

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:41:50
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности»

Направление подготовки	43.03.02. Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2022
Реализуется в	7 семестре

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. Туризм

2. Разработчик: Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД, канд.ист.наук

3. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

4. Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02. Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности».

28 марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ИД-6 ПК-1	№1-9	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
	№1-9	Экзамен	промежуточный	устный	Вопросы к экзамену

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства				
ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	не организует деятельность санаторно-курортного предприятия	организует отдельные аспекты деятельности санаторно-курортного предприятия	частично организует деятельность санаторно-курортного предприятия	полноценно организует деятельность санаторно-курортного предприятия

Описание шкалы оценивания

В документе использована электронная система успешности студентов по каждой дисциплине оцениваемых в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Текущий контроль Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	
--	--

Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ).

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
7 семестр			
1	Собеседование по темам 1-3	4 неделя	20
2	Собеседование по темам 4-6	8 неделя	20
3	Собеседование по темам 7-9	12 неделя	15
	Итого за 7 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

<i>Уровень выполнения контрольного задания</i>	<i>Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)</i>
<i>Отличный</i>	<i>100</i>
<i>Хороший</i>	<i>80</i>
<i>Удовлетворительный</i>	<i>60</i>
<i>Неудовлетворительный</i>	<i>0</i>

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

<i>Рейтинговый балл по дисциплине</i>	<i>Оценка по 5-балльной системе</i>
88 – 100	<i>Отлично</i>
72 – 87	<i>Хорошо</i>
53 – 71	<i>Удовлетворительно</i>
	<i>Неудовлетворительно</i>

Сертификат 3. 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**задания и иные материалы,
характеризующие этапы формирования компетенций**

**Вопросы для собеседования
по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности»**

Базовый уровень

Тема 1. Цели и задачи дисциплины. Понятийно-категориальный аппарат дисциплины.

1. Место дисциплины среди изучаемых предметов.

Тема 2. Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.

1. Цель, задачи дисциплины, объект, предмет изучения; периодизация, методологические подходы к изучению истории курортного дела.
2. Основные понятия, их содержание; правовой статус.
3. Связь истории санаторно-курортного дела с другими науками.

Тема 3. Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья.

1. Исторические предпосылки возникновения и развития курортов.
2. История путешествия с лечебной целью в античности.
3. Природные лечебные ресурсы в первобытном мире.

Тема 4. Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Крупнейшие курорты мира.
2. Европейские курорты с минеральными и термальными источниками.
3. Начало развития массового международного туризма.

Тема 5. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России

1. Особенности развития санаторно-курортного дела в России 17-нач. 20 вв.
2. Внешнеторговые связи российского государства и их влияние на развитие путешествий.
3. Бальнеологические курорты.
4. Российское бальнеологическое общество.

Тема 6. Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.

1. Состояние и перспективы развития международного санаторно-курортного дела в 21 в.
2. Процессы глобализации в курортологии.
3. Экспорт и импорт санаторно-курортных услуг.
4. География российских и зарубежных курортов.

Тема 7. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме

1. Понятие о курортном деле и курортологии.

Тема 8. История возникновения курортного дела.

1. Предпосылки зарождения курортов.
2. Русское бальнеологическое общество.

Тема 9. Основные курортные факторы региона КМВ.

1. Лечебные факторы Пятигорского курорта.

1. Критерии оценивания компетенций

Повышенный уровень

Тема 1. Цели и задачи дисциплины. Понятийно-категориальный аппарат дисциплины.

