

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 09:57:57

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f5848641ca1bae916

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Пятигорский институт (филиал) СКФУ*

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Технология сервисной деятельности**

**(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)**

Направление подготовки:  
Квалификация выпускника:  
Форма обучения:  
Год начала обучения  
Изучается

43.03.01 - Сервис  
Бакалавр  
Очная  
2021 г.  
в 4 семестре

г. Пятигорск 20\_\_ г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** изучения дисциплины «Технология сервисной деятельности» для направления подготовки 43.03.01 Сервис, является формирование системы научных, профессиональных знаний и навыков в области техники и технологий сервисной деятельности. При изучении дисциплины студент получает знания о современной технике и технологиях сервисной деятельности, об особенностях реализации техники и технологий на предприятиях автомобильного сервиса.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология сервисной деятельности» относится к вариативной части ОП подготовки бакалавра направления 43.03.01 Сервис, и изучается в 3,4,5 семестрах.

### 3. Связь с предшествующими дисциплинами

Для изучения дисциплины «Технология сервисной деятельности» как предшествующее необходимы дисциплины: «Сервисология».

### 4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Технология сервисной деятельности» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении таких последующих дисциплин, как «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», создает базу для подготовки к государственной итоговой аттестации, а также для прохождения производственной практики и подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы.

### 5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине ( модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### 5.1 Наименование компетенций

| Код  | Формулировка                                                                                                                        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-6 | готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей |

#### 5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

| Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                 | Формируемые компетенции                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b><br>- особенности сервиса транспортных средств;<br>- характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств;<br>- методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств;<br>- правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств. | <b>ПК-6</b><br>готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Уметь:</b><br>- использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;<br>- организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств;<br>- учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств.<br>- вести документацию при проведении сервиса транспортных средств.                                                                |  |
| <b>Владеть:</b><br>- способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств<br>- рациональными формами сервиса транспортных средств;<br>- основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств;<br>- способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов. |  |

## 6. Объём учебной дисциплины/модуля

### Астр.часы

|                        |          |        |
|------------------------|----------|--------|
| Объём занятий:         | 216 ч.   | 8 з.е. |
| Итого                  |          |        |
| В т.ч. аудиторных      | 18 ч.    |        |
| Из них:                |          |        |
| Лекций                 | 9 ч.     |        |
| Практических работ     | 9 ч.     |        |
| Самостоятельной работы | 188,25ч. |        |
| Контроль               | 9,75 ч.  |        |

Зачет 4 семестр

Контрольная работа 4 семестр

Экзамен 5 семестр

Курсовая работа 5 семестр

**7. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов занятий**

**7.1 Тематический план дисциплины**

| №         | Раздел ( тема) дисциплины                                                                              | Реализуемые компетенции | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов |                      |              |           | Самостоятельная работа, часов |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------|-------------------------------|
|           |                                                                                                        |                         | Лекции                                                | Практические занятия | Лабораторные | Групповые |                               |
| 3 семестр |                                                                                                        |                         |                                                       |                      |              |           |                               |
| 1         | Тема 1. Производственный процесс и его элементы                                                        | ПК-6                    | 1,5                                                   | -                    |              |           | -                             |
|           | Итого за 3 семестр:                                                                                    |                         | 1,5                                                   | -                    |              |           | -                             |
| 4 семестр |                                                                                                        |                         |                                                       |                      |              |           |                               |
| 2         | Тема 2. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобилей.      | ПК-6                    | 1,5                                                   | -                    |              |           | 69                            |
| 3         | Тема 3. Характеристика и организационно-технологические особенности выполнения сервисной деятельности. | ПК-6                    | 1,5                                                   | -                    |              |           |                               |
| 4         | Тема 4. Техника и технология обслуживания и сервиса механизмов и систем двигателя.                     | ПК-6                    | -                                                     | 3                    |              |           |                               |
| 5         | Тема 5. Техника и технология обслуживания механизмов и агрегатов трансмиссии автомобилей.              | ПК-6                    | -                                                     | 1,5                  |              |           |                               |
|           | Итого за 4 семестр:                                                                                    |                         | 3                                                     | 4,5                  |              |           | 69                            |
| 5 семестр |                                                                                                        |                         |                                                       |                      |              |           |                               |
| 6         | Тема 6. Техника и технология обслуживания систем управления автомобилем.                               | ПК-6                    | 1,5                                                   | 3                    |              |           | 119, 25                       |
| 7         | Тема 7. Особенности технической эксплуатации шин и колес автомобилей.                                  | ПК-6                    | 1,5                                                   | 1,5                  |              |           |                               |
| 8         | Тема 8. Техника и технология обслуживания электрооборудования автомобилей.                             | ПК-6                    | 1,5                                                   | -                    |              |           |                               |
| 9         | Тема 9. Организация и типизация технологических процессов                                              | ПК-6                    | -                                                     | -                    |              |           |                               |
|           | Итого за 5 семестр:                                                                                    |                         | 4,5                                                   | 4,5                  |              |           | 119,                          |

