

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 06.10.2023 12:19:18
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психологические методы и средства в профессиональной деятельности

Специальность
Специализация

38.05.01. Экономическая безопасность
Финансово-экономическое обеспечение
федеральных государственных органов,
обеспечивающих безопасность Российской
Федерации
Очная
2022 г.

Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 7 семестре

Разработано

Доцент кафедры мировой экономики и
таможенного дела
Элова Г.В

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование знаний, умений и навыков, обеспечивающих становление профессиональной направленности и пригодности человека, его способности к саморазвитию и самосовершенствованию в специфических условиях профессиональной деятельности.

Задачи:

- изучение теоретических основ психологии профессиональной деятельности, основных принципов и проблем в сфере профессиональных отношений;
- получение общих представлений о навыках делового общения и управления в организации, способах убеждения, внушения, самопрезентации, манипулирования, критики;
- ознакомление с современными техниками управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;
- освоение студентами корректных способов решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОП ВО по специальности 38.05.01. Экономическая безопасность. Ее освоение происходит в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Выявляет социальные, культурные, конфессиональные различия в процессе профессиональной деятельности. Освоил основные категории и понятия научной психологии. Обладает навыками работы в коллективе на основе толерантного восприятия социальных, культурных, конфессиональных и иных различий.
ПК-12 Способен осуществлять мероприятия, направленные на профилактику, предупреждение и пресечение правонарушений, на основе	ИД-4 _{ПК-12} Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	Применяет при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы. Понимает источники и природу стресса при решении сложных и экстремальных профессиональных задач. Понимает методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

использования закономерностей экономической преступности и методов ее предупреждения; выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению преступлений, в том числе коррупционных проявлений		психологического состояния. Применяет методы психологической защиты при решении профессиональных задач. Использует специальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции в экстремальных ситуациях обеспечения экономической безопасности.
--	--	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	4	108	
Из них аудиторных:	1,5	40,5	
Лекций	0,5	13,5	
Лабораторных работ	-	-	
Практических занятий	1	27	
Самостоятельной работы	2,5	67,5	
Формы контроля:	-	-	
Зачет с оценкой	-	-	

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№ темы	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, астр. часов	Самостоятельная работа
--------	--------------------------	-------------------------	---	------------------------

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
7 семестр							
1	Тема 1. Психология как наука и практика	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	1,5	1,5	-	-	11,25
2	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	3,0	6,0	-	-	11,25
3	Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	1,5	1,5	-	-	11,25
4	Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	3,0	6,0	-	-	11,25
5	Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	1,5	1,5	-	-	11,25
6	Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной деятельности	УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	3,0	6,0	-	-	11,25
Итого за 7 семестр			13,5	27	-	-	67,5
Итого			13,5	27	-	-	67,5

5.2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
-------------------	--	-------------	---------------------------------------

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ			
1. Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	Тема 1. Психология как наука и практика	1,5	
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Тема 2. Темперамент		
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств		

2.	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего 1. Основные подходы к профессионализму деятельности и профессионализму личности государственного служащего 2. Психологический аспект профессиональной деятельности государственного служащего	1,5	
2	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего 1. Стратегия работы с кадрами 2. Технологии оценки и формирования команд	1,5	
3	Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств 1. Социально-правовые характеристики личности госслужащего 2. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего 3. Особенности личностно-профессионального развития госслужащего	1,5	
4	Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности 1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности	1,5	
4	Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности 1. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности	1,5	
5	Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения 1. Регулирование межличностных отношений – компонент стратегии работы с персоналом. 2. Деловое общение. Содержание, структура, функции. 3. Культура делового общения. Понятие и общая характеристика	1,5	
6	Тема 6 Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Содержание и характер моральных проблем в профессиональной деятельности 2. Проблема противоречия между личными интересами сотрудников и интересами профессиональной системы 3. Профессиональная честь как моральная основа сплоченности служебного коллектива	1,5	
6	Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Моральные ценности и ответственность сотрудников 2. Профессиональное достоинство и «честь мундира»	1,5	
Итого 7 семестр		13,5	

Сертификат:

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец:

Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

1. Моральные ценности и ответственность сотрудников

2. Профессиональное достоинство и «честь мундира»

Итого 7 семестр

	Итого	13,5	
--	--------------	-------------	--

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
7 семестр			
1	Тема 1. Психология как наука и практика 1. Предмет, цели, задачи психологии общения 2. Темперамент 3. Характеристика типов темперамента	1,5	
1	Тема 1. Психология как наука и практика 1. Предмет, цели, задачи психологии общения 2. Темперамент 3. Характеристика типов темперамента	1,5	
2	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего 1. Основные подходы к профессионализму деятельности и профессионализму личности государственного служащего	1,5	
2	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего 1. Психологический аспект профессиональной деятельности государственного служащего	1,5	
2	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего 1. Стратегия работы с кадрами	1,5	
2	Тема 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности государственного служащего 1. Технологии оценки и формирования команд	1,5	
3	Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств 1. Социально-правовые характеристики личности госслужащего 2. Психологическое содержание субъектно-профессиональных сфер госслужащего	1,5	
3	Тема 3. Структура личностно-профессиональных качеств 1. Электронной подписью 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Шебзухова Татьяна Александровна	1,5	
4	Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности	1,5	

