

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:28:31
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

Форма обучения
Год начала обучения
Изучается

очная
2022
в 8 семестре

Разработано

Доцент кафедры ТиГД,
канд.пед.наук, доцент
Казначеева А.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Программа дисциплины «Гостиничный бизнес» предназначена для бакалавров направления 43.03.03 Гостиничное дело.

Цель изучения дисциплины:

- получение знаний о процессе становления и развития гостиничных цепей как важнейшего сектора гостиничного бизнеса.

Задачами освоения дисциплины «Гостиничный бизнес» является формирование знаний, умений и навыков по следующим направлениям деятельности:

- изучение процесса становления и развития гостиничных цепей;
- формирование представлений о моделях организации гостиничного бизнеса и разновидностях гостиниц;
- овладение знаниями об организационно-управленческой структуре гостиничного бизнеса и способах управления гостиницами и иными средствами размещения

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Гостиничный бизнес» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 8 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК -9 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	ИД-2 ПК-9 Обеспечивает внедрение разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сфере	обеспечивает качество обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства с использованием клиентоориентированных технологий
ПК-10 способен к профессиональной деятельности в избранной сфере в соответствии с квалификационными требованиями	ИД-1 ПК-10 соблюдает стандарты обслуживания и регламенты технологических процессов с использованием международных и национальных нормативных документов	обеспечивает качество обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства с использованием клиентоориентированных технологий

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Объем занятий:	з.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81	
Из них аудиторных:		31.5	
Лекций		13,5	
Лабораторных работ			
Практических занятий		18	
Самостоятельной работы		49.5	
Формы контроля:			
Зачет	8 семестр		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
8 семестр							
1	История возникновения гостиничных цепей.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
	Эволюция гостиничного бизнеса.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)		1.5			
2	Франчайзинг в сфере гостиничного бизнеса.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
	Консорциум в сфере гостиничного бизнеса.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)		1.5			
3	Крупнейшие гостиничные цепи США.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
4	Крупнейшие гостиничные	ПК-9 (ИД-2 ПК-9)		1.5			
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ							
Сертификат: Владелец:	120000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022							

6	Крупнейшие гостиничные цепи Индии.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
7	Крупнейшие гостиничные цепи Азии.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
8	Современные технологии и инновации гостиничных цепей.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
9	Качественный сервис как основа развития гостиничных цепей.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	1.5	1.5			
	Современные тренды гостиничной индустрии: прогноз на будущее.	ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)		1.5			
ИТОГО за 8 семестр			13.5	18			49.5

5. 2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
8 семестр			
1.	Лекция 1. История возникновения гостиничных цепей. Роль и место гостиничной индустрии в структуре туризма, индустрии гостеприимства и экономике страны. Эволюционное развитие гостиничной индустрии за рубежом и в России.	1.5	
2.	Лекция 2. Франчайзинг в сфере гостиничного бизнеса. Понятие франчайзинга. Типы франчайзинга. Цепи гостиниц, работающие на основе франчайзинга.	1.5	
3.	Лекция 3. Крупнейшие гостиничные цепи США. Образование гостиничных цепей в США. Виды гостиничных цепей: интегрированные цепи, гостиничный консорциум в США. Классификация гостиничных цепей в США.	1.5	
4.	Лекция 4. Крупнейшие гостиничные цепи Европы. Контрактное управление гостиничным бизнесом. Система классификации гостиниц в Европе.	1.5	
5.	Лекция 5. Крупнейшие гостиничные цепи России. Государственное регулирование сферы гостиничного	1.5	

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: 5. Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	бизнеса в России. Механизм функционирования рынка гостиничной индустрии. Крупнейшие гостиничные цепи России.		
6.	Лекция 6. Крупнейшие гостиничные цепи Индии. Специфика гостиничного комплекса Индии. Гостиницы, являющиеся полноправными членами цепей. Гостиницы, являющиеся ассоциированными (присоединившимися) членами цепи. Гостиницы, входящие в объединение гостиниц на условиях контрактного управления.	1.5	
7.	Лекция 7. Крупнейшие гостиничные цепи Азии. Современное состояние гостиничных цепей Азии. Стандартная система классификации гостиниц в Азии. Лидеры гостиничного бизнеса.	1.5	
8.	Лекция 8. Современные технологии и инновации гостиничных цепей. Обзор современных технологий и инновационных решений в гостиничных цепях: Marriott, Ritz Carlton, Holiday Inn Hotels and Resorts, Swissotel, Starwood.	1.5	
9.	Лекция 9. Качественный сервис как основа развития гостиничных цепей. Международные стандарты обслуживания: Hilton, Hyatt, Paradores, Radisson, Royal, Small Luxury Hotels of the World, Walt Disney Company.		
	Итого за 8 семестр	13.5	
	Итого	13.5	

5.3. Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4. Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
	8 семестр		
	Тема 1. История возникновения гостиничных цепей.		
1.	Этапы исторического развития гостиничной индустрии. Эволюция формирования сетевых отелей. Факторы влияния сетевых отелей на мировую экономику.	1.5	
1.	Эволюция гостиничного бизнеса. Преимущества ведения гостиничного бизнеса в рамках гостиничной цепи. Недостатки управления гостиницей в составе гостиничной цепи.	1.5	
	Тема 2. Франчайзинг в сфере гостиничного бизнеса.		
2.	Гостиничный франчайзинг в России. Лучшие франшизы в сфере гостиничного бизнеса. Проблемы и перспективы развития франчайзинга в России.	1.5	
2.	Консорциум в сфере гостиничного бизнеса. Виды консорциумов. Развитие консорциумов в мире. Прогнозы развития консорциумов.	1.5	1,5

