

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 27.09.2023 17:32:07  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ  
М.В. Мартыненко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по производственной проектно-технологической практике**

|                          |                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 43.03.02 Туризм                                        |
| Направленность (профиль) | Управление впечатлениями в индустрии<br>гостеприимства |
| Год начала обучения      | 2023                                                   |
| Форма обучения           | очная                                                  |
| Реализуется в семестре   | <u>8</u>                                               |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе
2. ФОС является приложением к программе производственной проектно-технологической практики
3. Разработчик (и) Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД
4. Проведена экспертиза ФОС.  
Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД  
(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД  
(Ф.И.О., должность)  
Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД  
(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Шрайнер А.В, директор ООО «Территория туризма»  
(Ф.И.О., должность)

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)                                                                                                                                                       | Дескрипторы                                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла            | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                        | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                        |
| Компетенция: УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений                   |                                                                           |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                                           |
| Результаты прохождения практики: ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;               | не формирует идею проекта                                                 | формирует идею проекта                                                 | формирует идею проекта, организует элементы проектной деятельности;                             | полноценно формирует идею проекта, организует проектную деятельность;                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                 | не формулирует цель проекта                                               | формулирует цель проекта                                               | формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач                         | полноценно формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение          |
|                                                                                                                                                                                                                 | не определяет результаты решения задач;                                   | определяет некоторые результаты решения задач;                         | определяет ожидаемые результаты решения задач;                                                  | полноценно определяет ожидаемые результаты решения задач;                                                                 |
| Результаты прохождения практики: ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | не использует методы и технологии проектирования                          | использует отдельные методы и технологии проектирования                | использует основные методы и технологии проектирования в деятельности туристского предприятия   | полноценно использует методы и технологии проектирования в деятельности туристского предприятия                           |
|                                                                                                                                                                                                                 | не разрабатывает план действий для решения задач проекта                  | разрабатывает отдельные этапы плана действий для решения задач проекта | разрабатывает простой план действий для решения задач проекта                                   | полноценно разрабатывает план действий для решения задач проекта                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                 | не может решить задачи проекта,                                           | выбирает способ решения задач проекта, исходя из имеющихся ресурсов    | выбирает способ решения задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов | выбирает оптимальный способ решения задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений |
| Результаты прохождения практики: ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм,                                    | не соблюдает последовательность процесса проектирования                   | соблюдает отдельные этапы последовательности процесса проектирования   | соблюдает в целом последовательность процесса проектирования и реализации проектов;             | полноценно соблюдает последовательность процесса проектирования и реализации проектов;                                    |
|                                                                                                                                                                                                                 | не обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями | обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями | обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками                 | полноценно обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами,                   |

Сертификат:  
Владелец:

Документ подписан  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|                                                                                       |                                    |                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. | не обеспечивает выполнение проекта | обеспечивает выполнение проекта исходя из имеющихся ресурсов и ограничений, | обеспечивает выполнение проекта исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, | полноценно обеспечивает выполнение проекта исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Компетенция: ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий

|                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                  |                                                                 |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-1 ПК-4<br>Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий | не составляет программы туров                              | составляет отдельные элементы программы туров;                   | составляет основные элементы программы туров;                   | полноценно составляет программы туров для российских и зарубежных клиентов;  |
|                                                                                                                                                                                                                                        | не использует правила и методы составления программ туров  | использует отдельные правила и методы составления программ туров | использует основные правила и методы составления программ туров | полноценно использует основные правила и методику составления программ туров |
|                                                                                                                                                                                                                                        | не составляет необходимую документацию на новый турпродукт | составляет отдельные документы на новый турпродукт               | составляет необходимую документацию на новый турпродукт         | полноценно составляет необходимую документацию на новый турпродукт           |

|                                                                                                                                                       |                                                                           |                                                                                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 ПК-4<br>Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта. | не использует методы работы со справочными и информационными материалами; | использует отдельные методы работы со справочными и информационными материалами; | использует основные методы работы со справочными и информационными материалами; | полноценно использует методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Компетенция: ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности

|                                                                                                                 |                                                     |                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-1 ПК-5<br>Разрабатывает инновационные технологии в туризме | не разрабатывает инновационные технологии в туризме | разрабатывает отдельные инновационные технологии в туризме                                                     | разрабатывает инновационные технологии в туризме                                                              | полноценно разрабатывает инновационные технологии в туризме                                                                                                               |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 ПК-5<br>Применяет инновационные технологии в туризме     | не использует методы расчета стоимости              | использует отдельные методы расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания | использует основные методы расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания | полноценно использует методику расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания, себестоимости турпакета и определения цены турпродукта |
| Результаты                                                                                                      | не применяет                                        | применяет                                                                                                      | применяет                                                                                                     | полноценно применяет                                                                                                                                                      |

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|                                                                                                                                         |                                                       |                                                                          |                                                                |                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3 ПК-5<br>Применяет инновационные технологии в музейной деятельности                          | инновационные технологии в музейной деятельности      | отдельные инновационные технологии в музейной деятельности               | инновационные технологии в музейной деятельности               | инновационные технологии в музейной деятельности                                 |
| Компетенция: ПК-6. Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий                        |                                                       |                                                                          |                                                                |                                                                                  |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-1 ПК-6<br>Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта. | не организует продвижение туристского продукта        | организует отдельные элементы продвижения туристского продукта           | организует основные элементы продвижения туристского продукта  | полноценно организует продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-2 ПК-6<br>Применяет методы маркетинга в туристской деятельности                    | не применяет методы маркетинга                        | применяет отдельные методы маркетинга в процессе туристской деятельности | применяет методы маркетинга в процессе туристской деятельности | полноценно применяет методы маркетинга в процессе туристской деятельности        |
| Результаты прохождения практики:<br>Индикатор:<br>ИД-3 ПК-6<br>Осуществляет продвижение туристской дестинации                           | не применяет методы продвижения туристской дестинации | применяет отдельные методы продвижения туристской дестинации             | осуществляет продвижение туристской дестинации                 | полноценно осуществляет продвижение туристской дестинации                        |

## 2. Оценочные средства по проектно-технологической практике

### 2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                                                                                            | Формулировка задания |                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компет енции                    | Формулировка                                                                                                                                                               |                      |                                                                                                                                                             |
| УК-2.                               | Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Задание 1            | Изучить детально особенности деятельности турпредприятия                                                                                                    |
|                                     |                                                                                                                                                                            | Задание 2            | Изучить последовательность процесса проектирования и реализации проектов                                                                                    |
| ПК-5.                               | Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в туристской деятельности                                                                                      | Задание 3            | Изучить методику расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания, себестоимости турпакета и определения цены турпродукта |

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

### 2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

| Формируемые компетенции, индикаторы |                                                                                                                                                                                    | Формулировка задания |                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                     | Формулировка                                                                                                                                                                       |                      |                                                                                                                    |
| ПК-4.                               | Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий | Задание 1            | Разработать и обосновать новый туристский маршрут                                                                  |
|                                     |                                                                                                                                                                                    | Задание 2            | Оформить технологическую карту маршрута                                                                            |
| ПК-6.                               | Способен к продвижению и продаже туристского продукта с использованием современных технологий                                                                                      | Задание 3            | Составить программу продвижения нового туристского маршрута                                                        |
| ПК-5.                               | Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности                                                                                                      | Задание 4            | Индивидуальное задание. Рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта |

### 3. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он знает методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; основные правила и методику составления программ туров; методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания, себестоимости турпакета и определения цены турпродукта; последовательность процесса проектирования и реализации проектов; методику разработки бизнес-планов; правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями; Умеет составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов; организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг; рассчитывать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта; работать с агентскими договорами; использовать каталоги и ценовые приложения; работать с заявками на бронирование туруслуг; Владеет навыком формирования идеи проекта, организации проектной деятельности; навыком использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; навыком оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта; навыком осуществления процесса проектирования и реализации проектов в туристской деятельности; навыком использования методов бизнес-планирования; навыком осуществления предпроектного анализа, оценки экономической эффективности проекта.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он знает методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту; основные правила и методику составления программ туров; последовательность процесса проектирования и реализации проектов; методику разработки бизнес-планов. Умеет составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов; организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг; составлять агентский договор; проводить анализ каталогов и ценовых приложений. Владеет навыком формирования идеи проекта, организации проектной деятельности; навыком использования методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; навыком осуществления процесса проектирования и реализации проектов в туристской деятельности; навыком использования методов бизнес-планирования.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он знает основные методы работы со справочными и информационными материалами; основные правила и методы составления программ туров; поверхностно последовательность процесса проектирования

проектов; основные методы разработки бизнес-планов. Умеет составлять и оценивать основные элементы программы туров; организовывать основные элементы продвижения туристского продукта; анализировать агентский договор; проводить частичный анализ каталогов. Владеет навыком формирования идеи проекта, организации элементов проектной деятельности; навыком использования основных методов и технологий проектирования деятельности туристского предприятия; навыком организации процесса проектирования в туристской деятельности; навыком использования основных методов бизнес-планирования.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он знает отдельные методы работы со справочными и информационными материалами; отдельные правила составления программ туров; знает отдельные элементы процесса проектирования проектов; отдельные методы разработки бизнес-планов. Умеет составлять отдельные элементы программы туров; организовывать отдельные элементы продвижения туристского продукта-умеет изучать агентский договор; изучать каталоги. Владеет навыком формирования идеи проекта; навыком использования отдельных методов проектирования деятельности; навыком организации отдельных элементов процесса проектирования в туристской деятельности; навыком использования отдельных методов бизнес-планирования.

#### 4. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студентов не предусмотрена

#### 5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной проектно-технологической практики включает в себя следующие этапы: подготовительный, основной, отчетный.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-2, ПК-4, ПК-5 ПК-6.

Перед началом практики необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в «Методических указаниях по организации и проведению производственной проектно-технологической практики». В период практики следует пройти инструктаж по технике безопасности, посетить ознакомительные лекции, выполнить задания, указанные в методическом пособии. Для успешного выполнения заданий по учебной практике, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить представленные источники литературы

|                       |                                                                                                                    |    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Подготовительный этап | Установочная конференция Постановка практических и исследовательских задач.                                        | 1  |
|                       | Подготовка методического обеспечения                                                                               |    |
|                       | Инструктаж по технике безопасности                                                                                 |    |
| Основной этап         | Изучить деятельность турпредприятия                                                                                | 30 |
|                       | Разработать и обосновать новый туристский маршрут                                                                  | 50 |
|                       | Оформить технологическую карту маршрута                                                                            | 20 |
|                       | Составить программу продвижения нового туристского маршрута                                                        | 30 |
|                       | Индивидуальное задание. Рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта | 30 |
| Отчетный этап         | Подготовка к заключительной конференции по итогам практики                                                         | 1  |

#### Структура отчета по практике

##### Введение

##### 1. Особенности деятельности предприятия

##### 2. Разработка нового туристского маршрута

##### 3. Программа продвижения нового туристского маршрута

##### 4. Выполнение индивидуального задания. Рассчитать качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта.

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзукова Наталья Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Заключение

Список используемых источников

Приложения (обязательные)

1. Программа тура
2. Расчет стоимости путевки нового туристского маршрута на одного человека и на группу
3. Технологическая карта маршрута
4. Бриф нового туристского маршрута
5. Буклет нового туристского маршрута

Выполнение заданий ориентирует студентов на самостоятельность мышления, нестандартные творческие решения. Задания позволяют студенту продемонстрировать способность к анализу, синтезу, обобщению имеющихся знаний, проявить готовность к профессиональной деятельности.

При проверке заданий оцениваются:

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной проектно-технологической практики» для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023