

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ В ОНЛАЙН СРЕДЕ»

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется во 2 семестре

43.03.02 Туризм
Туристическая деятельность

Разработано

Доцент кафедры СУиИТ, кандидат
экон. наук, доцент
Мишин В.В.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Организация командной работы в онлайн среде» формирование универсальных компетенций будущего бакалавра (специалиста) по соответствующему направлению подготовки.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ формирования и развития навыков командной работы;
- формирование умений управления групповыми проектами в онлайн среде;
- овладение навыками эффективного социального взаимодействия, создания благоприятной и конструктивной атмосферы в команде средствами доступных онлайн-инструментов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация командной работы в онлайн среде» относится к дисциплинам (модулям) по выбору. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3 ИД-1 Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. УК-3 ИД-2 Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта; УК-3 ИД-3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные	Обеспечивает организацию комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий и обеспечением стандартов качества и норм безопасности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81	
Из них аудиторных:		36	
Лекций		12	
Лабораторных работ			
Практических занятий		24	
Самостоятельной работы		45	
Формы контроля:			
Зачет	2 семестр		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
2 семестр							
1	Процесс управления групповой (командной) деятельностью	УК-3 (ИД-1 УК-3; ИД-2 УК-3; ИД-3 УК-3)	1.5	1.5			45
	Лидеры команды. Портрет лидера XXI века	УК-3 (ИД-1 УК-3; ИД-2 УК-3; ИД-3 УК-3)		1.5			
2	Современные методики управления групповыми проектами	УК-3 (ИД-1 УК-3; ИД-2 УК-3; ИД-3 УК-3)	1.5				
	Методология Канбан (Kanban). Trello.	УК-3 (ИД-1 УК-3; ИД-2 УК-3; ИД-3 УК-3)		1.5			
	Методология	УК-3		1.5			
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ							
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6							
Шебзухова, Татьяна Александровна							
Методология							
УК-3							
1.5							

Сертификат:

12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец:

Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации	(ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)					
3	Онлайн- тимбилдинг для удаленных команд	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	1.5				
	Выявление лидерских качеств	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	Назначение и применение конструкторов сайтов в командной работе (Google Sites)	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
4	Современные инструменты организации дистанционной коммуникации	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	1.5				
	Организация работы удаленного участника	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	Применение приложений Google в организации деятельности команды	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
5	Сетевой этикет	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	1.5				
	Памятка по современной этике электронного общения	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в КС	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
Сертификат: Владелец:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Шебзухова Татьяна Александровна	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	1.5				
Действителен:	с 20.08.2021 по 20.08.2022	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)					

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Шебзухова Татьяна Александровна
«МОЗГОВОЙ
МЕТОДИКА» И ПН

	принятия командного решения	ИД-3УК-3)					
	Целеполагание: технологии, методы, средства	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	Деятельность эффективной команды	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
7	Проведение экспресс-опросов и обработка полученной информации	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	1.5				
	Подготовка опросника в среде приложения Google Формы	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	Подготовка опросника в среде приложения Mentimeter	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
8	Рефлексивная стена команды	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	1.5				
	Сетевая рефлексивная стена: Padlet, Ziteboard	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	Сетевая рефлексивная стена: MIRO, Google Jamboard	УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)		1.5			
	ИТОГО за 2 семестр		12	24			45

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

5.2 Наименование и содержание лекций

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

	сетевого презентационного материала в деятельности команды.		
5.	Лекция 5. Сетевой этикет. Цифровой след. Цифровая грамотность. Типы и виды кибербезопасности. Современная этика электронного общения. Управление организационными конфликтами ресурс C2C Consumer to Consumer.	1.5	
6.	Лекция 6. Методика «мозговой штурм» для принятия командного решения. Сервисы интеллект-карт (Mindomo, Mindmeister, MIRO) как сетевые средства реализации методики «мозгового штурма». Основные принципы работы команды с интеллект-картами.	1.5	
7.	Лекция 7. Проведение экспресс-опросов и обработка полученной информации. Сетевые инструменты обратной связи (Google Формы, Яндекс Формы, Microsoft Forms, Mentimeter, AhaSlides и др.). Технология работы.	1.5	
8.	Лекция 8. Рефлексивная стена команды. Цели, задачи проведения рефлексивных мероприятий в команде. Сервисы для создания интерактивных досок онлайн (Padlet, MIRO, Ziteboard, Google Jamboard) и их возможности в организации рефлексии.	1.5	
	Итого за 2 семестр	12	
	Итого	12	

