

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:49:53
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания

по выполнению практических работ

по дисциплине

«ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Наименование и формы проведения практических занятий	4
3. План занятий	5
4. Рекомендуемая литература	26

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Европейский опыт развития гостиничного дела» осваивается студентами в течение 108 часов. Часть этого времени (27,75 часов) отводится на самостоятельную, или внеаудиторную, работу студентов, другая часть (60 часов) – это аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно само практическое занятие (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Практическое занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на формирование навыков работы в коллективе. К каждому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТиГД.

При подготовке к занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане практических занятий специальную литературу;
- рекомендованную в плане практических занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

2. План практических занятий

Практическое занятие 1.

Тема занятия: История развития гостиничного хозяйства в Европе.

Цель: изучить сущность начального этапа зарождения гостиничных услуг как явления, проанализировать роль европейского рынка гостиничных услуг в системе туризма.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Появление первых прообразов гостиниц.

Бурное развитие гостиничного хозяйства в Европе в XVIII-XIX вв.

Развитие гостиничного хозяйства в XX в.

Современное состояние и перспективы развития гостиничного хозяйства в Европе.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о специфике возникновения и дальнейшего распространения постоялых дворов и гостиничных предприятий в Европе. Студент должен знать значение терминов: караван-сарай, постоялый двор, таверна. Для подготовки к данному практическому занятию необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность караван-сарая – первых зданий для временного пребывания?
2. Какое место зарождение массового гостиничного промысла занимает в системе развития туризма?
3. В чем особенности постоялых дворов и таверн в Древнем Риме?

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб. пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.
3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб. пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.

Дополнительная литература:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб. пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;
3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб. пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.

3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 2.

Тема занятия: *Типология гостиниц и других средств размещения по международным стандартам.*

Цель: изучить специфику различных типов гостиниц.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Типы гостиничных предприятий по расположению.

Типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения.

Специализированные, смешанные и прочие виды средств размещения.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о сущности различных типов гостиничных предприятий. Студент должен знать значение терминов: флотель, ботель, мотель. Для подготовки к данному практическому занятию необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается специфика флотелей и ботель?
2. Какие основные типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения можно выделить?
3. В чем особенности смешанных видов средств размещения?

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.
3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.

Дополнительная литература:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;
3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.

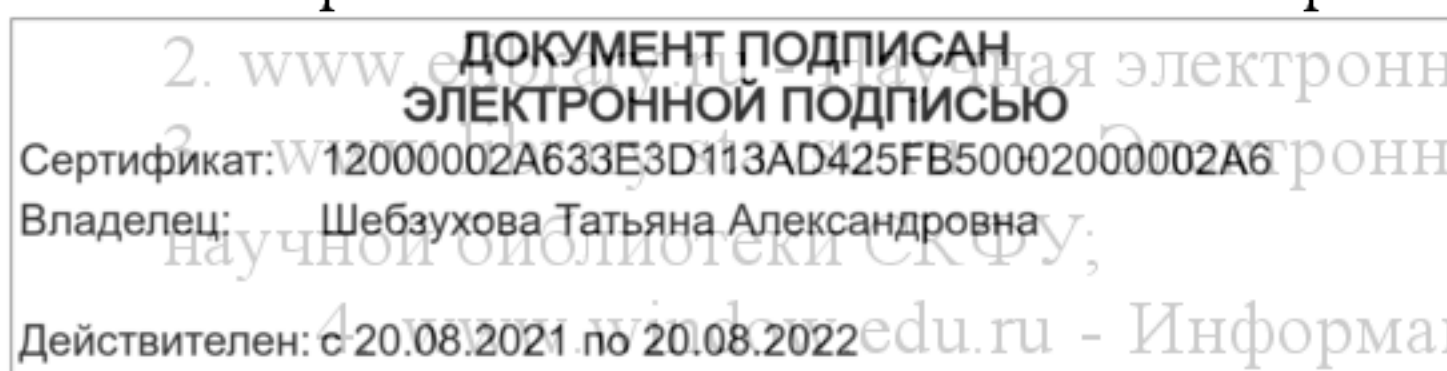
Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;

2. www.e-library.ru электронная библиотека e-library;

3. www.library.stavsu.ru электронная библиотека и электронный каталог

4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к



образовательным ресурсам».

Практическое занятие 3.

Тема занятия: Классификация гостиниц и других средств размещения по международным стандартам.

Цель: изучить специфику различных типов гостиниц.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах.

Классификация гостиниц по вместимости, количеству номеров и количеству мест, предназначенных для проживания.

