

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:44:35
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

«28» марта 2022 г.

По дисциплине Проектирование в гостиничном бизнесе

Направление подготовки	_____ 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	_____ <u>Гостиничная деятельность</u>
Форма обучения	_____ заочная _____
Год начала обучения	_____ 2022 _____
Реализуется в _6_ семестре	_____

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Проектирование в гостиничном бизнесе» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки (43.03.03 Гостиничное дело/Гостиничная деятельность), утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № от «__» _____ г.

2. Разработчик

Емцева Н.С, доцент кафедры ТиГД

3. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ТиГД, протокол № __ от _____ г.

4. ФОС согласован с выпускающей кафедрой ТиГД, протокол № __ от _____ г.

Экспертное заключение рекомендовать к использованию в учебном процессе.
«28» марта 2022 г. _____ Бондаренко Н.Г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формиро вания компетен ции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/ промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использо ванием технических средств)	Наименование оценочного средства
ИД-1 _{УК-2} ИД-2 _{УК-2} ИД-3 _{УК-2} ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	1-18	Опрос, собеседовани е	текущий	устный	Вопросы для коллоквиума, экзамена
ИД-1 _{УК-2} ИД-2 _{УК-2} ИД-3 _{УК-2} ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	1-18	Представлени е доклада	текущий	письменный	Вопросы индивидуальны х проектов

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-2				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Не понимает, что такое Цель проекта, совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	Не формулирует цель проекта, не определяет совокупность взаимосвязанных задач	Формулирует и определяет не до конца совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: ИД-1 Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022				

действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	действий для решения задач проекта	задач проекта, но не выбирает оптимальный способ их решения	задач проекта, но выбирает не до конца оптимальный способ их решения, исходя из	задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения
ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	Не обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, не использует цифровые инструменты	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, использует не все цифровые инструменты	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов

Компетенция: ПК-4

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	Не осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги,	Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, не применяя современных информационных и коммуникативных технологий	Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, применяя не все современных информационных и коммуникативных технологий	Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий
--	--	---	---	---

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ИД-2 ПК-4	Осуществляет предпроектный анализ
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Осуществляет	Осуществляет
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022	Осуществляет	Осуществляет

анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	ресурсов, рынка, но не прогнозирует эффективность проекта.	ресурсов, рынка, но не всегда верно прогнозирует эффективность проекта.	ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.
---	---	--	---	--

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
6 семестр			
1	Контрольная точка. Собеседование по темам 1-18	5	25
3	Контрольная точка. Представление доклада	8	30
	Итого за 6 семестр:		55
	Итого:		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{\text{зч}}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине	Количество баллов за зачет ($S_{\text{зч}}$)
по результатам работы в семестре ($R_{\text{ср}}$)	
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	40
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	35
33 ≤ $R_{\text{ср}}$ < 39	27
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	0

**5. Типовые контрольные задания и иные материалы,
характеризующие этапы формирования компетенций
Вопросы для коллоквиума**

**(контрольная работа)
по дисциплине «Проектирование в гостиничном бизнесе»**

1. Понятие туристско-рекреационного проекта.
2. Цели и задачи туристско-рекреационного проекта.
3. Структура туристско-рекреационного проекта и ее основные составляющие.
4. Туристско-рекреационная деятельность как основа проектирования.
5. Этапы проектирования
6. Структуры управления туристско-рекреационными проектами.
7. Преимущества и недостатки структур управления туристско-рекреационными проектами.
8. Функции основных членов команды туристско-рекреационного проекта.
9. Учет мотивации сотрудников при реализации туристско-рекреационного проекта.
10. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.
11. Категориально-понятийный аппарат дисциплины.
12. Особенности туристско-рекреационных проектов.
13. Концепции туристско-рекреационных проектов.
14. Туристско-рекреационные ресурсы как объекты исследования и проектирования.
15. Результаты исследований спроса как основа проектирования.
16. Анализ возможностей туристско-рекреационных предприятий как основа проектирования.
17. Общий порядок проектирования турпродуктов и туруслуг.
18. Параметры успешного управления туристско-рекреационными проектами.
19. Выбор организационной структуры управления туристско-рекреационными проектами.
20. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта.
21. Концепция управления качеством туристско-рекреационного проекта.
22. Инновационные подходы к управлению командой проектирования.
23. Современные подходы к управлению конфликтной ситуацией и способам ее разрешения.
24. Технологии корпоративной организации и проектирование.
25. Система обеспечения качества туристского проектирования.