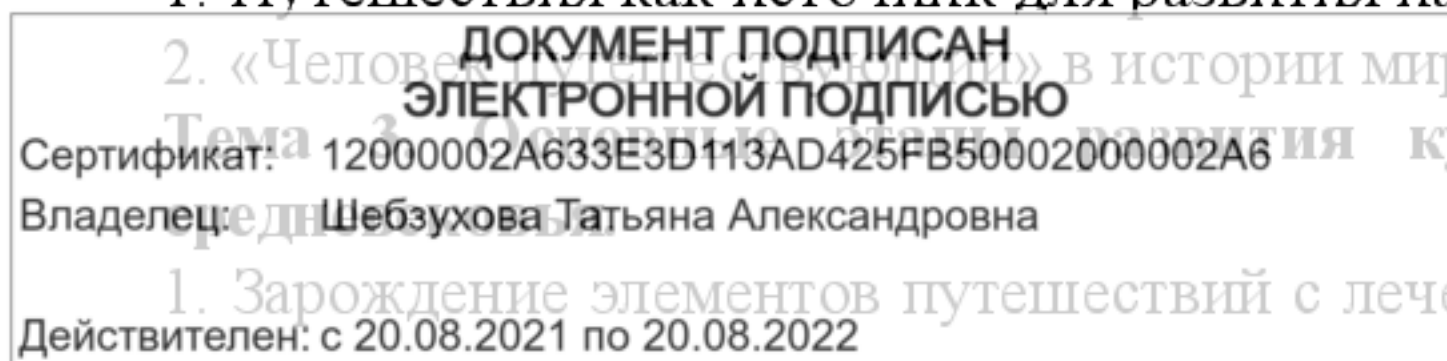
1. Понятие о санаторно-курортной деятельности.

Тема 2. Объект, предмет и методы изучения истории курортного дела.

1. Путешествия как источник для развития науки, как средство распространения культур.
2. «Человек и его среда обитания» в истории мировой курортологии.

Тема 3. Основные этапы развития курортного дела в эпоху античности и средневековья.

1. Зарождение элементов путешествий с лечебными целями в странах Древнего Востока



(Шумер, Вавилония, Ассирия).

2. «Лечебный туризм» античности.

Тема 4. Развитие курортов в Новое время и в XX веке

1. Социально-экономические, политические и культурные предпосылки динамики развития санаторно-курортного дела.

2. Совершенствование средств транспорта, сферы гостеприимства в странах Западной Европы в XVII-XIX вв.

3. Формирование оздоровительной и познавательной форм туризма.

Тема 5. Зарождение и развитие санаторно-курортной сети России

1. Развитие капитализма в России и его влияние на развитие курортного дела.

2. Элитные курорты.

3. Создание туристской инфраструктуры: рестораны, гостиницы, клубный бизнес, игровой бизнес, транспортная сеть.

Тема 6. Современное состояние и перспективы развития санаторно-курортного дела в XXI в.

1. История знаменитых исторически значимых курортных мест.

2. Международные правовые акты, регулирующие санаторно-курортную деятельность.

Тема 7. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме

1. Классификация курортов.

Тема 8. История возникновения курортного дела.

1. Научно-исследовательские учреждения, их развитие: Российский научный центр восстановительной медицины и курортологии, Томский НИИ курортологии и физиотерапии, Пятигорский научно-исследовательский институт курортологии.

Тема 9. Основные курортные факторы региона КМВ.

1. Лечебные факторы Кисловодского курорта.

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если выставляется студенту, если в процессе проведения собеседования он показывает исчерпывающие знания, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания		Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН		
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		100
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6		
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна		80
Удовлетворительный		60
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		

Неудовлетворительный	0
----------------------	---

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура собеседования позволяет проверить сформированность ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия.

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении собеседования оцениваются умение вести беседу, грамотность, последовательность и рациональность изложения материала.

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр. Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа					
Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка

Вопросы для экзамена

Знать

1. Сущность санаторно-курортного дела (деятельности). Сущность санаторно-курортных услуг.
2. Связь санаторно-курортной деятельности и туризма.
3. Особенности лечебно-оздоровительного туризма.
4. Государственная политика в сфере санаторно-курортной деятельности.
5. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью.
6. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере.
7. Специальные правовые нормы, регулирующие курортную деятельность. Курортная инфраструктура.
8. Санаторно-курортный комплекс.
9. Структура санаторно-курортного комплекса.
10. Основные типы санаторно-курортных организаций.
11. Предпосылки зарождения курортов.
12. Использование природных факторов в древности.
13. Развитие курортов в эпоху Ренессанса.
14. Развитие курортов в Эпоху Просвещения.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

15. Зарождение курортов в Новое время.
16. Развитие курортов.
17. Зарождение первых курортов в России (начало XVIII в.).
18. Второй период развития курортов в России (начало XIX в.).