|  |               |          |          |  |  |                |
|--|---------------|----------|----------|--|--|----------------|
|  |               |          |          |  |  | <b>25</b>      |
|  | <b>ИТОГО:</b> | <b>9</b> | <b>9</b> |  |  | <b>188, 25</b> |

### 7.2 Наименование и содержание лекций

| <b>№ темы</b>    | <b>Наименование тем дисциплины, их краткое содержание</b>                                              | <b>Объём часов</b> | <b>Интерактивная форма проведения</b> |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| <b>3 семестр</b> |                                                                                                        |                    |                                       |
| 1                | Тема 1. Производственный процесс и его элементы                                                        | 1,5                |                                       |
|                  | <b>Итого за 3 семестр</b>                                                                              | <b>1,5</b>         | -                                     |
| <b>4 семестр</b> |                                                                                                        |                    |                                       |
| 2                | Тема 2. Общая характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобилей.      | 1,5                | Мультимедиа лекция                    |
| 3                | Тема 3. Характеристика и организационно-технологические особенности выполнения сервисной деятельности. | 1,5                |                                       |
|                  | <b>Итого за 4 семестр</b>                                                                              | <b>3</b>           | <b>1,5</b>                            |
| <b>5 семестр</b> |                                                                                                        |                    |                                       |
| 6                | Тема 6. Техника и технология обслуживания систем управления автомобилем.                               | 1,5                |                                       |
| 7                | Тема 7. Особенности технической эксплуатации шин и колес автомобилей.                                  | 1,5                |                                       |
| 8                | Тема 8. Техника и технология обслуживания электрооборудования автомобилей.                             | 1,5                |                                       |
|                  | <b>Итого за 5 семестр</b>                                                                              | <b>4,5</b>         | -                                     |
|                  | <b>ИТОГО</b>                                                                                           | <b>9</b>           | -                                     |

### 7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

### 7.4.Наименование практических занятий

| <b>№ темы</b>    | <b>Наименование тем практических занятий</b>                                                           | <b>Объём часов</b> | <b>Интерактивная форма проведения</b> |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| <b>4 семестр</b> |                                                                                                        |                    |                                       |
| 4                | <b>Практическая работа №1.</b> Разборка, сборка, и регулировка редуктора заднего моста автомобилей ваз | 1,5                |                                       |
| 4                | <b>Практическая работа №1.</b> Разборка, сборка, и регулировка редуктора заднего моста автомобилей ваз | 1,5                |                                       |
| 5                | <b>Практическая работа №2.</b> Смазка                                                                  | 1,5                |                                       |

|                  |                                                                                       |            |                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------|
|                  | подшипниковых узлов автомобиля с использованием централизованной системы смазки       |            |                        |
|                  | <b>Итого за 4 семестр</b>                                                             | <b>4,5</b> | <b>-</b>               |
| <b>5 семестр</b> |                                                                                       |            |                        |
| 6                | <b>Практическая работа №3.</b> Замена моторного масла в двигателе автомобиля          | 1,5        | Компьютерные симуляции |
| 6                | <b>Практическая работа №3.</b> Замена моторного масла в двигателе автомобиля          | 1,5        |                        |
| 7                | <b>Практическая работа №4.</b> Проверка и регулировка угла опережения впрыска топлива | 1,5        |                        |
|                  | <b>Итого за 5 семестр</b>                                                             | <b>4,5</b> | <b>1,5</b>             |
|                  | <b>ИТОГО</b>                                                                          | <b>9</b>   | <b>1,5</b>             |