Базовый уровень

Тема 1,2

Вариант 1. 1. Понятие туристско-рекреационного проекта.

Вариант 2. 2. Цели и задачи туристско-рекреационного проекта.

Вариант 3. 3. Структура туристско-рекреационного проекта и ее основные составляющие.

Тема 3.

Вариант 4. 4. Туристско-рекреационная деятельность как основа проектирования.

Вариант 5. 5. Этапы проектирования

Тема 4. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 5.

Вариант 3. 8. Функции основных членов команды туристско-рекреационного проекта.

Вариант 4. 9. Учет мотивации сотрудников при реализации туристско-рекреационного проекта.

Вариант 5. 10. Управление конфликтной ситуацией и способы ее разрешения.

Повышенный уровень

Тема 1,2

Вариант 1. 1. Категориально-понятийный аппарат дисциплины.

Вариант 2. 2. Особенности туристско-рекреационных проектов.

Вариант 3. 3. Концепции туристско-рекреационных проектов.

Вариант 4. 4. Туристско-рекреационные ресурсы как объекты исследования и проектирования.

Тема 3.

Вариант 5. 5. Результаты исследований спроса как основа проектирования.

Вариант 1. 6. Анализ возможностей туристско-рекреационных предприятий как основа проектирования.

Вариант 2. 7. Общий порядок проектирования турпродуктов и туруслуг.

Тема 4.

Вариант 3. 8. Параметры успешного управления туристско-рекреационными проектами.

Вариант 4. 9. Выбор организационной структуры управления туристско-рекреационными проектами.

Вариант 5. 10. Управление изменениями, влияющими на успешное выполнение проекта.

Вариант 1. 11. Концепция управления качеством туристско-рекреационного проекта.

Тема 5.

Вариант 2. 12. Инновационные подходы к управлению командой проектирования.

Вариант 3. 13. Современные подходы к управлению конфликтной ситуацией и способам ее разрешения.

Вариант 4. 14. Технологии корпоративной организации и проектирование.

Вариант 5. 15. Система обеспечения качества туристского проектирования.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

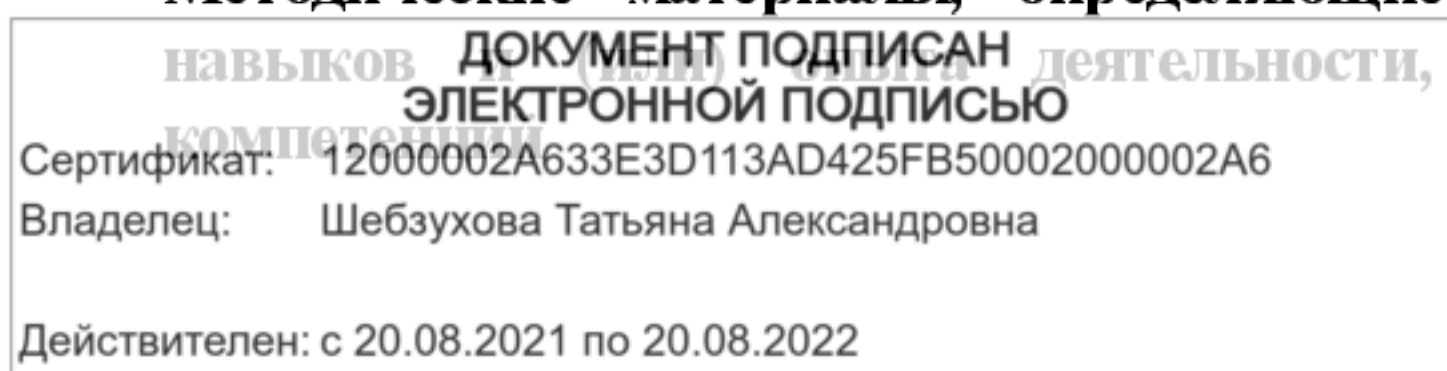
Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

1. Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено учебным планом.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования деятельности,



Структура коллоквиума позволяет проверить сформированность ПК-1: владение теоретическими основами проектирования, готовностью к применению основных методов проектирования в туризме;

При письменном ответе на вопросы базового уровня студент должен показать владение основными терминами и понятиями, теоретическими основами проектирования, раскрывая письменно содержание вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сущности рассматриваемой проблемы.

