

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 21.10.2023 18:03:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486411ca13a236

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Направление подготовки

Квалификация выпускника

Форма обучения

Учебный план

Изучается

Технология сервисной деятельности

43.03.01 - Сервис

бакалавр

очная

2021 года приема

в 4 семестре

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине	Технология сервисной деятельности
Направление подготовки	43.03.01 – Сервис
Профиль подготовки	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Учебный план	2021

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-6	1-9	текущий	устный	Вопросы для собеседования	9	9
ПК-6	1-9	текущий	устный	Перечень тем круглого стола	40	-
ПК-6	1-9	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену	68	
ПК-6	1-9	промежуточный	письменный	Оценочные средства курсовой работы	1	

Составитель _____ Д.Н. Алексенко

« ____ » _____ 20 ____ г.

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Технология сервисной деятельности» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № от «__»_____г.
3. Разработчик: Алексенко Д.Н., доцент кафедры транспортных средств и процессов
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры транспортных средств и процессов Протокол №__ от «__»_____г.
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой транспортных средств и процессов, Протокол №__ от «__»_____г.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Д.К. Сысоев, зав.кафедрой транспортных средств и процессов

Д.Н. Алексенко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Е.А. Павленко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«__»_____ (подпись)

7. Срок действия ФОС _____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. Кафедрой ТСП
_____ Сысоев Д. К.
«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования
по дисциплине **Технология сервисной деятельности**

Базовый уровень

- Тема 1. Производственный процесс и его элементы
- Тема 2. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобилей.
- Тема 3. Характеристика и организационно-технологические особенности выполнения сервисной деятельности.
- Тема 4. Техника и технология обслуживания и сервиса механизмов и систем двигателя.
- Тема 5. Техника и технология обслуживания механизмов и агрегатов трансмиссии автомобилей.
- Тема 6. Техника и технология обслуживания систем управления автомобилем.
- Тема 7. Особенности технической эксплуатации шин и колес автомобилей.
- Тема 8. Техника и технология обслуживания электрооборудования автомобилей.
- Тема 9. Организация и типизация технологических процессов

Повышенный уровень

- Тема 1. Производственный процесс и его элементы
- Тема 2. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобилей.
- Тема 3. Характеристика и организационно-технологические особенности выполнения сервисной деятельности.
- Тема 4. Техника и технология обслуживания и сервиса механизмов и систем двигателя.
- Тема 5. Техника и технология обслуживания механизмов и агрегатов трансмиссии автомобилей.
- Тема 6. Техника и технология обслуживания систем управления автомобилем.
- Тема 7. Особенности технической эксплуатации шин и колес автомобилей.
- Тема 8. Техника и технология обслуживания электрооборудования автомобилей.
- Тема 9. Организация и типизация технологических процессов

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - особенности сервиса транспортных средств; - характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств; - методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; - правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств. Уметь: - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств; - организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств; - учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств. - вести документацию при проведении сервиса транспортных средств. Владеть: - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов.	ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний – не предусмотрена.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ПК-6.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы

Лист оценивания собеседования

ФИО студента	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1
баллы					

Составитель _____ Д.Н. Алексенко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. Кафедрой ТСП

Сысоев Д. К.

«__» _____ 20__ г.

Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине Технология сервисной деятельности

Базовый уровень

Тематика контрольных работ:

1. Определения производственный процесс, технологический процесс, технологическая операция, переход, технологический прием.
2. Классификация производственных процессов АТП.
3. Схема производственного процесса комплексного АТП.
4. Схема производственного процесса БЦТО и СТО.
5. Классификация технологического оборудования.
6. Виды и содержание технологических карт.
7. Нормативные документы по организации технологических процессов.
8. Типовые технологические операции и их разработка.
9. Исходные данные для разработки технологических процессов.
10. Последовательность разработки технологических процессов.
11. Классификация рабочих мест АТП.
12. Виды рабочих постов и их характеристика.
13. Определение количества постов зоны ТО.
14. Определение количества постов зоны ТР.
15. Метод ТО автомобилей на универсальных постах.
16. Организация ТО автомобилей на специализированных постах.
17. Критерии выбора метода технического обслуживания автомобилей.
18. Методы организации ТР автомобилей. Их достоинства и недостатки.
19. Контрольно-диагностические работы ЕО.
20. Уборочно-моечные работы ЕО.
21. Виды полировки и технологический процесс полировки автомобиля.
22. Смазочные, очистительные и заправочные работы ЕО.
23. Характеристика контрольно-диагностических работ ТО.
24. Основные способы и средства диагностирования.
25. Неисправности резьбовых соединений. Причины появления и последствия.
26. Классификация резьбовых соединений при ТО и ремонте автомобилей.
27. Физическая сущность момента затяжки резьбового соединения.
28. Расчет момента затяжки резьбового соединения и методы его контроля.
29. Основные операции смазочных работ ТО.
30. Характеристика электротехнических работ ТО.

31. Дисбаланс колеса и его виды.
32. Основные причины появления дисбаланса колеса.
33. Методы устранения дисбаланса колеса.
34. Принцип работы балансировочного стенда для колес автомобиля.
35. Способы крепления колеса на балансировочном стенде, их достоинства и недостатки.
36. Химический процесс вулканизации резины.
37. Основные методы вулканизации шин и их применение.
38. Методы снижения затрат времени на проведение ЕО.
39. Факторы, влияющие на объем и характер работ по ТР.
40. Определение объема работ по ТР на АТП.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - особенности сервиса транспортных средств; - характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств; - методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; - правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств.	ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
Уметь: - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств; - организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств; - учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств. - вести документацию при проведении сервиса транспортных средств.	
Владеть: - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при	

использовании технологий на основе новых материалов.	
--	--

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний – не предусмотрена.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя проведение контрольной работы

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: ПК-6.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Д.Н. Алексенко
(подпись)

«___» _____ 20__ г

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. Кафедрой ТСП

Сысоев Д. К.

