

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 10:33:42
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

«___» _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Организационное проектирование»

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) **Управление бизнесом**
Форма обучения **очно-заочная**
Год начала обучения **2022**
Реализуется в 6 семестре

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Организационное проектирование» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очно-заочная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организационное проектирование»

3. Разработчик: Вирабова М.Р., доцент кафедры Экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

«_____» _____ 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация	Тип контроля	Наименование оценочного средства
ИД-3. ПК-1 ИД-2. ПК-7 ИД-3. ПК-7	1-13	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	2, 5, 9	Круглый стол	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
	1-13	Тестирование	текущий	письменный	Паспорт фонда тестовых заданий

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1				
ИД-3. ПК-1. Способен выполнить прогнозирование развития в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт-технологий	Не использует на практике прогнозирование развития в разрезе различных уровней управления, в том числе на	Использует на практике прогнозирование развития в разрезе различных уровней управления, в том числе на	Использует на практике прогнозирование развития в разрезе различных уровней управления, в том числе на	Использует на практике прогнозирование развития в разрезе различных уровней управления, в том числе на
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 основе форсайт-технологий на минимальном уровне основе форсайт-технологий на среднем уровне основе форсайт-технологий на высоком уровне				

					уровне
Компетенция: ПК-7					
ИД-2. ПК-7. Способен формулировать проектную идею, выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами	Не может формулировать проектную идею, выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами	Может на минимальном уровне формулировать проектную идею, выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами	Может на среднем уровне формулировать проектную идею, выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами	Может на высоком уровне формулировать проектную идею, выявлять пути оптимизации организационной структуры управления проектами	
ИД-3. ПК-7. Способен осуществлять выбор программных средств для решения основных задач управления проектом	Не использует на практике выбор программных средств для решения основных задач управления проектом	Использует на практике выбор программных средств для решения основных задач управления проектом на минимальном уровне	Использует на практике выбор программных средств для решения основных задач управления проектом на среднем уровне	Использует на практике выбор программных средств для решения основных задач управления проектом на профессиональном уровне	

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система успеваемости для студентов очно-заочной формы обучения не предусмотрена.

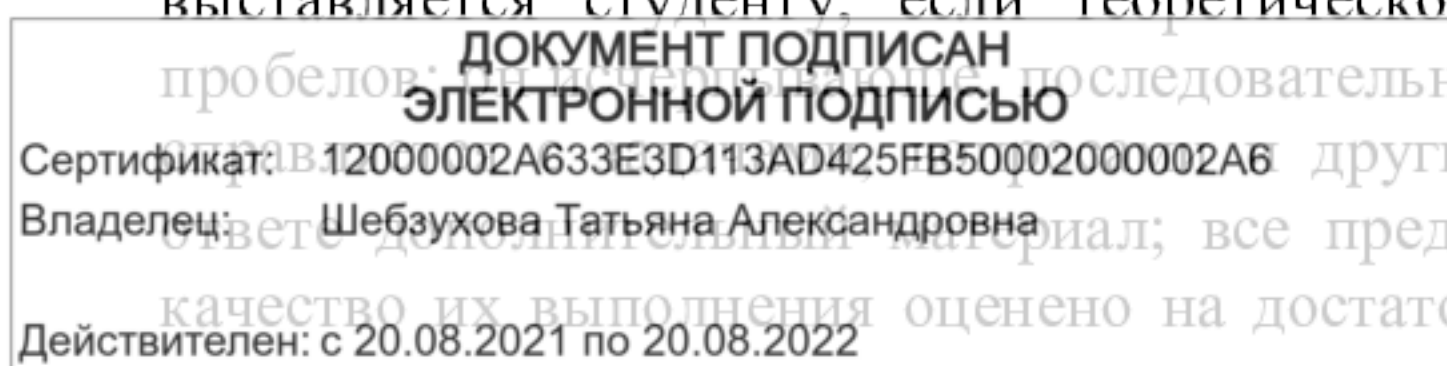
Промежуточная аттестация

Процедура зачета как отдельное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающихся происходит по результатам текущего контроля.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; студент последовательно, четко и логично излагает материал; свободно отвечает на вопросы, используя различные виды применения знаний; использует в качестве дополнительных материалов; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные



результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-2 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-2 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

Вопросы для собеседования

Тема 1. Понятие проектирования организационных систем. Методология проектирования

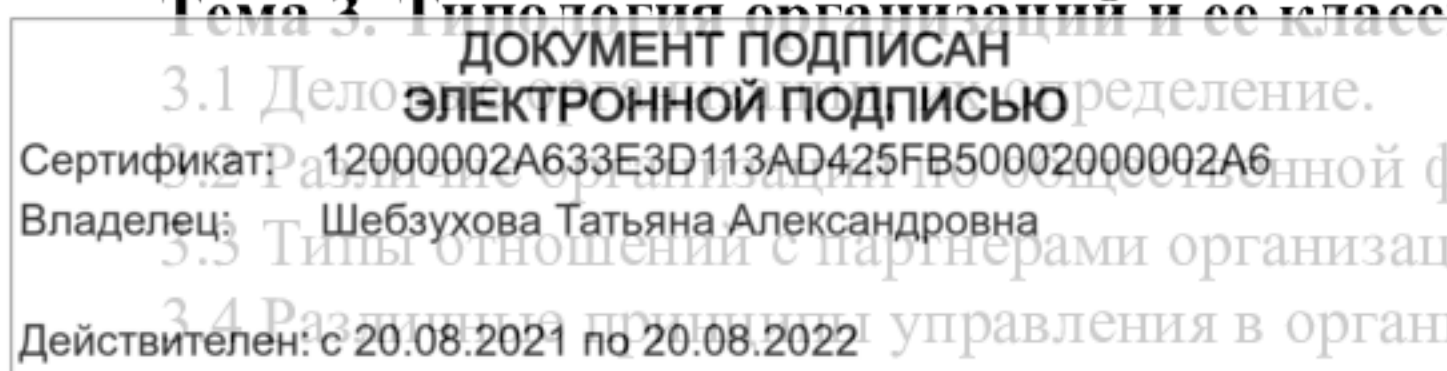
- 1.1 Цели и задачи организационного проектирования.
- 1.2 Подходы к проектированию организационных систем
- 1.3 Основные процессы в организации.
- 1.4 Факторы организационного проектирования.
- 1.5 Понятие контекстуальных переменных
- 1.6 Основные принципы методологии проектирования.
- 1.7 Метод аналогий.
- 1.8 Экспертный метод.
- 1.9 Метод структуризации целей.

Тема 2. Понятие организации, ее сущность и признаки

- 2.1 Понятие организации, его смыслы.
- 2.2 Эволюция взглядов на сущность организации.
- 2.3 Понимание организации в теории научного управления Ф.Тейлора.
- 2.4 Административная теория А.Файоля.
- 2.5 Бюрократическая организация М.Вебера.
- 2.6 Формирование организации в теории Гласиера.
- 2.7 Текстология А.Богданова.
- 2.8 Современные представления об организационном конструировании.
- 2.9 Основные признаки организации.
- 2.10 Отличительные особенности социальных организаций.

Тема 3. Типология организаций и ее классификация

- 3.1 Деловое определение.
- 3.2 Различия организационных функций.
- 3.3 Типы отношений с партнерами организации.
- 3.4 Развитие принципов управления в организациях.



3.5 Основы целеполагания и различие в типах.

3.6 Союзные организации, их типология.

Тема 4. Структуры организаций

4.1 Понятие структуры организации и управления.

4.2 Основа структуры организаций по Г.Минцбергу.

4.3 Бюрократический тип организационных структур.

