

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 29.09.2023 09:13:59
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине **«Социология и психология управления»**
для студентов направления подготовки

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело,
Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом

Пятигорск, 2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ
Тема 1. Социология и психология управления ее предмет и принципы. Методологические подходы.
Тема 2. Функции управления.
Тема 3. Психология мотивации к труду и потребности людей в организации.
Тема 4. Психология группового поведения в организации.
Тема 5. Управленческие задачи, их специфика и особенности принятия управленческих решений.
Тема 6. Психологические факторы принятия управленческих решений. Выявление психологических проблем.
Тема 7. Выявление психологических проблем.
Тема 8. Стратегия и тактика решения управленческих задач. Методы решения задач.
Тема 9. Психологические аспекты организации лидерства.
Тема 10. Деловое общение и управленческие конфликты
Тема 11. Производственные отношения. Конфликты и способы их решения.
Тема 12. Межличностные коммуникации и психология общения.
Тема 13. Социальная ответственность руководителя. Личность в системе управления.
Тема 14. Эффективность и конкурентоспособность современных организаций.
Тема 15. Трудности, парадоксы и противоречия в управлении.
Тема 16. Оценка и подготовка управленческих кадров.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ВВЕДЕНИЕ

Целью изучения дисциплины «Социология и психология управления» является формирование у студентов основ психологических знаний применительно к управлению организациями, психологических теорий и концепций повышения эффективности управленческой деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомление с психологическими теориями, лежащими в основе менеджмента;
- ознакомление с методами анализа и коррекции личности и деятельности руководителя;
- ознакомление с психологией управленческого труда (формы делового общения)
- усвоение понятийного аппарата, описывающего управленческую деятельность;
- усвоение теоретических основ построения управленческой деятельности;
- усвоение методов организации управленческих мероприятий;
- усвоение способов самоанализа и саморазвития;
- усвоение способов самоорганизации;
- усвоение механизмов управления групповыми явлениями и процессами;
- усвоение принципов подбора и оценки персонала.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Применяя знания о социальном взаимодействии, определяет круг задач межличностного и группового взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
	ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Осуществляет работу по получению результатов совместной деятельности, используя методологию достижения успеха, методов информационных технологий.
	ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Осуществляет мониторинг командной работы и мониторинг своевременного реагирования на

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060889943E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		существенные отклонения.
--	--	--------------------------

Практическое занятие №1

Тема: Социология и психология управления ее предмет и принципы. Методологические подходы.

Цель: изучить предмет, методы, задачи и основные направления психологии управления персоналом.

Формируемые компетенции (или их части): УК-3

Теоретическая связь:

Управленческая деятельность имеет довольно большое значение в организации работы любого предприятия или организации. Изучением основных принципов и закономерностей данного направления занимается специальный раздел практической психологии, получивший наименование психология управления. В ее основе лежит комплексный анализ существующих условий и определение особенностей деятельности для достижения высокой эффективности работы трудового или социального коллектива. Как и любой вид научной работы, психология управления выделяет предмет, объект, задачи и методы, которые позволяют выстроить закономерную структуру.

Вопросы для обсуждения:

1. Социология и психология управления как науки.
2. Методы психологии управления.
3. Современные направления исследования психологии управления и социологии.

Ключевые понятия: Объект управленческой психологии, иерархические структуры, проектная организация, матричная организация, формализованность организации

Темы докладов:

1. Личность, ее самосовершенствование и саморазвитие в процессе труда.
2. Управленческая деятельность и ее организация с точки зрения психологической эффективности.
3. Групповые процессы в трудовом коллективе, и их регуляция

Рекомендуемая литература.

