

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:41:46
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине **«Организация туристской деятельности»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 6 семестре

43.03.02. Туризм
Туристическая деятельность
очная
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Организация туристской деятельности». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация туристской деятельности» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

2. Разработчик: Огаркова И.В., доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук, доцент

3. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

4. Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02. Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Организация туристской деятельности».

28 марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

				предприятия
ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий				
ИД-1 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Не способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	С трудом осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	Не способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	С трудом осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На достаточно хорошем уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	На высоком профессиональном уровне способен осуществлять предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.
ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий				
ИД-1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного	Не способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного	С трудом организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного	На достаточно хорошем уровне способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного	На высоком профессиональном уровне способен организовать процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	я потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	обслуживани я потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.
ИД-2 ПК-7 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	Не способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	С трудом изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	На достаточно хорошем уровне способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.	На высоком профессиональном уровне способен изучить потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.
ИД-3 ПК-7 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.	Не способен выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	С трудом выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	На достаточно хорошем уровне способен выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания	На высоком профессиональном уровне способен выбирать и применять клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль Рейтинговая система оценивания успеваемости студента ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
---	--	----------------------------	------------------	-------------------

6 семестр			
1	Собеседование по темам 1-6	4 неделя	20
2	Собеседование по темам 7-12	8 неделя	20
3	Собеседование по темам 13-16	12 неделя	15
Итого за 6 семестр			55
Итого			55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

Промежуточная аттестация в форме **курсовой работы (проекта)**

Максимальная сумма баллов по **курсовой работе (проекту)** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Оценка по 5-балльной системе
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6		Отлично
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна		Хорошо
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Удовлетворительно

< 53	Неудовлетворительно
------	---------------------

Промежуточная аттестация в форме **зачета или зачета с оценкой**

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену (6 семестр)

Базовый уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать:

1. Туризм как социально-экономическая система.
2. Сущность, функции и понятийный аппарат туризма.
3. Туристская индустрия как сложный межотраслевой комплекс.
4. Туристский регион.
5. Современное понимание роли туризма.
6. Стратегия развития туризма в России.
7. Туристская политика, механизмы её реализации.
8. Основные функции органов государственного управления в сфере туризма.
9. ГОСТ Р 50690 – 2000. Туристские услуги.
10. Этапы создания туристского предприятия.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Уметь,
владеть

1. Морские и речные круизы.
2. Воздушный транспорт.
3. Манильская декларация по мировому туризму.
4. Требования к качеству туристского продукта.
5. Гаагская декларация по туризму.
6. Классы обслуживания на борту воздушного транспорта.
7. Национальные организации по туризму.
8. Международные туристские выставки и ярмарки.
9. Обеспечение безопасности в туризме.
10. Виды и особенности страхования туристов.
11. Медицинское страхование и страхование ответственности в туризме.
12. Таможенные формальности.
13. Туристские формальности.
14. Паспортно-визовые формальности.
15. Регистрация туристского предприятия.

Повышенный уровень

Вопросы для проверки уровня обученности

Знать

Характеристика и тенденции развития мирового гостиничного комплекса.
Межрегиональная гармонизация критериев гостиничной классификации.
Методы обслуживания туристов, используемые предприятиями питания.
Классификация транспортных средств.
Железнодорожное путешествие.
Цели деятельности туристского предприятия.
Характеристика учредительных документов.
Особенности образования туристского предприятия.
Развитие новых мест туристского назначения.
Потребительские свойства, характеризующие качество туристского продукта.
Состояние и перспективы развития рынка услуг предприятий питания.
Услуги предприятий питания как составная часть туристской индустрии.
Хартия туризма.
Культурный туризм.
Основы программного туризма.

Уметь,
Владеть

Услуги предприятий питания.
Факторы развития международного туризма.
Участники туристского рынка.
Субъект и объект системы туризма.
Факторы, влияющие на развитие туризма.
Социальная функция туризма.