#### 7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

| Коды<br>реализуемых<br>компет<br>енций | Вид<br>деятельности<br>студентов                                | Итоговый<br>продукт<br>самостоятельной<br>работы | Средства и<br>технологии<br>оценки | Объём часов, в том числе |                                              |        |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|--------|
|                                        |                                                                 |                                                  |                                    | СРС                      | Контактная<br>работа с<br>преподавате<br>лем | Всего  |
| 4 семестр                              |                                                                 |                                                  |                                    |                          |                                              |        |
| ПК-6                                   | Самостоятельно<br>е изучение<br>литературы по<br>темам<br>№ 2-5 | Конспект                                         | Собесе<br>до<br>вание              | 52,29                    | 5,81                                         | 58,1   |
| ПК-6                                   | Подготовка к<br>практическим<br>занятиям                        | Индивидуальное<br>задание                        | Отчёт<br>(письменн<br>ый)          | 0,81                     | 0,09                                         | 0,9    |
| ПК-6                                   | Комплект<br>заданий для<br>контрольной<br>работы                | Написание<br>Контрольной<br>работы               | Контрольн<br>ая работа             | 9                        | 1                                            | 10     |
| Итого за 4 семестр                     |                                                                 |                                                  |                                    | 62,1                     | 6,9                                          | 69     |
| 5 семестр                              |                                                                 |                                                  |                                    |                          |                                              |        |
| ПК-6                                   | Самостоятельно<br>е изучение<br>литературы по<br>темам<br>№ 6-9 | Конспект                                         | Собесе<br>до<br>вание              | 75,015                   | 8,335                                        | 83,35  |
| ПК-6                                   | Подготовка к<br>практическим<br>занятиям                        | Индивидуальное<br>задание                        | Отчёт<br>(письменн<br>ый)          | 0,81                     | 0,09                                         | 0,9    |
| ПК-6                                   | Написание<br>курсовой работы                                    | Текст курсовой<br>работы                         | Курсовая<br>работа                 | 31,5                     | 3,5                                          | 35     |
| Итого за 5 семестр                     |                                                                 |                                                  |                                    | 107,325                  | 11,925                                       | 119,25 |
| ИТОГО                                  |                                                                 |                                                  |                                    | 169,425                  | 18,825                                       | 188,25 |

**8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**8.1. Перечень компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств.**

| Код оцениваемой компетенции | Этап формирования компетенции (№ темы) | Средства и технологии оценки | Тип контроля (текущий/промежуточный) | Вид контроль (текущий/промежуточный) | Наименование оценочного средства        |
|-----------------------------|----------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|
| ПК-6                        | 1-9                                    | собеседование                | текущий                              | устный                               | Вопросы для собеседования               |
| ПК-6                        | 1-9                                    | Контрольная работа           | промежуточный                        | письменный                           | Комплект заданий для контрольной работы |
| ПК-6                        | 1-9                                    | экзамен                      | промежуточный                        | устный                               | Вопросы к экзамену                      |
| ПК-6                        | 1-9                                    | отчет (письменный)           | промежуточный                        | письменный                           | Оценочные средства курсовой работы      |

**8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Уровни сформированности компетенций | Индикаторы                                                                                                                                                                                                                                              | Дескрипторы                                 |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |          |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 балла                                     | 3 балла                                                                                                                                    | 4 балла                                                                                                                                                                                                                                | 5 баллов |
| ПК-6                                |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| Базовый                             | <b>Знать:</b><br>- особенности сервиса транспортных средств;<br>- характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств;<br>- методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; | - особенности сервиса транспортных средств; | - особенности сервиса транспортных средств;<br>- характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств; | - особенности сервиса транспортных средств;<br>- характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств;<br>- методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств; |          |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p><b>Уметь:</b> - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;</p> <p>- организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств;</p> <p>- учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств.</p> | - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;          | - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;          | - использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;          |                                                                                                                                                                                         |
|            | <p><b>Владеть:</b></p> <p>- способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств</p> <p>- рациональными формами сервиса транспортных средств;</p> <p>- основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств;</p>                       | - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств | - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств | - способностью использовать в практической деятельности новые материалы для сервиса транспортных средств |                                                                                                                                                                                         |
| Повышенный | <p><b>Знать:</b></p> <p>- особенности сервиса транспортных средств;</p> <p>- характеристики и организационно-технологические особенности сервиса транспортных средств;</p> <p>- методы организации и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств;</p> <p>- правила ведения документации при</p> |                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                                          | <p>- особенност и сервиса транспортн ых средств;</p> <p>- характ еристики и организаци онно-технологич еские особенност и сервиса транспортн ых средств;</p> <p>- методы организаци</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>проведении сервиса транспортных средств.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  | <p>и и типизации технологических процессов сервиса транспортных средств;<br/>- правила ведения документации при проведении сервиса транспортных средств.</p>                                                                                                                                                                                                           |
|  | <p><b>Уметь:</b><br/>- использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;<br/>- организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств;<br/>- учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств.<br/>- вести документацию при проведении сервиса транспортных средств.</p> |  |  |  | <p>- использовать современное оборудование и средства для проведения сервиса транспортных средств;<br/>- организовывать технологические процессы сервиса транспортных средств;<br/>- учитывать организационно-технологические особенности выполнения процессов сервиса транспортных средств.<br/>- вести документацию при проведении сервиса транспортных средств.</p> |
|  | <p><b>Владеть:</b><br/>- способностью использовать в практической деятельности новые</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | <p>- способность использовать в</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов. |  |  |  | практической деятельностью и новые материалы для сервиса транспортных средств - рациональными формами сервиса транспортных средств; - основными рациональными технологическими процессами сервиса транспортных средств; - способностью использовать в практической деятельности и формы и методы организации рабочих процессов при использовании технологий на основе новых материалов. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Рейтинговая оценка знаний студента – не предусмотрена.**

