

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДЕНО

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в

43.03.02. Туризм
Туристическая деятельность
очная
2022
7 семестре

Разработано

Доцент кафедры ТиГД, канд.ист.наук,
Карташева О.А.

Пятигорск 2022 г.

1.Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Программа дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» предназначена для бакалавров направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

Целями освоения дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» являются:

- овладение основами знаний об особенностях санаторно-курортной деятельности;
- овладение способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

Задачами освоения дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» является:

- изучение сущности санаторно-курортной деятельности;
- формирование умения использовать справочные материалы, материалы Интернета и предприятий для анализа состояния санаторно-курортной деятельности региона;
- обобщение знаний по истории санаторно-курортного дела в России с древнейших времен до настоящего времени;
- обобщение знаний по истории санаторно-курортного дела на КМВ;
- изучение современной деятельности курортов в России;
- анализ современного состояния санаторно-курортной деятельности на КМВ и перспектив его развития.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Организует санаторно-курортного предприятия	Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том

организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства		числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	4	108	-
Из них аудиторных:		40,5	-
Лекций		13,5	-
Лабораторных работ		-	-
Практических занятий		27	-
Самостоятельной работы		27	-
Формы контроля:			
Экзамен	7 семестр	40,5	-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Групповые консультации	
7 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы санаторно-курортной деятельности							
1.	Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	1,5	3	-	-	3
2.	Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности		1,5	3	-	-	3
3.	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура		1,5	3	-	-	3
Раздел 2. История санаторно-курортного дела							
4.	Тема 4. История возникновения и развития курортного дела в мире.	ИД-6 ПК-1 Организует деятельность	1,5	3	-	-	3
5.	Тема 5. История санаторно-курортного дела в России.		1,5	3	-	-	3

Сертификат:
Владелец: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

6.	Тема 6. История санаторно-курортного дела на КМВ	санаторно-курортного предприятия	1,5	3	-	-	3
Радел 3. Современная деятельность курортов России							
7.	Тема 7. Принципы организации санаторно-курортного дела	ИД-6 ПК-1 Организует деятельность санаторно-курортного предприятия	1,5	3	-	-	3
8.	Тема 8. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы.		1,5	3	-	-	3
9.	Тема 9. Организация санаторно-курортной деятельности на КМВ		1,5	3	-	-	3
	Итого за 7 семестр		13,5	27	-	-	27
	Итого		13,5	27	-	-	27

5.2 Наименование и содержание лекций

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр.)	Из них практическая подготовка, часов
7 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы санаторно-курортной деятельности		3	-
1.	Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности Сущность санаторно-курортного дела (деятельности). Сущность санаторно-курортных услуг. Связь санаторно-курортной деятельности и туризма. Особенности лечебно-оздоровительного туризма.	3	-
2.	Тема 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности Государственная политика в сфере санаторно-курортной деятельности. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Специальные правовые нормы, регулирующие курортную деятельность.	3	-
3.	Тема 3. Санаторно-курортная инфраструктура Курортная инфраструктура. Санаторно-курортный комплекс. Структура санаторно-курортного комплекса. Основные типы санаторно-курортных организаций.	3	-
Радел 2. История санаторно-курортного дела		3	-
4.	Тема 4. История возникновения и развития курортного дела в мире. Предпосылки зарождения курортов. Использование природных факторов в древности. Развитие курортов в эпоху Ренессанса. Развитие курортов в Эпоху Просвещения. Развитие курортов в Новое время.	3	-
5.	Тема 5. История возникновения и развития курортного дела в России. Предпосылки зарождения курортов в России (рубеж XVIII-XIX вв.). Развитие курортного дела в России (середина XIX в.). Развитие курортного дела в России (рубеж XIX-XX вв.).	3	-

Сертификат:
Владелец:
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Шебзухова Татьяна Александровна

Зарождение первых курортов в России (рубеж XVIII-XIX вв.). Второй период развития курортного дела в России (середина XIX в.). Третий период развития курортного дела в России (рубеж XIX-XX вв.). Четвертый период развития курортного дела в России (рубеж XIX-XX вв.). Пятый

	период развития курортного дела в России (Советский). Постсоветский период развития курортов.		
6.	Тема 6. История санаторно-курортного дела на КМВ Предыстория исследования местности. Зарождение курорта. Развитие КМВ в первой половине XIX в. Развитие КМВ во второй половине XIX в. Создание РБО. Развитие КМВ в период контрагентства. Развитие КМВ на рубеже веков. Перестройка курортов в первые годы советской власти. Развитие курортов в довоенный период. Трансформация функций курортов в годы ВОВ. Возрождение курортного дела в послевоенный период. Расцвет курортного дела (60-80-е гг. XX в.).	3	-
Раздел 3. Современная деятельность курортов России			
7.	Тема 7. Принципы организации санаторно-курортного дела Сущность рекреации. Функции курортной практики. Особенности реабилитации на курортах. Функции курортно-рекреационной системы. Уровни санаторно-курортного дела. Стратегия развития курортов. Маркетинговые исследования в санаторнокурортной деятельности. Элементы спроса на санаторно-курортные услуги. Ценовая политика на санаторно-курортные услуги.	3	-
8.	Тема 8. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы. Природные курортные факторы. Комплексность воздействия на курортах. Режимы пребывания на курортах. Влияние режима дня на эффективность санаторно-курортного лечения. Кардиокурорт. Лечение желудочно-кишечного тракта на курорте. Лечение опорно-двигательного аппарата на курорте. Лечение нервной системы на курорте.	3	-
9.	Тема 9. Организация санаторно-курортной деятельности на КМВ Современное состояние курортного дела в Пятигорске. Современное состояние курортного дела в Кисловодске. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Современное состояние курортного дела в Железноводске. Перспективы развития курортного дела на КМВ.	3	-
Итого за 7 семестр		27	-
Итого		27	-

