

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 05.10.2023 17:04:03  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
М.В. Мартыненко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине

**СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

|                          |                                        |         |
|--------------------------|----------------------------------------|---------|
| Специальность            | <b><u>38.05.02 Таможенное дело</u></b> |         |
| Направленность (профиль) | <b><u>Таможенный контроль</u></b>      |         |
| Год начала обучения      | 2023 г.                                |         |
| Форма обучения           | очная                                  | заочная |
| Реализуется в семестре   | ___2___                                | ___2___ |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

### **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Социология и психология управления» для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело очной и заочной форм обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социология и психология управления»
3. Разработчик доцент кафедры истории и философии права Васильева И. А.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Бондаренко Н.Г. – заведующий кафедрой истории и философии права

Члены комиссии:

Янукян М.Б.. – доцент кафедры истории и философии права

Крюкова Л.В.. - доцент кафедры истории и философии права

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) "Таможенный контроль" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Социология и психология управления»

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

|                                                   |                                        |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b> |                                        |
| Сертификат:                                       | 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E |
| Владелец:                                         | Шебзухова Татьяна Александровна        |
| Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023          |                                        |

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция<br>(ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Уровни сформированности компетенци(ий)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворите<br>льно)<br>2 балла                                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворител<br>ьно)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                                                                        | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                              | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>УК-3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ИД-1</b> ук-3<br>Участвует в<br>межличностном<br>и групповом<br>взаимодействии<br>, используя<br>инклюзивный<br>подход,<br>эффективную<br>коммуникацию,<br>методы<br>командообразов<br>ания и<br>командного<br>взаимодействия<br>при совместной<br>работе в рамках<br>поставленной<br>задачи.                           | Не участвует в<br>межличностном<br>и групповом<br>взаимодействии,<br>не знает<br>инклюзивный<br>подход, не<br>способен<br>воспроизводить<br>эффективную<br>коммуникацию,<br>не использует<br>методы<br>командообразова<br>ния и командного<br>взаимодействия<br>при совместной<br>работе в рамках<br>поставленной<br>задачи. | Участвует в<br>межличностном<br>и групповом<br>взаимодействии<br>, не знает<br>инклюзивный<br>подход, слабо<br>воспроизводит<br>эффективную<br>коммуникацию,<br>не использует<br>методы<br>командообразов<br>ания и<br>командного<br>взаимодействия<br>при совместной<br>работе в рамках<br>поставленной<br>задачи. | Участвует в<br>межличностном<br>и групповом<br>взаимодействии<br>, используя<br>инклюзивный<br>подход,<br>воспроизводит<br>эффективную<br>коммуникацию,<br>частично<br>использует<br>методы<br>командообразов<br>ания и<br>командного<br>взаимодействия<br>при совместной<br>работе в рамках<br>поставленной<br>задачи | Участвует в<br>межличностном<br>и групповом<br>взаимодействии<br>, используя<br>инклюзивный<br>подход,<br>эффективную<br>коммуникацию,<br>методы<br>командообразов<br>ания и<br>командного<br>взаимодействия<br>при совместной<br>работе в рамках<br>поставленной<br>задачи.                           |
| <b>ИД-2</b> ук-3<br>Обеспечивает<br>работу команды<br>для получения<br>оптимальных<br>результатов<br>совместной<br>работы, с<br>учетом<br>индивидуальны<br>х возможностей<br>её членов,<br>использования<br>методологии<br>достижения<br>успеха,<br>методов,<br>информационн<br>ых технологий<br>и технологий<br>форсайта. | Не обеспечивает<br>работу команды<br>для получения<br>оптимальных<br>результатов<br>совместной<br>работы, не<br>осознает<br>индивидуальных<br>возможностей её<br>членов, не знает<br>методологию<br>достижения<br>успеха, методов,<br>информационных<br>технологий и<br>технологий<br>форсайта.                              | Слабо<br>обеспечивает<br>работу команды<br>для получения<br>оптимальных<br>результатов<br>совместной<br>работы, не<br>осознает<br>индивидуальны<br>х возможностей<br>её членов, слабо<br>владеет<br>знанием<br>использования<br>методологии<br>достижения<br>успеха,<br>методов,<br>информационн<br>ых технологий   | Обеспечивает<br>работу команды<br>для получения<br>оптимальных<br>результатов<br>совместной<br>работы, с<br>учетом<br>индивидуальны<br>х возможностей<br>её членов,<br>частично<br>использует<br>методологию<br>достижения<br>успеха,<br>методов,<br>информационн<br>ых технологий<br>и технологий<br>форсайта.        | Обеспечивает<br>работу команды<br>для получения<br>оптимальных<br>результатов<br>совместной<br>работы, с<br>учетом<br>индивидуальны<br>х возможностей<br>её членов,<br>использования<br>методологии<br>достижения<br>успеха,<br>методов,<br>информационн<br>ых технологий<br>и технологий<br>форсайта. |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                         | и технологий<br>форсайта.                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
| <b>ИД-3<sub>ук-3</sub></b><br>Обеспечивает<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы и<br>своевременного<br>реагирования на<br>существенные<br>отклонения. | Не обеспечивает<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы и не<br>способен<br>своевременно<br>реагировать на<br>существенные<br>отклонения | Слабо<br>обеспечивает<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы, не<br>своевременно<br>реагирует на<br>существенные<br>отклонения | Обеспечивает<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы, с<br>опозданием<br>реагирует на<br>существенные<br>отклонения | Обеспечивает<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы и<br>своевременного<br>реагирования на<br>существенные<br>отклонения. |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

|                                           |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ |                                        |
| Сертификат:                               | 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E |
| Владелец:                                 | Шебзухова Татьяна Александровна        |
| Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023  |                                        |