**8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

**Вопросы к экзамену: (5 семестр)**

Вопросы для проверки уровня обученности

**Знать:**

1. Определения производственный процесс, технологический процесс, технологическая операция, переход, технологический прием.
2. Классификация производственных процессов АТП.
3. Схема производственного процесса комплексного АТП.
4. Схема производственного процесса БЦТО и СТО.

5. Классификация технологического оборудования.
6. Виды и содержание технологических карт.
7. Нормативные документы по организации технологических процессов.
8. Типовые технологические операции и их разработка.
9. Исходные данные для разработки технологических процессов.
10. Последовательность разработки технологических процессов.
11. Классификация рабочих мест АТП.
12. Виды рабочих постов и их характеристика.
13. Определение количества постов зоны ТО.
14. Определение количества постов зоны ТР.
15. Метод ТО автомобилей на универсальных постах.
16. Организация ТО автомобилей на специализированных постах.
17. Критерии выбора метода технического обслуживания автомобилей.
18. Методы организации ТР автомобилей. Их достоинства и недостатки.
19. Контрольно-диагностические работы ЕО.
20. Уборочно-моечные работы ЕО.
21. Виды полировки и технологический процесс полировки автомобиля.
22. Смазочные, очистительные и заправочные работы ЕО.
23. Характеристика контрольно-диагностических работ ТО.
24. Основные способы и средства диагностирования.
25. Неисправности резьбовых соединений. Причины появления и последствия.
26. Классификация резьбовых соединений при ТО и ремонте автомобилей.
27. Физическая сущность момента затяжки резьбового соединения.
28. Расчет момента затяжки резьбового соединения и методы его контроля.
29. Основные операции смазочных работ ТО.
30. Характеристика электротехнических работ ТО.

**Уметь,**

**Владеть:**

31. Дисбаланс колеса и его виды.
32. Основные причины появления дисбаланса колеса.
33. Методы устранения дисбаланса колеса.
34. Принцип работы балансировочного стенда для колес автомобиля.
35. Способы крепления колеса на балансировочном стенде, их достоинства и недостатки.
36. Химический процесс вулканизации резины.
37. Основные методы вулканизации шин и их применение.
38. Методы снижения затрат времени на проведение ЕО.
39. Факторы, влияющие на объем и характер работ по ТР.
40. Определение объема работ по ТР на АТП.
41. Схема технологического процесса ТР автомобилей.
42. Характеристика разборочно-сборочных работ ТР.
43. Характеристика производственно-цеховых работ ТР.
44. Основные способы хранения автомобилей и их эффективность.
45. Факторы, воздействующие на автомобиль при хранении.
46. Основные виды коррозии автомобиля и её причины.
47. Классификация средств для защиты автомобиля от коррозии.
48. Основные причины и последствия старения деталей.
49. Схемы расстановки автомобилей при хранении.
50. Основные геометрические характеристики площадок для хранения автомобилей.
51. Рамповые стоянки и их разновидности.
52. Определение пропускной способности рамп.

