

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 10:37:38
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала)
СКФУ

М.В. Мартыненко

« ____ » _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Основы управленческого консультирования »

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 9 семестре

38.03.02 Менеджмент
Управление бизнесом
Очно-заочная
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Основы управленческого консультирования» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Основы управленческого консультирования»
3. Разработчик: Шибиченко Г.И., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

«_____» _____ 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ИД-2 УК-1. ИД-3 ПК – 6	1-7	Опрос, собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-1				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 УК-1 Рассматривает различные варианты решения задачи на основе критического анализа доступных источников информации;	Не способен рассмотреть различные варианты решения задачи на основе критического анализа доступных источников информации;	Способен рассмотреть различные варианты решения задачи на основе критического анализа доступных источников информации; на минимальном уровне	Способен рассмотреть различные варианты решения задачи на основе критического анализа доступных источников информации; на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности	Способен рассмотреть различные варианты решения задачи на основе критического анализа доступных источников информации в полном объеме;
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 ПК – 6 Способен использовать навыки построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей	Не способен использовать навыки построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным	Способен использовать навыки построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления на минимальном уровне.	Способен использовать навыки построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления на среднем уровне.	Способен использовать навыки построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления в полном объеме.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки успеваемости студентов ОЗФО не предусмотрена.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания компетенций*

* в соответствии с результатами освоения дисциплины

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-2 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-2 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

Вопросы для собеседования

1. Предмет и объект учебной дисциплины.
2. Природа и цели консалтинга, консультант и клиент.
3. Консалтинг и экономика.
4. Функции консультирования (теория, исследования, прогноз, план, организация, активизация, стимул, эксперимент, регулирование, контроль).
5. Принципы организации консалтингового сервиса (общие – научность, конкретность, объективность, оперативность, неотвратимость, ответственность, специализация, системность, коммуникация, независимость).

Документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

6. Особенности консалтинга в различных сферах менеджмента: общее управление, управление производством, управление кадрами, управление финансами, маркетинг и сбыт, управление качеством.

7. Субъекты и объекты консультирования.
8. Условия вхождения в консалтинговый бизнес.
9. Возникновение управленческого консультирования в России и проявление черт зрелости (доперестроечный, перестроечный и современный).
10. Особенности консалтинга в России: периоды.
11. Функциональные потребности современного бизнеса и управленческий консалтинг.
12. Структура и стадии осуществления консалтингового проекта.
13. Начало работы над проектом. Первые контакты с клиентом, первичное диагностирование задачи, таны проекта, коммерческое предложение клиенту, заключение контракта на оказание консалтинговых услуг.
14. Диагностирование. Концептуальная структура диагностирования, выделение необходимых факторов, источники и пути их получения, анализ полученных сведений, обратная связь с клиентом.
15. Особенности консалтинга в государственном секторе.
16. Государственный сектор и внешние факторы.
17. Изменяющийся характер функции персонала.
18. Политика, практика и анализ кадров.
19. Планирование кадров.
20. Комплектование штатов и отбор.
21. Современные компьютеры и их деловые функции.
22. Консалтинг и компьютеры в малом бизнесе.
23. Консалтинг и компьютеры на крупных предприятиях. Перспективы.
24. Техническая помощь как специфическая форма консалтинга.
25. Определение и виды технической помощи.
26. Техническая помощь России.
27. Финансовая оценка.
- 28.оборотный капитал и управление ликвидами.
29. Структура капиталовложений и финансовые рынки.
30. Слияния и приобретения.
31. Стратегический уровень в маркетинге, маркетинговые операции.
32. Консалтинг в торговых фирмах.
33. Международный маркетинг.
34. Процесс обучения консультантов по экономике и управлению.
35. Развитие информационных технологий
36. Консалтинг и информационные технологии.
37. Развитие консалтинга в сфере информационных технологий в России.
38. Управление знаниями.
39. Внедрение систем управления знаниями.
40. Финансы и финансовые операции: анализ капиталовложений.
41. Система учета и бюджетный контроль.
42. Управление финансами при инфляции.
43. Совместное проведение операций с зарубежными партнерами и использование внешних финансовых рынков
44. Транспортировка товаров.
45. Общественные отношения.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценочный документ представляется студенту, если он обладает базовыми знаниями содержания, этапами становления и развития контроллинга, и за рубежом, целей, задач, этапов консультирования, различных методологических принципов в построении системы контроллинга, основ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