1. Основная литература:

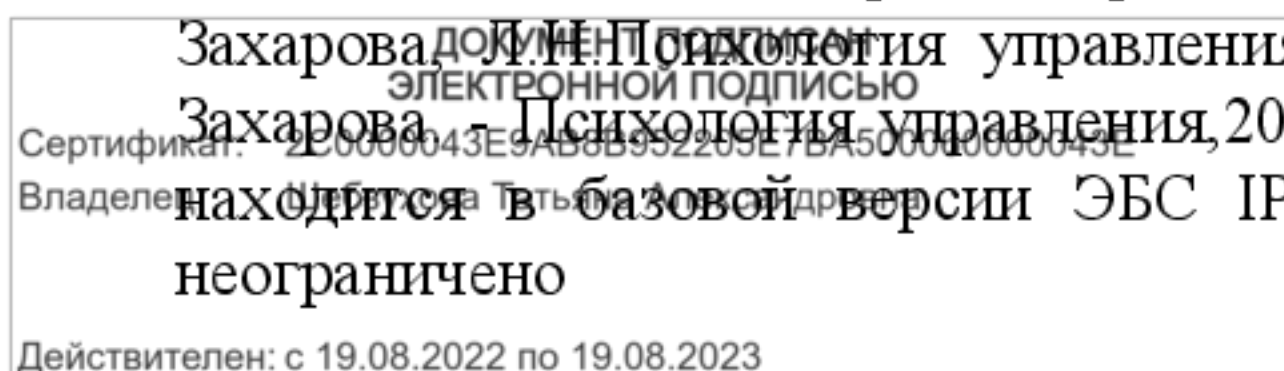
Трусь, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления, 2021-10-06. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 319 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограничено

2. Дополнительная литература:

Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0, экземпляров неограничено

Трусь, А. А. Психология управления. Практикум Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления. Практикум, 2019-06-01. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2643-1, экземпляров неограничено

Захарова, Л. Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л. Н. Захарова. - Психология управления, 2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5, экземпляров неограничено



Захар

17. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 288 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-374-00425-0, экземпляров неограничено

3. Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

4. Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

Практическое занятие №6.

Тема: Психологические факторы принятия управленческих решений. Выявление психологических проблем.

Цель: Изучение инновационных технологий в практической и теоретической деятельности необходимой для управления персоналом.

Формируемые компетенции (или их части): УК-3

Теоретическая часть:

Повсюду в окружающем нас мире (природе, технике, человеческом обществе) протекают различные процессы, характер которых зависит от множества сопутствующих им условий и факторов. Изменяя условия протекания процессов, человек может влиять на их характер, изменять их, приспособлять к своим целям. Это вмешательство в естественный ход процесса, изменение естественного хода процесса и представляет собой сущность управления. Таким образом, можно сказать, что управление представляет собой такую организацию, которая обеспечивает достижение определенных целей.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление об управлении.
2. Социальное и организационное управление.
3. Функции управления.
4. Определение понятия «руководство».

Ключевые понятия: руководитель, подчиненный, руководство, критерии качества управления, структура субъекта управления, автоматизированные системы управления.

Темы докладов:

1. Стили руководства.
2. Общее представление о руководстве.

Рекомендуемая литература.

1. Основная литература:

Трусь, А. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / А. А. Трусь. - Психология управления, 2021-10-06. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 319 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-985-06-2422-2, экземпляров неограничено

2. Дополнительная литература:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

3. Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

4. Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.

2. URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению самостоятельной работы
по дисциплине **«Социология и психология управления»**
для студентов направления подготовки

Направление подготовки
Направленность (профиль)/специализация

43.03.03 Гостиничное дело,
Управление гостиничным и санаторно-
курортным бизнесом

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА.....	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ.....	
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

4. Социология управления ,ее предмет, метод, цели и задачи.
5. Специфика социологии управления.
6. Малая группа как объект управления.
7. Психологические аспекты деятельности руководителя.
8. Мотивация деятельности руководителя.
9. Влияние, полномочия, власть.
10. Организационные принципы управления.
11. Методы формирования кадрового состава
12. Общение в управленческой деятельности: функции, уровни, виды.
13. Социально-психологический климат организации.
14. Коммуникации в организации.
15. Общее представление о лидерстве и особенностях организационного лидерства.
16. Сходство и различие понятий «лидерство» и «руководство».
17. Авторитаризм в управлении.
18. Лидерские качества руководителей
19. Принципы делового общения
20. Функции и результаты организационных конфликтов
21. Принципы и методы управления конфликтами.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

