

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 15:11:00
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
_____ М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
Системам, технологиям и организациям услуг на предприятия автосервиса

Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 8 семестре

Автомобильный сервис
Заочная
2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины Системы, технологии и организация услуг на предприятия автосервиса.

3. Разработчик: Стате Георгий Иванович, старший преподаватель кафедры транспортных средств и процессов.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Д.К. Сысоев, зав. кафедрой транспортных средств и процессов

Члены комиссии: Д.Н. Алексенко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Г.И. Стате, старший преподаватель кафедры транспортных средств и процессов

Представитель организации-работодателя - директор ООО «СТО-ТСС Кавказ»

А.С. Ангиллов

Экспертное заключение ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ПК-3 (ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4)	1-7	Собеседование	устный	текущий	Вопросы для собеседования
ПК-3 (ИД-1; ИД-2; ИД-3; ИД-4)	1-7	Отчёт	письменный	промежуточный	Вопросы к экзамену

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-3 готовность к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ИД-2 ИД-3 ИД-4	Не готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований	Частично готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований	Готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя	Готов к организации и контролю качества и безопасности процессов сервиса, параметров технологических процессов с учетом требований потребителя

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-3.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользоваться литературными источниками и справочными таблицами.

При проверке знаний оцениваются последовательность и рациональность выполнения задания, полные и правильные ответы на дополнительные вопросы.

Лист оценивания собеседования

ФИО студента баллы	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы для собеседования

1. Автосервис – подсистема автомобильного транспорта.
2. Правовые и нормативные основы технического сервиса транспортных средств.
3. Критерии эффективности конкретных видов транспортных средств и транспортно-технологических машин и оборудования при их эксплуатации.
4. Организация технического осмотра, обслуживания и текущего ремонта техники, приемка и освоение технологического оборудования. Подготовка технической документации и инструкций по эксплуатации и ремонту оборудования.
5. Организационная структура, методы управления и регулирования СТО. Организация производства, труда и управления производством, метрологического и технического контроля на СТО.
6. Выполнение работ в области производственной деятельности по информационному обслуживанию на станциях технического обслуживания.
7. Обеспечение предприятий автомобильного сервиса материально-техническими ресурсами, составление заявок на оборудование и запасные части.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ выполнены, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-3.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользоваться литературными источниками и справочными таблицами.

При проверке знаний оцениваются последовательность и рациональность выполнения задания, полные и правильные ответы на дополнительные вопросы.

Лист оценивания собеседования

ФИО студента баллы Знание содержания всех вопросов из базовой части 0 – 0,5 – 1 Понимание сути излагаемого 0 – 0,5 – 1 Речь грамотная, ясная, точная 0 – 0,5 – 1 Анализ сути, приведение собственных примеров 0 – 0,5 – 1 Знание содержания материала повышенного уровня 0 – 0,5 – 1					
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ					
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6					
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна					
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022					

Вопросы к экзамену

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

8 семестр

1. Основные положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»
2. Аккумуляторные работ
3. Современные информационные технологии управления работой СТОА
4. Основные положения Федерального закона № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
5. Контрольно-измерительное оборудование и инструменты
6. Источники маркетинговой информации
7. Показатели мощности и размеров СТОА
8. Технологическая документация для выполнения ТО и ТР автомобилей
9. Управление запасами деталей на складах запасных частей на СТОА
10. Формы развития производственно-технической базы автомобильного сервиса
11. Общая классификация технологического оборудования предприятий автомобильного сервиса
12. Организация складского хозяйства. Учет расхода запасных частей и материалов
13. Оборудование для проверки безопасности технического состояния автомобилей
14. Определение потребности в запасных частях
15. Типы предприятий автосервиса
16. Контрольно-диагностическое оборудование, применяемое на предприятиях автомобильного сервиса
17. Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта
18. Причины изменения технического состояния автомобилей
19. Уборочно-моечные работы
20. Организация работ на производственных участках
21. Предприятия по контролю технического состояния автомобилей
22. Тепловые работы
23. Характеристика автосервиса за рубежом
24. Шинные работы
25. Характеристика материально-технических ресурсов СТОА
26. Требования к техническому состоянию автотранспортных средств
27. Смазочно-заправочное оборудование, применяемое на предприятиях автомобильного сервиса
28. Система управления запасами запасных частей с постоянным размером заказа
29. Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
30. Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование, применяемое на предприятиях автомобильного сервиса
31. Первичный документооборот на СТОА
32. Методы обеспечения работоспособности автомобилей в эксплуатации
33. Разборочно-сборочные и крепежные работы
34. Каталожная нумерация деталей автомобилей
35. Понятие и основные показатели надежности автомобилей
36. Кузовное и окрасочное оборудование, применяемое на предприятиях автомобильного сервиса
37. Учет движения товарно-материальных ценностей на СТОА

38. Пути совершенствования автосервиса в России

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: ППШЕбзухова Татьяна Александровна

40. Техническое диагностирование на СТОА

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

39. Прогнозирование развития базы предприятий автосервиса. Совершенствование

41. Мотели и кемпинги
42. Виды работ, составляющих ТО и ТР автомобилей
43. Организация производственного процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА
44. Понятие автосервиса. Виды оказываемых услуг
45. Кузовные работы
46. Анализ видов и потребителей услуг автосервиса
47. Федеральные законы и подзаконные акты регламентирующие деятельность технического сервиса
48. Виды производственной деятельности станций технического обслуживания автомобилей
49. Система управления запасами запасных частей с постоянным интервалом времени между заказами
50. Автозаправочные станции
51. Контрольно-диагностическое оборудование, применяемое на предприятиях автомобильного сервиса
52. Организация работ на рабочих постах ТО и ремонта
53. Причины изменения технического состояния автомобилей
54. Уборочно-моечные работы
55. Организация работ на производственных участках
56. Предприятия по контролю технического состояния автомобилей
57. Тепловые работы
58. Характеристика автосервиса за рубежом
59. Шинные работы
60. Характеристика материально-технических ресурсов СТОА

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса (один вопрос для проверки знаний и два вопроса для проверки умений и навыков студента).

Для подготовки по билету отводиться 30 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
- последовательность и рациональность выполнения	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022