Бланк оценочного листа собеседования

Проверяемая(ые) компетенция(и) УК-2, ПК-4

№ п/п	ФИО студента	Критерий оценивания			Итого
		правильность ответа	полнота раскрытия вопроса	умение аргументировать свой ответ	
1					
2					
...					

Составитель _____ Н.С.Емцева
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы для коллоквиума

**(собеседования «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ние)**

по дисциплине «Проектирование в гостиничном бизнесе»

Базовый уровень

Тема 6.

1. Рекреационное проектирование как инновационная разработка программ отдыха.
2. Принципы моделирования в рекреационном проектировании.
3. Этапы туристско-рекреационного проектирования.

Тема 7.

1. Функции бизнес-планирования туристского проекта.
2. Техничко-экономическое обоснование проекта.
3. Стандарты как нормативные документы проекта.

Тема 8.

1. Технологические документы как результат проектирования туристских услуг и продуктов.
2. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования.

Тема 9.

1. Анализ проекта как завершающий этап проектирования.
2. Презентация туристско-рекреационного проекта.

Повышенный уровень

Тема 6.

1. Проектирование в гостиничном бизнесе как структурно-модульный процесс.
2. Инновационные технологии в туристско-рекреационном проектировании.
3. Нормативные документы при проектировании туристских услуг и продуктов.

Тема 7.

1. Бизнес-планирование туристского проекта – основа конкурентоспособности.
2. Управление проектом - это технология управления изменениями в высоко конкурентном мире.
3. Концепция управления качеством туристско-рекреационного проекта.

Тема 8.

1. Анализ проекта как завершающий этап туристско-рекреационного проектирования.
2. Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.

Тема 9.

1. Туристский проект как вербальная модель тура.
2. Технология организации презентации туристско-рекреационного проекта.

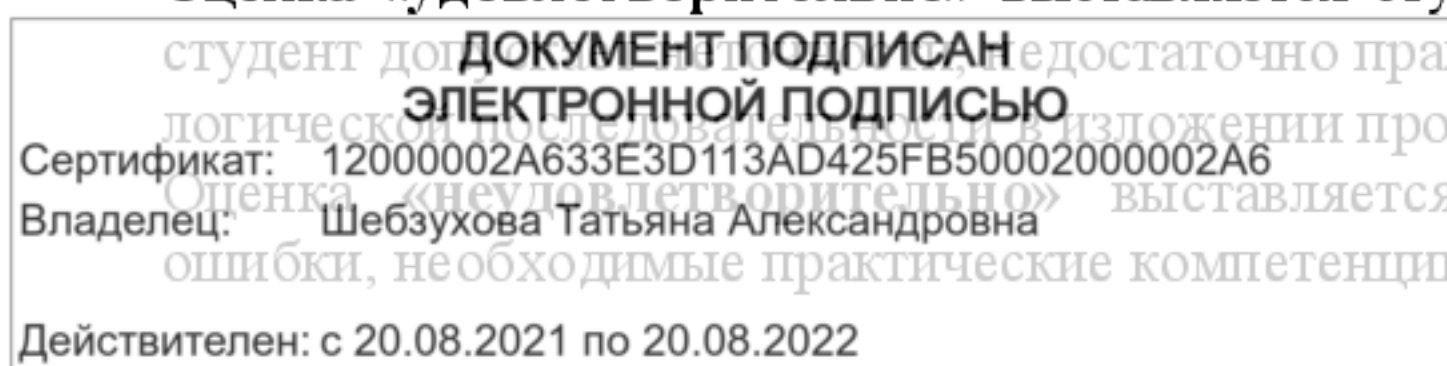
1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающе знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент достаточно правильно формулирует вопросы, наблюдаются нарушения грамматического материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.



1. Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено учебным планом.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура собеседования позволяет проверить сформированность ПК-3: самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, последовательность и рациональность изложения материала.

