

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 20.07.2023 16:28:14  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиала) СКФУ  
М.В. Мартыненко

**Программа практики**

**Учебная практика  
ознакомительная практика**

|                                        |                     |                  |
|----------------------------------------|---------------------|------------------|
| Направление подготовки/специальность   | 38.03.02 Менеджмент |                  |
| Направленность (профиль)/специализация | Управление бизнесом |                  |
| Год начала обучения                    | 2023 г.             |                  |
| Форма обучения                         | очная               | очно-<br>заочная |
| Реализуется в семестре                 | 2                   | 2                |

Разработано  
Доцент кафедры экономики,  
менеджмента и государственного  
управления Коваленко А.А.

Пятигорск, 2023 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## 1. Цели практики

Целью освоения учебной практики, ознакомительной практики является формирование универсальных компетенций (УК-1, УК-7, УК-8), общепрофессиональных компетенций (ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5) и профессиональных компетенций (ПК-4, ПК-8) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Целями учебной практики, ознакомительной практики по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом» развитие у студентов личностных качеств, способствующих их творческой активности, общекультурному росту и социальной мобильности: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, самостоятельности, гражданственности, приверженности этическим ценностям, толерантности, настойчивости в достижении цели, а так же формирование общекультурных (универсальных): социально-личностных, общенаучных, инструментальных и профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть успешным на рынке труда.

Учебная практика, ознакомительная практика является частью учебного процесса, направленного на подготовку высококвалифицированных специалистов для предприятий и организаций, а также органов государственной и местной власти, в сфере управленческой деятельности в Российской Федерации.

## 2. Задачи практики

Задачами учебной практики, ознакомительной практики являются:

1. сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия, учреждения;
2. построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
3. разработка и поддержка функционирования системы внутреннего документооборота организации (учреждения), ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
4. оценка эффективности управленческих решений;
5. обобщение, систематизация, конкретизация и закрепление теоретических знаний на основе изучения опыта работы предприятия, организации, учреждения по основным направлениям деятельности;
6. овладение необходимым набором компетенций.

### 3. Место практики в структуре образовательной программы

Место практики в структуре ОП ВО: учебная практика, ознакомительная практика входит в блок «Практики» и является видом учебной практики.

Данная практика базируется на знаниях, полученных в результате освоения таких дисциплин, как «Командная работа и эффективные коммуникации», «Самоменеджмент».

#### 4. Место и время проведения практики

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C000B744C594B8B9352003E7D4C000B0000943E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Местом проведения ознакомительной практики является кафедра экономики,  
менеджмента и государственного управления, факультета экономики и управления  
Пятигорского института (филиал) СКФУ.

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023



Согласно графика учебного процесса, учебная практика, ознакомительная практика проводится после окончания летней зачетно-экзаменационной сессии первого курса второго семестра.

## 5. Перечень планируемых результатов по практике, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции                                                                                                                     | Код, формулировка индикатора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.           | И-1 ук-1<br>выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;<br>И-2 ук-1<br>осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;<br>И-3 ук-1<br>определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.                                                                                                                                                                           | Демонстрирует навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач     |
| УК-7<br>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. | ИД-4 ук-7<br>выбирает здоровьесберегающие технологии для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности с учетом физиологических особенностей организма и условий жизнедеятельности;<br>ИД-5 ук-7<br>планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;<br>ИД-6 ук-7<br>поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. | Поддерживает должный уровень собственной физической подготовленности и создает безопасные условия жизнедеятельности для обеспечения устойчивого развития общества |
| УК-8<br>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в                                                                                | ИД-1 ук-8<br>знаком с общей характеристикой обеспечения безопасности и устойчивого развития в различных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Поддерживает должный уровень собственной физической подготовленности и создает                                                                                    |



|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p> | <p>сферах жизнедеятельности; классификацией чрезвычайных ситуаций военного характера, принципами и способами организации защиты населения от опасностей, возникающих в мирное время и при ведении военных действий;<br/>ИД-2 ук-8<br/>оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению;<br/>ИД-3 ук-8<br/>использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности</p> | <p>безопасные условия жизнедеятельности для обеспечения устойчивого развития общества</p>                                                                                                                 |
| <p>ОПК-1<br/>Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.</p>                                                                            | <p>ИД-1 опк – 1<br/>Использует основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности;<br/>ИД-2 опк – 1<br/>Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук;<br/>ИД-3 опк – 1<br/>Проводит системный анализ деятельности организации и ее составляющих;<br/>ИД-4 опк – 1<br/>Применяет аналитический инструментальный для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.</p>          | <p>Принимает экономические решения во всех сферах жизнедеятельности, используя знания экономической, организационной, управленческой теории</p>                                                           |
| <p>ОПК-3<br/>Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях</p>                                                                   | <p>ИД-1 опк – 3<br/>Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления;<br/>ИД-2 опк – 3<br/>На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Определяет задачи, разрабатывает оптимальные решения, оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений, нетерпимого</p> |

