

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:07:30
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко
«28» 03 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-планирование в туризме

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	Очная
Год начала обучения	2022
Реализуется в 7 семестре	

Разработано
Профессор кафедры экономики,
менеджмента и государственного
управления Штапова И.С.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Пятигорск, 2022 г.	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Бизнес-планирование в туризме» является формирование набора профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» в части современных технологий бизнес-планирования и реорганизации бизнес-процессов в целях реализации стратегических программ развития организаций туризма и повышения их конкурентоустойчивости.

Эту цель предполагается достичь при решении следующих основных **задач**:

- формирование знаний о туристической бизнес-среде и основах бизнес-планирования, методах разработки основных разделов проекта и умение применять их на практике;
- формирование навыков проектирования организационной структуры, распределения полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- формирование навыков разработки стратегии управления человеческими ресурсами организации, поэтапного контроля реализации бизнес-планов и координирования деятельности исполнителей для достижения высокой согласованности работ;
- формирование знаний в области оценки туристического рынка, отраслевой динамики, конкуренции, прогнозирования продаж и маркетинговой поддержки проекта;
- обучение навыкам выполнения элементарных расчетно-аналитических действий;
- обучение навыком анализа организационно среды проекта и оценки социально-экономических условий и эффективности инвестиционной деятельности организации;
- развитие навыков моделирования и реорганизации бизнес-процессов, создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Бизнес-планирование в туризме» входит в часть дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений, ОП ВО подготовки бакалавра направления 43.03.02 Туризм (профиль: Туристическая деятельность) и реализуется в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности туристской индустрии,	ИД-3. ПК-3. Использует методы бизнес-планирования.	Разрабатывает бизнес-планы проектов и новых направлений бизнеса; выполняет элементарные расчеты для обоснования результатов проекта с учетом стратегии развития

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения		туристического предприятия; анализирует последствия и эффекты реализации бизнес-планов
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81	-
Из них аудиторных:		27	-
Лекций		13,5	
Лабораторных работ		-	
Практических занятий		13,5	-
Самостоятельной работы		54	
Формы контроля:			
Зачет	7 семестр		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Групповые	
7 семестр							
1.	Тема 1. Теоретические основы бизнес-планирования	ИД-3 ПК-3	1,5	1,5	-	-	54
2.	Тема 2. Описание предприятия, отрасли, продукции. План маркетинга	ИД-3 ПК-3	1,5	1,5	-	-	
			1,5	1,5			
4.	Тема 3. Производственный план. Организационный план	ИД-3 ПК-3	1,5	1,5	-	-	
			1,5	1,5			
6.	Тема 4. Финансовый план	ИД-3 ПК-3	1,5	1,5	-	-	
			1,5	1,5			
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ			1,5	1,5			54
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ИД-3 ПК-3	1,5	1,5	-	-	
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна		1,5	1,5			
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022			13,5	13,5	-	-	54

5.2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
7 семестр			
1	Тема 1. Теоретические основы бизнес-планирования. Понятие бизнес-среды, ее свойства и характеристики, роль планирования. Цели, задачи, типы бизнес-планов. Анализ среды проекта. Значение бизнес-плана в управлении развитием и конкурентоспособностью субъекта хозяйствования. Понятие, структура и функции бизнес-плана. Роль и виды резюме. Требования к составу информации по разделам плана. Этапы разработки бизнес-плана. Виды бизнес-планов. Требования инвесторов к проекту.	1,5	-
2	Тема 2. Описание предприятия, отрасли, продукции. План маркетинга Характеристика отрасли и продукта, конкурентное преимущество. Стандарты качества. Продвижения на рынке. Сегментация и рыночное позиционирование. Емкость и динамика рынка. Доля фирмы на рынке, уровень концентрации рынка. Рост рынка. Оценка лояльности потребителей. Емкость и динамика рынка. Доля фирмы на рынке, уровень концентрации рынка. Рост рынка. Оценка лояльности потребителей. Виды конкурентных стратегий. Оценка конкурентного преимущества продукта (услуги, работы, товара). Оценка конкурентоспособности. Выбор посредников. Назначение и содержание плана маркетинга. Основы ценовой политики предприятия и факторы, способные повлиять на нее. Сегменты рынка и комплекс маркетинга.	1,5	-
		1,5	
3	Тема 3. Производственный план. Организационный план Производственная мощность и производственная программа проекта. График безубыточности. Прогноз объема продаж. Амортизационная политика. Оргструктура и команда топ-менеджеров. Нормативно-правовое, кадровое и ресурсное обеспечение проекта. Планируемые результаты. Планирование оргструктуры	1,5	-
		1,5	
4	Тема 4. Финансовый план Оценка потребности в инвестициях и их источников. Банковский кредит. Период окупаемости инвестиций. Цикл бизнес-плана. Динамика и дисконтирование денежных потоков по проекту. Анализ чувствительности бизнес-план к инфляции, к росту постоянных расходов по проекту	1,5	-
		1,5	
5	Тема 5. Оценка рисков проекта и его эффективности Виды рисков. Оценка рисков проекта: критерии риска и метода риска. Способы диагностики специфических рисков проекта. Приемы минимизации	1,5	-
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		1,5	

	предпринимательских рисков. Способы страхования рисков проекта. Понятие и виды эффективности. Оценка бюджетной, социальной, экономической, экологической, страновой эффективности проектов с позиций национальной стратегии устойчивого прорывного раз		
	Всего	13,5	-

