

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины (модуля)	Управление отелем
Краткое содержание	Объективная необходимость совершенствования практики управления История развития науки управления Сущность процесса управления Инновационный Управление гостиничным предприятием. Формы управления гостиничным предприятием. Основные понятия и термины. Власть и влияние в организации. Управление качеством гостиничных услуг. Управление финансами гостиничного предприятия
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Осуществляет деятельность гостиничного предприятия
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела : учебное пособие / С.А. Быстров. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 432 с.
Дополнительная литература	1. Вакуленко, Р. Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Р. Я. Вакуленко, Е. А. Кочкурова. – Москва : Университетская книга; Логос, 2020. – 320 с. 2. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 518 с. 3. Никольская, Е. Ю. Основы менеджмента и управление персоналом в индустрии гостеприимства / Е. Ю. Никольская, Л. В. Семенова. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «КноРус», 2020. – 226 с.