53. Проверка и регулировка угла схождения передних колес автомобиля.
54. Технологический процесс удаления воздуха из тормозной системы.
55. Проверка и регулировка свободного хода педали тормоза.
56. Проверка и регулировка зазора в клапанном механизме на двигателе ЗИЛ-130.
57. Технологический процесс стендовой балансировки колеса.
58. Проверка и регулировка угла опережения впрыска топлива дизельного двигателя.
59. Технология ремонта боковых порезов грузовых шин.
60. Регулировка зазора в подшипниках ступиц колес автомобиля.
61. Технологический процесс регулировки клапанов на двигателе ВАЗ-2108.
62. Порядок регулировки зазора в редукторе заднего моста автомобиля ВАЗ-2106.
63. Технологический процесс ремонта повреждений протектора с использованием грибка.
64. Принцип работы централизованной системы подачи смазки.
65. Замена масла в двигателе методом вакуумного отбора.
66. Технологический процесс ремонта повреждений протектора с использованием пробки.
67. Назначение, устройство и принцип работы экструдера при ремонте шин.
68. Проверка и регулировка угла опережения зажигания бензинового двигателя.

#### **Тематика курсовых работ:**

1. Разработка технологии сервисного обслуживания транспортных средств.

#### **8.4 Методическиматериалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса (один вопрос для проверки знаний и два вопроса для проверки умений и навыков студента).

Для подготовки по билету отводиться 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами

При проверке практического задания, оцениваются:

- знание параметра;
- последовательность и рациональность выполнения.

Допуск к **практическим** работам происходит при наличии у студентов печатного варианта отчёта. Защита отчёта проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Максимальное количество баллов студент получает, если оформление отчёта соответствует установленным требованиям, а отчёт полностью раскрывает суть работы.

Основанием для снижения оценки является:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

| № п/п | Виды самостоятельной работы                       | Рекомендуемые источники информации<br>(№ источника) |                |              |                  |
|-------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|--------------|------------------|
|       |                                                   | Основная                                            | Дополнительная | Методическая | Интернет-ресурсы |
| 1     | Самостоятельное изучение литературы по темам №1-9 | 1-3                                                 | 1-3            | 2            | 1-3              |
| 2     | Подготовка к практическим занятиям                | 1-3                                                 | 1-3            | 1            | 1-3              |
| 3     | Написание курсовой работы                         | 1-3                                                 | 1-3            | 3            | 1-3              |
| 4     | Выполнение контрольной работы                     | 1-3                                                 | 1-3            | 4            | 1-3              |

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **1.1.1 Перечень основной литературы**

1. Автосервис: станции технического обслуживания автомобилей: Учебник / И.Э. Грибут, В.М. Артющенко, Н.П. Мазаева и др. / Под ред. В.С. Шуплякова, Ю.П. Свириденко. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2015.
2. Бондаренко Е.В. Основы проектирования и эксплуатации технологического оборудования: учебник для студ. высш. учеб.заведений / Е.В. Бондаренко, Р.С. Фаскиев. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
3. Виноградов В.М. Технологические процессы ремонта автомобилей: учеб.пособие для сред. проф. образования / В.М. Виноградов. – 4-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.

#### **10.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Громаковский А.А. Техобслуживание и уход за автомобилем. Как сделать, чтобы машина жила долго./ А. Громаковский, Г. Бранихин.- СПб.: Питер, 2015.
2. Головин, С.Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: учеб.пособие/ С. Ф. Головин - М.: Альфа-М, 2014.
3. Кузьмин, Н.А. Техническая эксплуатация автомобилей: закономерности изменения работоспособности: учеб.пособие/ Н. А. Кузьмин - М.: ФОРУМ, 2015.

### **10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Технология сервисной деятельности», направления подготовки 43.03.01 – Сервис.

- Филиал СКФУ в г. Пятигорске.
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технология сервисной деятельности», направления подготовки 43.03.01 – Сервис. Филиал СКФУ в г. Пятигорске.
  3. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Технология сервисной деятельности», направления подготовки 43.03.01 – Сервис. Филиал СКФУ в г. Пятигорске.
  4. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Технология сервисной деятельности», направления подготовки 43.03.01 – Сервис. Филиал СКФУ в г. Пятигорске.

### **10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. Электронно-библиотечная система Лань

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.

Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – 7Г-208

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, доска магнитно-маркерная

Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических работ) – 7Г-208

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, доска магнитно-маркерная

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – 7Г-208

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, доска магнитно-маркерная

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – 7Г-208

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой

аудитории: ноутбук, переносной проектор, доска магнитно-маркерная

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для выполнения курсовых работ -7Г -101

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор, доска магнитно-маркерная

12 компьютеров в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета

### **13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.