«__» _____ 20__ г.

Вопросы к экзамену
по дисциплине Технология сервисной деятельности

Вопросы к экзамену: (5 семестр)

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать:

1. Определения производственный процесс, технологический процесс, технологическая операция, переход, технологический прием.
2. Классификация производственных процессов АТП.
3. Схема производственного процесса комплексного АТП.
4. Схема производственного процесса БЦТО и СТО.
5. Классификация технологического оборудования.
6. Виды и содержание технологических карт.
7. Нормативные документы по организации технологических процессов.
8. Типовые технологические операции и их разработка.
9. Исходные данные для разработки технологических процессов.
10. Последовательность разработки технологических процессов.
11. Классификация рабочих мест АТП.
12. Виды рабочих постов и их характеристика.
13. Определение количества постов зоны ТО.
14. Определение количества постов зоны ТР.
15. Метод ТО автомобилей на универсальных постах.
16. Организация ТО автомобилей на специализированных постах.
17. Критерии выбора метода технического обслуживания автомобилей.
18. Методы организации ТР автомобилей. Их достоинства и недостатки.
19. Контрольно-диагностические работы ЕО.
20. Уборочно-моечные работы ЕО.
21. Виды полировки и технологический процесс полировки автомобиля.
22. Смазочные, очистительные и заправочные работы ЕО.
23. Характеристика контрольно-диагностических работ ТО.
24. Основные способы и средства диагностирования.
25. Неисправности резьбовых соединений. Причины появления и последствия.
26. Классификация резьбовых соединений при ТО и ремонте автомобилей.
27. Физическая сущность момента затяжки резьбового соединения.
28. Расчет момента затяжки резьбового соединения и методы его контроля.

29. Основные операции смазочных работ ТО.
30. Характеристика электротехнических работ ТО.

Уметь,

Владеть:

31. Дисбаланс колеса и его виды.
32. Основные причины появления дисбаланса колеса.
33. Методы устранения дисбаланса колеса.
34. Принцип работы балансировочного стенда для колес автомобиля.
35. Способы крепления колеса на балансировочном стенде, их достоинства и недостатки.
36. Химический процесс вулканизации резины.
37. Основные методы вулканизации шин и их применение.
38. Методы снижения затрат времени на проведение ЕО.
39. Факторы, влияющие на объем и характер работ по ТР.
40. Определение объема работ по ТР на АТП.
41. Схема технологического процесса ТР автомобилей.
42. Характеристика разборочно-сборочных работ ТР.
43. Характеристика производственно-цеховых работ ТР.
44. Основные способы хранения автомобилей и их эффективность.
45. Факторы, воздействующие на автомобиль при хранении.
46. Основные виды коррозии автомобиля и её причины.
47. Классификация средств для защиты автомобиля от коррозии.
48. Основные причины и последствия старения деталей.
49. Схемы расстановки автомобилей при хранении.
50. Основные геометрические характеристики площадок для хранения автомобилей.
51. Рамповые стоянки и их разновидности.
52. Определение пропускной способности рамп.
53. Проверка и регулировка угла схождения передних колес автомобиля.
54. Технологический процесс удаления воздуха из тормозной системы.
55. Проверка и регулировка свободного хода педали тормоза.
56. Проверка и регулировка зазора в клапанном механизме на двигателе ЗИЛ-130.
57. Технологический процесс стендовой балансировки колеса.
58. Проверка и регулировка угла опережения впрыска топлива дизельного двигателя.
59. Технология ремонта боковых порезов грузовых шин.
60. Регулировка зазора в подшипниках ступиц колес автомобиля.
61. Технологический процесс регулировки клапанов на двигателе ВАЗ-2108.
62. Порядок регулировки зазора в редукторе заднего моста автомобиля ВАЗ-2106.
63. Технологический процесс ремонта повреждений протектора с использованием грибка.
64. Принцип работы централизованной системы подачи смазки.
65. Замена масла в двигателе методом вакуумного отбора.
66. Технологический процесс ремонта повреждений протектора с использованием пробки.
67. Назначение, устройство и принцип работы экструдера при ремонте шин.
68. Проверка и регулировка угла опережения зажигания бензинового двигателя.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - особенности сервиса транспортных средств; - характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств; - методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; - правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств. Уметь: - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств; - организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств; - учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств. - вести документацию при проведении сервиса транспортных средств. Владеть: - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов.	ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний – не предусмотрена.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса (один вопрос для проверки знаний и два вопроса для проверки умений и навыков студента).

Для подготовки по билету отводиться 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами

При проверке практического задания, оцениваются:

- знание параметра;
- последовательность и рациональность выполнения.

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Д.Н. Алексенко
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. Кафедрой ТСП
_____ Сысоев Д. К.
«__» _____ 201_ г.

Оценочные средства курсовой работы
по дисциплине Технология сервисной деятельности

Тематика курсовых работ:

1. Разработка технологии сервисного обслуживания транспортных средств.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ

В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - особенности сервиса транспортных средств; - характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств; - методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; - правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств.	ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителям
Уметь: - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств; - организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств; - учитывать организационно-технологические особенности	

выполнения процессов сервиса транспортных средств. - вести документацию при проведении сервиса транспортных средств.	
Владеть: - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов.	

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний – не предусмотрена.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя курсовой проект.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-6.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы.

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Д.Н. Алексенко
(подпись)

«___» _____ 20__ г