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.                                                                                                                                                     | выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности;<br>ИД-3 опк – 3<br>Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | отношения к коррупционному поведению                                                                                                                                                        |
| ОПК-4<br>Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций.                                            | ИД-1 опк – 4<br>Выявляет и оценивает возможности развития организации и бизнесов с учетом имеющихся ресурсов и компетенций;<br>ИД-2 опк – 4<br>Разрабатывает бизнес-планы проектов и новых направлений бизнеса.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Оценивает рыночные возможности и разрабатывает различные виды бизнес-плана на основе оценки условий осуществления предпринимательской деятельности и отдельных направлений риск-менеджмента |
| ОПК-5<br>Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ. | ИД-1 опк – 5<br>Описывает процесс создания цепочки ценности (товаров, работ, услуг) и участвует в его реализации;<br>ИД-2 опк – 5<br>Определяет области своего воздействия на процесс управления и расставляет приоритеты;<br>ИД-3 опк – 5<br>Формирует траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий;<br>ИД-4 опк – 5<br>Применяет современные инструменты менеджмента и информационно-коммуникационные технологии для разработки мероприятий по повышению эффективности организации;<br>ИД-5 опк – 5<br>Использует системно-креативные технологии и творческие подходы в управлении организацией | Осуществляет анализ информации с применением современных информационных технологий и программных средств для решения научных и прикладных задач в управлении бизнесом.                      |
| ПК-4<br>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023                                                                                                                                                           | ИД-1 ПК – 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Демонстрирует навыки                                                                                                                                                                        |



|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.</p>                                                                    | <p>Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;<br/>ИД-2 ПК – 4</p> <p>Способен проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;<br/>ИД-3 ПК – 4</p> <p>Осуществляет процесс групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;<br/>ИД-4 ПК – 4</p> <p>Способен использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности<br/>ИД-5 ПК – 4</p> <p>Способен строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели путем их адаптации к конкретным задачам управления</p> | <p>саморазвития, работы в команде, управления персоналом на основе теории управления, мотивации, лидерства, власти</p> |
| <p>ПК-8</p> <p>Способен осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку, вести документооборот организации и поддерживать электронные коммуникации</p> | <p>ИД-1 ПК - 8</p> <p>Способен анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации;<br/>ИД-2 ПК - 8</p> <p>Способен вести базы данных по различным показателям и формировать информационное обеспечение участников организационных проектов;<br/>ИД-3 ПК – 8</p> <p>Способен проводить, переговоры, совещания, деловую переписку для решения задач межличностного взаимодействия.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Осуществляет деловое общение в устной и письменной форме на государственном и иностранном (ых) языке (ах)</p>       |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023



## 6. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость учебной практики, ознакомительной практики составляет 3 зачетных единицы, 81 час.

| Разделы (этапы) практики                                                                    | Реализуемые компетенции /индикаторы                      | Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов                                                                           | Трудоемкость (час.) | Формы текущего контроля |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Задание 1. Направления деятельности<br>Пятигорского института<br>(филиал) СКФУ              | УК-1, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-4, ПК-8 | ознакомительные лекции, инструктаж по технике безопасности, мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала | 27                  | Выполнение задания      |
| Задание 2. Структура и характеристика факультета экономики и управления                     | УК-1, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-4, ПК-8 | мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и материала                                                                           | 13,5                | Выполнение задания      |
| Задание 3. Анализ деятельности кафедры экономики, менеджмента и государственного управления | УК-1, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-4, ПК-8 | мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и материала                                                                           | 13,5                | Выполнение задания      |
| Задание 4. Индивидуальное задание                                                           | УК-1, УК-7, УК-8, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ПК-4, ПК-8 | наблюдения, измерения                                                                                                                               | 27                  | Выполнение задания      |
|                                                                                             |                                                          | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                        | <b>81</b>           |                         |

– Практика реализуется в форме практической подготовки. Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программе.

|                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p align="center"><b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b></p> <p>Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E</p> <p>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</p> <p>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **7. Методические рекомендации для студентов по прохождению практики**

### **7.1. Использование материала учебно-методического комплекса практики**

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности.