19. Третий период развития курортного дела в России (середина XIX в.).
20. Четвертый период развития курортного дела в России (рубеж XIX-XX вв.).
21. Пятый период развития курортного дела в России (Советский).
22. Постсоветский период развития курортов.
23. Предыстория исследования местности на КМВ.
24. Зарождение курорта на КМВ.
25. Развитие КМВ в первой половине XIX в.
26. Развитие КМВ во второй половине XIX в.
27. Создание РБО. Развитие КМВ в период контрагенства.
28. Развитие КМВ на рубеже веков.
29. Перестройка курортов в первые годы советской власти.
30. Развитие курортов в довоенный период.
31. Трансформация функций курортов в годы ВОВ.
32. Возрождение курортного дела в послевоенный период.
33. Расцвет курортного дела (60-80-е гг. XX в.).

**Уметь,
Владеть**

1. Сущность рекреации.
2. Функции курортной практики.
3. Особенности реабилитации на курортах.
4. Функции курортно-рекреационной системы.
5. Уровни санаторно-курортного дела.
6. Стратегия развития курортов.
7. Маркетинговые исследования в санаторнокурортной деятельности.
8. Элементы спроса на санаторно-курортные услуги.
9. Ценовая политика на санаторно-курортные услуги.
10. Природные курортные факторы.
11. Комплексность воздействия на курортах.
12. Режимы пребывания на курортах.
13. Влияние режима дня на эффективность санаторно-курортного лечения.
14. Кардиокурорт.
15. Лечение желудочно-кишечного тракта на курорте.
16. Лечение опорно-двигательного аппарата на курорте.
17. Лечение нервной системы на курорте.
18. Современное состояние курортного дела в Пятигорске.
19. Современное состояние курортного дела в Кисловодске.
20. Современное состояние курортного дела в Ессентуках.
21. Современное состояние курортного дела в Железноводске.
22. Перспективы развития курортного дела на КМВ.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
О ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет не всеми, но основными навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. При этом допускается наличие неточностей в изложении материала. Также студент может испытывать некоторые затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет практические работы.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Процедура экзамена позволяет проверить сформированность компетенции ИД-6 ПК-1
Организует деятельность санаторно-курортного предприятия

В экзаменационный билет включаются 3 вопроса. Вопросы базового уровня позволяют выявить знание студентами основных терминов и понятий дисциплины, сущности профессиональной этики и этикета. Вопросы повышенного уровня позволяют выявить владение студентами навыками проведения устных форм делового общения, умение работать в коллективе. Студент должен быть готов полно и аргументированно отвечать на вопросы экзаменационного билета. На подготовку к ответу на экзаменационный билет студенту отводится 30 минут.

Текущий контроль

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
7 семестр			
1	Собеседование по темам 1-3	4 неделя	20
2	Собеседование по темам 4-6	8 неделя	20
3	Собеседование по темам 7-9	12 неделя	15
	Итого за 7 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный		100
Хороший		80

Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. В случае если рейтинговый балл студента по дисциплине по итогам семестра равен 60, то программой автоматически добавляется 32 премиальных балла и выставляется оценка «отлично». Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

Оценочный лист студента (ки) _____ Ф.И.О., № гр.
Оценка складывается как среднее арифметическое из пяти оценок: правильность ответа; умение приводить различные точки зрения на анализируемую проблему; умение приводить примеры; умение отвечать на дополнительные вопросы; владение навыками анализа

Оценка правильности ответа	Оценка умения приводить различные точки зрения на анализируемую проблему	Оценка умения приводить примеры	Оценка умения отвечать на дополнительные вопросы	Оценка владения навыками анализа текстов по дисциплине	Итоговая оценка

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022