Классификация гостиниц по уровню, ассортименту и стоимости услуг.

Классификация гостиниц по обеспечению питанием.

Классификация гостиниц по продолжительности пребывания гостей.

Классификация гостиниц по уровню цен на номера.

Классификация гостиниц по форме собственности.

Гостиничные цепи.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о современных подходах классификаций гостиниц в Европейских странах. Студент должен знать значение терминов: минигостиница, малая гостиница, частная гостиница, гостиничные цепи. Для подготовки к данному практическому занятию необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность классификации гостиниц по вместимости, количеству номеров и количеству мест?
2. Какие страны мира имели наибольшие ресурсы для возникновения и развития гостиничного хозяйства?
3. В чем особенности строительства гостиниц различающихся по продолжительности пребывания гостей?

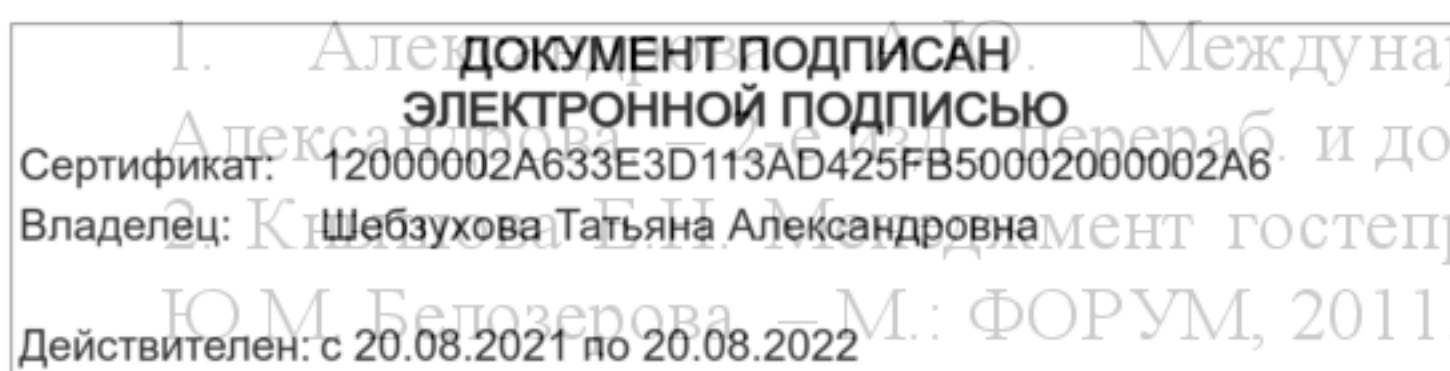
Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.
3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.

Дополнительная литература:

1. Александров А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александров. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;



2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;
3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 5.

Тема занятия: Классификация номеров и видов питания средств размещения.

Цель: изучить специфику различных типов гостиниц.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Категорийность номеров.

Классификация номеров по числу мест.

Классификация номеров по количеству комнат.

Классификация номеров по назначению.

Классификация номеров по размеру и составу.

Классификация номеров по расположению номера.

Классификация видов питания в отелях и гостиницах.

Классификация размещения в отелях и гостиницах.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о сущности категорий номеров и различных классификациях номеров. Студент должен знать значение терминов: съют, стандарт, люкс, полулюкс, апартаменты. Для подготовки к данному практическому занятию необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

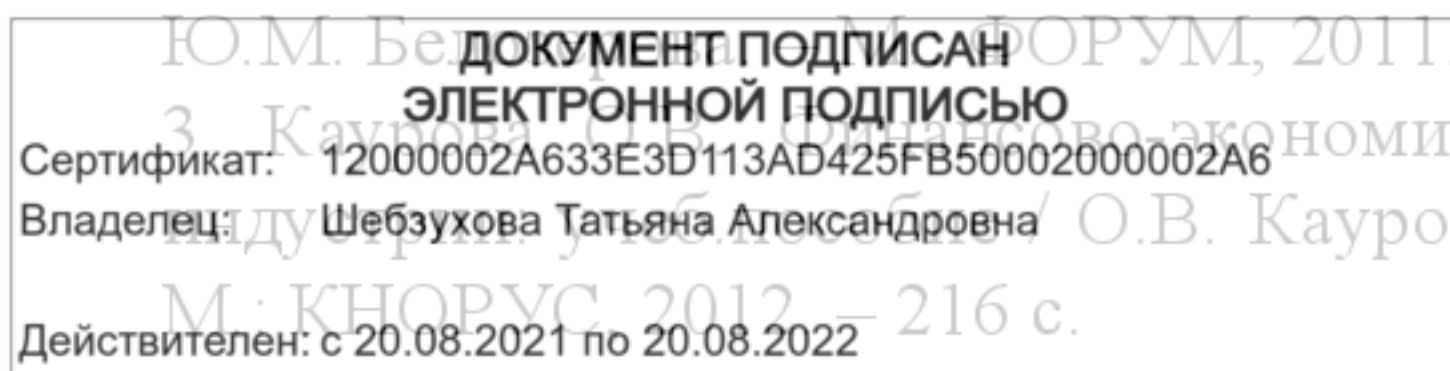
1. В чем заключается специфика классификации номеров по числу мест?
2. Какова классификация номеров по размеру и составу?
3. В чем особенность классификации размещения в отелях и гостиницах?