Тема 5. Формальные и неформальные организации

5.1 Особенности формальных организаций.

5.2 Формализующие факторы.

5.3 Неформальные организации и условия их возникновения.

Тема 6. Организационная культура как интегрирующий фактор организации

6.1 Социальная среда организации и организационная культура.

6.2 Аспекты организационной культуры, ее единство в организации.

6.3 Содержание организационной культуры.

6.4 Функции организационной культуры.

6.5 Формирование, развитие и поддержание культуры в организации.

Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации

7.1 Понятие внешней среды

7.2 Косвенное и прямое воздействие внешней среды на организацию

7.3 "PEST - факторы" внешней среды

Тема 8. Миссия и цели организации

8.1 Миссия и философия организации

8.2 Понятие целей организации

8.3 Установление и ранжирование целей

Тема 9. Законы функционирования и развития организации

9.1 Закон синергии и закон композиции.

9.2 Закон дополнения.

9.3 Закон сохранения пропорциональности.

9.4 Закон самосохранения и онтогенеза.

Тема 10. Стадии существования и развития организации

10.1 Понятие жизненного цикла организации.

10.2 Характеристика этапов жизненного цикла по степени зрелости.

10.3 Этап предпринимательства.

10.4 Этап коллективности.

10.5 Этап зрелости

Тема 11. Формирование целей в организационном проектировании

11.1 Миссия организации и особенности ее формирования

11.2 Понятие цель и ее значение в процессе проектирования организаций

Тема 12. Проектирование содержания функциональной управленческой деятельности

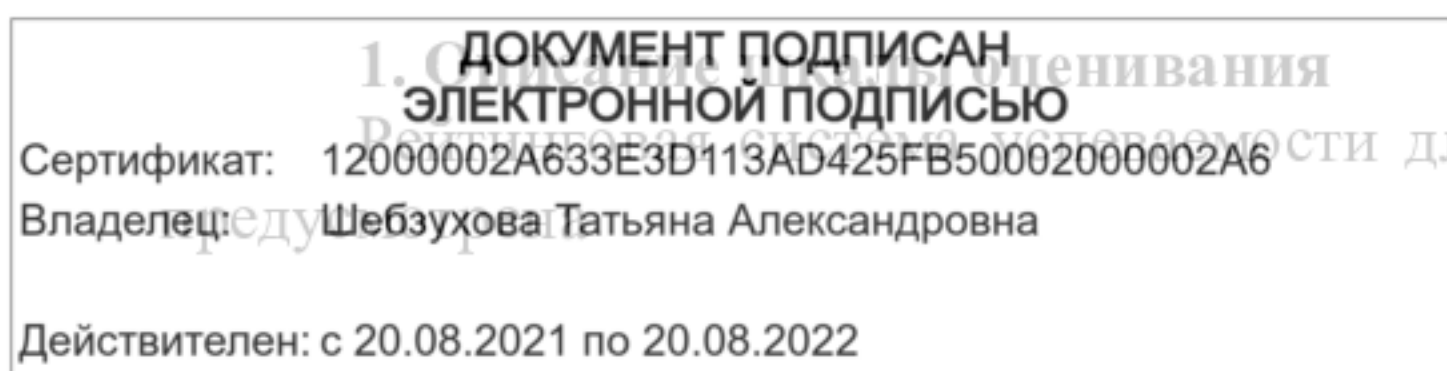
12.1 Информация как основа проектирования содержания функциональной управленческой деятельности

12.2 Общая характеристика функциональной управленческой деятельности для целей организационного проектирования

Тема 13. Предпроектное обследование организации и разработка проекта. оценка эффективности при организационном проектировании

13.1 Обще предпроектное обследование. Разработка организационного проекта

13.2 Понятие эффективность и ее определение



Данный документ предназначен для студентов очно-заочной формы обучения не

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает. Компетенция ПК-1, ПК-7 освоена на повышенном уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Компетенция ПК-1, ПК-7 полностью освоена на базовом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет знания базового уровня, но допускает неточности в ответе. Компетенция ПК-1, ПК-7 частично освоена на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. Компетенция ПК-1, ПК-7 освоена на низком уровне.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, подготовить ответы на вопросы к собеседованию.

