

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 28.09.2023 09:10:35  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ  
М.В. Мартыненко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«Психология управления и лидерства»**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

43.03.02 Туризм  
"Управление впечатлениями в индустрии  
гостеприимства"

Год начала обучения:  
Форма обучения  
Реализуется во 2 семестре

2023 год  
очная

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Психология управления и лидерства» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (направленность (профиль) «"Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства"» очная форма обучения

2. Фонд оценочных средств является приложением к программе дисциплины «Психология управления и лидерства».

3. Разработчик: Янукян Мадлена Багратовна, доцент кафедры истории и философии права.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Бондаренко Н.Г., зав. кафедрой истории и философии права

Члены комиссии:

Крюкова Л.В., доцент кафедры истории и философии права,

Васильева И.А. доцент кафедры истории и философии права

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

| Уровни сформированности компетенций, индикаторов                                                                                                                                                                                      | Уровни сформированности компетенций                                                      |                                                                                                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                       | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                           | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                                                | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                 | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Компетенция: УК-3</i>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Результаты обучения по дисциплине:<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 <sub>УК-3</sub>                                                                                                                                                       | неточное или неполное знание, существуют серьёзные пробелы по большинству изученных тем. | теоретические знания имеются, но они не применяются в процессе обучения при решении типовых задач                              | теоретическое содержание курса освоено полностью, однако допускает незначительные ошибки                                         | знать основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. |
| ИД-2 <sub>УК-3</sub>                                                                                                                                                                                                                  | Отсутствие умения                                                                        | Не способен самостоятельно выделять проблемы, не видит возможности их решения. Может выполнять задания только с помощью других | применяет полученные знания на практике при решении задач, выполнении исследований, однако может допускать незначительные ошибки | Уметь проектировать межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов          |
| <div> <div>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</div> <div>Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E</div> <div>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</div> <div>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023</div> </div> |                                                                                          |                                                                                                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |

|                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          | команды;<br>проектировать<br>и<br>организовывать<br>командную<br>работу;<br>определять<br>потребности<br>участников<br>команды в<br>овладении<br>новыми<br>знаниями и<br>умениями.                                                                                                                 |
| ИД-3 <sub>УК-3</sub> | Слабая степень<br>сформированност<br>и навыка. Не<br>может справиться<br>с заданием<br>самостоятельно,<br>ищет помощи у<br>других. | Допускает<br>серьезные<br>ошибки в<br>организации и<br>проведении<br>исследований на<br>социально-<br>психологически<br>е темы, не<br>может<br>применить<br>полученные<br>знания на<br>практике | необходимы<br>е<br>практически<br>е<br>компетенци<br>и в<br>основном<br>сформирова<br>ны | Владеть<br>методами<br>анализа<br>группового<br>взаимодействия<br>и оценки<br>эффективности<br>командной<br>работы;<br>основными<br>моделями<br>командообразов<br>ания и<br>технологиями<br>эффективной<br>коммуникации в<br>команде;<br>методами<br>анализа и<br>коррекции<br>командных<br>ролей. |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ |                                        |
| Сертификат:                               | 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E |
| Владелец:                                 | Шебзухова Татьяна Александровна        |
| Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023  |                                        |

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ                                                                                                                                                                         | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Компетенция |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|               |                                                                                                                                                                                          | <b>Форма обучения очная, семестр 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 1.            |                                                                                                                                                                                          | Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?<br>а) факторами социализации;<br>б) группами социализации;<br>в) институтами социализации                                                                               | УК -3       |
| 2.            |                                                                                                                                                                                          | Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение.<br>Феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов носит название ....<br>а) Лидерство<br>б) Социальная категоризация<br>в) Конформизм<br>г) Социальная идентификация | УК -3       |
| 3.            |                                                                                                                                                                                          | Верно ли указана последовательность динамики развития межличностных отношений: а) дружеские отношения; б) знакомство; в) приятельские отношения; г) товарищеские отношения.<br>А) да<br>Б) Нет                                                                                                     | УК-3        |
| 4.            |                                                                                                                                                                                          | Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?<br>А) психическое заражение<br>Б) конформность<br>В) убеждение<br>Г) подражание                                                                                                                       | УК -3       |
| 5.            | ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ<br>Сертификат: 2C00D0043E9AB8B952205E7BA500060000043E<br>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна<br>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023 | Существует ли иерархия среди лидеров? Если да, то какая?<br>А) Да, традиционная (лидер-начальник – лидер-подчиненный);<br>Б) Да, межклассовая;<br>В) Да, заданная системой ответственности;                                                                                                        | УК -3       |

|     |  |                                                                                    |       |
|-----|--|------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|     |  | Г) Нет.                                                                            |       |
| 6.  |  | Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления.                 | УК -3 |
| 7.  |  | Эволюция управленческой мысли.                                                     | УК -3 |
| 8.  |  | Принятие управленческих решений.                                                   | УК -3 |
| 9.  |  | Стратегии и тактики решения управленческих задач.                                  | УК -3 |
| 10. |  | Методы решения задач.                                                              | УК -3 |
| 11. |  | Менеджер: типология и требования должностных позиций.                              | УК -3 |
| 12. |  | Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров.                         | УК -3 |
| 13. |  | Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров.                      | УК -3 |
| 14. |  | Характеристика лидерства в современном менеджменте.                                | УК -3 |
| 15. |  | Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг.                        | УК -3 |
| 16. |  | Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности. | УК -3 |
| 17. |  | Сущность профессиональной деформации личности.                                     | УК -3 |
| 18. |  | Предмет труда как причина деформации.                                              | УК -3 |
| 19. |  | Профессиональные средства и усвоенная технология как факторы деформации.           | УК -3 |
| 20. |  | Методы направленные на устранение профессиональной деформации                      | УК -3 |
| 21. |  | Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых                       | УК -3 |
| 22. |  | Переговоры в управлении организацией.                                              | УК -3 |
| 23. |  | Типология конфликтов. Динамика конфликта.                                          | УК -3 |
| 24. |  | Критерии конфликта. Функции и причины конфликтов.                                  | УК -3 |
| 25. |  | Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении.                             | УК -3 |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

## **3. Критерии оценивания компетенций**

### ***Критерии оценивания:***

Оценка «зачтено» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если отсутствуют знания по изучаемой дисциплине или он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, необходимые практические компетенции не сформированы. Не владеет основными умениями и навыками работы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023