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 3. Крупнейшие гостиничные цепи США.			
3.	Современное состояние американских гостиничных цепей. Развитие и вклад сетевых отелей в экономику США. Международные стандарты обслуживания: Marriott International, Wyndham Worldwide, Hilton Worldwide, Best Western International, Choice Hotels International, Best Western Hotels & Resorts, Hyatt Hotels Corp.	1.5	1,5
Тема 4. Крупнейшие гостиничные цепи Европы.			
4.	История развития европейских гостиничных цепей. Влияние международных сетей гостиниц на экономику европейских стран. Основные модели организации гостиничного дела в Европе.	1.5	
Тема 5. Крупнейшие гостиничные цепи России.			
5.	Мировые гостиничные сети на российском рынке. Влияние гостиничных цепей на развитие гостиничной индустрии России. Формирование национальных гостиничных сетей в России и их современное состояние.	1.5	
Тема 6. Крупнейшие гостиничные цепи Индии.			
6.	Тенденции развития рынка гостиничных услуг Индии. История развития гостиничных сетей: Oberoi Hotels & Resorts, Taj Resorts and Palaces, Tata Jamsetji. Особенности ведения гостиничного бизнеса в Индии. Необычные гостиницы Индии.	1.5	
Тема 7. Крупнейшие гостиничные цепи Азии.			
7.	Влияние международных сетей гостиниц на экономику азиатских стран. Особенности ведения бизнеса в Азии. Перспективы Центральной Азии для развития гостиничного бизнеса. Состояние гостиничной инфраструктуры в Юго-Восточной Азии, проблемы и перспективы развития.	1.5	
Тема 8. Современные технологии и инновации гостиничных цепей.			
8.	Влияние инновационных технологий на стабильное развитие предприятий гостиничной индустрии. Внедрение инновационных решений в гостиничных номерах сетевых отелей. Новые тренды гостиничных технологий в сетевых отелях. Влияние инновационных технологий на стабильное развитие предприятий гостиничной индустрии.	1.5	
Тема 9. Качественный сервис как основа развития гостиничных цепей.			
9.	Элементы системы качества в сетевых отелях. «Золотого стандарта» профессиональные умения и навыки общения с гостем. Мотивация в общении с гостями.		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

9.	Современные тренды гостиничной индустрии: прогноз на будущее.		
Итого за 8 семестр		18	
Итого		18	

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций, индикатора(ов)	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
8 семестр					
ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	17.55	1.95	19.50
ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	Подготовка к практическим занятиям	Собеседование	13.50	1.50	15.00
ПК-9 (ИД-2 ПК-9) ПК-10 (ИД-1 ПК-10)	Подготовка доклада	Доклад	13.50	1.50	15.00
Итого за 8 семестр			44.55	4.95	49.50
Итого			44.55	4.95	49.50

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Гостиничный бизнес» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

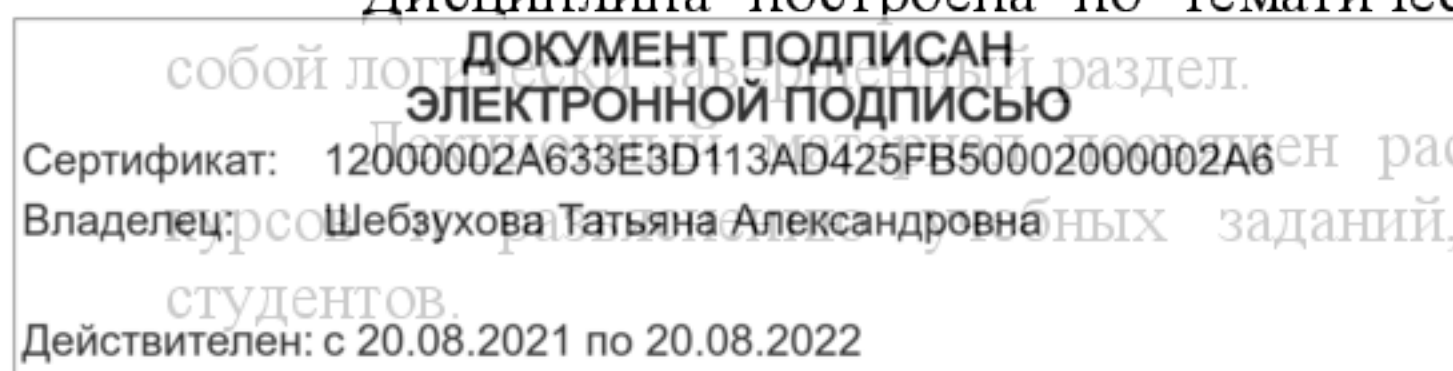
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет



рассмотрению ключевых, базовых положений выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб.пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр, 2013. – 496 с

2. Кнышова Е.Н. Менеджмент гостеприимства: учеб.пособие / Е.Н.Кнышова, Ю.М. Белозерова. – М.: ФОРУМ, 2012. – 512 с.

3. [Медлик С., Инграм Х. Гостиничный бизнес: учебник - М.: Юнити-Дана, 2015.- 240 с.](#)

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб.пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 328 с.;

2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб.пособие] / Ю.Ф. Волков. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Гостиничный бизнес».

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Гостиничный бизнес».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;

3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
---	---

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия от 25.02.2013. Окончание бесплатной
---	---

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия.

	Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели, 2 экспозиционные витрины
Практические занятия	Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели; комплект мебели гостиничного номера, комплект оборудования для Housekeeping
Самостоятельная работа	Персональные компьютеры, мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, доска магнитно-маркерная; комплект учебной мебели

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины

(модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья по зрению предоставляется студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022