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4 Наименование практических занятий

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ № Т. 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		Наименование дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
---	--	--	-------------	---------------------------------------

2 семестр			
Тема 1. Процесс управления групповой (командной) деятельностью			
1.	Процесс управления групповой (командной) деятельностью	1.5	
2.	Лидеры команды. Портрет лидера XXI века	1.5	
Тема 2. Современные методики управления групповыми проектами			
3.	Методология Канбан (Kanban). Trello, MeisterTask как онлайн-сервисы реализации	1.5	
4.	Методология Канбан (Kanban). MIRO как онлайн-сервис реализации	1.5	
Тема 3. Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд			
5.	Выявление лидерских качеств	1.5	
6.	Назначение и применение конструкторов сайтов в командной работе (Google Sites)	1.5	
Тема 4. Современные инструменты организации дистанционной коммуникации			
7.	Организация работы удаленного участника	1.5	
8.	Применение приложений Google в организации деятельности команды. Цифровое портфолио	1.5	
Тема 5. Сетевой этикет			
9.	Памятка по современной этике электронного общения	1.5	
10.	Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе	1.5	
Тема. 6. Методика «мозговой штурм» для принятия командного решения			
11.	Целеполагание: технологии, методы, средства	1.5	
12.	Деятельность эффективной команды	1.5	
Тема. 7. Проведение экспресс-опросов и обработка полученной информации			
13.	Подготовка опросника в среде приложения Google Формы	1.5	
14.	Подготовка опросника в среде приложения Mentimeter	1.5	
Тема. 8. Рефлексивная стена команды			
15.	Сетевая рефлексивная стена: Padlet, Ziteboard	1.5	
16.	Сетевая рефлексивная стена: MIRO, Google Jamboard	1.5	
Итого за 2 семестр		0	
Итого		0	

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ					
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6		2 семестр			
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна					
УК-3	Самостоятельное	Собеседование	9.45	1.05	10.5
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022					

ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	литературы				
УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	Подготовка к практическим занятиям	Собеседование	24.3	2.7	27
УК-3 (ИД-1УК-3; ИД-2УК-3; ИД-3УК-3)	Подготовка доклада	Доклад	5.2	2.3	7.5
Итого за 2 семестр			0	0	45
Итого			0	0	45

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной литературы:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Дубина, И.Н. Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов Электронный ресурс : монография / И.Н. Дубина. - Модели и методы формирования и стимулирования креативно-инновационных коллективов, 2028-04-25. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 102 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0367-9, экземпляров неограничено

2. Клаус Фопель Создание команды. Психологические игры и упражнения [Электронный ресурс]/ Клаус Фопель— Электрон. текстовые данные.— Москва: Генезис, 2016.— 396 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89791.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

3. Квест-игра как форма организации воспитательной работы с обучающимися и детьми [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, 44.03.05 Педагогическое образование, 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата)/ А.А. Ниязова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 147 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94285.html>.— ЭБС «IPRbooks», экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде».

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Организация командной работы в онлайн среде».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://4brain.ru/liderstvo/> – Лидерство: уроки эффективного руководителя

<https://spravochnick.ru/psihologiya/> – Справочник по психологии

<https://ur-l.ru/LLEbZ> – Тимбилдинг и эффективное командообразование

<https://urait.ru/bcode/449575> – Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся: учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Консультант	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ www.consultant.ru/
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна	Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия.
Действителен:	с 20.08.2021 по 20.08.2022	Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01

	ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-эа/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Практические занятия	Мультимедийное оборудование: проектор, компьютер, экран настенный. Комплект учебной мебели.
Самостоятельная работа	Персональные компьютеры с выходом в сеть Интернет. Комплект учебной мебели.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

оказывающий студенту необходимую техническую помощь (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022