Ответы на вопросы оцениваются по следующим критериям: правильность ответа, полнота раскрытия вопроса, умение аргументировать свой ответ.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

Тема 12. Проектирование содержания функциональной управленческой деятельности

1 Информация как основа проектирования содержания функциональной управленческой деятельности

2 Общая характеристика функциональной управленческой деятельности для целей организационного проектирования

3 Планирование и его учет при организационном проектировании

Тема 13. Предпроектное обследование организации и разработка проекта. оценка эффективности при организационном проектировании

1 Обще предпроектное обследование. Разработка организационного проекта

2 Понятие эффективность и ее определение

3 Особенности оценки эффективности управленческой деятельности

1. Описание шкалы оценивания

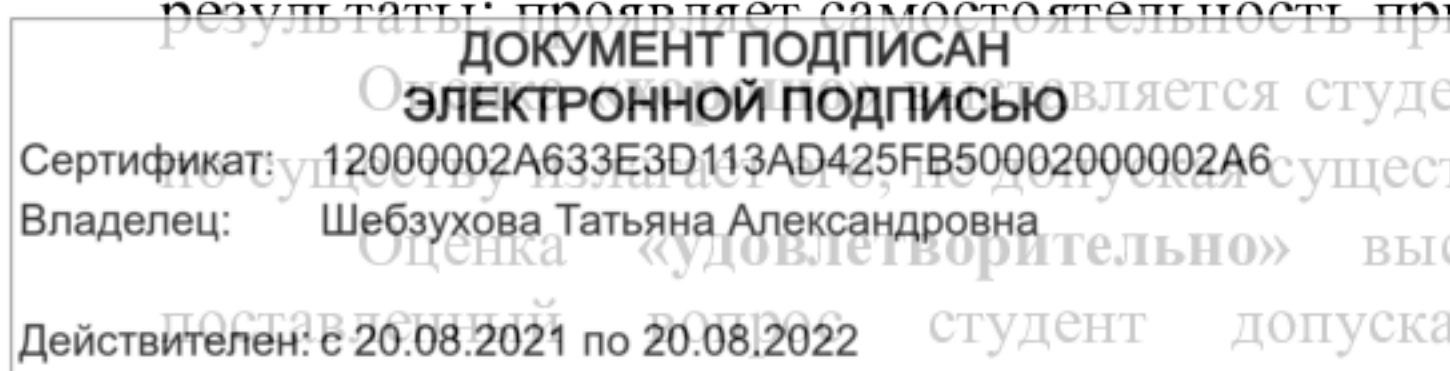
Рейтинговая система успеваемости для студентов очно-заочной формы обучения не предусмотрена

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в процессе проведения круглого стола он показывает исчерпывающе знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные



формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура круглого стола позволяет проверить: **ПК-1, ПК-7**

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня студенту необходимо, в процессе обучения показывать твердое знание материала, грамотное изложение его, недопущение существенных неточностей в ответе на вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня студенту необходимо, в процессе обучения показывать полное знание теоретического содержания курса; последовательное, четкое и логическое изложение материала; использование в ответе дополнительного материала; проявление самостоятельности при выполнении всех заданий.

При подготовке к дискуссионной работе круглого стола студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

В дискуссионной работе круглого стола, оцениваются: последовательность и рациональность изложения материала.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ АПРОБАЦИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

по дисциплине (модулю) «**Организационное проектирование**»,

разработанного по направлению подготовки/специальность **38.03.02 Менеджмент**,
направленность (профиль) «**Управление бизнесом**»

Автор разработки: доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, к.э.н., доцент **Вирабова М.Р.**

Апробация проводилась кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления в 2021 - 2022 учебном году.