5.3 Наименование лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
	7 семестр		
1	Практическая работа № 1 (<i>Бизнес-среда и ее свойства. Приемы и методы анализа и диагностики среды проекта</i>) Понятие, структура и функции бизнес-плана. Роль и виды резюме. Требования к составу информации по разделам плана. Этапы разработки бизнес-плана. Виды бизнес-планов. Требования инвесторов к проекту.	1,5	-
2	Практическая работа № 5. (<i>Оценка конкуренции на рынке</i>) Понятие и виды эффективности. Оценка бюджетной, социальной, экономической, экологической, страновой эффективности проектов.	1,5	-
		1,5	-
3	Практическая работа № 6 (<i>Составление организационного и производственного плана</i>) Производственный план.	1,5	-
		1,5	-
4	Практическая работа № 4. (<i>Расчет денежных потоков проекта</i>) Денежный поток.	1,5	-
		1,5	-
5	Практическая работа № 5. (<i>Оценка рисков проекта. Оценка эффективности проекта</i>) Оценка рисков. Оценка эффективности.	1,5	-
		1,5	-
	Всего	13,5	-

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: ИД - Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Самостоятельное изучение литературы	Обсуждение	30,6	3,4	34
	Самостоятельное	Письменный	13,5	1,5	15

	решение задач	отчет о решении типовых задач			
	Подготовка к тестированию	Тестирование	4,5	0,5	5
Итого за 7 семестр			48,6	5,4	54

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Бизнес-планирование в туризме» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
8.1.1. Перечень основной литературы:	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

8.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1. Орлова П.И. Бизнес-планирование : учебник для бакалавров / П. И. Орлова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. – 225 с. [Электронный ресурс]. – URL: // <https://el.ncfu.ru/mod/iprebs/view.php?id=86436>, экземпляров не ограничено

2. Щербаков А. В. Бизнес-планирование : учебное пособие для бакалавров / А.В. Щербаков. – Тверь : Тверской государственный университет, 2020. – 203 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=111574>, экземпляров не ограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Горбунов В.Л. Бизнес-планирование : Учебное пособие / В.Л. Горбунов. – 3-е изд. (эл.). – М : Национальный Открытый Университет «Интуит»; Саратов Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 422 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=89423>, экземпляров не ограничено

2. Кисова А.Е. Бизнес-планирование : учебное пособие / А.Е. Кисова, А.А. Шпиганович, Е.В. Богомоллова. – Липецк : Изд-во Липецкого государственного технического университета, 2019. – 64 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=92844>, экземпляров не ограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Бизнес-планирование в туризме» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм». – Пятигорск, 2022.(электронная версия)

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Бизнес-планирование в туризме» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм». – Пятигорск, 2022.(электронная версия)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cfin.ru/>

2. Методы принятия управленческих решений: информационно-аналитический журнал [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.pmmagazine.ru/>

3. Центр развития предпринимательства [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://crpvl.ru/>

4. Готовые примеры бизнес-планов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.beboss.ru/bplans/all>

5. Все для открытия бизнеса [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.openbusiness.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-правовые системы, используемые

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	«Университетская библиотека онлайн»

3	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС «IPRbooks»
4	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
5	https://www.garant.ru/ – Информационно-правовой портал «Гарант»
6	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1.	Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
2.	Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
3.	Project Expert 7 Tutorial

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук, переносной проектор, доска
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук, переносной проектор, доска
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде

Учебные аудитории для проведения учебных занятий оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

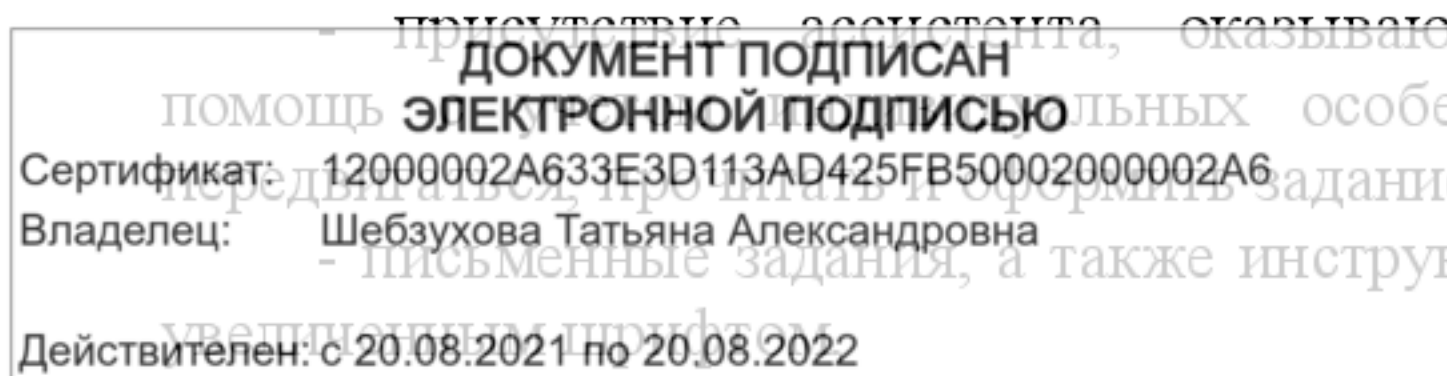
Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие ассистента, оказывающего студенту необходимую техническую помощь (помогает занять рабочее место, в том числе, записывая под диктовку), письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются



- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022