Сертификат:
Владелец:
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	1. Содержание и характер моральных проблем в таможенном деле		
4	Тема 4. Этические аспекты профессиональной деятельности 1. Основные требования профессиональной этики в профессиональной деятельности	1,5	
5	Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения 1. Регулирование межличностных отношений – компонент стратегии работы с персоналом.	1,5	
5	Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения 1. Деловое общение. Содержание, структура, функции.	1,5	
5	Тема 5. Регулирование межличностных отношений в группе. Культура общения 1. Культура делового общения. Понятие и общая характеристика	1,5	
6	Тема 6 Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Содержание и характер моральных проблем в таможенном деле	1,5	
6	Тема 6 Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Проблема противоречия между личными интересами сотрудников и интересами профессиональной системы	1,5	
6	Тема 6 Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Профессиональная честь как моральная основа сплоченности служебного коллектива	1,5	
6	Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Долг и моральная ответственность сотрудников	1,5	
6	Тема 6. Моральный конфликт в профессиональной службе 1. Профессиональное достоинство и «честь мундира»	1,5	
Итого 7 семестр		27,0	
Итого		27,0	

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Код реализуемой компетенции №	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
УК-5 (ИД-4 ПК-12) Сертификат № 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Собеседование	55,89	6,21	62,1

УК-5 (ИД-1 _{УК-5}) ПК-12 (ИД-4 _{ПК-12})	Подготовка к практическим занятиям	Собеседование	4,86	0,54	5,4
Итого за 7 семестр			51,3	5,7	60,75

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине " Психологические методы и средства в профессиональной деятельности" базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнение индивидуального творческого задания.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Тертель А.Л. Психология. Курс лекций : учеб. пособие / А.Л. Тертель. - М. :

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6. в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-392-08954-3

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Рогов, Е. И. Психология становления профессионализма : учебник / Е.И. Рогов ; Южный Фед. ун-т. - Ростов н/Д : Фонд науки и образования, 2014. - 394 с. - Библиогр.: с. 392-393. - ISBN 978-5-9905703-6-8

3. Бордовская, Н. В. Психология и педагогика : учебник / Н.В. Бордовская, С.И. Розум. - СПб. : Питер, 2013. - 624 с. : ил. - (Учебник для вузов). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 620. - ISBN 978-5-459-00453-3

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Павелко, Н. Н. Психология и педагогика : [учеб. пособие] / Н.Н. Павелко, С.О. Павлов. - М. : Кнорус, 2012. - 496 с. - (Бакалавриат). - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 493-495. - ISBN 978-5-406-01108-9

2. Психология. Для бакалавров : [учеб. пособие] / С.А. Безгодова, С.В. Васильева, М.С. Волохонская и др. ; под ред. В.Н. Панферова. - СПб. : Питер, 2013. - 480 с. : ил. - (Учебное пособие). - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 466-480. - ISBN 978-5-496-00027-7

3. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : [учеб. пособие] / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М. : Закон и право, 2009. - 247 с. - Библиогр.: с. 242-243. - ISBN 978-5-238-01608-5

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Психологические методы и средства в профессиональной деятельности».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы:

1. <https://www.zakonrf.info/> - Кодексы и законы - правовая навигационная система.
2. <http://pravo.gov.ru/> - официальный интернет портал правовой информации.
3. <http://www.fedsfm.ru/> - Федеральная служба РФ по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг);
4. <http://www.fatf-gafi.org/> - Группа разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
5. <http://www.minfin.ru> - Министерство финансов РФ;
6. <http://ecsocman.ru> - Федеральный образовательный портал: Экономика, Социология, Менеджмент;

Электронные библиотечные системы:

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks»

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной

работы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

информационно-правовые системы,
и профессиональные базы данных:

Профессиональные базы данных:

1	http://econbez.ru/ - Информационно-аналитический портал «Экономическая безопасность»
2	http://www.edu.ru -Федеральный портал «Российское образование»
3	http://window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
4	https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/ - База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» -
5	https://www.minfin.ru/ru/performance/audit/ - База данных «Аудиторская деятельность» Минфина России
6	http://polpred.com/ - Базы данных экономики и права, СМИ и аналитика
7	http://www.multistat.ru/?menu_id=1 - МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал
<i>Информационно-справочные и информационно-правовые системы:</i>	
4	https://www.garant.ru/ - Информационно-правовой портал "Гарант"
5	http://www.consultant.ru/about/ - Справочная правовая система КонсультантПлюс.

Программное обеспечение:

1	Microsoft Windows 7 Профессиональная
2	Microsoft Office

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием. Оснащенность: учебная мебель, доска учебная, компьютер в сборе, экран, проектор стационарный. Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза
Практические занятия	Учебная аудитория. Оснащенность: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации, ноутбук, переносной проектор, переносной экран
Самостоятельная работа	Компьютерный класс, помещение для самостоятельной работы студентов. Оснащенность: комплект специализированной мебели и технических средств обучения, служащих для представления учебной информации: 15 компьютеров в сборе с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги

ассистента обучающегося, переводчика и тифлосурдопереводчиков. обучающимся необходимую техническую

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022