

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 22.08.2023 17:31:27  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зам. директора по учебной работе  
М.В. Мартыненко  
«28» марта 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине  
«Психология управления и лидерства»

Направление подготовки  
Направленность (профиль)  
Форма обучения  
Год начала обучения:  
Реализуется во 2 семестре

**08.03.01 Строительство**  
«Городское строительство и хозяйство»  
Очно-заочная  
2022 год

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## Введение

1. Назначение фонд оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.

2. Фонд оценочных средств является приложением к программе дисциплины «Психология управления и лидерства». ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины «Психология управления и лидерства».

3. Разработчик: Янукян Мадлена Багратовна, доцент кафедры истории и философии права.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Бондаренко Н.Г., зав. кафедрой истории и философии права

Члены комиссии: Крюкова Л.В., доцент кафедры истории и философии права,

Щитов Д.В. - заведующий кафедрой строительства.

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

# 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код оцениваемой компетенции, индикатора | Этап формирования компетенции (№ темы) | Средства и технологии оценки | Вид контроля, аттестации | Тип контроля | Наименование оценочного средства |
|-----------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------|----------------------------------|
| УК-3 Ид-1, Ид-2, Ид-3                   | 2-6,8                                  | Собеседование                | Текущий                  | Устный       | Вопросы для собеседования        |

## 2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенций, индикаторов | Дескрипторы                                                    |                                                 |                                  |                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
|                                                  | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла | Средний уровень (хорошо) 4 балла | Высокий уровень (отлично) 5 баллов |

Компетенция: УК-3

|                                                                          |                                                                                          |                                                                                                   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты обучения по дисциплине:<br>Индикатор:<br>ИД-1 <sub>УК-3</sub> | Неточное или неполное знание, существуют серьёзные пробелы по большинству изученных тем. | теоретические знания имеются, но они не применяются в процессе обучения при решении типовых задач | теоретическое содержание курса освоено полностью, однако допускает незначительны ошибки | Знать основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций: основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы; теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |  |
|----------------------------------------------------|--|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ          |  |
| Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 |  |
| Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна          |  |
| ИД-2 <sub>УК-3</sub>                               |  |
| Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022           |  |

Не способен самостоятельно  
применяет полученные  
Уметь проектировать

|                      |                                                                                                              |                                                                                                                                                        |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                                                                              | выделять проблемы, не видит возможности их решения. Может выполнять задания только с помощью других                                                    | знания на практике при решении задач, выполнении исследований, однако может допускать незначительные ошибки | межличностные и групповые коммуникации; определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией; выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды; проектировать и организовывать командную работу; определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. |
| ИД-3 <sub>УК-3</sub> | Слабая степень сформированности навыка. Не может справиться с заданием самостоятельно, ищет помощи у других. | Допускает серьезные ошибки в организации и проведении исследований на социально-психологические темы, не может применить полученные знания на практике | необходимые практически компетенции в основном сформированы                                                 | Владеть методами анализа группового взаимодействия и оценки эффективности командной работы; основными моделями командообразования и технологиями эффективной коммуникации в команде; методами анализа и коррекции                                                                                                                                       |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

|  |  |  |  |                  |
|--|--|--|--|------------------|
|  |  |  |  | командных ролей. |
|--|--|--|--|------------------|

### 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

#### Вопросы для собеседования

##### **Тема 2. Методологические подходы в психологии управления.**

1. Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления.
2. Эволюция управленческой мысли.

##### **Тема 3. Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений**

1. Принятие управленческих решений.
2. Стратегии и тактики решения управленческих задач.
3. Методы решения задач.

##### **Тема 4. Руководство и лидерство в управлении организациями**

1. Менеджер: типология и требования должностных позиций.
2. Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров.
3. Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров.
4. Характеристика лидерства в современном менеджменте.

##### **Тема 5. Подготовка управленческих кадров**

1. Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг.
2. Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности.

##### **Тема 6. Профессиональные деформации персонала**

1. Сущность профессиональной деформации личности.
2. Предмет труда как причина деформации.
3. Профессиональные средства и усвоенная технология как факторы деформации.
4. Методы направленные на устранение профессиональной деформации

##### **Тема 8. Конфликты в организации и возможности их разрешения**

1. Типология конфликтов. Динамика конфликта.
2. Критерии конфликта. Функции и причины конфликтов.
3. Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении.
4. Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении

##### **1. Критерии оценивания:**

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал недостаточно последовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если ответ неполный, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей.

## 2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система успеваемости студентов не предусмотрена

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: процедуру собеседования.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции: УК-3. Задания повышенного уровня характеризуется не только получением сведений в определенной области, но и развитием практических навыков анализа научной литературы; позволяют сделать выводы, основанные на научных взглядах и собственной позиции по каждой теме.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо в течение практического занятия отвечать на задаваемые вопросы преподавателем, вести активный диалог с группой.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность;
- логичность изложения материала;
- точность в определении дат и умение проводить аналогии с современными событиями;
- оценочный лист.

### Оценочный лист

| Оцениваемый критерий                                                           | Оценка |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Уровень раскрытия содержания материала                                         |        |
| Грамотность и логичность изложения материала                                   |        |
| Использование терминологии                                                     |        |
| Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами            |        |
| Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов                               |        |
| Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач |        |
| Знание современной учебной и научной литературы                                |        |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022