставления гостиничных услуг                             | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   |      |  |  |        |
| 13 | Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса        | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   | 1.50 |  |  |        |
| 14 | Действия персонала гостиницы при возникновении чрезвычайных ситуаций | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   |      |  |  |        |
| 15 | Схемы взаимодействия отеля и туроператора                            | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   |      |  |  |        |
| 16 | Инвестиционные стратегии в гостиничном бизнесе.                      | ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2) |   |      |  |  |        |
|    | <b>ИТОГО за 4 семестр</b>                                            |                     | 6 | 6    |  |  | 116.25 |

#### 5. 2 Наименование и содержание лекций

| № Темы дисциплины | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                               | Объем часов | Из них практическая подготовка, часов |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| <b>4 семестр</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                       |
| 5.                | <b>Лекция 5. Основные службы гостиничного предприятия.</b><br>Служба приема и размещения. Служба бронирования. Порядок регистрации и размещения гостей. Служба обслуживания номеров. Служба эксплуатации номерного фонда. Финансовая служба. Служба документооборота. Служба безопасности отеля. | 1.50        |                                       |
| 6.                | <b>Лекция 6. Структура управления гостиничным предприятием.</b>                                                                                                                                                                                                                                  | 1.50        |                                       |

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
|    | Организационная структура управления гостиничным предприятием. Типы и виды организационной структуры управления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |  |
| 7. | <b>Лекция 7. Особые приемы продажи гостиничных услуг.</b><br>Структура службы приема и размещения. Основные функции всех подразделений отдела приема и размещения. Организация деятельности службы предварительного бронирования. Требования к обслуживающему персоналу службы приема и размещения.                                                                                                                     | 1.50      |  |
| 8. | <b>Лекция 8. Повышение доходности гостиничного предприятия.</b><br>Методы увеличения загрузки отеля. Интернет-инструментарий как метод продаж в гостиничном бизнесе. Максимизация потенциала высокодоходных интернет-каналов продаж. Основная функция сайта – повышение эффективности продаж. Эффективные маркетинговые программы, влияющие на рост доходов в условиях сжатия ресурсной базы и падения спроса на рынке. | 1.50      |  |
|    | <b>Итого за 4 семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>24</b> |  |
|    | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>24</b> |  |

### 5.3. Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

### 5.4. Наименование практических занятий

| № Темы дисциплины | Наименование тем дисциплины, их краткое содержание                                                                                                                                                                                         | Объем часов | Из них практическая подготовка, часов |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
|                   | <b>4 семестр</b>                                                                                                                                                                                                                           |             |                                       |
|                   | <b>Тема 4. Основные категории отелей</b>                                                                                                                                                                                                   |             |                                       |
| 4.                | Основные категории отелей. Классификация гостиничных номеров. Особенности создания номерного фонда с учётом философии «типов поколений». Инновационный подход к оснащению номеров, зонирования общественной части гостиницы.               | 1.50        |                                       |
|                   | <b>Тема 9. Типология клиентов гостиничных предприятий и особенности их обслуживания</b>                                                                                                                                                    |             |                                       |
| 9.                | Типология постояльцев поколений Y, Z и A (альфа)». Прогноз развития сферы Ногеса. (ЗОЖ в отеле как тренд велнес-индустрии; современные тенденции по развитию программ «Чайна-Френдли», «Индия-Френдли», «Халяль-Френдли», «Япония-Френдли» | 1.50        |                                       |
|                   | <b>Тема 10. Технологический цикл обслуживания гостей отеля</b>                                                                                                                                                                             |             |                                       |
| 10.               | Технологический процесс службы приема и размещения. Организация работы административно-хозяйственной службы                                                                                                                                | 1.50        |                                       |

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

|                                                                               |                                                                                                |          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
|                                                                               | и их документационное обеспечение. Организация обслуживания различных категорий туристов       |          |  |
| <b>Тема 14. Обеспечение безопасности на предприятиях гостиничного сервиса</b> |                                                                                                |          |  |
| 14.                                                                           | Основные компоненты безопасности в гостинице. Охрана труда и техника безопасности в гостинице. | 1.50     |  |
| <b>Итого за 4 семестр</b>                                                     |                                                                                                | <b>6</b> |  |
| <b>Итого</b>                                                                  |                                                                                                | <b>6</b> |  |

#### 5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды реализуемых компетенций, индикатора(ов) | Вид деятельности студентов          | Средства и технологии оценки | Объем часов, в том числе |                                    |        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------|
|                                              |                                     |                              | СРС                      | Контактная работа с преподавателем | Всего  |
| 4 семестр                                    |                                     |                              |                          |                                    |        |
| ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                          | Самостоятельное изучение литературы | Собеседование                | 54.00                    | 6.00                               | 60.00  |
| ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                          | Подготовка к практическим занятиям  | Собеседование                | 27.00                    | 3.00                               | 30.00  |
| ПК-2<br>(ИД-1 ПК-2)                          | Подготовка доклада                  | Доклад                       | 23.62                    | 2.63                               | 26.25  |
| Итого за 4 семестр                           |                                     |                              | 104.62                   | 11.63                              | 116.25 |
| Итого                                        |                                     |                              | 104.62                   | 11.63                              | 116.25 |

#### 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация гостиничной деятельности» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

обучающихся по освоению дисциплины

должен принимать во внимание следующие



Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 176 с. — 978-5-394-03125-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83150.html>

2. Радыгина Е.Г. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности») / Е.Г. Радыгина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 80 с. — 978-5-4486-0051-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70285.html> ЭБС

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Организация гостиничной деятельности : учеб. пособие (курс лекций) / Г.Н. Рыкун, И.В. Огаркова, Т.Г. Гарбузова и др. ; Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске. ; Школа Кавказ. гостеприимства. - Пятигорск: СКФУ в г. Пятигорске, 2018. - 208 с. - Указатель: с.203-207. - ISBN 978-5-9909893-3-7

2. Сафронова, Т. Н. Инновации в гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. Н. Сафронова. — Электрон. текстовые данные. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 156 с. — 978-5-7638-3948-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/84355.html>

### **Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация гостиничной деятельности».

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация гостиничной деятельности».

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) Научная электронная библиотека e-library;

3. [www.library.stavsu.ru](http://www.library.stavsu.ru) Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. [www.window.edu.ru](http://www.window.edu.ru) Информационная система «Единое окно доступа к



При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

|   |                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | КонсультантПлюс - <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|

Программное обеспечение:

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01<br>ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.                                                                                              |
| 2 | Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office <a href="https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674">https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674</a> Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г. |

#### 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием<br>Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели                                                                                                         |
| Практические занятия   | Учебно-демонстрационный гостиничный номер с мультимедийным оборудованием<br>Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели;<br>комплект мебели гостиничного номера, комплект оборудования для Housekeeping |
| Самостоятельная работа | Компьютерный класс с интерактивным мультимедиа оборудованием, учебная аудитория<br>Персональные компьютеры, мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, доска магнитно-маркерная; комплект учебной мебели                                           |

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>11. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН</b><br/><b>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b><br/>Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6<br/>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна<br/>Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022</p> | <p><b>возможности обучения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются</b><br/><b>специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022