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов (астр.)	Из них практическая подготовка, часов
	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		
	Раздел 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	9	-
	Практическое занятие № 1. Понятие санаторно-курортной деятельности	3	-

	Сущность санаторно-курортного дела (деятельности). Сущность санаторно-курортных услуг. Связь санаторно-курортной деятельности и туризма. Особенности лечебно-оздоровительного туризма.		
2.	Практическое занятие № 2. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности Государственная политика в сфере санаторно-курортной деятельности. Программно-целевой подход в управлении санаторно-курортной деятельностью. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Специальные правовые нормы, регулирующие курортную деятельность.	3	-
3.	Практическое занятие № 3. Санаторно-курортная инфраструктура Курортная инфраструктура. Санаторно-курортный комплекс. Структура санаторно-курортного комплекса. Основные типы санаторно-курортных организаций.	3	-
Раздел 2. История санаторно-курортного дела		9	-
4.	Практическое занятие № 4. История возникновения и развития курортного дела в мире. Предпосылки зарождения курортов. Использование природных факторов в древности. Развитие курортов в эпоху Ренессанса. Развитие курортов в Эпоху Просвещения. Развитие курортов в Новое время.	3	-
5.	Практическое занятие № 5. История возникновения и развития курортного дела в России. Предпосылки зарождения курортов. Зарождение первых курортов в России (начало XVIII в.). Второй период развития курортов в России (начало XIX в.). Третий период развития курортного дела в России (середина XIX в.). Четвертый период развития курортного дела в России (рубеж XIX-XX вв.). Пятый период развития курортного дела в России (Советский). Постсоветский период развития курортов.	3	-
6.	Практическое занятие № 6. История санаторно-курортного дела на КМВ Предыстория исследования местности. Зарождение курорта. Развитие КМВ в первой половине XIX в. Развитие КМВ во второй половине XIX в. Создание РБО. Развитие КМВ в период контрагентства. Развитие КМВ на рубеже веков. Перестройка курортов в первые годы советской власти. Развитие курортов в довоенный период. Трансформация функций курортов в годы ВОВ. Возрождение курортного дела в послевоенный период. Расцвет курортного дела (60-80-е гг. XX в.).	3	-
Раздел 3. Современная деятельность курортов России		9	-
7.	Практическое занятие № 7. Принципы организации санаторно-курортного дела Сущность рекреации. Функции курортной практики. Особенности реабилитации на курортах. Функции курортно-рекреационной деятельности. Уровни санаторно-курортного дела. Маркетинговые исследования в санаторно-курортной деятельности. Элементы спроса на санаторно-курортные услуги. Ценовая политика на санаторно-курортных услугах.	3	-

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

8.	Практическое занятие № 8. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы. Природные курортные факторы. Комплексность воздействия на курортах. Режимы пребывания на курортах. Влияние режима дня на эффективность санаторно-курортного лечения. Кардиокурорт. Лечение желудочно-кишечного тракта на курорте. Лечение опорно-двигательного аппарата на курорте. Лечение нервной системы на курорте.	3	-
9.	Практическое занятие № 9. Организация санаторно-курортной деятельности на КМВ Современное состояние курортного дела в Пятигорске. Современное состояние курортного дела в Кисловодске. Современное состояние курортного дела в Ессентуках. Современное состояние курортного дела в Железноводске. Перспективы развития курортного дела на КМВ.	3	-
Итого за 7 семестр		27	-
Итого		27	-

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций, индикаторов	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе (астр.)		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
7 семестр					
ИД-6 ПК-1	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	18	2	20
	Подготовка к практическим занятиям	Собеседование	6,3	0,7	7
Итого за 7 семестр			24,3	2,7	27
Итого			24,3	2,7	27

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности формируемых компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Кавказские Минеральные Воды (в вопросах и ответах) : [метод. пособие] / сост. А.В. Трухачев, А.В. Михайленко, А.Ю. Лебедев и др. - Ставрополь : АГРУС, 2012. - 144 с. : ил. - Прил.: с. 95-142. - Библиогр.: с. 143.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Асланов, Д. И. Трансформация санаторно-курортного комплекса региона : теория, методология, практика : монография / Д.И. Асланов ; под ред. Е.Г. Анимиды ; Мин-во образ. и науки Рос. Федерации ; Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского государственного экономического университета, 2012.

2. Кругликов, А. С. Надежды моей маяки / А.С. Кругликов. - Пятигорск : РИА-КМВ, 2013. - 128 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» для студентов направления 43.03.02 Туризм.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;

3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;

4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;

5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Документ подписан ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ. На семинарских и практических занятиях студенты используют компьютерную технику, демонстрации презентаций, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

Программное обеспечение:

1	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack 1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04
2	Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедиа оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Практические работы	Учебная аудитория с мультимедиа оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы студентов Персональные компьютеры с выходом в сеть Интернет. Комплект учебной мебели.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022