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.

3. Каурова О.В. Экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.



Дополнительная литература:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;
3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 6.

Тема занятия: *Организационная структура гостиничных предприятий за рубежом.*

Цель: изучить сущность организации гостиничного хозяйства в Европейских странах.

Организационная форма занятия: беседа.

Вопросы для обсуждения:

Типы организации гостиничного хозяйства в зарубежных странах.

Принципы построения организационной структуры гостиничного предприятия.

Функционально-технологическая структура гостиничного предприятия.

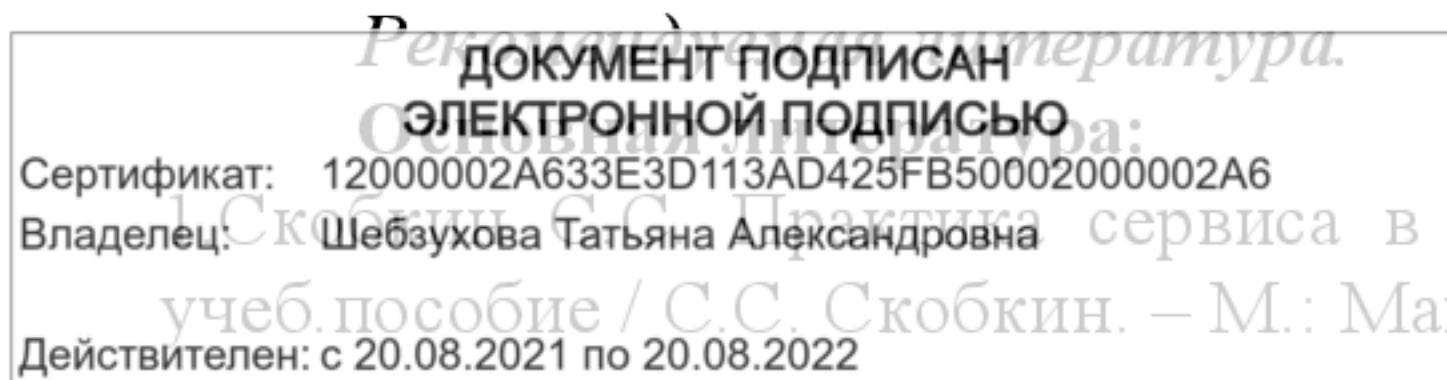
«Американский» и «европейский» стили организации гостиничного предприятия.

Организационные структуры европейских гостиниц, входящих в цепь.

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о принципах построения организационной структуры гостиничного предприятия в зарубежных странах. Студент должен знать значение терминов: «Американский» и «европейский» стили. Для подготовки к данному практическому занятию необходимо ознакомиться с учебными источниками.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается специфика «европейского» стиля организации гостиничного предприятия?
2. Какова роль функционально-технологической структуры гостиничного предприятия?
3. В чем особенность структуры европейских гостиниц, входящих в цепь?



Рекомендуемая литература:
Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.

учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.

2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.

3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.

Дополнительная литература:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;

2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;

3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;

2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;

3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по выполнению самостоятельной работы
по дисциплине
«ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Пятигорск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Технологическая карта самостоятельной работы студента.....	4
Методические рекомендации по изучению литературы.....	5
Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.....	6
Список рекомендуемой литературы.....	23

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

5. Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с.
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.
3. Каурова О.В. Финансово-экономический анализ предприятия туристской индустрии: учеб.пособие / О.В. Каурова, А.Н. Малолетко, Е.Н. Подсевалова. – М.: КНОРУС, 2012. – 216 с.

Дополнительная литература:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: [учебник] / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2010. – 464 с.;
2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н. Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2011. – 512 с.;
3. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: [учеб.пособие] / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М, 2011. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022