

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:50:00
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине: **«Основы курортологии и spa»**

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется в 7 семестре

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине **«Основы курортологии и spa»**. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины **«Основы курортологии и spa»** и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик (и) Батуров А.В.. доцент кафедры ТиГД

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: зав.кафедрой ТиГД И.В.Огаркова
доцен кафедры ТиГД
ст.преподаватель кафедры ТиГД

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - начальник службы приема и размещения ПСКК «Машук Аква-Терм», г.Железноводск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

28.03.2022

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ПК-2 ИД-6	1-9	Собеседование.	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования
ПК-2 ИД-6	1-9	Отчет устный	Текущий	С помощью технических средств	Тематика докладов

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор:	Не демонстрирует знания предметного материала	Демонстрирует поверхностное знание предметного материала	Демонстрирует знание предметного материала, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание предметного материала
ИД-6 ПК-2 Организует деятельность санаторно-курортных предприятий и SPA	-использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации,	-использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей,	использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности;	-использовать навыки и умения в организации деятельности гостиницы и других средств размещения, – управлять коллективом организации, – формировать благоприятный морально-психологический климат в коллективе для достижения поставленных целей, – оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности; ориентироваться в системе трудового законодательства и нормативных правовых актов

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Текущий контроль
Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
	7 семестр		
1.	Собеседование.	4 неделя	15
2.	Собеседование.	8 неделя	20
3.	Собеседование.	12 неделя	20
	Итого за 7 семестр		55
	Итого		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме **зачета**

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{зач}$) при различных рейтинговых баллах

по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{сем}$)	Количество баллов за зачет ($S_{зач}$)
$50 \leq R_{сем} \leq 60$	40
$39 \leq R_{сем} < 50$	35
$33 \leq R_{сем} < 39$	27
$R_{сем} < 33$	0

1. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

1. Критерии оценивания компетенций*

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показал глубокое, прочное и аргументированное знание программного учебного материала дисциплины, при этом поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, в полном исчерпывающем объеме; умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, не допускает при ответе ошибок, владеет инновационными приемами работы. Если он выполнил на высоком уровне все требования программы дисциплины, проявил самостоятельность, организованность, добросовестность творческий подход на занятиях, выраженное стремление к приобретению и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту в случае, когда студент выполнил все требования программы дисциплины, но при этом не проявил стремления к совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков. В основном знает программный учебный материал дисциплины, поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, но допускает незначительные неточности. Умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, однако допускает при ответе отдельные неточности или одну, две ошибки; не отличался инициативностью, высокой активностью, творческим подходом и самостоятельностью в выполнении заданий. В основном владеет инновационными приемами работы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за: наличие поверхностных знаний, неустойчивых умений в области профессиональной деятельности; дает не полные ответы на поставленные вопросы, не в полном объеме осуществляет самостоятельные практические действия по дисциплине; слабое владение инновационными приемами работы; отсутствие должностной инициативности, самостоятельности и творчества.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент допускает грубые ошибки при ответе на вопросы по дисциплине, знает на недостаточно высоком уровне материал дисциплины и не в полной мере готов выполнять практические действия по материалам дисциплины

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

<i>Уровень выполнения контрольного задания</i>	<i>Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)</i>
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

собеседованию (написание конспекта по теме занятия), ответы на поставленные вопросы, защита отчетов по выполненным лабораторным работам, предоставление и защита доклада по выбранной теме.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенцию ПК-2: организует процесс оказания услуг в сфере гостеприимства, в том числе с учетом требований сохранения природной среды, безопасности жизни и здоровья общества. При выполнении задания студенту предоставляется право пользования конспектами литературных источников и лекций, калькулятором, справочными таблицами, программными средствами.

При проверке задания, оцениваются владение материалом, умение логично и четко излагать мысли, знание методов решения практических задач.

