

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:28:36
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Социология и психология управления

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Изучается во 2 семестре

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

очная
2022 г.

Разработано
доцент кафедры истории и
философии права Васильева И.А.

г. Пятигорск, 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальной компетенции (УК-3) будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Основные цели изучения дисциплины: ознакомить студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании социально - психологического компонента управленческой деятельности; повысить психологическую культуру будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования.

Задачи:

- изучить теоретико-методологических основ социологии и психологии управления, знакомство с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями социологии и психологии управления.

- изучить основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения.

- ознакомить с методами изучения важных социально – психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Социология и психология управления является дисциплиной по выбору. Освоение дисциплины проходит во 2-м семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Применяя знания о социальном взаимодействии, определяет круг задач межличностного и группового взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.
	ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий форсайта.	Осуществляет работу по получению результатов совместной деятельности, используя методологию достижения успеха и методов информационных технологий.
	ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач	Осуществляет мониторинг командной работы и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	мониторинг своевременного реагирования на существенные отклонения.
--	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:

З.е.

Астр. ч.

Из них в форме
практической
подготовки

Всего:	3	81	
Из них аудиторных:			
Лекций		12	
Лабораторных работ		-	
Практических занятий		24	
Самостоятельной работы		45	
Формы контроля:			
Зачет	2 семестр		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Групповые	
2 семестр							
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления							
1	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	45
2	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности.	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-		
3	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	
4	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	
5	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	

Сертификат:
Владелец:

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Щебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

6	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководителя							
7	Тема 7. Психологические требования к руководителю.	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	
8	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства.	ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1,5	3	-	-	
Итого за 2 семестр			12	24			45
Итого			12	24			45

5.2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления.			
1.	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как научная дисциплина. Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-
2.	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Понятие субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)	1,5	-
3.	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.	1,5	-
4.	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы. Понятие	1,5	-

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

5	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды межличностного общения. Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.	1,5	-
6	Тема 6. Психологические аспекты конфликтов и способы их разрешения Природа и понятие конфликта. Классификация конфликтов, их функции. Причины возникновения конфликтов. Разрешение конфликтов. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.	1,5	-
Раздел 2. Социально-психологические основы деятельности руководителя			
7.	Тема 7. Психологические требования к руководителю. Психологическая характеристика деятельности руководителя. Характеристика качеств личности, обеспечивающих эффективность руководства. Оценка личностных качеств руководителя.	1,5	-
8	Тема 8. Психологические аспекты стилей руководства. Взаимосвязь руководства и лидерства. Сущность теорий лидерства. Типы власти, используемые руководителями. Характеристика стилей руководства.	1,5	-
Итого за 2 семестр		12	-
Итого		12	-

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
2 семестр			
Раздел 1. Теоретические основы социологии и психологии управления.			
1.	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как научная дисциплина. Особенности управленческой психологии. Закономерности, определяющие динамику психологических процессов.	1,5	-
2	Тема 1. Развитие социологии и психологии управления как науки Управление как науч-	1,5	-

Сертификат:

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец:

Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	держательная структура социологии управления. Специфика социологии управления. Ее взаимосвязь с общей теорией управления и прикладными дисциплинами управления.		
3.	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Понятие субъекта и объекта управления. Сущность теорий личности, используемых в управлении (фрейдизм, поведенческая психология, гуманистическая психология)	1,5	-
4	Тема 2. Личность как объект и субъект управления. Психологические теории личности. Школа научного управления: Ф. Тейлор, Г. Форд, Г. Эмерсон. Научный анализ факторов организации труда и определение методов достижения цели. «Наилучшие методы работы». Типология работников. Мотивация и "сильные" стимулы. Управление как специальность. Классическая или административная школа: А. Файоль, Л. Урвик, Д. Муни.	1,5	-
5	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Психологические основы познавательных процессов. Речь как вид деятельности, связанный с управлением. Сознание, его функции и свойства.	1,5	-
6	Тема 3. Индивидуально-типологические особенности личности Психологическая структура личности. Управление эмоциями. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности. Психологический портрет современного руководителя.	1,5	-
7	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика.	1,5	-
8	Тема 4. Психологические аспекты малых групп и коллективов как объект управления. Эффективность работы группы. Понятие малых групп и коллективов. Социально-психологическая структура группы. Формирование внутригрупповых отношений. Групповая динамика. Эффективность работы группы	1,5	-
9	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Общение и его функции. Средства общения. Каналы общения. Типы общения и виды межлич-	1,5	-
10	Тема 5. Психологические аспекты человеческого общения и межличностных отношений. Манера и стиль общения. Барьеры общения. Особенности управленческого общения.	1,5	-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	изучение литературы по теме 1,5,6	ние			
ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	Подготовка доклада	Доклад (уст- но)	9	1	10
Итого за 2 семестр			43,65	1,35	45
Итого			43,65	1,35	45

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Социология и психология управления базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины Социология и психология управления.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина Социология и психология управления построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины Социология и психология управления.

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Социология и психология управления : [учеб. пособие] / С.И. Самыгин, О.В. Васильченко, М.А. Шебзухова. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 318 с.	
2. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 192 с. : ил. -	
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

(Профессиональное образование). - На учебнике гриф: Доп.МО. - Прил.: с. 180-192.
- ISBN 978-5-8199-0249-3

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Белинская, Елена Павловна. Социальная психология личности / учеб. пособие / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : Академия, 2009 - 301 с
2. Блум, Джеральд. Психоаналитические теории личности / Дж. Блум. - М. : Академический проект : Культура, 2009 - 222 с. 3. Утлик, Эрнст Платонович. Психология личности / учеб. пособие / Э. П. Утлик. - М.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине Социология и психология управления:

1. Методические указания по выполнению практических работ
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы.

3. Фонд оценочных средств.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины Социология и психология управления:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://biblioclub.ru>, неограниченный доступ.

2. ЭБС «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система» - <http://e.lanbooks.com>, неограниченный доступ.

3. Научная электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) – www.diss.rsl.ru доступ в читальных залах головного вуза.

4. «Национальный Электронно-Информационный консорциум» (НП «НЭИКОН») www.neicon.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы: не требуются

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины: не требуются

Программное обеспечение:

1	Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.
2	Microsoft Windows Профессиональная Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г..

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа г. Пятигорск, улица Украинская, д. 56 «а»	Комплект учебной мебели
Практические занятия	Учебная аудитория. Комплект учебной мебели г. Пятигорск, улица Украинская, д. 56 «а»	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Самостоятельная работа обучающихся с интерактивным мультимедиа оборудованием, учебная аудитория. Персональные компьютеры, мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютерная; комплект учебной мебели. г. Пятигорск, улица Украинская, д. 56 «а»
--	--	---

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) Социология и психология управления лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по заданию преподавателя задания могут выполняться в устной форме.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022