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания                                                                               | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Компетенция |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Форма обучения очная Семестр__2__</b><br><b>Форма обучения очно-заочная Семестр__2__</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
| 1.                                                                                          | г                | Продолжите предложение: "Социальное управление - это...<br>а) кибернетика<br>б) теория организации<br>в) социология<br>г) менеджмент                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК -3       |
| 2.                                                                                          | б                | Продолжите предложение: "Личность - это...<br>а) согласование деятельности субъектов управления<br>б) подчинение субъектов управления<br>в) соблюдение норм и правил<br>г) все названные варианты                                                                                                                                                                                                                                                                                           | УК -3       |
| 3.                                                                                          | в                | Что следует понимать под "социальной ролью" личности?<br>а) набор психологических особенностей человека<br>б) единство качеств, получаемых человеком при взаимодействии с другими людьми<br>в) ценностные ориентации человека<br>г) характер и темперамент человека                                                                                                                                                                                                                         | УК -3       |
| 4.                                                                                          | б                | Чем определяется "функциональная роль" индивида в группе?<br>а) социальное положение, статус<br>б) социальные установки<br>в) нормативную систему требований к действиям индивида<br>г) все названные варианты                                                                                                                                                                                                                                                                              | УК -3       |
| 5.                                                                                          | б                | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;">ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Сертификат: 2C0000043E9AB8B95B205E7BA500060000043E</p> <p>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</p> <p>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023</p> </div> Что из перечисленного относится к социальным свойствам личности?<br>а) темперамент<br>б) нравственные принципы<br>в) память, ощущения<br>г) все названные варианты | УК -3       |
| 6.                                                                                          | д                | Назовите основные признаки социальной группы?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | УК -3       |

|     |   |                                                                                                                                                                                                          |       |
|-----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|     |   | а) наличие письменных инструкций<br>б) системность<br>в) дисциплина<br>г) взаимодействие индивидов<br>д) все названные варианты                                                                          |       |
| 7.  | а | Чем отличается "производственная группа" от "референтной"?<br>а) степенью принятия групповых норм<br>б) числом участников<br>в) объемом управленческих средств<br>г) ничем                               | УК -3 |
| 8.  | а | Назовите основные элементы коммуникативного процесса?<br>а) сообщение<br>б) система контроля<br>в) авторитет<br>г) планирование                                                                          | УК -3 |
| 9.  | б | Что следует понимать под "конфликтом"?<br>а) естественный результат взаимодействия людей<br>б) столкновение противоположных целей и интересов<br>в) внутреннее противоречие<br>г) все названные варианты | УК -3 |
| 10. |   | Психология управления: объект, предмет, задачи и методы.                                                                                                                                                 | УК -3 |
| 11. |   | Этапы развития психологии управления.                                                                                                                                                                    | УК -3 |
| 12. |   | Организация как объект управления.                                                                                                                                                                       | УК -3 |
| 13. |   | Социология управления, ее предмет, метод, цели и задачи.                                                                                                                                                 | УК -3 |
| 14. |   | Специфика социологии управления.                                                                                                                                                                         | УК -3 |
| 15. |   | Малая группа как объект управления.                                                                                                                                                                      | УК -3 |
| 16. |   | Психологические аспекты деятельности руководителя.                                                                                                                                                       | УК -3 |
| 17. |   | Мотивация деятельности руководителя.                                                                                                                                                                     | УК -3 |
| 18. |   | Влияние, полномочия, власть.                                                                                                                                                                             | УК -3 |
| 19. |   | Организационные принципы управления.                                                                                                                                                                     | УК -3 |
| 20. |   | Методы формирования кадрового состава                                                                                                                                                                    | УК -3 |

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|     |  |                                                                            |       |
|-----|--|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 21. |  | Общение в управленческой деятельности: функции, уровни, виды.              | УК -3 |
| 22. |  | Социально-психологический климат организации.                              | УК -3 |
| 23. |  | Коммуникации в организации.                                                | УК -3 |
| 24. |  | Общее представление о лидерстве и особенностях организационного лидерства. | УК -3 |
| 25. |  | Сходство и различие понятий «лидерство» и «руководство».                   | УК -3 |
| 26. |  | Авторитаризм в управлении.                                                 | УК -3 |
| 27. |  | Лидерские качества руководителей                                           | УК -3 |
| 28. |  | Принципы делового общения                                                  | УК -3 |
| 29. |  | Функции и результаты организационных конфликтов                            | УК -3 |
| 30. |  | Принципы и методы управления конфликтами.                                  | УК -3 |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

*Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.*

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «зачтено» выставляется, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, содержит четкие формулировки, подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Ответы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного материала темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются нелогично и непоследовательно. Ответы носят неаргументированный и бездоказательный характер. Студент демонстрирует отсутствие способности к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023