Обязанности специалистов туристского бизнеса (в соответствии с

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ) (в соответствии с

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Процессы характерные для туристской индустрии.

Туристская деятельность.

Поведение потребителей на туристском рынке.
Характеристика функций государства в рамках формирования и реализации туристской политики.
Глобальный кодекс этики туризма.
Мотивация программного туризма.
Целевые программы обслуживания.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Процедура экзамена позволяет проверить сформированность компетенций ИД-1 ПК-1, ПК-4, ПК-7.

В экзаменационный билет включаются 2 вопроса. Вопросы базового уровня позволяют выявить знание студентами основных терминов и понятий дисциплины, сущности туристской деятельности. Вопросы повышенного уровня позволяют выявить владение студентами навыками разработки турпродуктов, умение дать анализ туристских ресурсов территории. Студент должен быть готов полно и аргументировано отвечать на вопросы экзаменационного билета. На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится 30 минут.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Вопросы для собеседования
по дисциплине «Организация туристской деятельности»**

Базовый уровень

Тема 1. Туризм как социально-экономическая система.

1. Туризм как социально-экономическая система.
2. Сущность, функции и понятийный аппарат туризма.
3. Туристская индустрия как сложный межотраслевой комплекс.
4. Современное понимание роли туризма.

Тема 2. Стратегия развития туризма в Российской Федерации.

1. Стратегия развития туризма в России.
2. Туристская политика, механизмы её реализации.

Тема 3. Туристская индустрия и ее структура.

1. Основные функции органов государственного управления в сфере туризма
2. Сущность и специфика туристского рынка.

Тема 4. Поставщики туристских услуг

16. Состояние и перспективы развития рынка услуг предприятий питания.
17. Услуги предприятий питания как составная часть туристской индустрии.

Тема 5. Туристские ресурсы

1. Роль ресурсов в развитии туризма.
2. Проблема сохранения туристских ресурсов

Тема 6. Правовое регулирование в туризме

1. Роль законодательства в туризме.
2. Основные законы в сфере туризма.

Тема 7. Основы деятельности туристского предприятия.

1. Цели деятельности туристского предприятия.
2. Этапы создания туристского предприятия.
3. Реорганизация и ликвидация туристского предприятия.

Тема 8. Туроператорская деятельность

1. Виды туроператоров
2. Реестр туроператоров.

Тема 9. Турагентская деятельность

1. Особенности турагентской деятельности.
2. Виды турагентов.

Тема 10. Туристский продукт как комплексная туристская услуга

1. Структура туристского продукта.

Тема 11. Обеспечение качества туристского продукта.

1. Потребительские свойства, характеризующие качество туристского продукта.

Тема 12. Безопасность в туризме.

1. Организация безопасности в туризме.
2. Страхование туристов.

Тема 13. Туристские формальности при осуществлении путешествий.

1. Роль туристских формальностей.

Тема 14. Организация выездного туризма

1. Программы туризма и обменов.

Тема 15. Проектирование пакетных туров

1. Развитие новых мест туристского назначения.

Тема 16. Совершенствование туристского сервиса в РФ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: 2. Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Повышенный уровень

Тема 1. Туризм как социально-экономическая система.

1. Международные туристские выставки и ярмарки.
2. Факторы, влияющие на развитие туризма.

Тема 2. Стратегия развития туризма в Российской Федерации.

1. Социальная функция туризма.
2. Национальные организации по туризму.

Тема 3. Туристская индустрия и ее структура.

1. Участники туристского рынка.
2. Субъект и объект системы туризма.

Тема 4. Поставщики туристских услуг

1. Услуги предприятий питания.
2. Экскурсионное обслуживание
3. Услуги средств размещения.

Тема 5. Туристские ресурсы

1. Классификация туристских ресурсов

Тема 6. Правовое регулирование в туризме

3. Манильская декларация по мировому туризму.
4. Гаагская декларация по туризму.

Тема 7. Основы деятельности туристского предприятия.

4. Регистрация туристского предприятия.

Тема 8. Туроператорская деятельность

1. Специфика туроператорской деятельности.