На первом этапе изучаются основные направления деятельности Пятигорского института (филиал) СКФУ.

На втором этапе проводится анализ структуры и характеристика факультета экономики и управления.

На третьем этапе проводится анализ деятельности кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

На четвертом этапе студент выполняет выбранное индивидуальное задание.

Для успешного выполнения заданий по ознакомительной практике студенту необходимо выполнить все необходимые задания.

### **7.2. Фонд оценочных средств по практике**

Фонд оценочных средств (ФОС) по ознакомительной практике базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе прохождения практики.

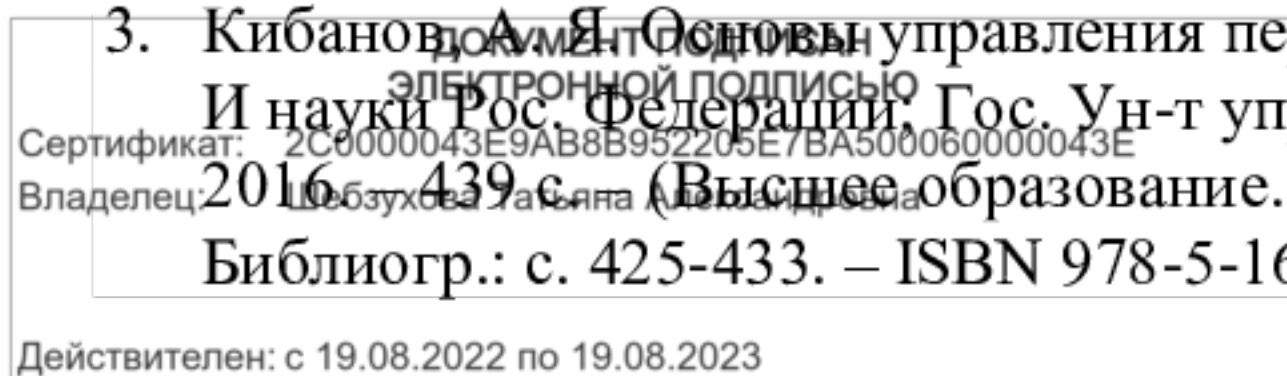
ФОС является приложением к данной программе практики.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **8.1. Рекомендуемая литература.**

#### **8.1.1. Основная литература:**

1. Дорофеева Л.И., Менеджмент: учебник/ Дорофеева Л.И. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 541 с. — ISBN 978-5-4497 -1331-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Кузнецова И.В. Документирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / И.В. Кузнецова, Г.А. Хачатрян. — Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-394-03274-5 — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
3. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом: учебник / А.Я. Кибанов ; Мин-во образ. И науки Рос. Федерации. Гос. Ун-т упр. — 3-е изд., перераб. И доп. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 439 с. (Высшее образование. Бакалавриат). — На учебнике гриф: Рек.МО. — Библиогр.: с. 425-433. — ISBN 978-5-16-009561-5





### 8.1.2. Дополнительная литература:

1. Блинов, А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815>
2. Столярова И.Ю., Менеджмент: учебное пособие/ Столярова И.Ю. - Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2020. - 82 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

### 8.1.3. Методическая литература:

1. Коваленко А.А. Методические указания по прохождению учебной практики, ознакомительной практики для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» Пятигорск: ПИ СКФУ, 2023 (электронная версия)

### 8.1.4. Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://www.economicus.ru/nfprk/pe.php> (Образовательный портал «Economicus.ru»)
3. <http://www.consultant.ru/> (Официальный сайт компании «Консультант- Плюс»).
4. <http://www.garant.ru/> (Сайт информационно-правового портала «Гарант»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

### 8.2 Программное обеспечение:

*Специальное программное не требуется*

### 8.3 Материально-техническое обеспечение практики

|                        |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.                                                                                        |
| Практические занятия   | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.                                                                                        |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

### 8.4 Особенности освоения практики лицами с ограниченными возможностями здоровья

|                                                     |                                        |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ           |                                        |
| Специальных условий освоения практики не требуется. |                                        |
| Сертификат:                                         | 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E |
| Владелец:                                           | Шебзухова Татьяна Александровна        |
| Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023            |                                        |