

Аннотация дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)	Управление работой службы горничных
Содержание дисциплины (модуля)	Состав, функции и структура службы горничных. Способы поддержания необходимого уровня комфорта и санитарно-гигиенического состояния гостиничных номеров, а также общественных помещений(холлов, фойе, переходов, коридоров). Численность персонала данной службы. Технология уборки номерного фонда, других помещений гостиницы. Типовая должностная инструкция горничной. Внешний вид горничной. Уборочный инвентарь. Уборочные материалы. Нормативы осуществления всех видов уборочных работ. Уборка забронированных номеров. Ежедневная текущая уборка. Генеральная уборка номеров. Зарубежный опыт развития схемы управления службой горничных.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	организует процесс оказания услуг в сфере гостеприимства, в том числе с учетом требований сохранения природной среды, безопасности жизни и здоровья общества
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15714.html .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература	1. Овчаренко Н.П Организация гостиничного дела [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.П Овчаренко, Л.Л. Руденко, И.В. Барашок. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 204 с. — 978-5-394-02514-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75213.html