системного подхода в диагностике и решении проблем организации-заказчика, характеристики консультантов и типов заказчиков, международной классификации консалтинговых услуг, различных моделей управленческого консультирования (рекомендательный и процессуальный консалтинг), методов диагностики проблем и потребностей организации. Обладает умением применять на практике полученные знания в области управленческого консалтинга; использовать различные формы и методы управленческого консалтинга. Владеет навыками анализа социально – экономической информации; моделирования социально – экономических процессов на макро и глобальном уровнях. Знает типичные ошибки руководителя на этапе диагностики проблемы, разработки решения и внедрения решения проблемы, последствий возможных изменений в организации, вызванных консалтинговым проектом. Умеет систематизировать и обрабатывать информацию, касающуюся образовательных и консалтинговых услуг, инновационных процессов в организации. Владеет методикой анализа консалтинговых услуг в России и за рубежом по различным сферам деятельности и по различным секторам экономики.

-если он обладает базовыми знаниями содержательной основы, особенностей и этапов становления и развития управленческого консалтинга, истории управленческого консалтинга в России и за рубежом, целей, задач, этапов консультирования, различных методологических принципов в построении стратегии консультирования, основ системного подхода в диагностике и решении проблем организации-заказчика, характеристики консультантов и типов заказчиков, международной классификации консалтинговых услуг, различных моделей управленческого консультирования (рекомендательный и процессуальный консалтинг), методов диагностики проблем и потребностей организации. Обладает умением применять на практике полученные знания в области управленческого консалтинга; использовать различные формы и методы управленческого консалтинга. Владеет навыками анализа социально – экономической информации; моделирования социально – экономических процессов на макро и глобальном уровнях.

-если он демонстрирует уровень знаний, недостаточный для понимания содержательной основы, особенностей и этапов становления и развития управленческого консалтинга, истории управленческого консалтинга в России и за рубежом, целей, задач, этапов консультирования, различных методологических принципов в построении стратегии консультирования, основ системного подхода в диагностике и решении проблем организации-заказчика, характеристики консультантов и типов заказчиков, международной классификации консалтинговых услуг, различных моделей управленческого консультирования (рекомендательный и процессуальный консалтинг), методов диагностики проблем и потребностей организации. Демонстрирует уровень умений, недостаточный для умения применять на практике полученные знания в области управленческого консалтинга; использовать различные формы и методы управленческого консалтинга. Демонстрирует недостаточный уровень владения навыками анализа социально – экономической информации; моделирования социально – экономических процессов на макро и глобальном уровнях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если у него отсутствует знание содержательной основы, особенностей и этапов становления и развития управленческого консалтинга, истории управленческого консалтинга в России и за рубежом, целей, задач, этапов консультирования, различных методологических принципов в построении стратегии консультирования, основ системного подхода в диагностике и решении проблем организации-заказчика, характеристики консультантов и типов заказчиков, международной классификации консалтинговых услуг, различных моделей управленческого консультирования (рекомендательный и процессуальный консалтинг), методов диагностики проблем и потребностей организации. Отсутствуют умения применять на практике полученные знания в области управленческого консалтинга; использовать различные формы и методы управленческого консалтинга.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Отсутствуют навыки анализа социально –

экономической информации; моделирования социально – экономических процессов на макро и глобальном уровнях.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя разработку проекта в сфере социального предпринимательства или некоммерческой деятельности, основываясь на материалах, изучение которых происходило на лекционных, практических занятиях, а также студентом самостоятельно.

Предлагаемое студенту задание позволяет проверить компетенцию УК-1 и ПК-6.

При проверке задания оцениваются уровень проработки проблематики, в рамках которой будет разработан проект, оригинальность проектной идеи, грамотность и логика его разработки, умение оценить риски и на высоком качественном уровне представить его результаты в виде публичной защиты, самостоятельное изучение информационных источников.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: выдачу задания, его выполнения в течение 1-16 недель учебного семестра, сдачу на проверку, доработку (при необходимости), защиту работы.

При проверке задания оцениваются: последовательность выполнения; обоснованность сделанных выводов; практичность предложенных рекомендаций и управленческих решений.

При оценке работы студента оцениваются: умение грамотно излагать свою точку зрения; умение обосновывать выводы; навыки разработки управленческих решений; корректность ответов на дополнительные вопросы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ АПРОБАЦИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

по дисциплине (модулю) «Основы управленческого консультирования»,

разработанного по направлению подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) «Управление бизнесом»

Автор разработки: доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного
управления, к.с.н., доцент Шибиченко Г.И..