**Вопросы для собеседования
по дисциплине «ОСНОВЫ КУРОРТОЛОГИИ И SPA»
Базовый уровень**

Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности

1. Определение курортологии, различные подходы к предмету курортологии.
2. Функции курортного дела: экономическая, социальная, правовая, научная.
3. Понятие курортной инфраструктуры

Тема 2. История возникновения и развития курортного дела в мире.

1. Периоды развития курортного дела в мире.
2. Стихийно-эмпирический период развития курортного дела.
3. Научно-курортологический период развития курортного дела.

Тема 3. Развитие курортов в России. Курортный регион КМВ

1. Периоды развития курортного дела в России. Начальный период развития курортного дела в России.
2. Предпринимательский период развития курортного дела в России.
3. Советский период развития курортного дела в России.

Тема 4. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности

1. Система организации здравоохранения в России.
2. Сущность и составляющие современной курортной медицины
3. Санаторно-курортные услуги

Тема 5. Санаторно-курортная инфраструктура.

1. Структура санаторно-курортных учреждений.
2. Понятие санаторно-курортного учреждения.
3. реабилитационные отделения для больных разного профиля в санаторно-курортных учреждениях.

Тема 6 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.

1. Реабилитационный потенциал и система реабилитации на курорте
2. Классификация рекреационной деятельности.
3. Структурные особенности рекреационной деятельности

Тема 7. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы

1. Санаторно-курортный продукт.
2. Оздоровительная и профилактическая направленность курортной деятельности;
3. Применение не травмирующих методов лечения; (базирование на природных факторах;

Тема 8. Современные оздоровительные технологии и программы

1. Климатотерапия. (Аэротерапия. Гелиотерапия. Талассотерапия. Спелеотерапия).
2. Минеральные воды и их характеристики. Бальнеотерапия.
3. Грязелечение. Действие грязей на организм. Виды грязевых процедур.

Тема 9. Современный курорт в условиях курортной(туристской) дестинации

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Повышенный уровень

Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности

1. Курортный фонд Российской Федерации

Тема 2. История возникновения и развития курортного дела в мире.

1. Коммерческий период развития курортного дела

Тема 3. Развитие курортов в России. Курортный регион КМВ

1. Кавказские Минеральные Воды — один из старейших курортных регионов России

Тема 4. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности

1. Основные законодательные акты, регламентирующие правовые отношения в сфере санаторно-курортных услуг

Тема 5. Санаторно-курортная инфраструктура.

1. Бальнеолечебницы Грязелечебницы.

Тема 6 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.

1. Природно-лечебные ресурсы региона

Тема 7. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы

1. применение не травмирующих методов лечения; (базирование на природных факторах;

Тема 8. Современные оздоровительные технологии и программы

1. Физиотерапия.

Тема 9. Особенности SPA-услуг в условиях курортной(туристской) дестинации

1. Лечебно-оздоровительный туризм в Европе, Азии, Америке, Африке, Австралии и Океании

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если материал излагается последовательно и грамотно, студент умеет делать необходимые обобщения и выводы;

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студентом неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее **60%** от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки,

определяется следующим образом: ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

	задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность ПК-2 готовность к применению полученных знаний в юридической деятельности. При ответе на вопросы базового уровня бакалавр должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого. При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами. При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, уровень владения материалом, последовательность и рациональность изложения материала.

Оценочный лист студента для собеседования (ФИО)

№ те- мы	Отлично (100%) *	Хорошо (80%)	Удовлетворительн о (60%)	Неудовлетворительн о (0%)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Темы докладов по дисциплине «ОСНОВЫ КУРОРТОЛОГИИ И SPA» Базовый уровень

Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности

1.Этапы лечения и реабилитации в Российской Федерации.

Тема 2. История возникновения и развития курортного дела в мире.

2.История возникновения и развития курортного дела в Европе,

Тема 3. Развитие курортов в России. Курортный регион КМВ

1История развития курортного дела в России.

Тема 4. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности

1.Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Тема 5. Санаторно-курортная инфраструктура.

1.Основные типы, виды курортов, классификация, характеристика, особенности курортной инфраструктуры.

Тема 6 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.

1.Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение назначение.