Бланк оценочного листа собеседования

Проверяемая(ые) компетенция(и) УК-2, ПК-4

№ п/п	ФИО студента	Критерий оценивания			Итого
		правильность ответа	полнота раскрытия вопроса	умение аргументировать свой ответ	
1					
2					
...					

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Темы групповых и индивидуальных творческих заданий (проектов)

по дисциплине «Проектирование в гостиничном бизнесе»

Групповые творческие задания (проекты):

1. Проектирование туристской услуги «Тематическая экскурсия»
2. Проектирование в гостиничном бизнесе событийного мероприятия в контексте развития региона.
3. Проектирование циклов занятий в различных видах регионального горного туризма для кратковременной и долгосрочной рекреации.
4. Разработка туристско-рекреационных проектов для выездного туризма (Италия).

Индивидуальные творческие задания (проекты):

1. Проектирование туристской услуги «Конные прогулки»
2. Проектирование зон рекреаций в городских парках региона для кратковременного отдыха
3. Проектирование туристских услуг для рекреантов с особыми потребностями.
4. Инновационные подходы к проектированию лечебных и лечебно-оздоровительных услуг и циклов занятий в санаторно-курортной практике КМВ.

1. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценки работы студента:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в процессе проведения презентации проекта он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал работы; использует дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении задания.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает теоретический материал, грамотно и по существу излагает суть работы. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в работе имеются неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении материала работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено учебным планом.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя презентации разработанных групповых и индивидуальных проектов.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность ПК-4: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по выбранной теме разработать задание-проект и представить его в виде презентации для обсуждения.

Презентация студенту предоставляется право пользования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Бланк оценочного листа собеседования

При проверке задания оцениваются наглядность, инновационная информативность, рациональность выполнения, точность расчетов.

Проверяемая(ые) компетенция(и) УК-2, ПК-4

№ п/п	ФИО студента	Критерий оценивания			Итого
		правильность ответа	полнота раскрытия вопроса	умение аргументировать свой ответ	
1					
2					
...					

Вопросы к экзамену

Базовый уровень

Знать: особенности, сущность и функции проектирования в туристской индустрии, нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования.

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности:

1. Проектирование в гостиничном бизнесе: цель, задачи.
2. Типы циклов туристско-рекреационных занятий.
3. Моделирование циклов туристско-рекреационных занятий.
4. Государственные стандарты туристского проектирования.
5. Туристские формальности в процессе туристского проектирования.
6. Понятие, функции и виды туроператоров.
7. Понятие, функции и виды турагентов.
9. Туристский продукт и его структура.
10. Туристская услуга и его структура.

Уметь: разрабатывать проекты с целью создания новых видов туристских продуктов, осуществлять контроль над реализацией проекта

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности:

1. Особенности взаимодействия туроператоров и турагентов.
2. Проектирование организационной структуры туристского предприятия.
3. Планирование и осуществление контроля над выполнением проекта.
4. Проектирование кадровой политики фирмы.
5. Проектирование документационной среды туристской фирмы.
6. Туристские маршруты и туры как основа турпродукта.
7. Потребительские свойства туристского продукта.
8. Стратегии менеджмента туристского продукта.
9. Специфика проектирования туристского продукта.
10. Внутренняя и внешняя среды фирмы как составляющая проектирования.

Владеть: навыками проектирования туристского продукта, навыками анализа перспектив развития туристских услуг.

Вопросы для проверки уровня обученности :

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

1. Технологии проектирования в культурно-познавательном туризме.
2. Технологии проектирования в деловом туризме.
3. Технологии проектирования в лечебном туризме.
4. Технологии проектирования в экологическом туризме.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

5. Технологии проектирования в сельском туризме.
6. Современное техническое оснащение туроператоров и турагентов.
7. Интернет-технологии в офисе туристской фирмы.
8. Инновационные технологии в туроперейтинге.
9. Проектирование и организация туристско-рекреационных территорий.
10. Проектирование специализированных туристско-рекреационных территорий

Повышенный уровень

Знать: теоретические основы и основные принципы проектирования, организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей; нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования; стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ.