(должность, звание, Ф.И.О. автора)

Апробация проводилась кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления
в 2021 - 2022 учебном году.

Для апробации предоставлены следующие элементы УМК:

- 1) рабочая программа дисциплины;
- 2) фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации по дисциплине;
- 3) курс лекций;
- 4) методические указания по выполнению практических работ, по организации и
проведению самостоятельной работы.

Контроль за формированием данного УМК осуществлялся на всех этапах его
разработки.

На заседании экспертной группы (Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики,
менеджмента и государственного управления; Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики,
менеджмента и государственного управления; Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики,
менеджмента и государственного управления; Мельников Игорь Юрьевич, генеральный
директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск) проведена:

(перечислить членов экспертной группы)

1. Оценка результатов экспертного заключения на учебно-методические материалы:

- соответствие содержания учебного материала ФГОС ВО и рабочей программе
дисциплины (модуля)/практики _____
*содержание учебного материала полностью соответствует ФГОС ВО и рабочей
программе дисциплины;*
- модульность – учебный модуль выступает единой структурной единицей УМК (*при
наличии модуля*) _____
дисциплина выступает единой структурной единицей УМК;
- соответствие объема учебного материала количеству учебных часов _____
объем учебного материала соответствует количеству учебных часов;
- логичность, стиль и последовательность изложения материала _____
*материал изложен логически последовательно, грамотно; охватывает
теоретические аспекты, эмпирические данные, исследовательский блок;*
- научный и методический уровень материала _____
научный и методический уровень материала _____
- наличие и качество дидактического аппарата (обобщений, выводов, вопросов, заданий) _____
наличие и качество дидактического аппарата (обобщений, выводов, вопросов, заданий) _____

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- в представленных материалах приведены теоретический базис, практические задания, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы для самопроверки;
- наличие электронного контента УМК, обеспечение электронными учебно-методическими материалами всех видов учебных занятий и учебной и внеаудиторной деятельности
 - основной материал дисциплины выложен в электронной образовательной среде на платформе LMS Moodle, что обеспечивает студентам доступ к электронным учебно-методическим материалам по всем видам учебных занятий и внеаудиторной деятельности;
 - доступность и полнота методических указаний _____
методические указания изложены доступным языком, имеют необходимые пояснения;
 - качество иллюстративного материала (рисунков, схем, чертежей) и его соответствие изучаемому предмету (при наличии) _____
в лекционном материале и практических заданиях представлено множество рисунков и иллюстративного материала, оформленного в соответствии с предъявляемыми требованиями и полностью соответствующего содержанию дисциплины;

Выводы:

Учебно-методический комплекс имеет стройную логичную внутреннюю структуру, представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу. Методические материалы охватывают все темы дисциплины. Практические задания предполагают выполнение заданий репродуктивного, реконструктивного и творческого уровней. Имеются тесты и вопросы для самопроверки.

(аргументировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

1. Оценка содержания **фонд оценочных средств**:

- соответствие форм и методов контроля дескрипторам компетенций
формы и методы контроля соответствуют дескрипторам компетенций;
- наличие и правильность эталонов ответов _____
соответствуют требованиям;
- соответствие общего количества заданий для контроля содержанию программы и объему учебного материала _____
общее количество заданий для контроля полностью соответствует содержанию программы и объему учебного материала;
- наличие использования различных типов и видов заданий _____
имеются практические задачи, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы для самопроверки;
- наличие согласований с работодателем _____
на учебно-методический комплекс имеется положительный отзыв работодателя;

Выводы:

Учебно-методический комплекс полностью соответствует Положению об учебно-методическом комплексе образовательных программ высшего образования – специалитета, программ магистратуры в автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», представлен всеми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН	
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

(аргументировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

Обобщенное экспертное заключение по итогам апробации УМК:

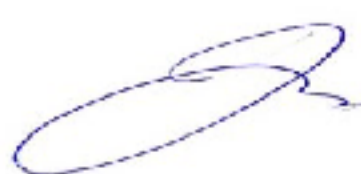
Учебно-методический комплекс рекомендуется к использованию в учебном процессе.

(Общие выводы о качестве и эффективности УМК рекомендовать к использованию, необходима доработка или переработка, отклонить)

Экспертная группа



Штапова И.С.



Жуковская Н.П.



Куликова Е.А.

« _____ » 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022