Тема 9. Турагентская деятельность

1. Взаимодействие туроператора с турагентом.

Тема 10. Туристский продукт как комплексная туристская услуга

1. Специфика туристского продукта.

Тема 11. Обеспечение качества туристского продукта.

1. Требования к качеству туристского продукта.

Тема 12. Безопасность в туризме.

1. Обеспечение безопасности в туризме.
2. Виды и особенности страхования туристов.
3. Медицинское страхование и страхование ответственности в туризме.

Тема 13. Туристские формальности при осуществлении путешествий.

1. Туристские формальности.
5. Таможенные формальности.
6. Паспортно-визовые формальности.

Тема 14. Организация выездного туризма

1. Факторы развития международного туризма.

Тема 15. Проектирование пакетных туров

1. Технология проектирования пакетных туров.
2. Основные и дополнительные услуги.

Тема 16. Организация внутреннего туризма в РФ

16. Морские и речные круизы.
17. Программный туризм.
18. Культурно-познавательный туризм.

**1. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

студенту, если он глубоко и прочно усвоил
последовательно, четко и логически стройно его
практикой, свободно справляется с задачами,

вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. При этом допускается наличие неточностей в изложении материала. Также студент может испытывать некоторые затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет практические работы.

2. Описание шкалы оценивания

Текущий контроль

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
6 семестр			
1	Собеседование по темам 1-6	4 неделя	20
2	Собеседование по темам 7-12	8 неделя	20
3	Собеседование по темам 13-16	12 неделя	15
	Итого за 6 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного

материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций ИД-1 ПК-1, ПК-4, ПК-7.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо подготовить и представить результаты мониторинга в виде статьи или доклада. При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить научный доклад и презентацию. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр. Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа					
Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка

Перечень дискуссионных тем для круглого стола по дисциплине «Организация туристской деятельности»

Базовый уровень

Тема 1. Туризм как социально-экономическая система.

1. Особенности функционирования туристского рынка.
2. Роль туризма в экономике страны.

Тема 6. Правовое регулирование в туризме.

1. Специфика правового регулирования турдеятельности.
2. Законодательные основы функционирования туротрасли.

Повышенный уровень

Тема 1. Туризм как социально-экономическая система.

1. Влияние различных факторов на развитие туризма.
2. Перспективы развития мирового туризма.

Тема 6. Правовое регулирование в туризме.

1. Основные законы, регулирующие турдеятельность в России
2. Роль законодательства в туризме

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

1. Критерии оценивания компетенций.
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций ИД-1 ПК-1, ПК-4, ПК-7.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо подготовить и представить результаты мониторинга в виде статьи или доклада. При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить научный доклад и презентацию. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр.			
Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить дополнительные ответы на дополнительные вопросы; владение навыками анализа			
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 Оценка умения			
Оценка умения отвечать	Оценка умения на	Оценка умения владения	Итоговая оценка

ответа	приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	приводить примеры	дополнительные вопросы	навыками анализа текстов по дисциплине	

Оценочные средства для курсовой работы по дисциплине «Организация туристской деятельности»