Тема 7. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы

1. Лечебно-санаторный процесс на курорте, методы, принципы особенности.

Тема 8. Санаторно-курортные технологии и программы

1.Печать, службы, принципы функционирования.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 9. Особенности SPA-услуг в условиях курортной(туристской) дестинации

1. Теоретические аспекты предоставления СПА-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.

Повышенный уровень

Тема 1. Понятие санаторно-курортной деятельности

1. Рекреационно-реабилитационные циклы системного курортного оздоровления, технологические приемы, методы, подходы.

Тема 2. История возникновения и развития курортного дела в мире.

1. История возникновения и развития курортного дела в США

Тема 3. Развитие курортов в России. Курортный регион КМВ

1. История развития Кавказских Минеральных Вод

Тема 4. Государственное регулирование санаторно-курортной деятельности

1. Управление курортами. Формы курортной деятельности в России.

Тема 5. Санаторно-курортная инфраструктура.

1. Организация работы санатория. Основные службы санаторно-курортных учреждений, технологические схемы жизнеобеспечения, оздоровления, развлечений

Тема 6 Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.

1. Природные лечебные ресурсы Российской Федерации: понятия, особенности.

Тема 7. Санаторно-курортное лечение и его основные принципы

1. Современный период развития лечебно-оздоровительного туризма, коммерческий и социальный подход в организации, формы оказания курортных услуг.

Тема 8. Современные оздоровительные технологии и программы

1. Дополнительные услуги на курорте, их значение в санатории.

Тема 9. Особенности SPA-услуг в условиях курортной(туристской) дестинации

1. Велнес и СПА-индустрия: тенденции взаимопроникновения

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка **«хорошо»** ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

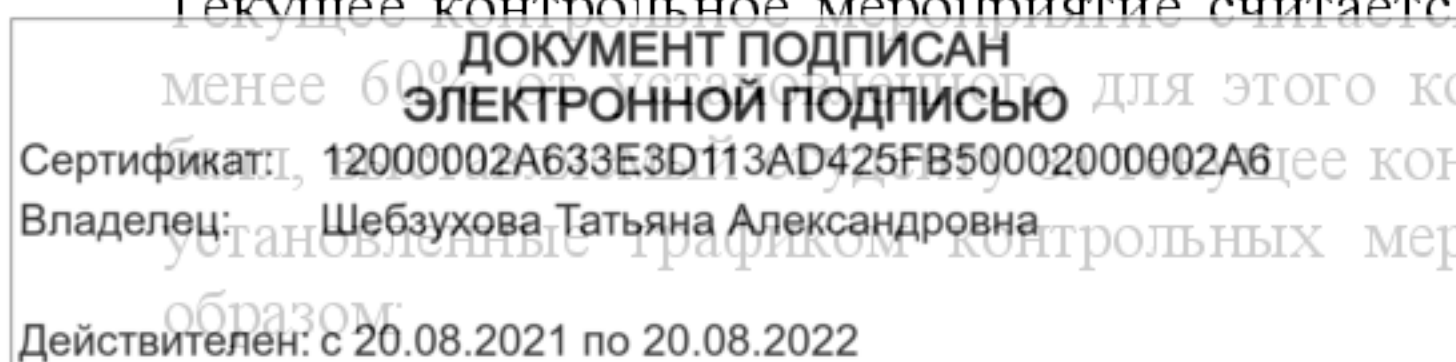
Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**.

Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от максимального балла. Рейтинговый текущий контрольный балл за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные сроки, определяется следующим образом:



Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме доклада, краткое конспектирование изученного материала.

Представление докладов позволяет проверить сформированность ОК-2: ПК-6 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо подготовить и представить результаты в виде доклада.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить расширенное изложение материала.

При подготовке к выступлению студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

В процессе выступления студента оцениваются: грамотность, последовательность и рациональность изложения материала, техническое сопровождение.

Оценочный лист студента для собеседования (ФИО)

№ темы	Отлично (100%) *	Хорошо (80%)	Удовлетворительно (60%)	Неудовлетворительно (0%)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	
--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022