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности:

1. Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования.
2. Социальные функции туристско-рекреационного проектирования.
3. Принципы структурно-модульного туристско-рекреационного проектирования.
4. Правовые аспекты туроператорской и турагентской деятельности.
5. Структурно-модульный процесс туристско-рекреационного проектирования.
6. Проектирование туристской услуги.
7. Проектирование туристского продукта.
8. Рекреационное проектирование как функция туроператора.
9. Этапы проектирования процесса обслуживания туристов.
10. Технологические документы при проектировании туристской услуги, продукта.

Уметь: диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль над реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ.

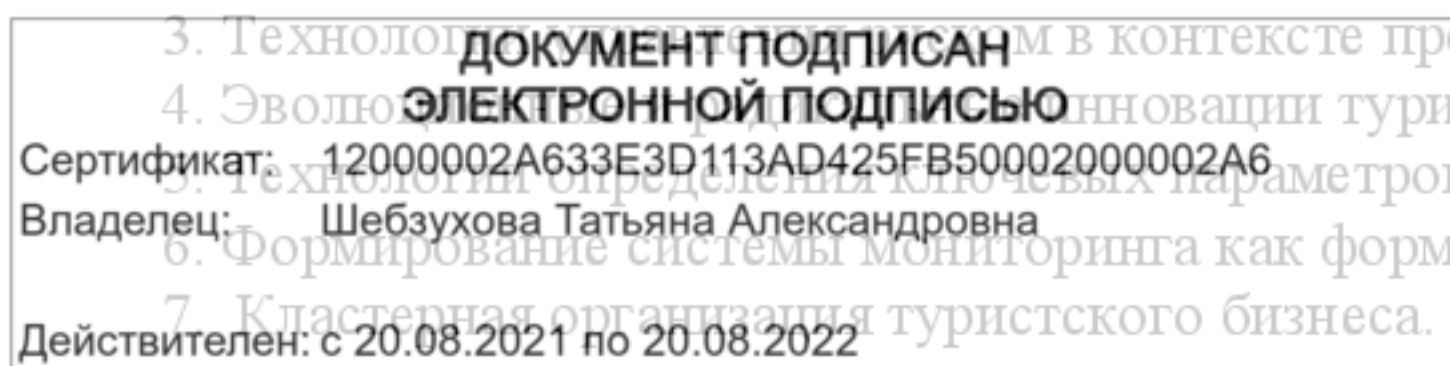
Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности:

1. Стратегии менеджмента туристского проекта.
2. Маркетинговая составляющая туристского проектирования.
3. Разработка программы обслуживания и договорного плана тура.
4. Бизнес-планирование как технико-экономическое обоснование проекта.
5. Проектирование новых туристических маршрутов.
6. Проектирование услуги «туристское путешествие»
7. Разработка этно-культурных туристических маршрутов.
8. Проектирование услуги «туристский поход».
9. Проектирование услуги «экскурсия»
10. Проектирование комплекса маркетинга и стратегий бизнеса

Владеть: технологией и основными приемами туристско-рекреационного проектирования; навыками территориального планирования и проектирования; методикой включения туристских центров и конкретных объектов в программы туристских маршрутов и экскурсий.

Вопросы для проверки уровня обученности :

1. Инновационные технологии проектирования в различных видах туризма.
2. Анализ туристско-рекреационных свойств территорий как основа проектирования.
3. Технологии проектирования в контексте проекта.
4. Эволюция инноваций туристских проектов.
5. Технологии определения ключевых параметров проекта.
6. Формирование системы мониторинга как формы контроля над проектом.
7. Кластерная организация туристского бизнеса.



8. Технологии проектирования услуг и продуктов для туристских кластеров.
9. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом.
10. Модель или парадигма жизненного цикла проекта.

1. Критерии оценивания компетенций

2. Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если в процессе ответа на экзамене он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.
3. Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.
4. Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.
5. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

2. Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено учебным планом.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются вопросы базового и повышенного уровня.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

Для подготовки по билету отводится установленное Положением время.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами, картами.

Бланк оценочного листа собеседования

Проверяемая(ые) компетенция(и) УК-2, ПК-4

№ п/п	ФИО студента	Критерий оценивания			Итого
		правильность ответа	полнота раскрытия вопроса	умение аргументировать свой ответ	
1					
2					
...					

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 « 20 » 2020
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

И.С.Емцева

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022