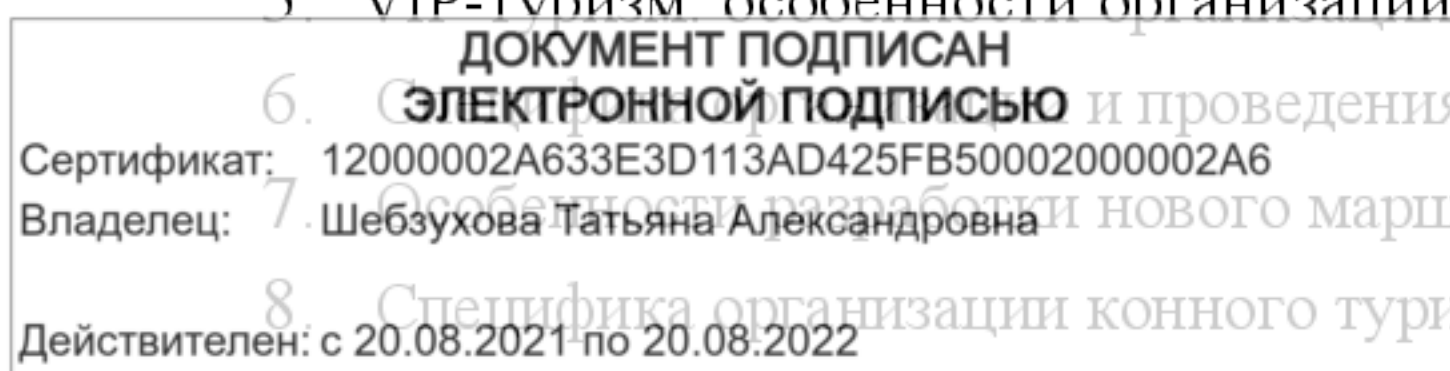
1. Примерная тематика курсовых работ

Базовый уровень

1. Специфика организации въездного оздоровительного туризма в регионе Кавказские Минеральные Воды
2. Туристско-рекреационный потенциал Абхазии
3. Туристско-рекреационный потенциал Крыма
4. Туристско-рекреационный потенциал Абхазии
5. Туристско-рекреационный потенциал Карелии
6. Инновационные виды туризма: специфика их применения в регионах России
7. Специфика организации молодежного туризма.
8. Проблемы обеспечения безопасности в туризме
9. Перспективы развития событийного туризма
10. Организации международного туризма: проблемы и перспективы.
11. Специфика развития культурного туризма в России
12. Специфика приема иностранных туристов в регионе Кавказские Минеральные Воды
13. Особенности организации регионального туризма.
14. Организация безопасности туристов.
15. Молодежный туризм: основные проблемы развития.

Повышенный уровень

1. Проблемы и перспективы развития туризма в Карачаево-Черкесской республике.
2. Специфика использования информационных технологий в туризме.
3. Особенности формирования выездных туров.
4. Специфика обслуживания клиентов турпредприятия.
5. VIP-туризм: особенности организации и перспективы развития.
6. Специфика использования и проведения маркетинговых исследований в туризме
7. Особенности разработки нового маршрута.
8. Специфика организации конного туризма в России



9. Организация лечебно-оздоровительного туризма в регионе Кавказские Минеральные Воды.
10. Особенности организации экстремального туризма.
11. Организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в санаторно-курортных учреждениях.
12. Роль культурного туризма в развитии туристических центров.
13. Технология разработки нового туристского продукта и его продвижение
14. Особенности развития туризма в современном мире.
15. Организация экстремального туризма на Северном Кавказе
16. Перспективы развития пешеходного туризма
17. Перспективы развития велосипедного туризма
18. Перспективы развития экологического туризма
19. Проблемы и перспективы развития туризма в Республике Северная Осетия-Алания
20. Проблемы и перспективы развития туризма в Республике Ингушетия.

2. Структура работы

Раздел 1. Теоретико-аналитический

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части							
		Общекультурные компетенции				Профессиональные компетенции			
Знать	Задание 1. Понятия и основные термины.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 2. Классификация видов туризма.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 3. Правовое регулирование в туризме.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
Уметь	Задание 1. Провести анализ терминологии	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 2. Отобрать необходимый материал	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 3. Выявить специфику туристской деятельности.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
Владеть	Задание 1. Основы туристской деятельности.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 2. Анализ литературы по организации турдеятельности.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 3. Методы исследования туризма.	-	-	-	-	ИД 1 ПК-1	ПК-4	ПК-7	-

Раздел 2. Практический ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Контролируемые компетенции или их части							
		Общекультурные компетенции				Профессиональные компетенции			