Для апробации предоставлены следующие элементы УМК:

- 1) рабочая программа дисциплины;
- 2) фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине;
- 3) курс лекций;
- 4) методические указания по выполнению практических работ, по организации и проведению самостоятельной работы.

Контроль за формированием данного УМК осуществлялся на всех этапах его разработки.

На заседании экспертной группы (**Штапова И.С.** – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления; **Жуковская Н.П.** – доцент кафедры экономики,

менеджмента и государственного управления; **Куликова Е.А.** - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления; **Мельников Игорь Юрьевич**, генеральный директор ООО «Малые города Пятигорск») проведена:

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

(перечислить членов экспертной группы)

1. Оценка результатов экспертного заключения на учебно-методические материалы:

- соответствие содержания учебного материала ФГОС ВО и рабочей программе дисциплины (модуля)/практики _____
содержание учебного материала полностью соответствует ФГОС ВО и рабочей программе дисциплины;
- модульность – учебный модуль выступает единой структурной единицей УМК (при наличии модуля) _____
дисциплина выступает единой структурной единицей УМК;
- соответствие объема учебного материала количеству учебных часов _____
объем учебного материала соответствует количеству учебных часов;
- логичность, стиль и последовательность изложения материала _____
материал изложен логически последовательно, грамотно; охватывает теоретические аспекты, эмпирические данные, исследовательский блок;
- научный и методический уровень материала _____
учебный материал является обобщением академической литературы и научных исследований;
- наличие и качество дидактического аппарата (обобщений, выводов, вопросов, заданий и т.п.) _____
в представленных материалах приведены теоретический базис, практические задания, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы для самопроверки;
- наличие электронного контента УМК, обеспечение электронными учебно-методическими материалами всех видов учебных занятий и учебной и внеаудиторной деятельности
- основной материал дисциплины выложен в электронной образовательной среде на платформе LMSMoodle, что обеспечивает студентам доступ к электронным учебно-методическими материалам по всем видам учебных занятий и внеаудиторной деятельности;
- доступность и полнота методических указаний _____
методические указания изложены доступным языком, имеют необходимые пояснения;
- качество иллюстративного материала (рисунков, схем, чертежей) и его соответствие изучаемому предмету (при наличии) _____
в лекционном материале и практических заданиях представлено множество рисунков и иллюстративного материала, оформленного в соответствии с предъявляемыми требованиями и полностью соответствующего содержанию дисциплины;

Выводы:

Учебно-методический комплекс имеет стройную логичную внутреннюю структуру, представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу. Методические материалы охватывают все темы дисциплины. Практические задания предполагают выполнение заданий репродуктивного, реконструктивного и творческого уровней. Имеются тесты и вопросы для самопроверки.

(архивировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

СРЕДСТВ:

- соответствие форм и методов контроля дескрипторам компетенций

соответствуют дескрипторам компетенций;

- наличие и правильность эталонов ответов _____
соответствуют требованиям;
- соответствие общего количества заданий для контроля содержанию программы и
объему учебного материала _____
общее количество заданий для контроля полностью соответствует содержанию
программы и объему учебного материала;
- наличие использования различных типов и видов заданий _____
имеются практические задачи, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы
для самопроверки;
- наличие согласований с работодателем _____
на учебно-методический комплекс имеется положительный отзыв работодателя;

Выводы:

Учебно-методический комплекс полностью соответствует Положению об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу.
(аргументировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

Обобщенное экспертное заключение по итогам апробации УМК:

Учебно-методический комплекс рекомендуется к использованию в учебном процессе.

(Общие выводы о качестве и эффективности УМК рекомендовать к использованию, необходима доработка или переработка, отклонить)

Экспертная группа

Штапова И.С.

Жуковская Н.П.

Куликова Е.А.

« ____ » _____ 2022 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022