

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 27.10.2023 09:57:47  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиала) СКФУ  
М.В. Мартыненко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ТЕХНОЛОГИИ ФОРСАЙТА В КОМАНДНОЙ РАБОТЕ»**

|                          |                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 43.03.02 Туризм,                                         |
| Направленность (профиль) | "Управление впечатлениями в индустрии<br>гостеприимства" |
| Год начала обучения      | 2023                                                     |
| Форма обучения           | очная                                                    |
| Реализуется в семестре   | 2                                                        |
|                          |                                                          |

**Разработано**  
Доцент кафедры экономики,  
менеджмента и государственного  
управления  
Шибиченко Г.И.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

Цель освоения дисциплины: формирование и развитие набора профессиональных компетенций бакалавра в сфере форсайтинга.

- формирование представления о сущности и специфике форсайт-технологий, форсайтинге как метод управления изменениями;

– ознакомление с командными ролями и социальным взаимодействием в проектной деятельности;

– формирование комплексных знаний о сущности форсайт-сессий как инновационного инструмента стратегического управления;

- изучение основ форсайт-грамотности как инструмента командного развития;

- изучение основ Rapidforsight технологии и ее использования в командной работе;

- понимание сущности форсайт компетенций, результатов применения форсайт-технологий в командной работе.

Учебная дисциплина «Технологии форсайта в командной работе» входит в часть дисциплин, формируемую участниками образовательных отношений ОП ВО подготовки бакалавра направления 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) "Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства" и реализуется на заключительной стадии подготовки бакалавра во 2 семестре

| Код, формулировка компетенции                                                                     | Код, формулировка индикатора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | <p><b>ИД-1 УК-3</b> участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.</p> <p><b>ИД-2 УК-3</b> обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий</p> <p><b>ИД-3 УК-3</b> обеспечивает</p> | Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности |

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|  |                                                                                                                                |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения. |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

|                                                     |                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| Объем занятий: всего: __3__ з.е. 81 стр.ч.          | ОФО,<br>в астр. часах |
| <b>Контактная работа:</b>                           | 36                    |
| Лекции/из них практическая подготовка               | 12                    |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка   | -                     |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 24                    |
| <b>Самостоятельная работа</b>                       | 45                    |
| <b>Формы контроля</b>                               |                       |
| Зачет                                               |                       |

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ |                                        |
| Сертификат:                               | 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E |
| Владелец:                                 | Шебзухова Татьяна Александровна        |
| Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023  |                                        |

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма                                                                                   |                      |                     |                               |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|
|   |                                               |                                     | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |                     | Самостоятельная работа, часов |
|   |                                               |                                     | Лекции                                                                                        | Практические занятия | Лабораторные работы |                               |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |     |   |   |     |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|---|---|-----|
| 1 | <b>Понятие и сущность форсайт-технологий, форсайтинг как метод управления изменениями</b><br>История развития форсайта как технологии предвидения<br>Основные этапы эволюции форсайта<br>Этапы и области распространения форсайта.<br>Понятие тематического форсайта и его примеры<br>Технологический форсайт и его примеры<br>Принципы и методы научно-технического предвидения в СССР и России.<br>Поле форсайта, инициаторы и пропагандисты форсайта.<br>Score – как центральный элемент технологии форсайта.<br>Горизонт форсайта, виды горизонта и их арактеристики.<br>Методы форсайта<br>Интегрированные подходы в методологии форсайта<br>Метод сценариев в форсайт-технологиях<br>Метод экспертных оценок в форсайт-технологиях.<br>Метод мозгового штурма в форсайт-технологиях.<br>Деловые игры в форсайт-технологиях.<br>Метод совещаний в форсайт-технологиях<br>Метод суда в форсайт-технологиях<br>Метод дерева целей в форсайт-технологиях<br>Форсайт и разработка дорожных карт | УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | 1,5 | 3 | - | 7,5 |
| 2 | <b>Командные роли и социальное взаимодействие в проектной деятельности.</b><br>Роли в команде проекта и их функционал<br>Оценка социального взаимодействие в командной деятельности<br>Классификация ролей в проектной деятельности команды.<br>Схема социального взаимодействия в команде.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | 1,5 | 3 | - | 7,5 |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |           |           |          |           |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 3                         | <b>Форсайт-сессии как инновационный инструмент стратегического управления.</b><br>Технология проведения форсайт-сессии.<br>Три базовых принципа форсайта Д. Пескова:<br>Карта времени<br>Качели времени<br>Линия времени                                                                                                                         | УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | 1,5       | 4,5       | -        | 7,5       |
| 4                         | <b>Форсайт-грамотность как инструмент командного развития.</b><br>Форсайт-исследования для систем принятия решений<br>Форсайт-исследования как future-ориентированный анализ<br>Форсайт-исследование как процесс согласования групп интересов<br>Мировой опыт программ форсайт-грамотности как условие деятельности современных команд развития. | УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | 1,5       | 4,5       | -        | 7,5       |
| 5                         | <b>Rapidforsight технология и ее использование в командной работе.</b><br>Этапы проведения технологии Rapidforsight: префорсайт, набор, генерация, действия и обновления.<br>Спектр возможных результатов форсайт-сессии.<br>Карта будущего и горизонты планирования.<br>Такт работы в рамках технологии Rapidforsight.                          | УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | 3         | 4,5       | -        | 7,5       |
| 6                         | <b>Форсайт компетенций, результаты применения форсайт-технологий в командной работе</b><br>Значение «Атласа новых профессий».<br>Содержание «Атласа новых профессий»<br>Описание профессий уходящих и профессий будущего.                                                                                                                        | УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3) | 3         | 4,5       | -        | 7,5       |
| <b>ИТОГО за 2 семестр</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | <b>12</b> | <b>24</b> | <b>-</b> | <b>45</b> |
| <b>ИТОГО</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         | <b>12</b> | <b>24</b> | <b>-</b> | <b>45</b> |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023



**Microsoft Office – базовый пакет программ**  
Windows – операционная система.

Сертификат: 20000004-UEFAB89352D6E7BAC000000000000  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

|                        |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.                                                                                        |
| Практические занятия   | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.                                                                                        |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

## 11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

обеспечивается наличием звуковыми средствами воспроизведения информации;

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B932205E7BA500060000043E  
Владелец: Татьяна Александровна  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием

ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023