Знать	Задание 1. Особенности организации отдельного вида туризма.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 2. Особенности разработки турпродукта.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 3. Правовые основы турдеятельности.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
Уметь	Задание 1. Проанализировать туристские ресурсы.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 2. Разработать турпродукт.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 3. Работать с сайтами туоператоров.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
Владеть	Задание 1. Основами проектирования турпродукта	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 2. Методы формирования турпродукта.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-
	Задание 3. Основами продвижения турпродукта.	-	-	-	-	ИД 1ПК-1	ПК-4	ПК-7	-

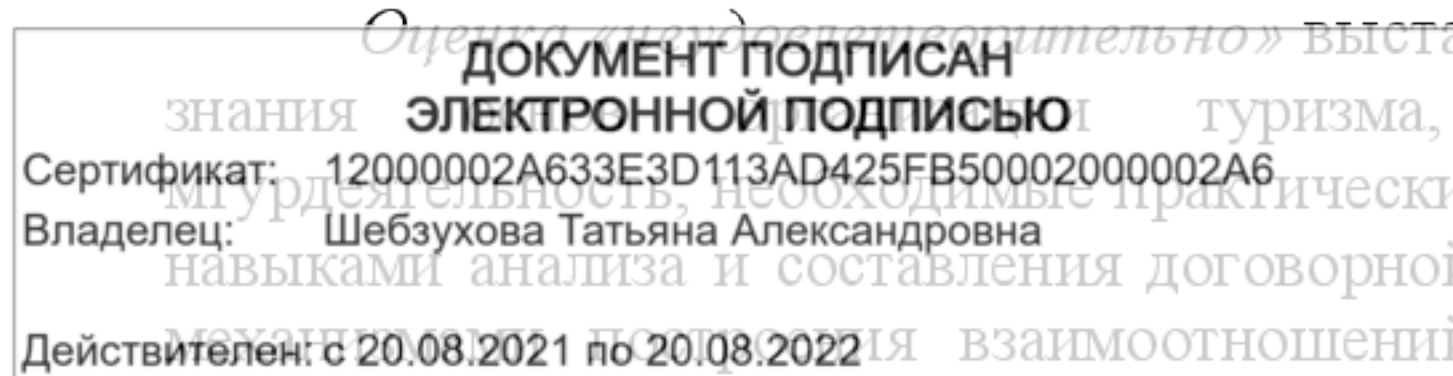
3.Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в курсовой работе студент показывает знания основ организации туристской деятельности, видов туризма, основных актов, регламентирующих туристскую деятельность на российском и международном рынке; основных понятий турдеятельности; особенностей организации различных видов туризма, а также знает принципы функционирования подразделений турпредприятия; основы развития туризма; правила поведения и общения в сфере туризма; технологию формирования и продвижения турпродукта; специфику управления производственными процессами в туризме. Умеет осуществлять руководство, планирование и координацию работ по разработке турпродукта, ориентироваться в изменениях, происходящих в общей, специальной и нормативно-правовой базе туризма; проводить анализ проделанной работы. Владеет навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта; навыками анализа и составления договорной документации; основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курсовой работы освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство заданий выполнено, но в них имеются существенные недочеты, при защите курсовой работы студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении материала курсовой работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если в работе отсутствуют знания основных актов, регламентирующих туристскую деятельность, необходимые практические компетенции не сформированы, не владеет навыками анализа и составления договорной документации; основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности.



туристской деятельности, большинство предусмотренных курсовой работой заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

4. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **курсовой работе** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия осуществляется в соответствии Положением о выполнении и защите курсовых работ (проектов) в СКФУ.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность компетенций ИД-1 ПК-1, ПК-4, ПК-7.

Для выполнения **курсовой работы** отводится не менее двух месяцев.

При проверке задания оцениваются:

- умение изучать и обобщать литературные источники;
- умение собирать, анализировать и обрабатывать информацию;
- умение определять практические задачи;
- умение делать выводы и формулировать рекомендации;
- оформление работы.

При защите работы оцениваются:

- правильность и полнота ответов на поставленные вопросы;
- качество представленного иллюстративного материала;
- умение излагать суть своей работы;
- способность аргументировать и отстаивать собственную точку зрения, вести научную дискуссию, правильно реагировать на замечания.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022