

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины (модуля)	Европейский опыт развития гостиничного дела
Краткое содержание	История развития гостиничного хозяйства в Европе. Типология гостиниц и других средств размещения по международным стандартам. Классификация гостиниц и других средств размещения по международным стандартам. Европейская система классификации гостиниц по уровню комфорта. Классификация номеров и видов питания средств размещения. Организационная структура гостиничных предприятий за рубежом. Службы и отделы предприятий гостиничного хозяйства европейских стран. Международные профессиональные стандарты обслуживания. Международные стандарты качества в индустрии гостеприимства. Международные ассоциации и союзы в гостиничной сфере. Регулирование международной деятельности в области гостиничного дела. Экономическая структура современных зарубежных гостиниц и пути её улучшения.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1.Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с. 2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с. 3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.
Дополнительная литература	1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.; 2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.; 3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.